

**MÚTUA DE GRANOLLERS,
MUTUALITAT DE PREVISIÓ SOCIAL**

- Informe d'auditoria
- Comptes anuals de l'exercici 2017
- Informe de gestió de l'exercici 2017



**MÚTUA DE GRANOLLERS,
MUTUALITAT DE PREVISIÓ SOCIAL**



INFORME D'AUDITORIA

INFORME D'AUDITORIA DE COMPTES ANUALS EMÈS PER UN AUDITOR INDEPENDENT

Als Mutualistes de
MÚTUA DE GRANOLLERS, MUTUALITAT DE PREVISIÓ SOCIAL

Informe sobre els comptes anuals

Opinió

Hem auditat els comptes anuals adjunts de **MÚTUA DE GRANOLLERS, MUTUALITAT DE PREVISIÓ SOCIAL** (en endavant "la Mútua"), que comprenen el balanç a 31 de desembre de 2017, el compte de pèrdues i guanys, l'estat de canvis en el patrimoni net, l'estat de fluxos d'efectiu i la memòria corresponents a l'exercici finalitzat en aquesta data.

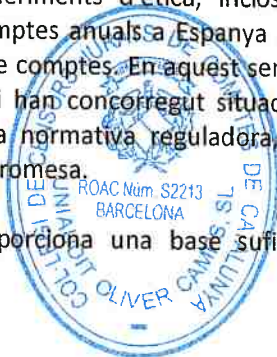
Segons la nostra opinió, els comptes anuals adjunts expressen, en tots els aspectes significatius, la imatge fidel del patrimoni i de la situació financera de la Mútua a 31 de desembre de 2017, així com dels seus resultats i fluxos d'efectiu corresponents a l'exercici finalitzat en aquesta data, de conformitat amb el marc normatiu d'informació financera que resulta d'aplicació (que s'identifica a les Notes 1 i 2 de la memòria adjunta) i, en particular, amb els principis i criteris comptables que hi estiguin continguts.

Fonament de l'opinió

Hem dut a terme la nostra auditoria de conformitat amb la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes vigent a Espanya. Les nostres responsabilitats d'acord amb aquestes normes es descriuen més endavant en la secció *Responsabilitats de l'auditor en relació amb l'auditoria dels comptes anuals* del nostre informe.

Som independents de la Mútua de conformitat amb els requeriments d'ètica, inclosos els d'independència, que són aplicables a la nostra auditoria dels comptes anuals a Espanya segons allò que exigeix la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes. En aquest sentit, no hem prestat serveis diferents als de l'auditoria de comptes ni hi han concorregut situacions o circumstàncies que, d'acord amb allò que estableix l'esmentada normativa reguladora, hagin afectat la necessària independència de manera que s'hagi vist compromesa.

Considerem que l'evidència d'auditoria que hem obtingut proporciona una base suficient i adequada per a la nostra opinió.





Paràgraf d'èmfasi

Cridem l'atenció sobre la Nota 2.6 de la memòria adjunta, que descriu que durant el present exercici la Mútua ha procedit a reexpressar el balanç de l'exercici anterior, a efectes de comparació. L'esmentat ajustament té relació amb l'enregistrament que la Mútua va realitzar durant l'exercici 2014, en relació als efectes comptables de la separació de les dues activitats que realitza l'entitat i, concretament, amb la dotació per primer cop de la provisió per a sinistres pendents de liquidació i pagament, en concret, la part corresponent als sinistres que el prestador del servei havia estat la pròpia activitat assistencial de l'entitat.

En aquest sentit, la Mútua ha procedit a reconèixer l'ingrés corresponent a les factures pendents d'emetre per part de l'activitat assistencial de l'entitat, relacionades amb les prestacions assistencials ja realitzades i pendents de facturar internament. L'impacte de l'esmentada reexpressió és un augment de 560 milers d'euros en el patrimoni net de l'entitat, amb contrapartida amb una reducció de la provisió de prestacions per a sinistres pendents de liquidació interna.

La nostra opinió no ha estat modificada en relació amb aquesta qüestió.

Qüestions clau de l'auditoria

Les qüestions clau de l'auditoria són aquelles qüestions que, segons el nostre judici professional, han estat de la major significativitat en la nostra auditoria dels comptes anuals del període actual. Aquestes qüestions han estat tractades en el context de la nostra auditoria dels comptes anuals en el seu conjunt, i en la formació de la nostra opinió sobre aquests, i no expressem una opinió per separat sobre aquestes qüestions.

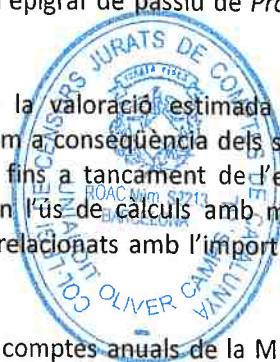
Hem determinat que les qüestions clau de l'auditoria que s'han de comunicar en el nostre informe, són les que es descriuen a continuació:

Valoració de les provisions per prestacions

Fruit de l'activitat principal de la Mútua de donar cobertura als seus socis mutualistes mitjançant la formalització de pòlisses d'assegurances, l'entitat registra provisions per l'estimació dels compromisos futurs adquirits. En aquest sentit, la Mútua presenta en el seu balanç a 31 de desembre de 2017 un import de 1.598 milers d'euros dintre de l'epígraf de passiu de *Provisions per a prestacions* (veure Notes 4.9.b i 13 de la memòria adjunta).

Aquesta provisió per prestacions representa fonamentalment la valoració estimada de les obligacions pendents de pagament al tancament del període, com a conseqüència dels sinistres pendents de liquidació o pagament, que hagin estat declarats fins a tancament de l'exercici. L'estimació de les esmentades provisions tècniques requereixen l'ús de càlculs amb mètodes estadístics basats en l'experiència passada per establir supòsits relacionats amb l'import previst de liquidació dels sinistres, costos de la gestió dels sinistres, etc.

Donada la rellevància i complexitat d'aquestes provisions en els comptes anuals de la Mútua, la seva valoració s'ha considerat com una qüestió clau per la nostra auditoria.





Els principals procediments d'auditoria per donar resposta a aquesta qüestió, han estat els següents:

- Comprovació del disseny, així com l'eficàcia operativa dels controls rellevants que suporten la valoració de les provisions, incloent la identificació i la prova de diferents controls manuals i automàtics dels sistemes d'informació.
- Obtenció dels registres i bases de dades utilitzades en els càlculs de les provisions, i realització de proves de consistència i integritat pels productes més rellevants.
- Realització de proves de procediments analítics sobre les provisions, per entendre la seva evolució anual i els principals factors que originen les variacions més significatives.
- Verificació de la raonabilitat i consistència de les hipòtesis utilitzades i els càlculs realitzats, mitjançant recàlculs per una mostra de sinistres, mitjançant l'anàlisi de la informació i documentació dels expedients.
- Realització de proves d'auditoria de fets posteriors, per verificar que els sinistres liquidats durant el primer trimestre de l'any 2018 i que s'havien declarat en l'exercici 2017, es troben correctament registrats i valorats a l'exercici 2017.
- Obtenció del certificat del actuari col·legiat relatiu a totes les provisions tècniques registrades a 31 de desembre de 2017.
- Avaluació de la correcta presentació i desglossament en els comptes anuals de la informació relativa a les citades provisions.

Propietat i valoració de les inversions financeres

La cartera d'inversions financeres de la Mútua a 31 de desembre de 2017, d'un import total de 6.760 milers d'euros segons la Nota 9.I.a de la memòria adjunta, representa una part significativa del total del actiu del balanç. Per aquesta raó s'ha considerat la propietat i valoració d'aquestes inversions financeres com una qüestió clau per la nostra auditoria. Els principals procediments d'auditoria per donar resposta a aquesta qüestió, han estat, entre d'altres:

- Comprovació del disseny, així com l'eficàcia operativa dels controls rellevants que mitiguen els riscos relacionats amb la propietat i valoració de les inversions financeres, incloent la identificació de diferents controls manuals i automàtics dels sistemes d'informació.
- Realització de proves substantives com la obtenció de les confirmacions del dipositaris dels títols, per verificar la seva existència i valoració a 31 de desembre de 2017.
- Comprovació de la valoració dels títols líquids negociats en mercats organitzats que es troben a la cartera de la Mútua a 31 de desembre de 2017, mitjançant la re-execució dels càlculs realitzats per l'entitat i utilitzant valors fiables de mercat a la data d'anàlisi.
- Avaluació de la correcta presentació i desglossament en els comptes anuals de la informació relativa a les citades inversions financeres.

Altres qüestions

Donada la modificació, aprovada en el Reial Decret 602/2016, de 2 de desembre, del Reial Decret 1159/2010, de 17 de setembre, pel qual s'aproven les Normes per la Formulació de Comptes Anuals Consolidades i d'acord amb la nova redacció de l'article 7.1.a., la Mútua està obligada pels exercicis iniciats a partir de l'1 de gener de 2016 a formular comptes anuals consolidats. A data actual no tenim constància que s'hagin formulat ni aprovat els comptes anuals consolidats per l'exercici tancat a 31 de desembre de 2016, no obstant si que s'han formulat els comptes anuals consolidats de l'exercici tancat a 31 de desembre de 2017, reflectint les dades comparatives de l'exercici anterior.





Altra informació: Informe de gestió

L'altra informació comprèn exclusivament l'informe de gestió de l'exercici 2017, la formulació de la qual és responsabilitat de la Junta Directiva de la Mútua i no forma part dels comptes anuals.

La nostra opinió d'auditoria sobre els comptes anuals no cobreix l'informe de gestió. La nostra responsabilitat sobre l'informe de gestió, de conformitat amb allò que exigeix la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes, consisteix a avaluar i informar sobre la concordança de l'informe de gestió amb els comptes anuals, a partir del coneixement de l'entitat obtingut en la realització de l'auditoria dels esmentats comptes i sense incloure informació diferent de l'obtinguda com a evidència durant la mateixa. Així mateix, la nostra responsabilitat consisteix a avaluar i informar de si el contingut i presentació de l'informe de gestió són conformes a la normativa que resulta d'aplicació. Si, basant-nos en el treball que hem realitzat, concloem que existeixen incorreccions materials, estem obligats a informar d'això.

Sobre la base del treball realitzat, segons allò descrit en el paràgraf anterior, la informació que conté l'informe de gestió concorda amb la dels comptes anuals de l'exercici 2017 i el seu contingut i presentació són conformes amb la normativa que resulta d'aplicació.

Responsabilitat de la Junta Directiva i de la Comissió de Control en relació amb els comptes anuals

La Junta Directiva és responsable de formular els comptes anuals adjunts, de forma que expressin la imatge fidel del patrimoni, de la situació financera i dels resultats de la Mútua, de conformitat amb el marc normatiu d'informació financera aplicable a l'entitat a Espanya, i del control intern que considerin necessari per permetre la preparació de comptes anuals lliures d'incorrecció material, a causa de frau o error.

En la preparació dels comptes anuals, la Junta Directiva és responsable de la valoració de la capacitat de l'entitat per continuar com a empresa en funcionament, revelant, segons correspongui, les qüestions relacionades amb empresa en funcionament i utilitzant el principi comptable d'empresa en funcionament excepte si la Junta Directiva té la intenció de liquidar l'entitat o de cessar les seves operacions, o si no existeix cap altra alternativa realista. La Comissió de Control és responsable de la supervisió del procés d'elaboració i presentació dels comptes anuals.

Responsabilitats de l'auditor en relació amb l'auditoria dels comptes anuals

Els nostres objectius són obtenir una seguretat raonable que els comptes anuals en el seu conjunt estan lliures d'incorrecció material, a causa de frau o error, i emetre un informe d'auditoria que conté la nostra opinió.

Seguretat raonable és un alt grau de seguretat però no garanteix que una auditoria realitzada de conformitat amb la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes vigent a Espanya sempre detecti una incorrecció material quan existeixi. Les incorreccions poden tenir lloc per frau o error i es consideren materials si, individualment o de forma agregada, es pot preveure raonablement que influeixen en les decisions econòmiques que els usuaris prenen basant-se en els comptes anuals.





Com a part d'una auditoria de conformitat amb la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes a Espanya, apliquem el nostre judici professional i mantenim una actitud d'escepticisme professional durant tota l'auditoria. També:

- Identifiquem i valorem els riscos d'incorrecció material en els comptes anuals, a causa de frau o error, dissenyem i apliquem procediments d'auditoria per respondre a aquests riscos i obtenim evidència d'auditoria suficient i adequada per proporcionar una base per a la nostra opinió. El risc de no detectar una incorrecció material a causa de frau és més elevat que en el cas d'una incorrecció material a causa d'error, ja que el frau pot implicar col·lusió, falsificació, omissions deliberades, manifestacions intencionadament errònies, o l'elusió del control intern.
- Obtenim coneixement del control intern rellevant per a l'auditoria amb la finalitat de dissenyar procediments d'auditoria que siguin adequats en funció de les circumstàncies, i no amb la finalitat d'expressar una opinió sobre l'eficàcia del control intern de l'entitat.
- Avaluem si les polítiques comptables que s'apliquen són adequades i la raonabilitat de les estimacions comptables i la corresponent informació revelada per la Junta Directiva.
- Concloem sobre si és adequada la utilització, per part de la Junta Directiva, del principi comptable d'empresa en funcionament i, basant-nos en l'evidència d'auditoria obtinguda, concloem sobre si existeix o no una incertesa material relacionada amb fets o amb condicions que poden generar dubtes significatius sobre la capacitat de l'entitat per continuar com a empresa en funcionament. Si concloem que existeix una incertesa material, es requereix que cridem l'atenció en el nostre informe d'auditoria sobre la corresponent informació revelada en els comptes anuals o, si aquestes revelacions no són adequades, que expressem una opinió modificada. Les nostres conclusions es basen en l'evidència de auditoria obtinguda fins a la data de nostre informe d'auditoria. No obstant això, fets o condicions futurs poden ser la causa que la Mútua deixi de ser una empresa en funcionament.
- Avaluem la presentació global, l'estructura i el contingut dels comptes anuals, inclosa la informació revelada, i si els comptes anuals representen les transaccions i els fets subjacents de manera que aconseguen expressar la imatge fidel.

Ens comuniquem amb la Comissió de Control de l'entitat en relació amb, entre altres qüestions, l'abast i el moment de realització de l'auditoria planificats i les troballes significatives de l'auditoria, així com qualsevol deficiència significativa del control intern que identifiquem en el transcurs de l'auditoria.

També proporcionem a la Comissió de Control de l'entitat una declaració de que hem complert els requeriments d'ètica aplicables, inclosos els d'independència, i ens hi hem comunicat per informar sobre aquelles qüestions que raonablement puguin comportar una amenaça per a la nostra independència i, si escau, de les corresponents salvaguardes.

Entre les qüestions que han estat objecte de comunicació a la Comissió de Control de l'entitat, determinem les que han estat de la major significativitat en l'auditoria dels comptes anuals del període actual i que són, en conseqüència, les qüestions clau de l'auditoria.

Descrivim aquestes qüestions en el nostre informe d'auditoria llevat que les disposicions legals o reglamentàries prohibeixin revelar públicament la qüestió.





Informe sobre altres requeriments legals i reglamentaris

Informe adicional per a la Comissió de Control

L'opinió que s'expressa en aquest informe és coherent amb allò que es manifesta en el nostre informe adicional per a la Comissió d'Auditoria de la Mútua de data 18 de maig de 2018.

Període de contractació

L'Assemblea General de Mutualistes que va tenir lloc el 2 de juny de 2017 ens va nomenar auditors per un període d'un any, corresponent a l'exercici finalitzat el 31 de desembre de 2017.

Amb anterioritat, vam ser designats per acord de l'Assemblea General de Mutualistes per al període de tres anys i hem vingut duent a terme el treball d'auditoria de comptes de forma ininterrompuda des de l'exercici finalitzat el 31 de desembre de 2008.

Serveis prestats

Durant el present exercici no s'han prestat altres serveis addicionals als esmentats en la memòria adjunta.

UNIAUDIT OLIVER CAMPS, S.L.
Inscrita al R.O.A.C. Núm. S2213
Xavier Oliver Blanco
Inscrit al R.O.A.C. Núm. 20734

Barcelona, 18 de maig de 2018



**Col·legi
de Censors Jurats
de Comptes
de Catalunya**

UNIAUDIT OLIVER CAMPS,
SL

2018 Núm. 20/18/10621

IMPORT COL·LEGIAL: 96,00 EUR
Informe d'auditoria de comptes subjecte
a la normativa d'auditoria de comptes
espanyola o internacional



"La Mútua"

MUTUA DE GRANOLLERS, M.P.S.

1

MÚTUA DE GRANOLLERS MÚTUA DE PREVISIÓ SOCIAL

COMPTE ANUALS I INFORME DE GESTIÓ DE L'EXERCICI 2017

- Balanç de Situació
- Compte de Pèrdues i Guanys
- Estat de canvis en el patrimoni net
- Estat de fluxos d'efectiu
- Memòria
- Annex I: Detall Inversions Financeres
- Annex II: Detall Immobles
- Annex III: Detall Participacions en empreses del grup i associades
- Informe de gestió





MÚTUA DE GRANOLLERS, MÚTUA DE PREVISIÓ SOCIAL

BALANÇ A 31 DE DESEMBRE DE 2017

(Expressat en Euros)

ACTIU	Notes memòria	2017	reexpressat 2016
A-1) Efectiu i altres actius equivalents		369.870,56	246.892,17
A-4) Actius financers disponibles per a la seva venda	9.I.c)	6.760.227,37	6.712.808,81
I. Instruments de patrimoni		6.760.227,37	6.712.808,81
A-5) Préstecs i partides al cobrament		1.857.670,36	2.388.865,40
II. Préstecs	15.a)	1.594.193,54	2.127.152,15
2. Préstecs a entitats del grup i associades		1.594.193,54	2.127.152,15
V. Crèdits per operacions d'assegurances directa	9.I.d)	11.926,42	13.921,24
IX. Altres crèdits	9.I.d)	251.550,40	247.792,01
2. Resta de crèdits		251.550,40	247.792,01
A-9) Immobilitzat material i inversions immobiliàries		2.977.313,12	2.945.181,33
I. Immobilitzat material	5	2.593.632,01	2.550.320,86
II. Inversions immobiliàries	6	383.681,11	394.860,47
A-10) Immobilitzat intangible		22.110,90	43.894,84
III. Altre actiu intangible	7	22.110,90	43.894,84
A-11) Participacions en entitats del grup i associades		6.778.064,63	6.079.084,28
III. Participacions en empreses del grup	9.III.a)	6.778.064,63	6.079.084,28
A-12) Actius fiscals		15.625,65	20.503,76
II. Actius per impost diferit	11.c)	15.625,65	20.503,76
A-13) Altres actius	9.III.b)	146.604,02	146.469,04
III. Periodificacions		30.389,97	33.828,25
IV. Resta d'actius		116.214,05	112.640,79
TOTAL ACTIU		18.927.486,61	18.583.699,63

Les Notes descrites en la Memòria adjunta formen part integrant del Balanç corresponent a l'exercici anual acabat a 31 de desembre de 2017



MÚTUA DE GRANOLLERS, MÚTUA DE PREVISIÓ SOCIAL

BALANÇ A 31 DE DESEMBRE DE 2017

(Expressat en Euros)

PASSIU I PATRIMONI NET	Notes memòria	2017	reexpresat 2016
A) PASSIU			
A-3) Dèbits i partides a pagar	9.l.e)	1.130.045,36	1.415.300,98
III. Deutes per operacions d'assegurances		20.820,51	12.367,53
1.- Deutes amb assegurats		20.820,51	12.367,53
IV. Deutes per operacions de reassegurança		11.674,45	9.707,80
IX. Altres deutes		1.097.550,40	1.393.225,65
1.-Deutes amb les Administracions públiques	11.e)	181.954,49	174.063,13
3.-Resta de deutes		915.595,91	1.219.162,52
A-5) Provisions tècniques	13	2.321.545,68	2.451.280,86
IV. Provisions per a prestacions		1.598.427,93	1.698.065,78
VI. Altres provisions tècniques		723.117,75	753.215,08
A-6) Provisions no tècniques	14	374.376,25	357.902,19
II. Provisió per a pensions i obligacions similars		374.376,25	357.902,19
A-7) Passius fiscals		204.723,60	175.366,88
I. Passius per impost corrent	11.a)	62.244,84	65.521,07
II. Passius per impost diferit	11.c)	142.478,76	109.845,81
A-8) Resta de passius		1.287,49	768,93
I. Periodificacions		1.287,49	768,93
TOTAL PASSIU		4.031.978,38	4.400.619,84
B) PATRIMONI NET			
B-1) Fons propis	10.1	14.618.045,39	14.011.747,00
I. Fons Mutua		30.050,61	30.050,61
III. Reserves		13.981.696,39	13.721.991,26
3. Altres reserves		13.981.696,39	13.721.991,26
VII. Resultat de l'exercici		606.298,39	259.705,13
B-2) Ajustaments per canvis de valor	10.2	277.462,84	171.332,79
I. Actius financers disponibles per la venda		277.462,84	171.332,79
TOTAL PATRIMONI NET		14.895.508,23	14.183.079,79
TOTAL PASSIU I PATRIMONI NET		18.927.486,61	18.583.699,63

Les Notes descrites en la Memòria adjunta formen part integrant del Balanç corresponent a l'exercici anual acabat a 31 de desembre de 2017



MÚTUA DE GRANOLLERS, MÚTUA DE PREVISIÓ SOCIAL

COMPTE DE PÈRDUES I GUANYES CORRESPONENT A L'EXERCICI ANUAL

ACABAT A 31 DE DESEMBRE DE 2017

(Expressat en Euros)

	Notes memòria	2017	2016
I. COMPTE TÈCNIC DE NO-VIDA			
I.1. Primes de l'exercici, Netes de reassegurança	19.II.a)	11.023.613,91	10.677.770,12
a) Primes meritedes		11.056.316,95	10.710.614,29
a1) Assegurança directa	18	11.054.892,52	10.713.598,56
a3) Variació correcció per deteriorament primes pendents	9.I.f)	1.424,43	(-)2.984,27
b) Primes a la reassegurança cedida		(-)32.703,04	(-)32.844,17
I.2. Ingressos de l'immobilitzat material i de les inversions		323.789,18	320.430,29
a) Ingresos procedents de las inversiones inmobiliarias	8.a.2)	256.577,45	234.466,56
b) Ingressos d'inversions financeres	9.II.a)	18.283,11	6.674,02
d) Beneficis realització immobilitzat material i inversions		48.928,62	79.289,71
d2) D'inversions financeres	9.II.a)	48.928,62	79.289,71
I.3. Altres ingressos tècnics		26.636,37	32.777,23
I.4. Sinistralitat de l'exercici neta de reassegurança	19.II.a)	(-)9.215.968,92	(-)8.348.159,07
a) Prestacions pagades de l'assegurança		(-)8.800.496,23	(-)7.989.479,29
a1) Assegurança directa		(-)8.800.496,23	(-)7.989.479,29
b) Variació de la provisió per a prestacions	13.a)	125.153,60	205.639,46
b1) Assegurança directa		125.153,60	205.639,46
c) Despeses imputables a prestacions	12.d)	(-)540.626,29	(-)564.319,24
I.5. Variació altres Provisions Tècniques, Netes Reassegurança	19.II.a)	30.097,33	4.940,21
I.7. Despeses d'explotació netes	19.II.a)	(-)1.144.592,16	(-)1.252.314,91
a) Despeses d'adquisició	12.d)	(-)602.817,50	(-)728.606,25
b) Despeses d'administració	12.d)	(-)541.774,66	(-)523.708,66
I.8. Altres despeses tècniques	19.II.a)	(-)173.303,90	(-)559.922,41
d) Altres	12.d)	(-)173.303,90	(-)559.922,41
I.9. Despeses de l'immobilitzat material i de les inversions	12.d)	(-)108.871,67	(-)119.914,62
a) Despeses de gestió de les inversions		(-)90.040,87	(-)101.083,82
a1) Despeses de les inversions immobiliàries	8.a.2)	(-)90.040,87	(-)101.083,82
b) Correccions de valor de les inversions		(-)18.830,80	(-)18.830,80
b1) Amortització de les inversions immobiliàries	8.a.2)	(-)18.830,80	(-)18.830,80
I.10. RESULTAT DEL COMPTE TÈCNIC DE NO-VIDA		761.400,14	755.606,84

Les Notes descrites en la Memòria adjunta formen part integrant del Compte de Pèrdues i Guanyes corresponent a l'exercici anual acabat a 31 de desembre de 2017



MÚTUA DE GRANOLLERS, MÚTUA DE PREVISIÓ SOCIAL

COMPTE DE PÈRDUES I GUANYS CORRESPONENT A L'EXERCICI ANUAL

ACABAT A 31 DE DESEMBRE DE 2017

(Expressat en Euros)

	Notes memòria	2017	2016
III. COMPTE NO TÈCNIC			
III.1 INGRESSOS DE L'IMMOBILITZAT MATERIAL I DE LES INVERSIONS		327.225,05	237.891,27
a) Ingressos procedents de les inversions immobiliàries	8.a.2)	203.069,35	57.814,42
b) Ingressos procedents de les inversions financeres	9.II.a)	10.175,35	33.894,99
c) Aplicacions de correccions de valor per deteriorament		113.980,35	146.181,86
c ₂) D'inversions financeres	9.II.a)	113.980,35	146.181,86
III.2 DESPESES DE L'IMMOBILITZAT MATERIAL I DE LES INVERSIONS		(-)365.170,32	(-)365.050,76
b) Correccions de valor de l'immobilitzat material i de les inversions		(-)365.170,32	(-)365.050,76
b ₁) Amortització immobilitzat material i inversions immobiliàries	5 i 8.a.2)	(-)365.170,32	(-)365.050,76
III.3. ALTRES INGRESSOS		6.153.095,01	6.204.886,33
b) Resta d'ingressos	12.a)	6.153.095,01	6.204.886,33
III.4. ALTRES DESPESES		(-)6.062.638,29	(-)6.482.905,71
b) Resta de despeses	12.b)	(-)6.062.638,29	(-)6.482.905,71
III.5.SUBTOTAL. (RESULTAT DEL COMPTE NO TÈCNIC)		52.511,45	(-)405.178,87
III.6. RESULTAT ABANS D'IMPOSTOS		813.911,59	350.427,97
III.7. IMPOST SOBRE BENEFICIS	11.a)	(-)207.613,20	(-)90.722,84
III.8. RESULTAT PROCEDENT D'OPERACIONS CONTINUADES		606.298,39	259.705,13
III.9. RESULTAT D'OPERACIONS INTERROMPUDES NET D'IMPOSTOS		-	-
III.10.RESULTAT DE L'EXERCICI		606.298,39	259.705,13

Les Notes descrites en la Memòria adjunta formen part integrant del Compte de Pèrdues i Guanys corresponent a l'exercici anual acabat a 31 de desembre de 2017



"La Mútua"

MUTUA DE GRANOLLERS, M.P.S.

MÚTUA DE GRANOLLERS, MÚTUA DE PREVISIÓ SOCIAL

ESTAT DE CANVIS EN EL PATRIMONI NET CORRESPONENT A L'EXERCICI ANUAL ACABAT A 31 DE DESEMBRE DE 2017
(Expressat en Euros)

A) ESTAT D'INGRESSOS I DESPESES RECONEGUDES

	Notes	2017	2016
	memòria		
I) Resultat del compte de pèrdues i guanys	3	606.298,39	259.705,13
II) Altres ingressos i despeses reconeguts			
II.1.- Actius financers disponibles per a la venda			
Pèrdues i guanys per valoració	10.II	141.506,71	105.476,04
II.6.- Impost sobre beneficis	10.II	(-)35.376,68	(-)26.369,01
III) Total d'ingressos i despeses reconeguts		<u>712.428,42</u>	<u>338.812,16</u>



Les Notes descrites en la Memòria adjunta formen part integrant de l'Estat de Canvis en el Patrimoni Net corresponent a l'exercici anual acabat a 31 de desembre de 2017



"La Mútua"

MUTUA DE GRANOLLERS, M.P.S.

MÚTUA DE GRANOLLERS, MÚTUA DE PREVISIÓ SOCIAL

ESTAT DE CANVIS EN EL PATRIMONI NET CORRESPONENT A L'EXERCICI ANUAL ACABAT A 31 DE DESEMBRE DE 2017
(Expressat en Euros)

B) ESTAT TOTAL DE CANVIS EN EL PATRIMONI NET

	Notes memòria	Fons Mutual	Reserves Revalorització	Altres Reserves	Resultat del exercici	Ajustaments per canvi de valor	Total
SALDO FINAL DE L'ANY 2015		30.050,61	1.161.023,49	11.675.906,79	324.376,70	92.225,76	13.283.583,35
I. Ajustaments canvis de criteri i errors 2015		-	-	-	-	-	-
SALDO AJUSTAT, INICI DE L'ANY 2016		30.050,61	1.161.023,49	11.675.906,79	324.376,70	92.225,76	13.283.583,35
I. Total ingressos i despeses reconeguts		-	-	-	259.705,13	79.107,03	338.812,16
III. Altres variacions del patrimoni net		-	-	-	-	-	-
3. Altres variacions		-	-	-	-	-	-
Distribució del resultat de l'exercici 2015		-	-	324.376,70	(-)324.376,70	-	-
SALDO FINAL DE L'ANY 2016		30.050,61	1.161.023,49	12.000.283,49	259.705,13	171.332,79	13.622.395,51
I. Ajustaments canvis de criteri i errors 2016	2.6	-	-	560.684,28	-	-	560.684,28
SALDO AJUSTAT, INICI DE L'ANY 2017		30.050,61	1.161.023,49	12.560.967,77	259.705,13	171.332,79	14.183.079,79
I. Total ingressos i despeses reconeguts		-	-	-	606.298,39	106.130,05	712.428,44
III. Altres variacions del patrimoni net		-	-	-	-	-	-
3. Altres variacions		-	-	-	-	-	-
Distribució del resultat de l'exercici 2016	3	-	-	259.705,13	(-)259.705,13	-	-
SALDO, FINAL DE L'ANY 2017		30.050,61	1.161.023,49	12.820.672,90	606.298,39	277.462,84	14.895.508,23

Les Notes descrites en la Memòria adjunta formen part integrant de l'Estat de Canvis en el Patrimoni Net corresponent a l'exercici anual acabat a 31 de desembre de 2017



MÚTUA DE GRANOLLERS, MÚTUA DE PREVISIÓ SOCIAL

**ESTAT DE FLUXOS D'EFFECTIU CORRESPONENT A L'EXERCICI ANUAL ACABAT
A 31 DE DESEMBRE DE 2017**

(Expressat en Euros)

	2017	2016
A) FLUXOS D'EFFECTIU DE LES ACTIVITATS D'EXPLOTACIÓ		
A.1) Activitat asseguradora		
1.- Cobraments per primes assegurança directa i coassegurança	11.058.311,77	10.705.395,14
2.- Pagaments de prestacions assegurança directa i coassegurança	9.335.664,76	8.291.809,98
4.- Pagaments de prestacions reasssegurança acceptada	32.703,04	32.844,17
7.- Altres cobraments d'explotació	53.530,06	32.777,23
8.- Altres pagaments d'explotació	1.860.698,73	2.099.017,20
9.- Total cobraments d'efectiu de l'activitat asseguradora	11.111.841,83	10.738.172,37
10.- Total pagaments d'efectiu de l'activitat asseguradora	11.229.066,53	10.423.671,35
A.2) Altres activitats d'explotació		
3.- Cobraments d'altres activitats	6.223.933,66	6.642.038,51
4.- Pagaments d'altres activitats	6.209.806,60	6.779.285,05
5.- Total cobraments d'efectiu d'altres activitats d'explotació	6.223.933,66	6.642.038,51
6.- Total pagaments d'efectiu d'altres activitats d'explotació	6.209.806,60	6.779.285,05
7.- Cobraments i pagaments per impostos sobre beneficis	(-)205.978,91	(-)190.241,36
A.3) Total fluxos d'efectiu nets d'activitats d'explotació	(-)309.076,55	(-)12.986,88
B) FLUXOS D'EFFECTIU DE LES ACTIVITATS D'INVERSIÓ		
B.1) Cobraments d'activitats d'inversió		
2.- Inversions immobiliàries	256.577,45	292.280,98
4.- Instruments financers	2.210.769,24	79.289,71
6.- Interessos cobrats	18.283,11	6.674,02
9.- Altres cobraments relacionats amb activitats d'inversió	464.175,09	713.189,53
10.- Total cobraments d'efectiu de les activitats d'inversió	2.949.804,89	1.091.434,24
B.2) Pagaments d'activitats d'inversió		
1.- Immobilitzat material	393.674,41	282.455,77
2.- Inversions immobiliàries	94.148,93	101.083,82
3.- Actius intangibles	4.139,41	16.056,70
4.- Instruments financers	2.022.333,92	900.000,00
5.- Participacions en entitats del grup, multigrup i associades	-	467.851,62
7.- Altres pagaments relacionats amb activitats d'inversió	280.240,65	199.562,45
8.- Total pagaments d'efectiu de les activitats d'inversió	2.794.537,32	1.967.010,36
B.3) Total fluxos d'efectiu d'activitats d'inversió	155.267,57	(-)875.576,12
C) FLUXOS D'EFFECTIU DE LES ACTIVITATS DE FINANCIACIÓ		
C.1) Cobraments d'activitats de financiació		
2.- Interessos cobrats	-	16.852,58
5.- Altres cobraments relacionats amb activitats de financiació	276.787,37	526.838,47
6.- Total cobraments d'efectiu de les activitats de financiació	276.787,37	543.691,05
C.2) Pagaments d'activitats de financiació		
7.- Total pagaments d'efectiu de les activitats de financiació	-	-
C.3) Total fluxos d'efectiu nets d'activitats de financiació	276.787,37	543.691,05
Total augment / disminucions d'efectiu i equivalents	122.978,39	(-)344.871,95
Efectiu i equivalents a l'inici del període	246.892,17	591.764,12
Efectiu i equivalents al final del període	369.870,56	246.892,17
Components de l'efectiu i equivalents al final del període:		
1. Caixa i bancs	369.870,56	246.892,17
2. Altres actius financers	-	-
Total efectiu i equivalents al final del període	369.870,56	246.892,17

Les Notes descrites en la Memòria adjunta formen part integrant de l'Estat de Fluxos d'Efectiu corresponent a l'exercici anual acabat a 31 de desembre de 2017



MEMÒRIA DE L'EXERCICI 2017

La present memòria es formula amb l'objecte de completar, ampliar i comentar la informació inclosa en el balanç, el compte de pèrdues i guanys, l'estat de canvis en el patrimoni net i l'estat de fluxos d'efectiu.

1 - ACTIVITAT DE L'ENTITAT

MÚTUA DE GRANOLLERS, MÚTUA DE PREVISIÓ SOCIAL A PRIMA FIXA, en endavant l'Entitat o la Mútua, va succeir la persona jurídica de Germandat amb el nom de NOSTRA SENYORA DEL CARME, establerta a Granollers, el 17 d'octubre de 1866. Es regeix per les disposicions relatives a Mutualitats de Previsió Social i pels seus propis Estatuts. Figura inscrita al Registre de Mutualitats de Previsió Social Voluntària de Catalunya amb el núm. 11 i al Registre Mercantil de Barcelona, foli 20, volum 23.332, full B-51.205.

Durant l'exercici 2017, i d'acord amb la nova normativa de Solvència, l'Assemblea General de Mutualistes de la Mútua Va aprovar la modificació dels estatuts per eliminar de la denominació actual la menció de "A PRIMA FIXA". Aquest acord, es va elevar a públic mitjançant escriptura del notari Javier Franch Valverde, amb data 27 de setembre de 2017.

El seu domicili social es troba a Granollers, Plaça Pau Casals s/n. L'exercici econòmic coincideix amb l'any natural.

Per donar compliment al seu objecte social s'organitza en dues activitats ben diferenciades:

a) Activitat asseguradora

Dóna cobertura als socis mutualistes i a les persones assegurades contra circumstàncies o fets de caràcter fortuït i previsible tals com mort, accident, invalidesa, malaltia, intervenció quirúrgica, hospitalització, etc. El resultat de les seves operacions, a excepció dels extraordinaris i la despesa per impost, figura al compte de pèrdues i guanys tècnic.

Opera als rams de Malaltia i de Decessos, d'acord amb la classificació dels Rams d'Assegurances del Reial Decret Legislatiu 6/2004 de 29 d'octubre, Text Refós de la Llei d'Ordenació i Supervisió de les Assegurances Privades.

Per a l'exercici de les seves operacions, la Mútua s'estructura de la següent manera:

- Serveis Centrals: concentra les tasques tècniques, administratives i de direcció general.
- Xarxa Territorial Comercial i de Sinistres: el seu àmbit d'actuació és el Vallès Oriental, concretament a Granollers, Sant Celoni i Caldes de Montbui, a Arbúcies i Barcelona.

b) Activitat assistencial

Les activitats accessòries que du a terme la Mútua corresponen a l'explotació de l'activitat d'assistència sanitària. Presta tota mena de serveis relacionats amb l'assistència sanitària a particulars, podent concertar els seus propis serveis amb persones o entitats privades o públiques. La totalitat d'aquestes operacions es mostren al compte de pèrdues i guanys no tècnic.





La Mútua pot operar en tot el territori català amb autorització de la Direcció General d'Assegurances, figurant inscrita en el seu registre especial amb la clau 0011.

L'Entitat està subjecta a la normativa i regulacions de les entitats asseguradores operants a Espanya, constituïda principalment, per la Llei 20/2015, de 14 de juliol de 2015, pel qual s'aprova la nova Llei d'Ordenació, Supervisió i Solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores, i pel R.D. 1060/2015, de 20 de novembre de 2015, pel qual s'aprova el nou Reglament que desenvolupa l'esmentada Llei i d'altres disposicions vigents. Tanmateix, l'Entitat està subjecta a la Llei 10/2003, de 30 de Juny sobre Mutualitats de Previsió Social de la Generalitat de Catalunya.

La Mútua manté una separació econòmica i financera entre l'activitat asseguradora i l'activitat assistencial, disposant dels registres necessaris per portar la comptabilitat separada d'ambdues àrees.

La Mútua és l'entitat dominant última d'un grup de societats, segons l'article 42 del Codi de Comerç (veure Annex III). Fins l'exercici 2016, la Mútua estava dispensada a formular comptes anuals consolidats, atès que el conjunt del grup no superava els paràmetres establerts a l'article 8 de les normes per la formulació de comptes anuals consolidats (RD 1159/2010, de 17 de setembre). No obstant, al mes de desembre de 2016 es va aprovar el Reial Decret 602/2016, de 2 de desembre, pel qual es modifica el Pla General de Comptabilitat aprovat pel Reial Decret 1514/2017 i les Normes per la Formulació de Comptes Anuals Consolidats. En conseqüència, la Mútua ha presentat comptes anuals consolidats per l'exercici 2017.

2 - BASES DE PRESENTACIÓ

Els comptes anuals s'han preparat d'acord amb el Pla de Comptabilitat d'Entitats Asseguradores, aprovat pel Reial Decret 1317/2008, de 24 de juliol, així com les modificacions aprovades pel Reial Decret 1736/2010, de 23 de desembre, així com amb la resta de la legislació mercantil vigent.

Les xifres incloses en els comptes anuals estan expressades en euros.

2.1 - Imatge fidel

En compliment amb la legislació vigent, la Junta Directiva de la Mútua ha formulat aquests comptes anuals amb l'objecte de mostrar la imatge fidel del patrimoni, de la situació financera i dels resultats, així com els fluxos d'efectiu generats per la Mútua.

Els citats comptes anuals han estat preparats a partir dels registres de comptabilitat de la Mútua, havent-se aplicat les disposicions legals vigents en matèria comptable i es sotmetran a l'aprovació de l'Assemblea General Ordinària de Mutualistes, estimant que seran aprovats sense modificacions.

2.2 - Principis comptables no obligatoris aplicats

En la preparació dels comptes anuals, s'han seguit els criteris descrits en la Nota 4 sobre Normes de Registre i Valoració, aplicant-se tots els principis comptables obligatoris que poguessin tenir efecte significatiu sobre els esmentats comptes.





2.3 - Aspectes crítics de la valoració i estimació de l'incertesa

En la preparació dels comptes anuals de la Mútua, la Junta Directiva ha utilitzat judicis i estimacions que afecten a l'aplicació de les polítiques comptables, sobre determinats saldos d'actius, passius, ingressos i despeses i al desglossament d'actius i passius contingents a la data d'emissió dels presents comptes anuals. Les estimacions estan basades en l'experiència històrica i en altres factors diversos que són entesos com raonables d'acord amb les circumstàncies actuals, els seus resultats constitueixen la base per establir el valor comptable dels actius i passius, que no són fàcilment determinables mitjançant altres fonts. Les estimacions són revisades de forma continuada. Tot i així, la incertesa inherent a les estimacions podrien conduir a resultats que requereixin ajust dels valors comptables dels actius i passius afectats en el futur.

Les estimacions i assumpcions principals relatives als fets futurs i altres fonts d'estimació a la data de formulació dels comptes anuals que tenen un risc significatiu de causar correccions significatives en actius i passius, són els següents:

a) Arrendaments

La Mútua manté contractes d'arrendament pel desenvolupament de la seva activitat. La classificació d'aquests arrendaments com operatius o financers requereix que la Mútua determini, basada en l'avaluació dels termes i condicions d'aquests contractes, si retenen tots els riscos i beneficis de la propietat dels béns, i en conseqüència amb aquesta avaluació els contractes seran classificats com arrendaments financers o com arrendaments operatius.

b) Fiscalitat

Segons estableix la legislació vigent, els impostos no es poden considerar definitivament liquidats fins que les declaracions presentades hagin estat inspeccionades per les autoritats fiscals, o hagin transcorregut el termini de prescripció de quatre anys. En opinió de la Junta Directiva no existeixen contingències que puguin resultar en passius addicionals de consideració per la Mútua en cas d'inspecció.

c) Pensions

El cost dels plans de pensions de prestació definida es determina mitjançant valoracions actuàries. Les valoracions actuàries requereixen la utilització d'hipòtesis sobre els tipus de descompte, la rendibilitat dels actius, els increments dels salaris, les taules de mortalitat i els augmentes en les pensions de la Seguretat Social. Aquestes estimacions estan subjectes a incerteses significatives degut al llarg termini de liquidació d'aquests plans. El passiu corresponent a aquests plans de pensions a 31 de desembre de 2017 i 2016 era de 374 i 358 milers d'euros respectivament (Nota 14).

d) Deteriorament d'actius no financers

La Mútua sotmet anualment a la prova de deteriorament de valor a aquests actius quan existeixen indicadors del seu possible deteriorament.

e) Vida útil

Les amortitzacions de l'immobilitzat intangible, material i immobiliari, es fan tenint en compte les estimacions de vides útils d'aquests béns.



f) Actius per impost diferit

El reconeixement dels actius per impostos diferits es fa sobre la base d'estimacions futures realitzades per la Mútua relatives a la probabilitat que disposi de beneficis fiscals futurs.

g) Provisions

La Mútua reconeix provisions sobre riscos, d'acord amb la política comptable indicada en la Nota 13 d'aquesta memòria. La Mútua ha realitzat judicis i estimacions en relació amb la probabilitat d'ocurrència de dits riscos, així com la quantia dels mateixos, i ha registrat una provisió quan el risc ha estat considerat com probable i significatiu, estimant el cost que originaria dita obligació.

h) Càlcul dels valors raonables, dels valors en ús i dels valors actuals

El càlcul de valors raonables, valors en ús i valors actuals implica el càlcul de fluxos d'efectiu futurs i l'assumpció d'hipòtesis relatives als valors futurs dels fluxos així com de les taxes de descompte aplicats als mateixos. Les estimacions i les assumpcions relacionades estan basades en l'experiència històrica i en altres factors diversos que són entesos com raonables d'acord amb les circumstàncies.

2.4 - Comparabilitat de la informació

Els comptes anuals dels exercicis 2017 i 2016 s'han formulat mitjançant l'aplicació de criteris uniformes de valoració, agrupació i classificació, de manera que la informació que es presenta es homogenia i comparable.

Per facilitar la comparabilitat de la informació, i tal i com preveu la normativa comptable vigent, la Mútua ha procedit a reexpressar el balanç comparatiu de l'exercici 2016 anterior, amb les modificacions detallades en l'apartat 2.6 següent.

2.5 - Afectació d'inversions als rams de no vida

Els títols de la cartera d'inversions han estat assignats als negocis de no vida atenent al termini de les obligacions contractades.

2.6 - Canvis en criteris comptables, errors i estimacions

Durant l'exercici 2017, s'han registrat els següents canvis:

- Canvis en criteris comptables i errors:

Durant l'exercici 2014, arrel de la inspecció realitzada per part de la Direcció General de Política Financera, Assegurances i Tresor de la Generalitat de Catalunya, la Mútua va procedir a fer efectius els efectes de la separació comptable de les dues activitats que realitza, procedint a registrar per primer cop, en la provisió per a sinistres pendents de liquidació, la part corresponent als sinistres en els que el prestador del servei havia estat la pròpia activitat assistencial de l'entitat. L'ajustament registrat, en aquell moment, va ser de 1.148 milers d'euros els quals disminuïen el patrimoni net.



Atès que la Mútua liquidava els actes mèdics interns 60 dies després de la seva realització, dins de l'esmentada provisió per a sinistres pendents de liquidació interna, es trobaven actes els quals ja s'havien realment realitzats i encara no s'havien liquidat.

Durant l'exercici 2017, s'ha procedit a reconèixer l'ingrés corresponent a les factures pendents de emetre per part de l'activitat assistencial, amb efectes retroactius, tal i com preveu la norma de registre i valoració nº 21 del Pla de Comptabilitat de les Entitats Asseguradores. L'enregistrament d'aquest ajustament ha generat un impacte de 560 milers d'euros d'increment del patrimoni net d'exercicis anteriors de la Mútua, amb contrapartida amb una reducció en la provisió de prestacions per a sinistres pendents de liquidació interna.

- Canvi d'estimació comptable:

Durant el present exercici s'ha modificat el criteri de comptabilització de la provisió per prestacions dels sinistres ocorreguts i no declarats, conseqüència de l'obtenció d'informació addicional més fiable i d'una major experiència i coneixement del negoci.

En l'exercici 2017, aquesta provisió recull una estimació dels sinistres ocorreguts abans del tancament de l'exercici però que al no haver estat declarats, no han pogut ser inclosos en la provisió de prestacions pendents de liquidació o pagament. Fins l'exercici 2016, la Mútua utilitzava el criteri, permès per la normativa, de calcular l'esmentada provisió aplicant un percentatge sobre les provisions pendents de liquidació o pagament, donada la falta de fiabilitat estadística sobre les dades aplicables al seu càlcul segons normativa. A partir de l'exercici 2017, la Mútua calcula l'esmentada provisió sobre la base de l'experiència la l'entitat, prenent en consideració els costos mitjos i els sinistres pendents de declaració dels últims anys (veure Nota 4.9.b) següent).

Aquest canvi d'estimació comptable s'ha comptabilitzat, tal i com estableix la norma de registre i valoració nº21 del Pla de Comptabilitat de les Entitats Asseguradores, amb efectes prospectius, registrant un decrement en el compte de pèrdues i guanys de 9 milers d'euros respecte el mètode emprat fins exercici 2016.

2.7 - Criteris d'imputació de despeses i ingressos

Els ingressos i despeses imputats al compte Tècnic de No Vida són els directament derivats de les operacions d'assegurança (activitat asseguradora).

Els assignats al compte No Tècnic són els ingressos i despeses corresponents a l'activitat assistencial, així com extraordinaris i altres no relacionats amb les operacions d'assegurances.

a) Assignació directa de despeses i ingressos tècnics

Despeses i ingressos d'imputació directa són aquells que conceptualment estan vinculats de forma directa amb l'estructura de rams resultant del desglossament comptable existent.

b) Assignació indirecta de despesa tècnica

Despeses d'imputació indirecta són aquelles despeses reclassificades conforme a la normativa vigent, s'han de classificar en despeses d'adquisició, d'administració, de prestacions, d'inversions i altres despeses. La Mútua les imputa segons un criteri proporcional en base a la seva activitat (veure Nota 12.d).





3 - DISTRIBUCIÓ DE RESULTATS

La Junta Directiva sotmetrà a l'aprovació de l'Assemblea General Ordinària de Mutualistes la següent proposta d'aplicació del resultat de l'exercici 2017:

	2017	2016
<u>Base de repartiment</u>		
Pèrdues i guanys (benefici)	<u>606.298,39</u>	<u>259.705,13</u>
<u>Distribució</u>		
Reserves voluntàries	<u>606.298,39</u>	<u>259.705,13</u>
	<u>606.298,39</u>	<u>259.705,13</u>

4 - NORMES DE REGISTRE I VALORACIÓ

Els criteris de registre i valoració, així com els principis i pràctiques de comptabilitat més importants aplicats en la preparació dels comptes anuals, són els següents:

4.1 - Immobilitzat intangible

Els actius intangibles es troben valorats pel seu preu d'adquisició o pel seu cost de producció, minorat per l'amortització acumulada i per les possibles pèrdues per deteriorament de valor. L'actiu intangible es reconeix com a tal només si es probable que generi beneficis futurs a la Mútua i que el seu cost pugui ser valorat de forma fiable.

En cada cas s'analitza i determina si la vida útil econòmica d'un actiu intangible és definida o indefinida. Els que tenen una vida útil definida són amortitzats sistemàticament al llarg de les seves vides útils estimades i la seva recuperabilitat s'analitza quan es produeixen esdeveniments o canvis que indiquin que el valor net comptable pugui no ser recuperable. El mètodes i períodes d'amortització aplicats són revisats al tancament de l'exercici, i si procedeix, ajustats de forma prospectiva. No hi ha registrats actius intangibles amb vida útil estimada indefinida.

Les aplicacions informàtiques es presenten valorades per l'import satisfet per la propietat o l'ús dels programes informàtics. La seva amortització es realitza en funció de la seva vida útil en un termini màxim de quatre anys.

4.2 - Immobilitzat material i inversions immobiliàries

a) Immobilitzat material

Els béns compresos en l'immobilitzat material, així com les noves adquisicions es troben valorats pel seu preu d'adquisició, minorats per l'amortització acumulada i per les possibles pèrdues per deteriorament del seu valor.



S'inclouen en el preu d'adquisició les despeses financeres de finançament específica o genèrica meritedes abans de la posada en condicions de funcionament d'aquells actius que necessiten més d'un any per estar en condicions d'ús. Així mateix, formen part del valor de l'immobilitzat material, l'estimació inicial del valor actual de les obligacions assumides derivades del seu desmantellament o retirada i despeses de rehabilitació i similars, quan aquestes obligacions donin lloc al registre de provisions de conformitat amb l'indicat en la norma de valoració de provisions en aquesta memòria.

Les reparacions que no representin una ampliació de la vida útil i les despeses de manteniment són carregades al compte de pèrdues i guanys en l'exercici en que es produeixin. Les despeses d'ampliació o millora que donin lloc a un augment de la capacitat productiva o d'un allargament de la vida útil dels bens, són incorporats a l'actiu com a més valor del mateix.

La despesa per depreciació s'enregistra en el compte de pèrdues i guanys. Els elements són amortitzats des del moment en el que estan disponibles per a la posada en funcionament. L'amortització dels elements de l'immobilitzat material es realitza sobre valors de despesa segun el mètode lineal mitjançant l'aplicació dels següents coeficients:

	Percentatges
Immables	2%
Altres instal·lacions mèdico-assistencial	10%
Mobiliari i utilatge	10 a 25%
Utilatge, aparells i instrumental mèdico-assistencial	12,5 a 40%
Elements de transport	10%
Equips informàtics	25%

En cada tancament, la Mútua revisa i ajusta, en el seu cas, els valors residuals, vides útils i mètode d'amortització dels actius materials, i si procedeix, s'ajusten de forma prospectiva. En el cas de les bestretes i immobilitzat material en curs es valoren per l'import lliurat, i no s'amortitzen fins que es troben en condicions de funcionament o ús.

b) Inversions immobiliàries

Les inversions immobiliàries estan composades per terrenys i construccions que es troben arrendats a tercers. En el cas de locals compartits en el que es destina una part a ús propi i un altra a lloguer a tercers, la Mútua calcula el percentatge que correspon a cada epígraf (immobilitzat material o inversió immobiliària) en funció dels metres quadrats que es destinen a cada ús.

Les normes de valoració dels immables de l'immobilitzat material són aplicables a les inversions immobiliàries. L'amortització es calcula de forma lineal mitjançant l'aplicació d'un percentatge anual en funció de la seva vida útil estimada, sent el coeficient aplicat del 2%.

Es realitzen traspassos entre els béns de l'immobilitzat material i els d'inversions immobiliàries només quan hi ha un canvi d'ús.

c) Deteriorament d'actius no corrents no financers

El valor comptable dels actius no financers de la Mútua es revisa a la data del balanç a fi de determinar si hi ha indicis de l'existència de deteriorament.





En cas d'existència d'aquests indicis i, en qualsevol cas, per a qualsevol intangible amb vida útil il·limitada, si ho requereix, s'estima el valor recuperable d'aquests actius.

L'import recuperable és el major del preu net de venda o el seu valor d'ús. A fi de determinar el valor d'ús, els fluxos futurs de tresoreria es descompten al seu valor present utilitzant tipus de descompte abans d'impostos que reflecteixen les estimacions actuals del mercat de valoració temporal del diner i dels riscos específics associats amb l'actiu. Per aquells actius que no generin fluxos de tresoreria altament independents, l'import recuperable es determina per les unitats generadores d'efectiu a les que pertanyen els actius valorats.

Les pèrdues per deteriorament es reconeixen per tots aquells actius o, en el seu cas, per les unitats generadores d'efectiu que els incorporen, quan el seu valor comptable excedeix l'import recuperable corresponent. Les pèrdues per deteriorament es comptabilitzen dins del compte de pèrdues i guanys, i es reverteixen, si hi ha canvis en les estimacions utilitzades per determinar l'import recuperable.

La reversió d'una pèrdua per deteriorament es comptabilitza en el compte de pèrdues i guanys, amb el límit de que el valor comptable de l'actiu després de la reversió no pot excedir l'import, net d'amortitzacions, que figuraria en els llibres si no s'hagués reconegut prèviament la mencionada pèrdua per deteriorament.

Per a la totalitat dels immobles de l'Entitat, durant l'exercici 2017 la Mútua ha procedit a encarregar taxacions a una societat de taxació independent homologada, d'acord amb l'Ordre ECO/805/2003, de 27 de març, sobre normes de valoració de bens immobles i determinats drets per a certes finalitats financeres, i la normativa que l'actualitza.

Els principals mètodes i hipòtesis utilitzades per les taxacions, en funció de les característiques dels immobles, van ser les següents:

- Mètode cost de reposició

S'ha aplicat aquest mètode per a l'Edifici Granollers situat al C/ Pau Casals, N° s/n, considerat edifici singular, que no existeix mercat. Com a mètode per valorar el sòl s'ha considerat el valor residual estàtic, i per la construcció s'ha considerat per activitat terciària. Les hipòtesis més significatives utilitzades en la taxació, han estat les següents:

Cost de construcció per activitat terciària 1.075 €/m²

	Percentatges
Depreciació per antiguitat	34,6%
Valor reposició per €/m ²	1.309,80

- Mètode de valor de mercat: comparació (locals ús propi) i actualització (locals llogats)

Aplicat per la resta d'immobles, amb les següents hipòtesis:

Immoble del C/ Dos de Maig N°1

Comparació:

Valor habitatge €/m ²	926,62 - 1.391,76
Demèrit aplicat	Entre el - 7% i + 40%
Valor de mercat €/m ²	996,13





Immoble del C/de les Camèlies N° 19-21, Local 6

Comparació:

Valor habitatge €/m ²	2.097,60 - 3.409,41
Demèrit aplicat	Entre el -19% i + 31%
Valor de mercat €/m ²	2.595,71

Com a conclusió de les esmentades valoracions, a 31 de desembre de 2017 no es considera necessari realitzar correccions valoratives per deteriorament dels immobles. Durant l'exercici 2016 tampoc es van identificar indicis de deteriorament dels immobles, i per tant, no es van registrar correccions valoratives.

4.3 - Arrendaments

a) Arrendaments financers

Es qualifiquen com arrendament financer tots aquells contractes d'arrendament en els que de les seves condicions econòmiques es dedueix que es transfereixen tots els riscos i beneficis inherents a la propietat de l'actiu. En cas contrari es qualifiquen com a arrendaments operatius.

Es presumeix que es transfereixen substancialment tots els riscos i beneficis inherents a la propietat quan no existeixen dubtes raonables de que s'exercirà la corresponent opció de compra. Durant els exercicis 2017 i 2016, tots els contractes d'arrendament de la Mútua, han estat considerats com arrendaments operatius.

b) Arrendaments operatius

Els arrendaments operatius suposen un acord mitjançant el qual la Mútua ha acordat amb l'arrendatari el dret d'ús d'un actiu durant un període de temps determinat, a canvi d'una sèrie de quotes mensuals.

Les despeses meritedes dels acords d'arrendament operatiu es consideren despesa de l'exercici en el qual es merita i s'imputa en el compte de pèrdues i guanys.

La Mútua disposa de contractes d'arrendament operatiu per equipament informàtic i d'oficina. Aquests contractes es qualifiquen d'arrendaments operatius atenent a que la seva durada és inferior a la vida útil estimada d'aquests béns.

4.4 - Actius financers

a) Classificació i valoració

Els actius financers, a efectes de la seva valoració, es classifiquen en alguna de les següents categories:

- a.1) *Préstecs i partides a cobrar*
- a.2) *Inversions en el patrimoni d'empreses del grup, multigrup i associades*
- a.3) *Actius financers disponibles per la venda*





La valoració inicial dels actius financers es realitza pel seu valor raonable. El valor raonable és, excepte evidència del contrari, el de la transacció, que equival al valor raonable de la contraprestació lliurada més les despeses de transacció que li siguin directament atribuïbles.

Addicionalment, els actius disponibles per la venda, formaran part inicial de l'import dels drets preferents de subscripció i similars que en el seu cas hagin estat adquirits.

a.1) Préstecs i partides a cobrar

S'inclouen en aquesta categoria les fiances i dipòsits, i els crèdits per operacions comercials, no comercials i de finançament.

No s'inclouen en aquesta categoria aquells actius financers per als quals la Mútua no pugui recuperar substancialment tota la inversió inicial, per circumstàncies diferents al deteriorament creditici.

Després del reconeixement inicial pel seu valor raonable els actius financers inclosos en aquesta categoria es valoren pel seu cost amortitzat. Els interessos meritats es comptabilitzen en el compte de pèrdues i guanys, aplicant el mètode del tipus d'interès efectiu.

No obstant, per aquells crèdits per operacions comercials amb venciment no superior a un any i que no tinguin un tipus d'interès contractual, així com les bestretes i crèdits al personal, els dividends a cobrar i els desemborsaments exigits sobre instruments de patrimoni, l'import del qual s'espera rebre a curt termini, es valoren pel seu valor nominal, tant en la valoració com en la valoració posterior, quan l'efecte de no actuar els fluxos d'efectiu no és significatiu.

Les correccions valoratives per deteriorament, i en el seu cas la seva reversió, es realitzen al tancament de l'exercici reconeixent una despesa o ingrés, respectivament, en el compte de pèrdues i guanys.

a.2) Inversions en el patrimoni d'empreses del grup, multigrup i associades

S'inclouen en aquesta categoria les inversions en capital en empreses del grup, multigrup i associades.

Després del reconeixement inicial es valoren pel seu cost, menys, en el seu cas, l'import acumulat de les correccions valoratives per deteriorament. Quan s'ha d'assignar valor a aquest actiu per baixa del balanç o algun altre motiu, s'aplica el mètode del cost mitjà ponderat per grups homogenis, entenent-se per aquests valors que tinguin els mateixos drets. En el cas de venda de drets preferents de subscripció i similars o segregació dels mateixos per exercitar-los, l'import del cost dels drets disminueix el valor comptable dels respectius actius.

a.3) Actius financers disponibles per la venda

En aquesta categoria s'inclouen els valors representatius de deute i instruments de patrimoni d'altres empreses que no s'hagin classificat en les categories anteriors.

Després del reconeixement inicial es valoren pel seu valor raonable, sense deduir les despeses de transacció en que es poguessin incórrer en la seva alienació. Els canvis que es produeixin en el valor raonable s'enregistren directament en el patrimoni net, fins que l'actiu financer causi baixa del balanç o es deteriori, moment en el que l'import així reconegut s'imputa al compte de pèrdues i guanys.



Handwritten signatures and scribbles in blue ink at the bottom of the page.



No obstant això, les correccions valoratives per deteriorament del valor i les diferències de canvi produïdes per la variació del tipus de canvi sobre el cost amortitzat en moneda estrangera, s'enregistren en el compte de pèrdues i guanys. També s'enregistra en el compte de pèrdues i guanys l'import d'interessos, calculats segons el mètode del tipus d'interès efectiu, i dels dividends meritats.

Les inversions en instruments de patrimoni que tinguin un valor raonable que no es pugui determinar amb fiabilitat es valoraran pel seu cost, menys, en el seu cas, l'import acumulat de les correccions valoratives per deteriorament de valor. Quan s'hagi d'assignar valor a aquests actius per baixa del balanç o algun altre motiu, s'aplica el mètode del valor mig ponderat per grups homogenis. En el cas de venda de drets preferents de subscripció i similars o segregació dels mateixos per exercitar-los, l'import dels drets disminueix el valor comptable dels respectius actius. Aquest import correspon al valor raonable o a la despesa dels drets, de forma consistent amb la valoració dels actius financers associats.

Al tancament s'efectuen les correccions valoratives necessàries, aquest import es reconeix en el compte de pèrdues i guanys. La reversió de la correcció valorativa s'abona en el compte de pèrdues i guanys.

b) Deteriorament d'actius financers

La Mútua avalua al tancament de l'exercici el deteriorament dels actius financers.

b.1) Actius financers comptabilitzats al cost amortitzat (préstecs i partides a cobrar).

S'efectuen les correccions valoratives necessàries, sempre que existeixi evidència objectiva de que el valor d'un actiu financer o, grup d'actius financers, comptabilitzats al cost amortitzat, s'han deteriorat com a resultat d'un o més esdeveniments que hagin succeït després del seu reconeixement inicial i que ocasionin una reducció o retràs en els fluxos d'efectiu estimats futurs.

La pèrdua per deteriorament del valor d'aquests actius financers és la diferència entre el seu valor en els llibres i el valor actual dels fluxos d'efectiu futurs que s'estima que s'han de generar, descomptats al tipus d'interès efectiu calculat en el moment del seu reconeixement inicial. Pels actius financers a tipus d'interès variable, s'utilitza el tipus d'interès efectiu que correspongui a la data de tancament dels comptes anuals d'acord amb les condicions contractuals. En el càlcul de les pèrdues per deteriorament d'un grup d'actius financers s'utilitzen models basats en fórmules o mètodes estadístics. Pel cas de la categoria d'inversions mantingudes fins el venciment com substitutiu del valor actual dels fluxos d'efectiu futurs es pot utilitzar el valor de mercat de l'instrument, sempre que aquest sigui suficientment fiable com per considerar-lo representatiu del valor que pugui recuperar la Mútua.

Les correccions valoratives per deteriorament, així com la seva reversió quan l'import d'aquesta pèrdua disminueixi per causes relacionades amb un esdeveniment posterior, es reconeixen com una despesa o un ingrés, respectivament, en el compte de pèrdues i guanys. La reversió del deteriorament té com a límit el valor en llibres del crèdit que estaria reconegut a la data de reversió si no s'hagués enregistat el seu deteriorament.





b.2) Inversions en el patrimoni d'empreses del grup, multigrup i associades

Les inversions en el patrimoni d'empreses del grup, multigrup i associades després del seu reconeixement inicial es valoren al cost deduït, en el seu cas, de l'import acumulat de les correccions valoratives per deteriorament.

L'import de la correcció valorativa és la diferència entre el valor en llibres i l'import recuperable, entenent aquest com el major import entre el seu valor raonable menys les despeses de venda i el valor actual de fluxos d'efectiu futurs derivats de la inversió. Per a les inversions que no s'ha pogut realitzar de forma fiable una projecció dels fluxos d'efectiu futurs, l'import recuperable de les inversions en l'estimació del deteriorament d'aquesta classe d'actius s'ha pres en consideració el patrimoni net de l'entitat participada corregit per les plusvàlues tàcites existents a la data de valoració.

Per a la totalitat de les participacions en empreses del grup i associades, s'ha considerat l'import recuperable per l'estimació del deteriorament, el valor teòric comptable de la societat participada corregit per les plusvàlues existents en el moment de la valoració.

Les correccions valoratives per deteriorament i, en el seu cas, la seva reversió, s'enregistren com una despesa o un ingrés, respectivament, en el compte de pèrdues i guanys. La reversió del deteriorament té com límit el valor en llibres de la inversió que estaria reconeguda a data de reversió si no s'hagués enregistrat el deteriorament del valor.

b.3) Actius financers disponibles per la venda

En el cas d'instruments de deute, el deteriorament seria identificat per una reducció o retard en els fluxos d'efectiu estimats futurs, que puguin venir motivats per la insolvència del deutor.

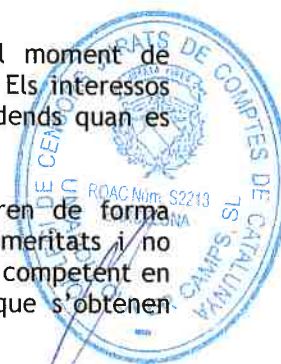
La correcció valorativa per deteriorament de valor serà la diferència entre la seva despesa o despesa amortitzada menys el valor raonable al tancament de l'exercici.

c) Interessos i dividendes rebuts d'actius financers

Els interessos i dividendes d'actius financers meritats amb posterioritat al moment de l'adquisició es reconeixen com ingressos en el compte de pèrdues i guanys. Els interessos s'han de reconèixer utilitzant el mètode de tipus d'interès efectiu i els dividendes quan es declari el dret a percebre'ls.

A aquests efectes, en la valoració inicial dels actius financers s'enregistren de forma independent, atenent al seu venciment, l'import dels interessos explícits meritats i no vençuts en aquest moment així com l'import dels dividendes acordats per l'ens competent en el moment de l'adquisició. Així s'entén per "interessos explícits" aquells que s'obtenen d'aplicar el tipus d'interès contractual de l'instrument financer.

Quan els dividendes distribuïts procedeixen inequívocament de resultats generats amb anterioritat a la data de posició perquè s'hagin distribuït imports superiors als beneficis generats per la participada des de l'adquisició, no es reconeixen com ingressos, i minoren el valor comptable de la inversió.



[Handwritten signatures and scribbles in blue ink are present across the bottom of the page, including a large signature on the left and several others on the right.]



d) Baixa d'actius financers

La Mútua dona de baixa un actiu financer, o part del mateix, quan expiren o es cedeixen els drets contractuals sobre els fluxos d'efectiu de l'actiu financer, sent necessari que es transfereixi de manera substancial els riscos i beneficis inherents a la seva edat, en circumstàncies que s'avaluen comparant l'exposició de la Mútua, abans i després de la cessió, a la variació en els imports i en el calendari dels fluxos d'efectiu nets de l'actiu transferit.

4.5 - Passius financers

a) Classificació i valoració

La Mútua ha classificat tots els passius financers en la categoria de Dèbits i partides a pagar. Després del reconeixement inicial pel seu valor raonable (preu de la transacció incloses les despeses de transacció que siguin directament atribuïbles) els passius financers inclosos en aquesta categoria es valoren pel seu cost amortitzat. Els interessos meritats es comptabilitzen en el compte de pèrdues i guanys, aplicant el mètode del tipus d'interès efectiu.

Tot i això, els dèbits per operacions comercials amb venciment no superior a un any i que no tinguin un tipus d'interès contractual, així com els desemborsaments exigits per tercers sobre participacions, l'import del qual s'espera pagar a curt termini, tant en la valoració inicial com en la valoració posterior, es valoren pel seu valor nominal, quan l'efecte de no actualitzar els fluxos d'efectiu no sigui significatiu.

b) Baixa de passius financers

La Mútua procedeix a donar de baixa un passiu financer quan s'hagi extingit l'obligació inherent als mateixos. També es procedeix a la baixa de passius financers propis que adquireixi, tot i que sigui amb la intenció de recol·locar-lo en el futur.

La diferència entre el valor en llibres del passiu financer o de la part del mateix que s'hagi donat de baixa i la contraprestació pagada incloses les despeses de transacció atribuïbles i en la que es recull així mateix qualsevol actiu cedit diferent de l'efectiu o passiu assumit, es reconeix en el compte de pèrdues i guanys de l'exercici en el que tingui lloc.

4.6 - Crèdits per operacions d'assegurança i reassegurança

Els crèdits per operacions d'assegurança i reassegurança que la Mútua presenta, es valoren per l'import nominal pendent de cobrament enregistrant-se, en el seu cas, les oportunes correccions valoratives pels crèdits de cobrament dubtós.

4.7 - Impostos sobre beneficis

L'Entitat tributa per aquest impost d'acord amb la Llei 43/95, a un tipus de gravamen del 25%.





La despesa per impost sobre beneficis de l'exercici es calcula com la suma de l'impost corrent, que resulta de l'aplicació del corresponent tipus de gravamen sobre la base imposable de l'exercici després d'aplicar les bonificacions i deduccions existents, i de la variació dels actius i passius per impostos diferits comptabilitzats.

Es reconeix en el compte de pèrdues i guanys excepte en aquells casos en els que aquest impost està directament relacionat amb partides reflectides en el patrimoni net, en aquest cas l'impost es reconeix en aquest epígraf.

Els actius i passius per impostos corrents són els imports estimats a pagar o cobrar de l'Administració Pública, conforme als tipus impositius en vigor a la data del balanç, incloent qualsevol altre ajustament corresponent a exercicis anteriors.

L'impost sobre beneficis diferit es comptabilitza seguint el mètode de registre dels passius, per totes les diferències temporàries entre la base fiscal dels actius i passius i els seus valors en llibres en els comptes anuals.

A data de tancament de cada exercici la Mútua procedeix a avaluar els actius per impost diferit reconegut i aquells que no s'han reconegut anteriorment. En base a aquesta avaluació la Mútua procedeix a donar de baixa un actiu reconegut anteriorment si ja no resulta probable la seva recuperació, o procedeix a registrar qualsevol actiu per impost diferit no reconegut anteriorment sempre que resulti probable que la Mútua disposi de guanys fiscals que permeti la seva aplicació.

Els actius i passius per impost diferit es valoren als tipus de gravamen esperats en el moment de la seva reversió, segons la normativa vigent aprovada. I d'acord amb la forma en que racionalment es preveu recuperar o pagar l'actiu o passiu per impost diferit. Els ajustaments dels valors dels actius i passius per impost diferit s'imputen al compte de pèrdues i guanys, excepte en la mida en que els actius o passius per impost diferit afectats hagin estat carregats directament a patrimoni net. Els actius i passius per impost diferit estan valorats sense calcular cap descompte financer.

4.8 - Ingressos i despeses

a) Activitat asseguradora

Els ingressos per primes d'assegurança i despeses derivades de l'emissió de pòlisses, principalment comissions, es comptabilitzen en el moment en que la pòlissa comença a ser efectiva. Mensualment es calcula la part de les primes emeses i no consumides en l'exercici periodificant-se a través de les provisions tècniques per primes no consumides.

Les comissions i despeses d'adquisició de naturalesa recurrent que s'hagin d'imputar a l'exercici o exercicis següents d'acord amb període de cobertura de la pòlissa s'activen, amb els límits establerts en la nota tècnica, en l'apartat de Periodificacions dins l'epígraf d'Altres Actius del balanç de situació, imputant-se a resultats d'acord amb el període de cobertura de les pòlisses que estan associades. No existeixen comissions anticipades o altres despeses d'adquisició de caràcter no recurrent.

b) Activitat assistencial

Els ingressos i despeses derivats de les activitats assistencials es registren atenent al principi de meritament i al de correlació entre ingressos i despeses, independentment del moment en que es produeix la corrent monetària derivada del cobrament o pagament dels mateixos.



Cal tenir en compte que la Mútua manté una separació econòmica, financera i comptable de les dues activitats. En aquest sentit, l'entitat té registrats ingressos corresponents a prestacions de serveis sanitaris interns que l'activitat assistencial realitza a l'activitat asseguradora (veure nota 12.a), amb contrapartida a despeses per prestacions de l'activitat asseguradora. Aquestes transaccions internes no s'eliminen per no afectar a la imatge fidel del compte de pèrdues i guanys tècnic i no tècnic de l'entitat, i de les provisions tècniques de l'activitat asseguradora.

Els preus de transferència d'aquestes transaccions internes estan calculades en funció del cost real de les mateixes, ajustant-se al màxim als preus de mercat. La Mútua manté processos per revaluar periòdicament aquests preus i ajustar-los al màxim a la realitat econòmica.

4.9 - Provisions tècniques

La Mútua contracta a un expert independent perquè, tal i com detalla la normativa, realitzi el càlcul de totes les provisions tècniques. A continuació es detallen les principals hipòtesis i mètodes utilitzats de les provisions:

a) Provisions per primes no consumides

Es constitueix sobre les pòlisses de no vida amb període de cobertura igual o inferior a l'any. La seva determinació es realitza pòlissa a pòlissa, sobre la base de les primes de tarifa meritades en l'exercici, deduït en el seu cas el recàrrec de seguretat, en funció dels dies per transcórrer des de la data de tancament de l'exercici actual fins al venciment del contracte al que es refereix la prima. Totes les pòlisses tenen venciment a 31 de desembre, i per tant, a fi d'exercici no existeix saldo en les provisions per primes no consumides.

b) Provisió per prestacions

Es constitueix en tres tipologies diferents de provisions: prestacions pendents de liquidació i pagament, prestacions pendents de declaració i prestacions de despeses internes de liquidació de sinistres.

Les prestacions pendents de liquidació i pagament representen la valoració estimada de les obligacions pendents com a conseqüència dels sinistres ocorreguts amb anterioritat la data de tancament de l'exercici. Més concretament, es componen de prestacions de caràcter intern, les quals fan referència a obligacions futures pendents de realitzar i liquidar per a la clínica, mentre que les de caràcter extern es corresponen a obligacions pendents de pagament al tancament de l'exercici, conseqüència dels sinistres pendents de liquidació o pagament que hagin estat declarats fins al final de l'exercici. De conformitat amb el Reial Decret 2486/1998 pel que s'aprova el Reglament d'Ordenació i Supervisió de les Assegurances Privades, modificat pel Reial Decret 239/2007, de 16 de febrer, aquestes provisió es calcula sobre la base de l'anàlisi individualitzada de cada expedient, en funció de la millor informació disponible a tancament de l'exercici, i d'estudis sobre les despeses associades a les prestacions, número i naturalesa dels sinistres pendents i velocitats mitjanes de liquidació, paràmetres fonamentals que han intervingut en el seu càlcul. S'inclouen les despeses de caràcter extern inherents a la liquidació del sinistre, els interessos de demora i les penalitzacions establertes legalment, si s'escau.



Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature on the left and several smaller ones at the bottom.



En relació al càlcul de la provisió per prestacions dels sinistres ocorreguts i no declarats, s'ha efectuat segons l'experiència de la Mútua en aquest tipus de sinistres, i les disposicions legals vigents en relació amb la valoració de danys corporals, incrementant-la fins un import tal que cobreixi com a mínim el cost dels sinistres declarats en l'últim exercici i que la seva ocurrència correspongui a exercicis anteriors. L'estimació d'aquesta provisió es realitza prenent en consideració els costos mitjos i els sinistres pendents de declaració dels últims anys.

D'acord el Reial Decret 239/2007, de 16 de febrer, del qual se'n fa menció anteriorment, la provisió de despeses internes de liquidació de sinistres es determina en funció de la relació entre les despeses internes imputables a prestacions i l'import de les prestacions pagades a tancament de l'exercici, corregit per a la variació de la provisió per prestacions pendents de liquidació o pagament i la provisió per prestacions de sinistres ocorreguts i no declarats. El percentatge resultant es multiplica pel 50% de l'import de la provisió per prestacions pendents de liquidació més la totalitat de la provisió de sinistres pendents de declaració.

c) Altres provisions

Es calculen com a valor actuarial de les obligacions futures de la Mútua i les de l'assegurat. Es determina pòlissa a pòlissa en base a les notes tècniques elaborades per cada modalitat.

A 31 de desembre de 2017 i 2016 aquesta provisió correspon íntegrament al ram de decessos, i es determina aplicant taules de mortalitat de general aplicació en el sector i utilitzant tipus d'interès d'acord amb la legislació vigent (veure hipòtesis utilitzades a la Nota 13.a.2).

d) Reassegurança cedida

El seu saldo es determina aplicant el negoci cedit als mateixos criteris indicats pel negoci directe i segons els contractes de reassegurança subscrits. Els contractes majoritàriament són no proporcionals i es determinen segons les prioritats de cada any.

4.10 - Altres provisions i contingències

Les provisions són reconegudes quan es té una obligació present, ja sigui legal o implícita, com resultat d'un succés passat i s'estima probable una sortida de recursos que incorporin beneficis econòmics futurs.

Es valoren a la data del tancament de l'exercici pel valor actual de la millor estimació possible de l'import necessari per cancel·lar o transferir a un tercer l'obligació.

Les provisions es registren a la data de tancament de l'exercici, registrant-se els ajustaments que sorgeixen amb motiu de l'actualització de la provisió com despesa financera segons es meritin.

La compensació a rebre d'un tercer en el moment de liquidar l'obligació, sempre que no existeixin dubtes de percepció, no suposa una minoració del deute reconeixent-se el dret de cobrament en l'actiu l'import del qual no excedirà de l'obligació registrada.



Handwritten signatures and scribbles in blue ink are present at the bottom of the page, overlapping the text and the stamp.



a) Provisions per pensions

La Mútua manté un compromís de Premi de Jubilació amb el personal d'acord amb el Conveni Col·lectiu vigent per a les empreses d'Assegurances i Capitalització, que correspon a una retribució d'un màxim de deu mensualitats, a percebre en el moment de la jubilació.

Pels compromisos del personal donat d'alta amb anterioritat a 16 de novembre de 1999, la Mútua manté una provisió comptabilitzada dins l'epígraf de Provisions per pensions i obligacions similars, per un import a 31 de desembre de 2017 i 2016 de 374 i 358 milers d'euros, respectivament (Nota 14). Pel empleats incorporats a partir del 16 de novembre de 1999, els compromisos per pensions es van externalitzar a l'entitat Hermandad Nacional de Arquitectos Superiores, MPS a Prima Fija.

Amb l'entrada en vigor del nou conveni col·lectiu assegurador a juny de 2017, s'ha establert l'obligació d'implementar una assegurança d'aportació definida en substitució de l'antic premi de jubilació. Aquesta assegurança comporta l'aportació per part de la Mútua d'una prima anual per empleat del 1,9% del sou base. Aquesta nova assegurança és obligatòria per a tot el personal empleat a partir de l'1 de gener de 2017. Addicionalment, el personal amb antiguitat de deu o més anys, pot optar per continuar amb l'antic premi de jubilació, o bé incorporar-se a l'esmentada assegurança. El període d'adhesió a la nova assegurança finalitza amb data 31 d'octubre de 2018.

Tal i com estableix la norma de valoració 15.2 del Pla de Comptabilitat de les Entitats Asseguradores segons el Reial Decret 1317/2008 de 24 de juliol, relatiu a les retribucions a llarg termini de prestació definida, la Mútua reconeix com a provisió la diferència entre el valor actual de les retribucions compromeses i el valor raonable dels eventuais actius afectes als compromisos amb què s'han de liquidar les obligacions.

Els paràmetres tècnics aplicats pel càlcul de l'estudi actuarial calculat per un expert independent, han estat els següents:

- Sistema financer: capitalització actuarial individual.
- Tipus d'interès tècnic: 1,09% anual.
- Taules de mortalitat i supervivència: PASEM.
- Ratis de permanència: els publicats en l'Ordre EHA/3433/2006 de 2 de novembre de 2006.

El total de la despesa dels compromisos per pensions (veure Nota 12.c) en l'exercici 2017 és de 23.147,53 euros (33.999,69 euros en el 2016), corresponents a 9.312,86 euros dels compromisos externalitzats (8.482,58 euros en el 2016) i 13.834,67 euros dels compromisos provisionats internament (25.517,11 euros en el 2016).

4.11 - Elements patrimonials de naturalesa mediambiental

La Mútua no manté cap partida de naturalesa mediambiental que pugui ser significativa i inclosa sota cap menció específica en els presents comptes anuals.

4.12 - Despeses de personal

Les despeses de personal es comptabilitzen, amb caràcter general, seguint el principi de meritament en funció dels serveis prestats pels treballadors.





4.13 - Transaccions entre parts vinculades

Les transaccions realitzades amb parts vinculades són relacionades amb el tràfic normal de la Mútua, es realitzen en condicions de mercat i són enregistrades segons les normes de valoració anteriorment detallades.

4.14 - Criteris de reclassificació de despeses per destí

La Mútua comptabilitza en un primer moment les seves despeses per naturalesa, realitzant amb la periodicitat que estableix la normativa vigent classificació en funció del destí donat als mateixos. Per realitzar la reclassificació la Mútua aplica els següents criteris:

- No es reclassifiquen aquelles despeses amb la naturalesa coincident amb el destí.
- La resta de despeses es distribueixen entre despeses imputables a prestacions, despeses d'adquisició, administració i de gestió d'inversions, en funció del temps dedicat pel personal de la Mútua a cadascuna de les mencionades activitats, i del control de les cites mèdiques.

Les variables més representatives utilitzades per la reclassificació han estat les següents:

a) Temps

S'ha practicat un estudi de les distribucions percentuals del temps utilitzat pels treballadors de la Mútua per cadascuna de les possibles destinacions previstes en el Pla Comptable i d'acord amb uns perfils de cada lloc prèviament traçats. Aquestes distribucions han estat ponderades pel cost econòmic real de les persones mencionades.

b) Superfície

S'ha procedit a realitzar una anàlisi de les superfícies dedicades en cada centre de treball a cada destí, d'acord amb les activitats de les persones que actuen en ells.

c) Altres

S'han repartit en funció d'un anàlisi de les despeses per naturalesa susceptibles de repartiment, en funció de les diverses activitats que componen els diferents processos de negoci que donen lloc als mateixos.

Les destinacions previstes en el pla comptable i el seu contingut són els següents:

a) Despeses imputables a les prestacions

Inclouen fonamentalment les despeses de personal dedicat a la gestió de sinistres i les amortitzacions de l'immobilitzat afectat en aquesta activitat i les despeses incorregudes per serveis necessaris per la seva tramitació.

Els costos derivats dels serveis assistencials oferts per la Mútua a assegurats d'altres mútues, companyies d'assegurances i privats s'han reclassificat com a "Altres despeses no tècniques".





b) Despeses d'adquisició

Inclouen fonamentalment les comissions, les despeses de personal dedicat a la producció i les amortitzacions de l'immobilitzat afectat a aquesta activitat, les despeses d'estudi, tramitació de sol·licituds i formalització de pòlisses, així com les despeses de publicitat, propaganda i de l'organització comercial vinculats directament a l'adquisició de contractes d'assegurança.

c) Despeses d'administració

Inclouen fonamentalment les despeses de gestió de cartera i cobrament de primes, de tramitació d'extorns, de la reassegurança cedida i acceptada comprenent en particular, les despeses del personal dedicat a dites funcions i les amortitzacions de l'immobilitzat afectat al mateix.

d) Despeses imputables a les inversions

Inclouen les despeses de gestió de les inversions, tant internes com externes, comprenent en aquest últim cas els honoraris, comissions i corretatges meritats, les despeses del personal dedicat a dites funcions i les dotacions a les amortitzacions, fent la distribució per la part proporcional als metres llogats de l'edifici.

e) Altres despeses tècniques

Inclouen les despeses afectes de gerència.

4.15 - Existències

Les existències es classifiquen dintre de l'epígraf d'Altres actius (IV. Resta d'actius).

Es valoren pel seu cost d'adquisició. El cost d'adquisició inclou l'import facturat pel venedor després de deduir qualsevol descompte, més les despeses addicionals que es produeixen fins que els béns es trobin ubicats per la seva venda al magatzem.

El cost de les existències s'assigna a les diferents unitats que configuren l'inventari mitjançant l'aplicació del preu mitjà.

El valor de cost de les existències és objecte de correcció valorativa en aquells casos en el que el seu cost excedeixi el seu valor net realitzable. A aquests efectes s'entén per valor net realitzable el seu preu de reposició.



[Handwritten signatures and scribbles in blue ink covering the bottom half of the page.]

5 - IMMOBILITZAT MATERIAL

Moviments de l'exercici

Els moviments enregistrats l'exercici 2017 i 2016 pels comptes que integren l'epígraf d'immobilitzat material es detallen tot seguit:

	Maquinària, aparells i utilitatge		Altres instal·lacions		Equips processos d'informació		Elements de transport		Altres immobilitzat	Immobilitzat en curs	Total
Terrenys	Construccions				Mobiliari						
Cost a l'1 de gener de 2016	157.643,77	5.535.135,00	2.598.849,26	652.342,56	790.367,45	794.040,14	63.058,47	878,47	-	-	10.592.315,12
Altes	-	88.103,73	176.709,80	-	13.429,55	3.709,33	-	-	-	-	281.952,41
Baixes	-	-	(-24.000,10)	-	-	-	(-28.207,50)	-	-	-	(-52.207,60)
Cost al 31 de desembre de 2016	157.643,77	5.623.238,73	2.751.558,96	652.342,56	803.797,00	797.749,47	34.850,97	878,47	-	-	10.822.059,93
Amort. Acum. a l'1 de gener de 2016	-	(-3.614.600,87)	(-2.315.763,67)	(-569.821,51)	(-743.961,51)	(-682.073,90)	(-35.330,11)	(-878,47)	-	-	(-7.962.430,04)
Dotació	-	(-139.157,44)	(-101.865,24)	(-20.445,36)	(-17.461,98)	(-54.858,25)	-	-	-	-	(-333.788,27)
Baixes	-	-	24.000,10	-	-	-	479,14	-	-	-	24.479,24
Amort. Acum. al 31 de desembre de 2016	-	(-3.753.758,31)	(-2.393.628,81)	(-590.266,87)	(-761.423,49)	(-736.932,15)	(-34.850,97)	(-878,47)	-	-	(-8.271.739,07)
Deteriorament al 31 de desembre de 2016	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Valor comptable al 31 de desembre de 2016	157.643,77	1.869.480,42	357.930,15	62.075,69	42.373,51	60.817,32	-	-	-	-	2.550.320,86
Cost a l'1 de gener de 2017	157.643,77	5.623.238,73	2.751.558,96	652.342,56	803.797,00	797.749,47	34.850,97	878,47	-	-	10.822.059,93
Altres	-	28.854,34	81.122,55	25.376,86	50.121,20	27.300,60	-	176.411,79	-	-	389.187,34
Traspassos	-	-	-	173.488,79	-	-	-	(-173.488,79)	-	-	-
Cost al 31 de desembre de 2017	157.643,77	5.652.093,07	2.832.681,51	851.208,21	853.918,20	825.050,07	34.850,97	878,47	2.923,00	11.211.247,27	-
Amort. Acum. a l'1 de gener de 2017	-	(-3.753.758,31)	(-2.393.628,81)	(-590.266,87)	(-761.423,49)	(-736.932,15)	(-34.850,97)	(-878,47)	-	-	(-8.271.739,07)
Dotació	-	(-147.466,18)	(-115.011,35)	(-38.409,68)	(-18.076,08)	(-31.617,82)	-	-	-	-	(-350.581,11)
Traspassos SL	-	4.704,92	-	-	-	-	-	-	-	-	4.704,92
Amort. Acum. al 31 de desembre de 2017	-	(-3.896.519,57)	(-2.508.640,16)	(-628.676,55)	(-779.499,57)	(-768.549,97)	(-34.850,97)	(-878,47)	-	-	(-8.617.615,26)
Deteriorament al 31 de desembre de 2017	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Valor comptable al 31 de desembre de 2017	157.643,77	1.755.573,50	324.041,35	222.531,66	74.418,63	56.500,10	-	-	2.923,00	2.593.632,01	-

Cost a l'1 de gener de 2017

Altres

Traspassos

Cost al 31 de desembre de 2017

Amort. Acum. a l'1 de gener de 2017

Dotació

Traspassos SL

Amort. Acum. al 31 de desembre de 2017

Deteriorament al 31 de desembre de 2017

Valor comptable al 31 de desembre de 2017



Handwritten signatures and stamps at the bottom of the page.



Inversions de l'exercici

Les inversions de l'exercici 2017 i 2016 corresponen bàsicament a millores en les dependències de la Mútua així com la inversió en nou equipament d'utilitatge sanitari.

Baixes de l'exercici

Durant l'exercici 2017 no s'han produït baixes.

Terrenys i construccions

La totalitat del saldo de Terrenys i Construccions correspon a la part per a ús propi de l'edifici "La Mútua" de Granollers, on l'Entitat té la seva seu, a una part del local de la delegació de Sant Celoni i al local de Barcelona (veure detall a l'Annex II).

Elements totalment amortitzats

El cost de l'immobilitzat material totalment amortitzat a 31 de desembre de 2017 i 2016 ascendeix a:

	2017	2016
Construccions	1.245.829,05	1.245.829,05
Maquinària, aparells, instrumental i utilitatge	2.164.615,08	2.136.439,29
Altres instal·lacions	556.546,92	551.236,92
Mobiliari	708.849,06	663.205,20
Equips informàtics	682.875,31	605.295,39
Altres immobilitzat	35.729,44	35.729,44
	5.394.444,86	5.237.735,29

Revalorització Reial Decret Llei 7/1996

Els valors de béns de l'immobilitzat material i inversions immobiliàries es troben actualitzats d'acord amb diverses disposicions legals entre altres el Reial Decret Llei 7/1996 de 7 de juny. Els comptes afectats per aquesta actualització són els següents:

		2017		2016	
		Amortització		Amortització	
	Revalorització	acumulada	Valor Net	acumulada	Valor Net
Edificis i construccions	943.889,84	(-)594.227,81	349.662,03	(-)564.771,53	379.118,31
Instal·lacions fixes	217.133,65	(-)202.414,83	14.718,82	(-)200.255,31	16.878,34
	1.161.023,49	(-)796.642,64	364.380,85	(-)765.026,84	395.996,65

L'efecte net de la revalorització sobre la dotació anual dels exercicis 2017 i 2016 ha estat de 31.615,80 euros pels dos exercicis, dels quals 29.456,28 euros són de l'immobilitzat material i 2.159,52 euros de les inversions immobiliàries.





Informació addicional

A 31 de desembre de 2017 i 2016;

- ✓ És política de la Mútua el contractar totes les pòlisses d'assegurances que s'estimin necessàries per donar cobertura als possibles riscos que poguessin afectar als elements de l'immobilitzat material.
- ✓ No existeixen elements de l'immobilitzat material situats fora del territori espanyol i no s'han meritat despeses financeres susceptibles de capitalització com a major valor de l'immobilitzat material.
- ✓ No existeixen elements de l'immobilitzat per els quals existeixin compromisos fermes de compra venta.

6 - INVERSIONS IMMOBILIARIES

Moviments de l'exercici

Els moviments enregistrats l'exercici el 2017 i 2016 pels comptes que integren l'epígraf d'Inversions materials es detallen tot seguit:

	Terrenys	Construccions	Total
Cost a l'1 de gener de 2016	105.170,29	835.551,68	940.721,97
Altes	-	-	-
Cost al 31 de desembre de 2016	105.170,29	835.551,68	940.721,97
Amort. Acum. a l'1 de gener de 2016	-	(-)527.030,70	(-)527.030,70
Dotació	-	(-)18.830,80	(-)18.830,80
Amort. Acum. al 31 de desembre de 2016	-	(-)545.861,50	(-)545.861,50
Deteriorament al 31 de desembre de 2016	-	-	-
Valor comptable al 31 de desembre de 2016	105.170,29	289.690,18	394.860,47
Cost a l'1 de gener de 2017	105.170,29	835.551,68	940.721,97
Altes	-	8.595,13	8.595,13
Cost al 31 de desembre de 2017	105.170,29	844.146,81	949.317,10
Amort. Acum. a l'1 de gener de 2017	-	(-)545.861,50	(-)545.861,50
Dotació	-	(-)15.069,57	(-)15.069,57
Traspassos	-	(-)4.704,92	(-)4.704,92
Amort. Acum. al 31 de desembre de 2017	-	(-)565.635,99	(-)565.635,99
Deteriorament al 31 de desembre de 2017	-	-	-
Valor comptable al 31 de desembre de 2017	105.170,29	278.510,82	383.681,11





Les inversions immobiliàries que manté la Mútua corresponen a terrenys i construccions destinats a l'obtenció de rendes.

La totalitat de les inversions immobiliàries corresponen a la part arrendada a tercers de l'Edifici Granollers, i a la part arrendada a tercers del local de la delegació de Sant Celoni (veure detall a l'Annex II).

Revalorització Reial Decret Llei 7/1996

Els valors de béns de l'immobilitzat material i inversions immobiliàries es troben actualitzats d'acord amb diverses disposicions legals entre altres el Reial Decret Llei 7/1996 de 7 de juny (veure Nota 5).

Ingressos i despeses de les inversions immobiliàries

Els ingressos i despeses pels immobles arrendats a tercers de les inversions immobiliàries dels exercicis 2017 i 2016 es detallen a la Nota 8.a.2).

Informació addicional

A 31 de desembre de 2017 i 2016;

- ✓ No existeixen elements totalment amortitzats en l'epígraf d'Inversions Immobiliàries.
- ✓ Els immobles estan coberts per pòlisses d'assegurances dels possibles riscos d'incendi i responsabilitat civil.
- ✓ No existeixen restriccions a la realització d'inversions immobiliàries ni al cobrament dels ingressos derivats de les mateixes ni dels recursos obtinguts per la seva alienació o disposició per altres mitjans.
- ✓ No existeixen compromisos fermes de compra o venda actuals per inversions immobiliàries.
- ✓ No existeixen obligacions contractuals per adquisició, construcció o desenvolupament d'inversions immobiliàries ni reparacions, manteniment o millores.



7 - IMMOBILITZAT INTANGIBLE

Moviments de l'exercici

Els moviments enregistrats l'exercici 2017 i 2016 pels comptes que integren l'epígraf d'Immobilitzat intangible corresponent íntegrament a aplicacions informàtiques, es detallen tot seguit:

	Altres actius intangibles
Cost a l'1 de gener de 2016	1.012.146,40
Altes	16.056,70
Cost al 31 de desembre de 2016	1.028.203,10
Amort. Acum. a l'1 de gener de 2016	(-)946.302,95
Dotació	(-)38.005,31
Amort. Acum. al 31 de desembre de 2016	(-)984.308,26
Valor comptable al 31 de desembre de 2016	43.894,84
Cost a l'1 de gener de 2017	1.028.203,10
Altes	4.139,41
Cost al 31 de desembre de 2017	1.032.342,51
Amort. Acum. a l'1 de gener de 2017	(-)984.308,26
Dotació	(-)25.923,35
Amort. Acum. al 31 de gener de 2017	(-)1.010.231,61
Valor comptable al 31 de desembre de 2017	22.110,90

Inversions de l'exercici

Les principals inversions de l'exercici 2017 i 2016 corresponen a actualització de software i noves llicències.

Elements totalment amortitzats

El cost de l'immobilitzat material totalment amortitzat a 31 de desembre de 2017 i 2016 ascendeix a 942.810,56 euros i a 881.904,94 euros respectivament.



8 - ARRENDAMENTS I ALTRES OPERACIONS DE NATURALES A SIMILAR

a) Arrendaments operatius

a.1) Arrendatari

Les despeses per arrendament, 459.968,20 euros i 469.111,09 euros al 2017 i 2016 respectivament, corresponen bàsicament a lloguers de pàrkings i locals. Els contractes es renoven anualment i els venciments s'han fet efectius a l'exercici 2017.

a.2) Arrendador

La Mútua entén que tots els seus arrendaments tenen la consideració d'operatius (veure inversions immobiliàries a la Nota 6).

A 31 de desembre de 2017 i 2016 els ingressos i despeses relacionats amb els immobles llogats són els següents:

	2017		2016	
	Tècnic No Vida	No Tècnic	Tècnic No Vida	No Tècnic
Ingressos	256.577,45	203.069,35	234.466,56	57.814,42
Despeses				
- Serveis i varis	(-)90.040,87	-	(-)101.083,82	-
- Amortitzacions	(-)18.830,80	-	(-)18.830,80	-
	<u>147.705,78</u>	<u>203.069,35</u>	<u>114.551,94</u>	<u>57.814,42</u>

Aquests arrendaments tenen una durada entre 1 i 5 anys, amb clàusules de renovació estipulades en el contracte. El detall dels seus venciments és el següent:

	2017	2016
Fins a 1 any	318.500,00	293.000,00
Entre 1 i 5 anys	1.274.000,00	1.172.000,00
Més de 5 anys	-	-





9 - INSTRUMENTS FINANCERS

Classifiquem els instruments financers per classes, segons la naturalesa i les categories establertes en les normes de registre i valoració.

I) Informació relacionada amb el balanç

a) Categories d'actius financers i passius financers

Actius financers a 31 de desembre de 2017:

	Efectius i altres medis líquids equivalents	Disponibles per la venda (Nota 9.I.c)	Préstecs i partides a cobrar (Nota 9.I.d)	Participació empreses grup i associades (Nota 9.III.a)	Total
Instruments de patrimoni:					
Participacions en empreses del grup i associades	-	6.760.227,37	-	6.778.064,63	13.538.292,00
Participacions en fons d'inversió	-	-	-	6.778.064,63	6.778.064,63
Préstecs	-	6.760.227,37	-	-	6.760.227,37
Préstecs al grup	-	-	1.594.193,54	-	1.594.193,54
Crèdits per operacions de l'assegurança directa	-	-	1.594.193,54	-	1.594.193,54
Prevedors d'assegurança	-	-	11.926,42	-	11.926,42
Altres crèdits	-	-	11.926,42	-	11.926,42
Restes de crèdits	-	-	251.550,40	-	251.550,40
Tresoreria	369.870,56	-	251.550,40	-	251.550,40
	369.870,56	6.760.227,37	1.857.670,36	6.778.064,63	15.765.832,92



Actius financers a 31 de desembre de 2016:

	Effectius i altres medis líquids equivalents	Disponibles per la venda (Nota 9.I.c)	Préstecs i partides a cobrar (Nota 9.I.d)	Participació empreses grup i associades (Nota 9.III.a)	Total
Instruments de patrimoni:					
Participacions en empreses del grup i associades	-	6.712.808,81	-	6.079.084,28	12.791.893,09
Participacions en fons d'inversió	-	-	-	6.079.084,28	6.079.084,28
Valors representatius de deute	-	6.712.808,81	-	-	6.712.808,81
Préstecs					
Préstecs al grup	-	-	2.127.152,15	-	2.127.152,15
Dipòsits en entitats de crèdit	-	-	2.127.152,15	-	2.127.152,15
Crèdits per operacions de l'assegurança directa					
Prenedors d'assegurança	-	-	13.921,24	-	13.921,24
Altres crèdits	-	-	13.921,24	-	13.921,24
Restes de crèdits	-	-	247.792,01	-	247.792,01
Tresoreria	-	-	247.792,01	-	247.792,01
	246.892,17	-	-	-	246.892,17
	246.892,17	6.712.808,81	2.388.865,40	6.079.084,28	15.427.650,66



[Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature at the bottom right and several smaller ones above it.]



Detall dels passius financers 2017 i 2016:

Dèbits i partides a pagar (Nota 9.l.e)	2017	2016
Deutes per operacions d'assegurança	20.820,51	12.367,53
Deutes amb assegurats	20.820,51	12.367,53
Deutes per operacions de reassegurança	11.674,45	9.707,80
Altres deutes	1.097.550,40	1.393.225,65
Deutes fiscals i socials	181.954,49	174.063,13
Resta de deutes	915.595,91	1.219.162,52
	1.130.045,36	1.415.300,98





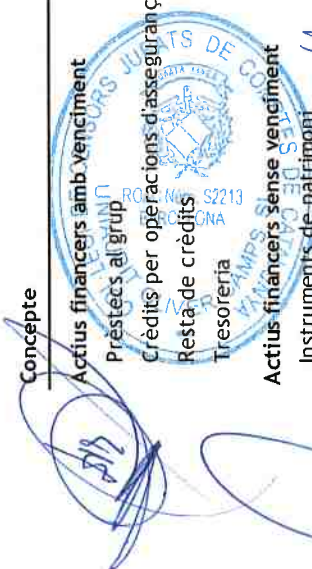
b) Classificació per venciments

Actius financers a 31 de desembre de 2017:

Concepte	2018	2019	2020	2021	2022	Posteriors	Total
Actius financers amb venciment							
Prèstecs al grup	340.642,00	224.934,82	164.860,62	103.836,60	103.915,80	656.003,70	1.594.193,54
Crèdits per operacions d'assegurança directa	11.926,42	-	-	-	-	-	11.926,42
Resta de crèdits	214.054,20	-	-	-	-	37.496,20	251.550,40
Tresoreria	369.870,56	-	-	-	-	-	369.870,56
Actius financers sense venciment							
Instruments de patrimoni	6.760.227,37	-	-	-	-	6.778.064,63	13.538.292,00
	7.696.720,55	224.934,82	164.860,62	103.836,60	103.915,80	7.471.564,53	15.765.832,92

Actius financers a 31 de desembre de 2016:

Concepte	2017	2018	2019	2020	2021	Posteriors	Total
Actius financers amb venciment							
Prèstecs al grup	800.339,87	213.406,14	213.406,14	100.000,00	100.000,00	700.000,00	2.127.152,15
Crèdits per operacions d'assegurança directa	13.921,24	-	-	-	-	-	13.921,24
Resta de crèdits	217.574,67	-	-	-	-	30.217,34	247.792,01
Tresoreria	246.892,17	-	-	-	-	-	246.892,17
Actius financers sense venciment							
Instruments de patrimoni	6.712.808,81	-	-	-	-	6.079.084,28	12.791.893,09
	7.991.536,76	213.406,14	213.406,14	100.000,00	100.000,00	6.809.301,62	15.427.650,66





"La Mútua"

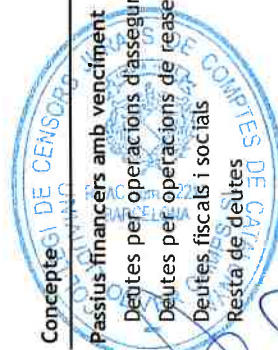
MUTUA DE GRANOLLERS, M.P.S.

Passius financers a 31 de desembre de 2017:

Concepte	2018	2019	2020	2021	2022	Posteriors	Total
Passius financers amb venciment							
Deutes per operacions d'assegurança	20.820,51	-	-	-	-	-	20.820,51
Deutes per operacions de reassegurança	11.674,45	-	-	-	-	-	11.674,45
Deutes fiscals i socials	181.954,49	-	-	-	-	-	181.954,49
Resta de deutes	893.045,61	-	-	-	-	22.550,30	915.595,91
	1.107.495,06	-	-	-	-	22.550,30	1.130.045,36

Passius financers a 31 de desembre de 2016:

Concepte	2017	2018	2019	2020	2021	Posteriors	Total
Passius financers amb venciment							
Deutes per operacions d'assegurança	12.367,53	-	-	-	-	-	12.367,53
Deutes per operacions de reassegurança	9.707,80	-	-	-	-	-	9.707,80
Deutes fiscals i socials	174.063,13	-	-	-	-	-	174.063,13
Resta de deutes	1.197.172,22	-	-	-	-	21.990,30	1.219.162,52
	1.393.310,68	-	-	-	-	21.990,30	1.415.300,98



Handwritten signatures in blue ink, including a large signature on the left and several smaller ones on the right, some with circular stamps.



c) Actius financers disponibles per a la venda

Les inversions financeres disponibles per a la venda a 31 de desembre de 2017 i 2016, corresponen a participacions en fons d'inversió per un import total de 6.760.227,37 euros i 6.712.808,81 euros, respectivament (a l'Annex I es detalla la informació de la totalitat de les inversions de la Mútua classificades per categories).

Les altes dels exercicis 2017 i 2016 corresponen a la compra de fons d'inversió mixtes.

d) Préstecs i partides a cobrar

Els préstecs a entitats del grup i associades de 1.594.193,54 euros al 2017 (2.127.152,15 euros al 2016), corresponen principalment a un préstec participatiu concedit a CEMAV i al CEDIV (Nota 15).

L' import al 2017 i 2016 de 11.926,42 euros i 13.921,24 euros respectivament, de l'epígraf de crèdits per operacions de l'assegurança directa correspon íntegrament a les primes pendents de cobrament de l'exercici.

El detall dels Altres crèdits a cobrar a 31 de desembre de 2017 i 2016 és els següents:

Altres crèdits a cobrar	2017	2016
Resta de crèdits:		
Fiances constituïdes a llarg termini	34.385,34	30.217,34
Deutors per assistència	188.388,99	246.645,15
Altres Deutors	50.928,15	(-)434,44
Deteriorament comptes a cobrar (Nota 9.I.f)	(-)22.152,08	(-)28.636,04
	251.550,40	247.792,01

e) Dèbits i partides a pagar

El detall dels altres deutes de l'epígraf de Dèbits i partides a pagar és el següent:

Dèbits i partides a pagar	2017	2016
Deutes amb assegurats	20.820,51	12.367,53
Deutes per operacions de reassegurança	11.674,45	9.707,80
Deutes fiscals (Nota 11.e)	181.954,49	174.063,13
Altres deutes:		
Proveïdors per compres i serveis	560.119,82	622.891,12
Deutes amb entitats del grup (Nota 15.a)	36.292,05	97.662,49
Remuneracions pendents de pagament	292.465,74	476.618,61
Fiances rebudes	26.718,30	21.990,30
	915.595,91	1.219.162,52
	1.130.045,36	1.415.300,98





f) Deteriorament per risc creditici

Els deterioraments del valor dels crèdits per operacions comercials a 31 de desembre de 2017 i 2016 són els següents:

Exercici 2017:

	Saldo a 01.01.17	Dotacions	Aplicacions	Baixes	Saldo a 31.12.17
Deteriorament per cobrament de primes	8.206,30	6.781,87	-	(-)8.206,30	6.781,87
Deteriorament d'entitats privades (Nota 9.I.d)	28.636,04	22.151,27	(-)28.635,23	-	22.152,08
Total provisions circulant	36.842,34	28.933,14	(-)28.635,23	(-)8.206,30	28.933,95

Exercici 2016:

	Saldo a 01.01.16	Dotacions	Aplicacions	Baixes	Saldo a 31.12.16
Deteriorament per cobrament de primes	5.222,03	8.206,30	-	(-)5.222,03	8.206,30
Deteriorament d'entitats privades (Nota 9.I.d)	19.578,57	28.635,23	(-)19.577,76	-	28.636,04
Total provisions circulant	24.800,60	36.841,53	(-)19.577,76	(-)5.222,03	36.842,34

g) Informació sobre terminis de pagaments a proveïdors

La informació requerida per la Resolució de 29 de gener del 2016 de l'ICAC, sobre la informació a incorporar en la memòria dels comptes anuals en relació al període de pagament a proveïdors en operacions comercials, referida a l'exercici 2017, es la següent:

	2017	2016
	Dies	Dies
Període mig de pagament a proveïdors	55,18	55,47
Rati d'operacions pagades	59,90	61,45
Rati d'operacions pendents de pagament	27,58	26,43
	Import	Import
Total pagaments realitzats	7.040.394,85	6.328.135,37
Total pagaments pendents	1.204.347,28	1.303.820,30



Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature on the left and several others across the bottom and right.



h) Efectiu i altres actius equivalents

El detall de l'efectiu i actius equivalents a 31 de desembre de 2017 i 2016 és el següent:

	2017	2016
Caixa	6.047,07	5.228,16
Bancs	363.823,49	241.664,01
	369.870,56	246.892,17

II) Informació sobre Pèrdues i Guanys

a) Ingressos i depeses de les diferents categories d'instruments financers

El detall dels ingressos financers a 31 de desembre de 2017 i 2016 és el següent:

	2017			2016		
	No Vida	No tècnic	Total	No Vida	No tècnic	Total
Ingressos d'inversions financeres:						
Ingressos de crèdits	6.708,87	10.175,35	16.884,22	6.533,93	32.220,49	38.754,42
Altres ingressos financers	11.574,24	-	11.574,24	140,09	1.674,50	1.814,59
	18.283,11	10.175,35	40.032,70	6.674,02	33.894,99	40.569,01
Beneficis d'inversions financeres:						
Ingressos fons d'inversió	48.928,62	-	48.928,62	79.289,71	-	79.289,71
	48.928,62	-	48.928,62	79.289,71	-	79.289,71

La Mútua no ha tingut despeses financeres procedents d'instruments financers al 2017 i 2016.

b) Deteriorament d'instruments financers

No s'han registrat dotacions per deteriorament de provisions d'inversions en societats del grup durant els exercicis 2017 i 2016.

Per altre banda, es produeixen reversions per deteriorament per import de 113.980,35 euros i 146.181,86 euros, respectivament (veure Nota 9.III.a).

III) Altre informació

a) Participacions en empreses del grup

La principal informació de les entitats del grup i associades de la Mútua es detallen a l'Annex III. Cap de les empreses del grup i associades cotitzen en Borsa, i no han distribuït dividends durant l'exercici.





El moviment de les participacions a 31 de desembre de 2017 i 2016 són les següents:

Exercici 2017:

Empreses del grup i associades 2017	Saldo a 01.01.17	Altes	Baixes	Saldo a 31.12.17
Participacions en empreses del Grup	6.345.895,87	585.000,00	-	6.930.895,87
Provisió per deteriorament	(-)275.315,86	-	113.980,35	(-)161.335,51
	6.070.580,01	585.000,00	113.980,35	6.769.560,36
Participacions en empreses associades	8.504,27	-	-	8.504,27
	6.079.084,28	585.000,00	113.980,35	6.778.064,63

Exercici 2016:

Empreses del grup i associades 2016	Saldo a 01.01.16	Baixes	Saldo a 31.12.16
Participacions en empreses del Grup	6.345.895,87	-	6.345.895,87
Provisió per deteriorament	(-)421.497,72	146.181,86	(-)275.315,86
	5.924.398,15	146.181,86	6.070.580,01
Participacions en empreses associades	8.504,27	-	8.504,27
	5.932.902,42	146.181,86	6.079.084,28

L'alta de l'exercici correspon a una ampliació de capital del CEMAV per import de 585.000 euros, mitjançant compensació de crèdits atorgats per la Mútua (veure Nota 15.a). L'escriptura d'ampliació de capital es va formalitzar amb data 27 de novembre de 2017. La Mútua manté la seva participació del 100% en l'entitat dependent.

El moviment de la provisió per deteriorament de l'exercici 2017 i 2016, detallat per empreses del grup, és el següent (veure Annex III):

Exercici 2017:

Provisió deteriorament 2017	Saldo a 01.01.17	Aplicacions	Saldo a 31.12.17
CEDIV	229.996,23	(-)82.898,41	147.097,82
CEMAV DENTAL	45.319,63	(-)31.081,94	14.237,69
	275.315,86	(-)113.980,35	161.335,51

Exercici 2016:

Provisió deteriorament 2016	Saldo a 01.01.16	Aplicacions	Saldo a 31.12.16
CEMAV	82.082,43	(-)82.082,43	-
CEDIV	270.984,82	(-)40.988,59	229.996,23
CEMAV DENTAL	57.749,30	(-)12.429,67	45.319,63
DEPENDENTIA VALLES	10.681,17	(-)10.681,17	-
	421.497,72	(-)146.181,86	275.315,86



Handwritten signatures and scribbles in blue ink are present across the bottom of the page, including a large signature on the left and several others on the right and bottom center.



b) Altres actius

El saldo d'altres actius a 31 de desembre de 2017, 146.604,02 euros, correspon 30.389,97 euros a periodificacions de despeses diverses i 116.214,05 euros a existències de material sanitari de farmàcia.

El saldo d'altres actius a 31 de desembre de 2016, 146.469,04 euros, correspon 33.828,25 euros a periodificacions de despeses diverses i 112.640,79 euros a existències de material sanitari de farmàcia.

IV) Informació qualitativa sobre el risc procedent dels instruments financers

Amb la línia d'implantació que la Mútua està duent a terme dins del control de l'efectivitat del control intern, per a cada risc s'ha desenvolupat el mecanisme de gestió adient i s'actualitza de forma periòdica.

a) Risc de mercat

D'acord amb el context econòmic i financer internacional, i les pautes d'inversió de la Mútua es realitzen anàlisis de sensibilitat, "mappins" de fluxos de caixa i pautes de treball que s'adeqüen al marge de solvència II.

b) Risc de crèdit

La Mútua es centra en el seguiment periòdic de les primes de risc de la cartera d'Inversions financeres i en contractar amb reasseguradores de solvència. La Mútua fa un seguiment detallat de la classificació creditícia dels actius i de les seves variacions.

c) Risc de liquiditat

La gestió de la liquiditat per la Mútua es fa tenint en compte que es mantinguin **saldos** suficients per cobrir qualsevol eventualitat derivada de les seves obligacions.

A l'any 2017 i 2016 la Mútua ha tingut una política d'inversió que fa que les seves **inversions** no tinguin riscos de consideració.



[Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature at the bottom right that appears to be 'Carri']



10 - PATRIMONI NET

I) Fons propis

a) Fons mutual

El fons mutual de 30.050,61 euros, està constituït de conformitat amb el que disposa l'article 67 del Reial Decret de 29 d'octubre d'Ordenació i Supervisió de l'Assegurança Privada, així com l'article 43 dels Estatuts de l'Entitat.

Figura registrat en el Registre de Mutualitats de Previsió Social de Catalunya i en el Registre Mercantil de Barcelona.

b) Reserva de Revalorització Reial Decret Llei 7/1996

L'Entitat es va acollir als beneficis fiscals atorgats per la Llei 7/1996, actualitzant els valors d'immobilitzat material que figuraven en la seva comptabilitat al 31 de desembre de 1996, presentant el compte "Reserva de Revalorització, Reial Decret Llei 7/1996" net del gravamen únic del 3%.

D'acord amb l'esmentat Real Decret Llei, un cop transcorregut el període d'indisponibilitat de la reserva resultant de l'actualització d'actius, el qual finalitzava el 31 de desembre de 2006, el saldo d'aquest compte a 31 de desembre de 2017 i 2016, 1.161.023,49 euros, es pot destinar a:

- Eliminar els resultats comptables negatius,
- ampliar el fons social,
- un cop transcorreguts deu anys, és a dir, a partir de l'1 de gener de 2007, a reserves de lliure disposició, sempre que la plusvàlua monetària hagi estat realitzada.

c) Altres reserves

Les altres reserves per un import a 31 de desembre de 2017 de 12.820 milers d'euros (12.561 milers d'euros el 2016) constitueixen un patrimoni propi no compromès que garanteix la cobertura del Fons de Garantia reglamentari i a la vegada dota a l'Entitat de fons suficients per tenir capacitat de maniobrar en atenció al seu objecte social.

II) Ajustaments de valor

Els ajustaments per canvi de valor corresponen a la valoració dels actius financers disponibles per a la venda, que ascendeixen a 277.462,84 euros i 171.332,39 euros al 2017 i 2016 respectivament. El moviment de l'exercici és el següent:

Exercici 2017:

	Saldo 01.01.17	Altes	Traspassos a resultats	Saldo 31.12.17
Ajustos per canvi de valor	171.332,79	155.058,67	(-)48.928,62	277.462,84



Exercici 2016:

	Saldo 01.01.16	Altes	Traspassos a resultats	Saldo 31.12.16
Ajustos per canvi de valor	92.225,76	158.396,74	(-)79.289,71	171.332,79

Les plusvàlues realitzades per la venda dels actius financers disponibles per a la venda durant els exercici 2017 i 2016 ascendeixen a 48.928,62 i 79.289,71 euros, respectivament (veure Nota 9.II.a).

11 - SITUACIÓ FISCAL

L'Entitat presenta anualment una declaració a efectes de l'Impost sobre Societats. Els beneficis de l'exercici 2017 i 2016, determinats d'acord a la legislació fiscal, estan subjectes a una tributació del 25% sobre la base imposable. Sobre la quota resultant poden aplicar-se certes deduccions i bonificacions.

Degut al diferent tractament que la legislació fiscal permet per determinades operacions, el resultat comptable és diferent a la base imposable fiscal.

a) Conciliació entre el resultat comptable abans d'impostos i la base imposable de l'impost sobre societats:

	2017	2016
Resultat comptable de l'exercici abans d'impostos	813.911,59	350.427,97
Diferències permanents (Nota 11.b)	16.541,19	12.463,40
<i>Resultat comptable ajustat</i>	<i>830.452,78</i>	<i>362.891,37</i>
Diferències temporals (Nota 11.c)	(-)19.642,08	(-)25.678,43
<i>Base imposable fiscal</i>	<i>810.810,70</i>	<i>337.212,94</i>
Quota al 25%	202.702,68	84.303,23
Deduccions i bonificacions (Nota 11.d)	-	-
<i>Quota líquida</i>	<i>202.702,68</i>	<i>84.303,23</i>
Retencions i pagaments a compte	(-)140.457,84	(-)18.782,16
Impost sobre Societats a cobrar/pagar	62.244,84	65.521,07

La despesa de l'exercici per l'Impost sobre Societats és la següent:

	2017	2016
Resultat comptable ajustat pel 25%	207.613,20	90.722,84
Deduccions i bonificacions	-	-
Despesa de l'exercici	207.613,20	90.722,84





b) Diferències permanents

El detall de les diferències permanents a 31 de desembre de 2017 i 2016 és el següent:

	2017	2016
Increment provisió premi jubilació personal	16.474,10	11.763,39
Altres	67,09	700,01
	16.541,19	12.463,40

c) Diferències temporals

El detall de les diferències temporals amb moviment durant els exercicis 2017 i 2016 és el següent:

	2017		2016	
	Impost diferit	Base	Impost diferit	Base
Actius per impost diferit:				
Limit 30% amortització	(-)4.878,11	(-)19.512,45	(-)8.753,01	(-)35.012,04
Passius per impost diferit:				
Valoració empreses del grup	(-)32,41	(-)129,63	2.333,40	9.333,61
	(-)4.910,52	(-)19.642,08	(-)6.419,61	(-)25.678,43

Les diferències temporals de l'exercici 2017 i 2016, corresponen a la diferència entre la provisió comptable i la fiscal de les societats participades i a la deducció fiscal només del 70% de la despesa d'amortitzacions de l'exercici, que a partir de l'exercici 2014 s'ha començat a revertir.

El moviment dels actius i passius per impost diferit són els següents:

Exercici 2017:

	Saldo a 01.01.17	Altes	Reversions	Baixes	Saldo a 31.12.17
Actiu per impost diferit					
Limit 30% amortització	20.503,76	-	(-)4.549,18	(-)328,93	15.625,65
	20.503,76	-	(-)4.549,18	(-)328,93	15.625,65
Passiu per impost diferit					
Valoració empreses del grup	47.540,82	(-)28.462,68	28.495,09	-	47.573,23
Valoració actius disponibles venda	62.304,99	38.040,42	-	(-)5.439,88	94.905,53
	109.845,81	9.577,74	28.495,09	(-)5.439,88	142.478,76



Handwritten signatures and initials in blue ink are present at the bottom of the page, including a large signature on the left and several smaller ones across the bottom.



Exercici 2016:

	Saldo a 01.01.16	Altes	Reversions	Baixes	Saldo a 31.12.16
Actiu per impost diferit					
Limit 30% amortització	29.256,77	-	(-)8.102,38	(-)650,63	20.503,76
Valoració empreses del grup	87.682,20	-	(-)87.682,20	-	-
	116.938,97	-	(-)95.784,58	(-)650,63	20.503,76
Passiu per impost diferit					
Valoració empreses del grup	137.556,42	-	(-)90.015,60	-	47.540,82
Valoració actius disponibles venda	61.233,81	14.975,84	-	(-)13.904,66	62.304,99
	198.790,23	14.975,84	(-)90.015,60	(-)13.904,66	109.845,81

Els imports de les baixes del 2017 i 2016 d'inversions financeres disponibles per la venda corresponen, principalment, a la venda de fons d'inversió.

d) Deduccions i bonificacions

La Mútua no s'ha aplicat deduccions en concepte de formació i no té pendents d'aplicar.

e) Saldos amb Administracions públiques a curt termini

El detall a 31 de desembre de 2017 i 2016 dels saldos creditors amb les Administracions públiques són els següents (veure Nota 9.1.e):

	2017	2016
Seguretat Social	91.249,41	88.027,88
I.R.P.F.	81.107,68	76.668,18
I.V.A.	5.346,94	5.252,48
Altres Tributs	4.250,46	4.114,59
	181.954,49	174.063,13

f) Informació relativa a la fusió de l'exercici 2010

La informació requerida per l'article 93 del Reial Decret Legislatiu 4/2004 de la Llei de l'Impost de Societats, en relació a la fusió amb l'entitat MUTUALITAT EVANGÈLICA, MPS A PRIMA FIXA (entitat absorbida) portada a terme durant l'exercici 2010, figura en els comptes anuals de l'esmentat exercici.

La Mútua es va acollir al regim fiscal de fusions regulat al Capítol VIII Reial Decret Legislatiu 4/2004, de 5 de març, de la Llei de l'Impost de Societats.



Handwritten signatures and scribbles at the bottom of the page.

12 - INGRESSOS I DESPESES

a) Altres ingressos no tècnics

El detall dels ingressos no tècnics a 31 de desembre de 2017 i 2016 és el següent:

	2017	2016
Prestació serveis assistencials interns	4.800.663,91	4.594.692,64
Prestació serveis assistencials a tercers	1.343.299,61	1.590.092,52
	<u>6.143.963,52</u>	<u>6.184.785,16</u>
Ingresos per altres serveis	7.574,49	17.213,97
Subvencions d'explotació rebudes	1.557,00	2.887,20
Total ingresos No tècnics	<u>6.153.095,01</u>	<u>6.204.886,33</u>

b) Altres despeses no tècniques

El detall de les despeses no tècniques a 31 de desembre de 2017 i 2016 és el següent:

	2017	2016
Compres	422.991,73	456.424,64
Serveis mèdics externs	969.519,38	1.124.117,48
Serveis exteriors	1.255.849,99	1.364.748,10
Despeses de personal	3.404.052,35	3.517.649,17
Altres despeses	10.224,84	19.966,32
	<u>6.062.638,29</u>	<u>6.482.905,71</u>

c) Despeses de Personal

La composició de les Despeses de Personal del compte tècnic i no tècnic de l'exercici 2017 i 2016 són les següents:

Exercici 2017:

	No Vida	No Tècnic	Total
Sous i salaris	844.123,51	2.567.065,49	3.411.189,00
Indemnitzacions	-	2.447,06	2.447,06
Seguretat social a càrrec de la Mútua	223.801,54	700.759,98	924.561,52
Aportació al pla de pensions	11.916,74	11.230,79	23.147,53
Altres despeses	14.478,43	122.549,03	137.027,46
	<u>1.094.320,22</u>	<u>3.404.052,35</u>	<u>4.498.372,57</u>





Exercici 2016:

	No Vida	No Tècnic	Total
Sous i salaris	912.291,68	2.672.176,41	3.584.468,09
Indemnitzacions	428.928,29	-	428.928,29
Seguretat social a càrrec de la Mútua	231.179,15	695.349,06	926.528,21
Aportació al pla de pensions	13.841,17	20.158,52	33.999,69
Altres despeses	5.358,59	129.965,18	135.323,77
Total	1.591.598,88	3.517.649,17	5.109.248,05

d) Classificació despeses tècniques per destí

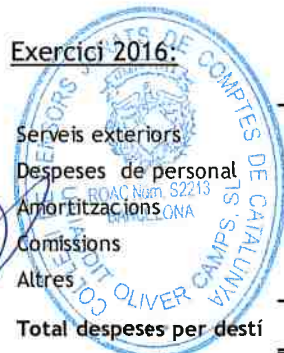
El detall de despeses d'explotació per naturalesa, en funció del destí de les mateixes, durant l'exercici 2017 i 2016, són les següents:

Exercici 2017:

	Prestacions	Adquisició	Administració	Altres Tècnics	Inversió	Total
Serveis exteriors	135.203,45	341.663,35	230.305,15	28.966,60	90.040,87	826.179,43
Despeses de personal	400.624,00	241.033,51	308.430,82	144.231,88	-	1.094.320,22
Amortitzacions	4.534,22	-	3.038,69	-	18.830,80	26.403,71
Comissions	-	20.120,63	-	-	-	20.120,63
Altres	264,61	-	-	105,42	-	370,03
Total despeses per destí	540.626,29	602.817,50	541.774,66	173.303,90	108.871,67	1.967.394,02

Exercici 2016:

	Prestacions	Adquisició	Administració	Altres Tècnics	Inversió	Total
Serveis exteriors	150.684,42	358.482,92	212.578,58	19.390,54	100.885,58	842.022,04
Despeses de personal	410.270,58	345.486,41	308.246,10	527.595,79	-	1.591.598,88
Amortitzacions	3.364,24	-	2.883,98	4.234,97	18.830,80	29.313,99
Comissions	-	24.636,92	-	-	-	24.636,92
Altres	-	-	-	8.701,11	198,24	8.899,35
Total despeses per destí	564.319,24	728.606,25	523.708,66	559.922,41	119.914,62	2.496.471,18



Handwritten signatures and dates at the bottom of the page.



13 - PROVISIONS I CONTINGÈNCIES

a) Provisions tècniques

Els moviments de les provisions tècniques dels exercicis 2017 i 2016 són els següents:

Exercici 2017:

No vida	Saldo a 01.01.17	Dotacions	Retrocessions	Saldo a 31.12.17
Per prestacions	1.698.065,78	1.598.427,93	(-)1.698.065,78	1.598.427,93
Altres provisions	753.215,08	723.117,75	(-)753.215,08	723.117,75
Total provisions tècniques	2.451.280,86	2.321.545,68	(-)2.451.280,86	2.321.545,68

Exercici 2016:

No vida	Saldo a 01.01.16	Dotacions	Retrocessions	Saldo a 31.12.16
Per prestacions	2.206.035,93	1.698.065,78	(-)2.206.035,93	1.698.065,78
Altres provisions	758.155,29	753.215,08	(-)758.155,29	753.215,08
Total provisions tècniques	2.964.191,22	2.451.280,86	(-)2.964.191,22	2.451.280,86

a.1) Provisions per prestacions

El detall de les provisions per prestacions a 31 de desembre de 2017 i 2016 són les següents:

	2017	2016
Prestacions pendents de liquidació i pagament	1.472.960,94	1.454.808,67
Prestacions despeses internes de liquidació de sinistres	82.013,26	100.774,65
Prestacions pendents de declaració	43.453,73	142.482,46
	1.598.427,93	1.698.065,78

a.2) Altres provisions

L'epígraf d'Altres provisions correspon íntegrament a provisions matemàtiques de les assegurances de decessos per import a 31 de desembre de 2017 de 723.177,25 euros (753.215,08 euros al 2016). Les principals bases tècniques utilitzades pel càlcul d'aquestes provisions realitzades per un expert independent, són les següents:

- Prestació Enterrament
 - Hipòtesis demogràfiques: s'apliquen les taules PASEM 2010.
 - Hipòtesis financeres: càlcul amb l'estructura temporal de tipus d'interès sense risc per a desembre 2017.
- Prestació Segur DC
 - Hipòtesis demogràfiques: s'apliquen les taules PASEM 2010.
 - Hipòtesis financeres: el tipus d'interès tècnic es del 1,09%.



b) Provisions no tècniques

Veure Nota 14 de retribucions a llarg termini al personal.

c) Litigis

L'entitat té contractada una pòlissa de responsabilitat civil per fer front a l'eventual cost a pagar respecte d'obligacions solidàries derivades de demandes interposades per usuaris de l'Hospital contra personal mèdic de l'Entitat, així com d'altres reclamacions.

14 - RETRIBUCIONS A LLARG TERMINI AL PERSONAL

El moviment de les provisions per a pensions i obligacions similars (veure Nota 4.10.a), és el següent:

Exercici 2017:

	Saldo a 01.01.17	Dotació/Aplicació	Ajustaments	Saldo a 31.12.17
Premi de jubilació	357.902,19	13.834,67	2.639,39	374.376,25

Exercici 2016:

	Saldo a 01.01.16	Dotació/Aplicació	Ajustaments	Saldo a 31.12.16
Premi de jubilació	354.105,43	25.517,11	(-)21.720,35	357.902,19



15 - OPERACIONS AMB PARTS VINCULADES

La informació relativa a de totes les empreses del grup i associades i les seves dades, es detallen a l'Annex III.

a) Saldos i transaccions amb empreses del grup

Els saldos a 31 de desembre entre empreses del grup i associades al 2017 i 2016 són els següents:

	2017		2016	
	Saldos deutors	Saldos creditors	Saldos deutors	Saldos creditors
CEMAV DENTAL	-	(-)4.155,14	-	(-)6.051,15
CEMAV PODOLOGIA	-	(-)1.793,50	-	(-)1.521,50
CEDIV	-	-	-	(-)61.015,74
DEPENDENTIA VALLES	-	(-)3.138,57	-	(-)1.581,84
CEMAV OFTALMOLOGIA	-	(-)27.204,84	-	(-)27.492,26
	-	(-)36.292,05	-	(-)97.662,49

Els saldos creditors amb les societats del grup i associades corresponen a saldos de transaccions per prestacions de serveis sanitaris a la Mútua.

El saldo deutor de la partida de préstecs a entitats del grup i associades, 1.594.193,54 euros i 2.127.152,15 euros, al 2017 i 2016 respectivament (veure Nota 9.I.d), correspon a varis préstecs a les societats del grup CEMAV i CEDIV, amb els següents detalls:

Exercici 2017:

	CEMAV	CEDIV	Total
Principal	1.240.000,00	302.347,74	1.542.347,74
Interessos	51.845,80	-	51.845,80
	1.291.845,80	302.347,74	1.594.193,54

Exercici 2016:

	CEMAV	CEDIV	Total
Principal	1.685.000,00	382.608,42	2.067.608,42
Interessos	36.468,71	23.075,02	59.543,73
	1.721.468,71	405.683,44	2.127.152,15

El principal moviment de l'exercici 2017 d'aquests préstecs correspon a l'ampliació de capital en la dependent CEMAV, mitjançant compensació d'un sèrie de préstecs participatius per import de 585 milers d'euros (veure Nota 9.III.a), corresponents a tres préstecs d'un import total de 185 milers d'euros i de 400mil euros del préstec participatiu. Addicionalment durant el present exercici s'han formalitzat 2 nous préstecs per un import total de 140.000,- euros per dotar de tresoreria a la societat.





Les condicions dels préstecs vigents a 31 de desembre de 2017 són les següents:

CEMAV	Préstec participatiu	Altres		Total
Import	1.100.000,00	70.000,00	70.000,00	1.240.000,00
Data contracte	08/05/2009	15/07/2017	27/10/2017	
Venciment	30/12/2028	15/07/2018	27/10/2018	
Part fixa del tipus d'interès	0,50%	Euribor 12m + 1,5%		
Part variable del tipus d'interès	En funció del resultat	-	-	

El préstec participatiu amb el CEDIV de 302.347,74 euros, correspon a una transformació de deutes pendents realitzada a l'exercici 2013. Durant el present exercici s'han retornat dos crèdit per import de 37.800,00 i 23.490,00 euros.

Les condicions del préstec vigent a 31 de desembre de 2017, són les següents:

CEDIV	Préstec participatiu	TOTAL
Import	302.347,74	302.347,74
Data contracte	15/03/2013	
Venciment	27/06/2020	
Tipus d'interès	Euribor 12m + 0,5%	

La totalitat de les transaccions realitzades amb empreses del grup i associades durant els exercicis 2017 i 2016 són les següents:

Exercici 2017:

	CEMAV	CEMAV	CEMAV	DEPENDENTIA	CEMAV	
	CEMAV	DENTAL	PODOLOGIA	CEDIV	VALLES	OFTALMOLOGIA
Lloguers	138.257,29	(-)51.588,25	(-)22.984,00	(-)614.117,21	(-)17.215,47	(-)267.858,89
Serveis sanitaris	6.708,87	-	-	-	-	(-)39.255,82
Interessos de crèdits	8.668,21	-	-	1.507,14	-	-
Altres	-	-	-	(-)1.718,60	(-)2.672,96	-
	153.634,37	(-)51.588,25	(-)22.984,00	(-)614.328,67	(-)19.888,43	(-)307.114,71

Exercici 2016:

	CEMAV	CEMAV DENTAL	CEMAV PODOLOGIA	CEDIV	DEPENDENTIA VALLES	CEMAV OFTALMOLOGIA
Lloguers	(-)132.922,30	-	-	-	-	-
Serveis sanitaris	-	(-)55.229,17	(-)20.422,50	(-)662.444,10	(-)18.933,68	(-)302.286,73
Interessos de crèdits	13.080,74	-	-	8.683,99	-	-
Altres	-	-	-	(-)2.264,40	(-)3.082,77	-
	(-)119.841,56	(-)55.229,17	(-)20.422,50	(-)656.024,51	(-)22.016,45	(-)302.286,73

Les despeses de lloguer corresponen al local d'Arbúcies, el parking i, principalment, al laboratori.



b) Remuneracions als membres de la Junta Directiva

Tal i com s'assenyala a l'article 29 dels Estatuts de l'Entitat, els càrrecs de la Junta Directiva "són obligatoris, honorífics i gratuïts, i, per tant, incompatibles amb l'exercici de funcions remunerades per l'Entitat..."

c) Remuneracions al personal d'Alta Direcció

L'Entitat considera personal d'alta direcció als membres que intervenen en la planificació econòmica i estratègica de la Mútua. El total de remuneracions al personal d'alta direcció durant l'exercici 2017 i 2016 ha esta de 166.344,11 euros i 258.308,97 euros respectivament.

16 - ALTRA INFORMACIÓ

a) Plantilla mitja

El nombre mig d'empleats durant l'exercici 2017 i 2016, distribuïts per categories professionals es desglossa com segueix:

Exercici 2017:

Plantilla 2017	Home	Dona	Total
Administratius	6,01	30,50	36,51
Serveis Generals	2,34	-	2,34
Metges i titulats	14,33	13,68	28,01
Diplomats	2,56	27,12	29,68
Tècnics	1,02	7,05	8,07
Auxiliars sanitaris	3,43	30,68	34,11
	29,69	109,03	138,72

Desglos fix / no fix	Fix	No fix	Total
	123,47	15,25	138,72

Exercici 2016:

Plantilla 2016	Home	Dona	Total
Administratius	7,08	30,50	37,58
Serveis Generals	2,46	-	2,46
Metges i titulats	12,56	15,84	28,40
Diplomats	3,97	26,12	30,09
Tècnics	1,00	5,80	6,80
Auxiliars sanitaris	3,43	32,53	35,96
	30,50	110,79	141,29

Desglos fix / no fix	Fix	No fix	Total
	126,07	15,22	141,29





b) Honoraris d'auditoria

Segons estableix la Llei 19/1988 de 12 de juliol d'Auditoria de Comptes i el Reglament que desenvolupa el Reial Decret 1636/1990 de 20 de desembre, els Comptes Anuals de la Mútua són auditats per un auditor de comptes.

El cost dels seus serveis professionals per les auditories dels comptes anuals individuals i consolidats ascendeixen 23.925,- euros (igual que en l'exercici 2016) i 8.325,- euros, respectivament.

c) Avals

Amb data 31 de desembre de desembre de 2017 i 2016, la Mútua avala un préstec per import de 5.000.000,- d'euros de la societat del grup CEMAV, Societat Limitada.

17 - MEDIAMBIENT

No es preveuen contingències, indemnitzacions ni altres riscos de caràcter mediambiental en les que pogués incórrer l'Entitat que siguin susceptibles de provisió. Per altra banda, l'Entitat no ha percebut cap subvenció ni ingrés com a conseqüència d'activitats relacionades amb el medi ambient.

18 - INFORMACIÓ SEGMENTADA

La comercialització de les diferents modalitats d'assegurances es centra bàsicament al Valles Oriental.

Al quadre següent es mostren els ingressos derivats de les primes emeses i les provisions tècniques al 2017 i 2016:

	2017		2016	
	Primes	Provisions	Primes	Provisions
Malaltia				
Assegurança directa	11.020.584,07	1.598.427,93	10.678.225,00	1.698.065,78
Reassegurança acceptada	-	-	-	-
	11.020.584,07	1.598.427,93	10.678.225,00	1.698.065,78
Decessos				
Assegurança directa	34.308,45	723.117,75	35.373,56	753.215,08
Reassegurança acceptada	-	-	-	-
	34.308,45	723.117,75	35.373,56	753.215,08
	11.054.892,52	2.321.545,68	10.713.598,56	2.451.280,86





19 - INFORMACIÓ TÈCNICA

1) Aspectes generals

La Mútua té establerts procediments de control intern d'acord amb la normativa vigent, diferenciats per rams de productes, que permeten realitzar un seguiment puntual de la situació i evolució de les variables del negoci.

Dintre del procés de producció, la Mútua compta amb sistemes de seguiment de la producció per poder contrastar els objectius pressupostats, a fi de controlar el grau d'acompliment dels pressupostos establerts. A part del volum de producció, la Mútua té una clara aposta per la qualitat, que es tradueix en millores de freqüències i resultat. Per controlar la qualitat de la producció, cada responsable de negoci disposa d'informació de l'evolució les variables crítiques que condicionen la rendibilitat del negoci.

La prevenció del frau és una altra línia d'actuació, fent un seguiment acurat de la verificació prèvia. Respecte a aquest últim punt es realitza el seguiment dels expedients de forma individual i controlant tota la informació del sinistre.

En quant a la cartera objectiu de la Mútua és tenir una cartera equilibrada i sanejada. Per dur a terme aquest objectiu es compta amb sistemes de control per detectar les pòlisses que presenten sinistralitats superior a la mitja en base a criteris de freqüència i rendibilitat. Les pòlisses son analitzades pel responsable de negoci. Des del departament queda tot justificat i documentat, així com l'impacte de l'evolució de la freqüència de la cartera, diferenciant per segments de risc i comparant la freqüència de la Mútua amb la resta del sector.

La retenció de clients és actualment una altra línia important d'actuació. Tant de baixes per impagament com de baixes per decisió del client en les pòlisses de cartera.

La suficiència de la prima es controla a partir de seguiments periòdics de la sinistralitat, actuant sobre els productes o segments que presenten insuficiències a fi de mantenir l'equilibri tècnic de la cartera.

El seguiment del pressupost de sinistres declarats es mensual, analitzant les seves desviacions, tant de primes, sinistres i provisions. Per determinar el cost mig, es realitza un seguiment dels sinistres i es realitza el seu càlcul. Totes les variables crítiques que formen part del sistema d'indicadors de la Mútua, en el que es recullen no únicament indicadors de procés, sinó també indicadors de resultat per controlar que les accions realitzades sobre els primers es tradueixen en millores sobre les variables del resultat, principalment freqüències, costos mitjos i taxes de sinistralitat que garanteixin la solvència tècnica de la Mútua. Cada àrea de negoci compta amb un sistema de seguiment i control d'indicadors de gestió, els responsables de les diferents àrees de negoci realitzen el seguiment de l'evolució dels indicadors, analitzant l'origen de les desviacions i garantint l'existència d'un pla d'acció adequat per corregir-les.

En la nota d'informació segmentada de la present memòria, s'ofereix informació relativa a la concentració dels ingressos derivat de les primes emeses corresponents a l'assegurança directa i a la reassegurança per àrees geogràfiques. La gestió del risc tècnic es centra en l'anàlisi de la sensibilitat de la xifra de negoci a la fluctuació de les primes i al sistema d'indicadors de negoci i control de provisions, mitjançant el control sistemàtic en indicadors de les variables representatives dels fenòmens potencials i actuals, que poden afectar en desequilibris en les tarifes.

En quant a la reassegurança, la Mútua té els seus contractes amb reasseguradores solvents que operen a Espanya.

Els riscos de la sinistralitat està dispersat en funció de les notes tècniques dels productes.

Informació relativa a Solvència II

Amb data 1 de gener de 2016 ha entrat en vigor la nova Llei 20/2015, de 14 de juliol, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores (LOSSEAR), juntament amb el Reglament d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores (RD 1060/2015, de 20 de novembre de 2015), que actualment constitueixen els nous textos legals bàsics que regulen els requeriments del nou règim de Solvència II, establert fonamentalment per la Directiva 2009/138 / CE, del Parlament Europeu i del Consell, de 25 de novembre de 2009, sobre l'accés a l'activitat d'assegurança i de reassegurança i el seu exercici, i el Reglament Delegat (UE) 2015/35 de la Comissió de 10 d'octubre de 2014.

L'objectiu principal perseguit per la regulació de Solvència II és protegir l'assegurat mitjançant una millora del control i del mesurament dels riscos de mercat, operacionals, de crèdit i de liquiditat als quals estan exposats les entitats asseguradores a través de:

- Requeriments quantitatius (establiment del capital de solvència obligatori enfocat al risc i valorat a valors de mercat).
- Requeriments qualitius (exigències en matèria de governança que afecten l'organització i direcció de les entitats asseguradores).
- Requeriments de transparència (nova informació al mutualista i al organisme supervisor).

Durant 2017, igual que els anys anteriors, l'entitat ha portat a terme tota una sèrie de mesures per adaptar-se a la normativa de Solvència II.

En relació al requisit d'informació que estableix la normativa de Solvència II, la Junta Directiva de l'Entitat té aprovades totes les polítiques exigides per la Directiva.

A la data de formulació dels presents comptes anuals, la Junta Directiva de la Mútua confirmen que s'ha realitzat una avaluació interna dels riscos i solvència i que l'Entitat compleix amb les necessitats globals de solvència tenint en compte el seu perfil de risc, els límits de tolerància de risc aprovats, així com l'estratègia de negoci.

S'han implantat processos adequats a la naturalesa, el volum i complexitat dels riscos inherents a la seva activitat i que li permetin determinar i avaluar adequadament els riscos a què s'enfronta a curt i llarg termini i als quals la Mútua està o podria estar exposada.

Així mateix, la Junta Directiva de la Mútua confirmen que l'Entitat presenta un compliment continu dels requeriments de capital i dels requisits en matèria de provisions tècniques.



The bottom of the page features several handwritten signatures in blue ink. A circular blue stamp is also present, containing the text: "COL·LEGI DE CENSORS JURATS DE COMPTES DE CANTALUNYA", "ROAC Núm. 52213", and "BARCELONA".



II) Ingressos i despeses tècnics per rams

a) Ingressos i despeses tècnics per rams de l'assegurança No Vida

El detall dels ingressos i despeses tècnics de l'exercici 2017 i 2016, desglossat pels principals rams, és el següent:

2017	Decessos	Malaltia	Total
I Primes imputades			
1. Primes netes d'anul·lacions	34.308,45	11.020.584,07	11.054.892,52
2. Variació per a primes no consumides	-	-	-
3. Variació provisió per a riscos en curs	-	-	-
4. Variació prov. per a primes pend.cobr.	-	1.424,43	1.424,43
	34.308,45	11.022.008,50	11.056.316,95
II Primes de reassegurança			
1. Primes netes d'anul·lacions	-	(-)32.703,04	(-)32.703,04
2. Variació provisió per a primes no consumides	-	-	-
	-	(-)32.703,04	(-)32.703,04
A. Total primes imputades, netes de reassegurança	34.308,45	10.989.305,46	11.023.613,91
III Sinistralitat			
1. Prestacions, despeses pagades i de sinistralitat	(-)26.150,97	(-)9.314.971,55	(-)9.341.122,52
2. Variació provisions tècniques per a prestacions	-	125.153,60	125.153,60
3. Variació d'altres provisions tècniques	30.097,33	-	30.097,33
	3.946,36	(-)9.189.817,95	(-)9.185.871,59
IV Sinistralitat de la reassegurança			
1. Prestacions i despeses pagades	-	-	-
2. Variació provisions tècniques per a prestacions	-	-	-
	-	-	-
B. Total sinistralitat, neta de reassegurança	3.946,36	(-)9.189.817,95	(-)9.185.871,59
V. Variació d'altres provisions tècniques	-	-	-
VI. Despeses d'adquisició	-	(-)602.817,50	(-)602.817,50
VII. Despeses d'administració	-	(-)541.774,66	(-)541.774,66
VIII. Altres despeses tècniques	-	(-)173.303,90	(-)173.303,90
IX. Comissions i participacions en la reassegurança	-	-	-
	-	(-)1.317.896,06	(-)1.317.896,06
C. Total despeses d'explotació i altres tècniques,	-	(-)1.317.896,06	(-)1.317.896,06
TOTAL (A+B+C)	38.254,81	481.591,45	519.846,26





2016	Decessos	Malaltia	Total
I Primes imputades			
1. Primes netes d'anul·lacions	35.674,73	10.677.923,83	10.713.598,56
2. Variació per a primes no consumides	-	-	-
3. Variació provisió per a riscos en curs	-	-	-
4. Variació prov. per a primes pend.cobr.	-	(-)2.984,27	(-)2.984,27
	35.674,73	10.674.939,56	10.710.614,29
II Primes de reassurança			
1. Primes netes d'anul·lacions	-	(-)32.844,17	(-)32.844,17
2. Variació provisió per a primes no consumides	-	-	-
	-	(-)32.844,17	(-)32.844,17
A. Total primes imputades, netes de reassurança	35.674,73	10.642.095,39	10.677.770,12
III Sinistralitat			
1. Prestacions, despeses pagades i de sinistralitat	(-)26.667,92	(-)8.527.130,61	(-)8.553.798,53
2. Variació provisions tècniques per a prestacions	-	205.639,46	205.639,46
3. Variació d'altres provisions tècniques	4.940,21	-	4.940,21
	(-)21.727,71	(-)8.321.491,15	(-)8.343.218,86
IV Sinistralitat de la reassurança			
1. Prestacions i despeses pagades	-	-	-
2. Variació provisions tècniques per a prestacions	-	-	-
	-	-	-
B. Total sinistralitat, neta de reassurança	(-)21.727,71	(-)8.321.491,15	(-)8.343.218,86
V. Variació d'altres provisions tècniques	-	-	-
VI. Despeses d'adquisició	-	(-)728.606,25	(-)728.606,25
VII. Despeses d'administració	-	(-)523.708,66	(-)523.708,66
VIII. Altres despeses tècniques	-	(-)559.922,41	(-)559.922,41
IX. Comissions i participacions en la reassurança	-	-	-
	-	(-)1.812.237,32	(-)1.812.237,32
C. Total despeses d'explotació i altres tècniques,	-	(-)1.812.237,32	(-)1.812.237,32
TOTAL (A+B+C)	13.947,02	508.366,92	522.313,94



Handwritten signatures and scribbles in blue ink at the bottom of the page.



b) Ingressos i despeses tècnics per any d'ocurrència No Vida

El detall dels ingressos i despeses tècnics de l'exercici 2017 i 2016, desglossat per anys d'ocurrència, és el següent:

2017	Decessos	Malaltia	Total
I Primes imputades			
1. Primes netes d'anul·lacions	34.308,45	11.020.584,07	11.054.892,52
2. Variació per a primes no consumides	-	-	-
3. Variació provisió per a riscos en curs	-	-	-
4. Variació prov. per a primes pend.cobr.	-	1.424,43	1.424,43
	34.308,45	11.022.008,50	11.056.316,95
II Primes de reassurança			
1. Primes netes d'anul·lacions	-	(-)32.703,04	(-)32.703,04
2. Variació provisió per a primes no consumides	-	-	-
	-	(-)32.703,04	(-)32.703,04
A. Total primes imputades, netes de reassurança (I-II)	34.308,45	10.989.305,46	11.023.613,91
III Sinistralitat			
1. Prestacions, despeses pagades i de sinistralitat	(-)26.150,97	(-)9.314.971,55	(-)9.341.122,52
2. Variació provisions tècniques per a prestacions	-	125.153,60	125.153,60
3. Variació d'altres provisions tècniques	30.097,33	-	30.097,33
	3.946,36	(-)9.189.817,95	(-)9.185.871,59
IV Sinistralitat de la reassurança			
1. Prestacions i despeses pagades	-	-	-
2. Variació provisions tècniques per a prestacions	-	-	-
	-	-	-
B. Total sinistralitat, neta de reassurança (III-IV)	3.946,36	(-)9.189.817,95	(-)9.185.871,59
V. Despeses d'adquisició	-	(-)602.817,50	(-)602.817,50
VI. Despeses d'administració	-	(-)541.774,66	(-)541.774,66
VII. Altres despeses tècniques	-	(-)173.303,90	(-)173.303,90
IX. Ingressos financers tècnics nets de despeses	-	18.283,11	18.283,11



Handwritten signatures and initials in blue ink are present at the bottom of the page, including a large signature on the left and several others across the bottom right.



2016	Decessos	Malaltia	Total
I Primes imputades			
1. Primes netes d'anul·lacions	35.674,73	10.677.923,83	10.713.598,56
2. Variació per a primes no consumides	-	-	-
3. Variació provisió per a riscos en curs	-	-	-
4. Variació prov. per a primes pend.cobr.	-	(-)2.984,27	(-)2.984,27
	35.674,73	10.674.939,56	10.710.614,29
II Primes de reassurança			
1. Primes netes d'anul·lacions	-	(-)32.844,17	(-)32.844,17
2. Variació provisió per a primes no consumides	-	-	-
	-	(-)32.844,17	(-)32.844,17
A. Total primes imputades, netes de reassurança (I-II)	35.674,73	10.642.095,39	10.677.770,12
III Sinistralitat			
1. Prestacions, despeses pagades i de sinistralitat	(-)26.667,92	(-)8.527.130,61	(-)8.553.798,53
2. Variació provisions tècniques per a prestacions	-	205.639,46	205.639,46
3. Variació d'altres provisions tècniques	4.940,21	-	4.940,21
	(-)21.727,71	(-)8.321.491,15	(-)8.343.218,86
IV Sinistralitat de la reassurança			
1. Prestacions i despeses pagades	-	-	-
2. Variació provisions tècniques per a prestacions	-	-	-
	-	-	-
B. Total sinistralitat, neta de reassurança (III-IV)	(-)21.727,71	(-)8.321.491,15	(-)8.343.218,86
V. Despeses d'adquisició	-	(-)728.606,25	(-)728.606,25
VI. Despeses d'administració	-	(-)523.708,66	(-)523.708,66
VII. Altres despeses tècniques	-	(-)559.922,41	(-)559.922,41
IX. Ingressos financers tècnics nets de despeses	-	6.674,02	6.674,02

Handwritten signatures and a circular stamp of the **COLEGIO DE CENSORS JURATS DE COMPTES DE CATALUNYA**. The stamp includes the text: **ROAC Núm. 52213 BARCELONA** and **UNIAUDIT OLIVER CAMINYA**. There is also a signature that appears to read "Jordi Oliver" across the middle of the page.



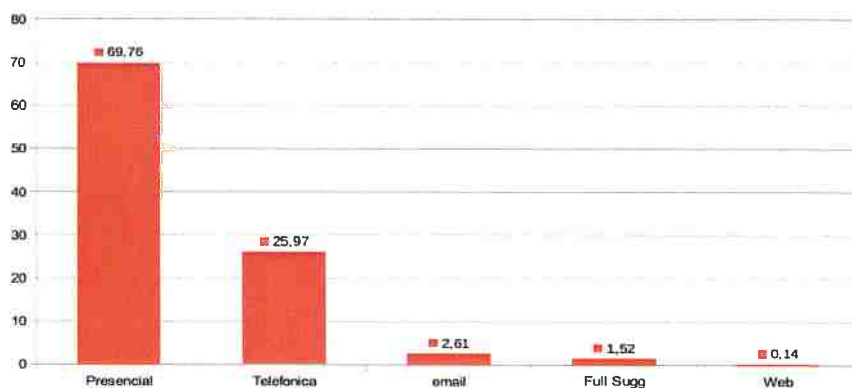
20 - INFORME ANUAL DEL SERVEI D'ATENCIÓ AL MUTUALISTA 2017



Informe del Servei d'Atenció al Mutualista 2017

1.1 Les dades

Des del Servei d'Atenció al Mutualista hem atès directament un total de 675 incidències al llarg del 2017. En concret la via d'accés ha suposat en relació a l'any anterior:



69.76% via presencial. El què ha suposat una disminució de 2.81 punts
25.97% a nivell telefònic, amb un increment superior a 2 punts

La resta d'utilització de mitjans ha minvat, concentrant-se tots en els dos anteriorment esmentats, en concret:

2.61% dels usuaris utilitzen correu electrònic per comunicar-se amb el Servei d'Atenció al mutualista

1.52% usuaris utilitzen la fulla de suggeriments en paper que està disponible per tot el nostre centre i Delegacions

0.14% de les persones que s'adrecen al Servei ho fan via web, que majoritàriament s'està convertint en la via d'accés per part de les persones a la informació comercial i informació general de l'entitat; preferint-se d'altres per la comunicació directa amb l'entitat com el correu electrònic.





1.2 Gestions que realitzem

- ✓ Gestionen **suggeriments i reclamacions a l'entitat**
- ✓ Elaborem tota la **documentació oficial** sol·licitada per els nostres mutualistes (Certificat d'Assistència en viatge; Certificat pagaments). S'ha observat un increment substancial de la documentació sol·licitada en referència a cobertures i a certificacions demanades ; concretament s'ha cursat 91 peticions dels nostres mutualistes.
- ✓ **Gestió de les sol·licituds de documentació mèdica** generada per l'entitat. En concret, hi ha hagut **144** sol·licituds, corresponent:
 - 29,86% Traumatologia com a Especialitat demanada amb finalitats d'aconseguir temes de subsidis d'invalidesa per part dels mutualistes.
 - La resta d'especialitat han estat demanades sense poder-se establir cap tipus de paràmetre com s'ha fet amb el Servei de Traumatologia
- ✓ Col·laborem amb els temes de **Comunicació de l'entitat**:
 - o Reunions de Premsa
 - o Temes de web
 - o Organització Concurs de Dibuix de Nadal
 - o 1a Campanya Solidària "Somriures que curen" en col·laboració amb L'Hospital Sant Joan de Déu. (difusió de la mateixa i participació en actes de sensibilització entre els mutualistes i àmplia col·laboració amb Presidència i Comunicació de l'entitat)
 - o Fem el seguiment de les assistències en Viatge dels nostres Mutualistes, elaborant també els certificats per viatge
 - o Donem la Benvinguda als Nadons

1.3 Consideracions:

1.-La qualitat assistencial de l'atenció rebuda en els centres externs. En general es percep com a bona. La percepció del tracte rebut a la nostra entitat es bona.

2.-La cobertura que oferim es considera suficient. No obstant, es mantenen «imputs de demanda» en relació a: cobertura de pròtesi, estudi de medicaments per possibles al·lèrgies i petició increment de servei hematologia per espera de 2 mesos per visitar-se, l'habitació individual a l'Hospital General de Granollers.

3.-La gestió interna es realitza amb criteris de coordinació. Es tractaria de trobar criteris per maximitzar la mateixa. Es presenten casos en què els mutualistes ens demanen:

- coordinar proves per mutualista al centre extern el més aviat possible
- concreció de visites realitzades efectivament i cobrades per l'entitat (sobretot en la Pòlissa assistència que té copagament de 20 euros/visita); així com també hi ha casos de comptabilització de prestacions realitzades per el mutualista en la pòlissa Amiga.

4.-Hi ha una informació respecte a les condicions generals de les Pòlisses sanitàries que s'hauria d'ampliar/homogeneïtzar en relació als temes de preexistència/carència i extinció de la pòlissa.





5.- En relació als centres concertats, el nostre mutualista accepta satisfer la seva demanda sanitària en Dr. Klein de Cardedeu, Centre Fisioteràpia de La Roca i el Centre Creu Blanca a Barcelona. Són opcions que s'han integrat dins les possibilitats per part del mutualista i permeten en moments puntuals fer efectiva assistència mèdica en un molt breu espai de temps (1-2 dies). Fet molt valorat en especialitats com Ginecologia i Traumatologia.

Podem tenir en compte els següents aspectes:

1) Disminució d'incidències a nivell assistencial: Traumatologia, Ginecologia, Pediatria i Urgències. Així com també a nivell assegurador (cobertura de pòlisses)

A nivell concret, podem determinar que del total de les incidències registrades: 675, hi ha la següent distribució:

-Urologia: 1.03%
-Ginecologia: 2.51%
-Informació: 3.11%
-Traumatologia: 3.70%
-Urgències: 4%
-Documentació: 11.85%

Cal fer esment de què el mutualista, cada vegada és més demandat d'informació sobre els seus drets i cobertures.

3) Incidències presentades 2017 versus 2016

2017	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES
Incid.	89	54	82	58	73	55	67	7	43	55	52	40
2016	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES
Incid.	40	37	45	41	82	61	31	15	64	76	57	38

Cal tenir en compte, que d'acord amb la configuració de la nostra entitat, el grau de "confiança" que estableix el nostre mutualista un cop contacta i veu que ens preocupem i tractem d'oferir-li solucions, si bé es materialitza en un major nombre d'incidències; moltes vegades es concreta en un menor nombre de baixes i evita una situació de conflicte posterior a nivell judicial.

El repunt d'incidències s'observa en el 2017 en referència als mesos de gener -març en el què hi conflueixen en primer lloc, l'impacte de l'increment de quota en totes les Pòlisses i en segon terme el tema d'ARAG que la gent cada cop en fa més ús i que aquest darrer any s'ha burocratitzat més, implementant un major nombre de requisits a complir per part del mutualista.



Handwritten signatures and scribbles in blue ink at the bottom of the page.



2.- Situació actual del Mutualista : Enquesta de Satisfacció

Al llarg del 2017 es va portar a terme un Enquesta de Satisfacció amb la finalitat de detectar com ens veia el nostre mutualista. En concret:

-l'àmbit geogràfic: Granollers

-l'univers: la població usuària de serveis de Mútua de Granollers a Granollers

-marge d'error: 3.9%

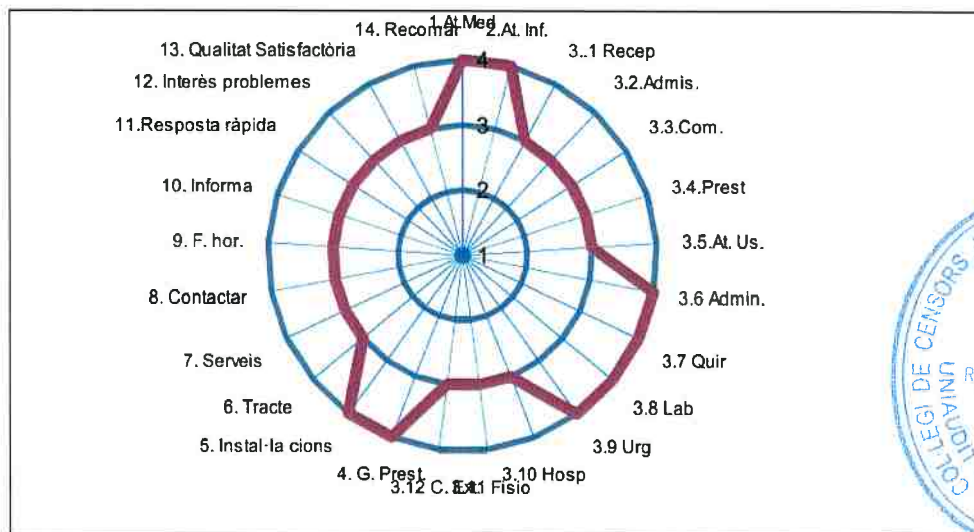
-mostreig: estratifica per dimensions de municipi i selecció aleatòria de persones de sexe i edat.

-treball de camp: l'enquesta es va passar els dies 18,19,20, 21,24,25,26, 27 i 28 d'abril de 2017

Es varen recollir per part de la Coordinadora de Consultes Externes, Quiròfan, Recepció, Urgències i Çplanta i es varen registrar per part del Servei d'Atenció al Mutualista; presentant-se els resultats a l'Assemblea de l'entitat celebrada a finals de juny de 2017.

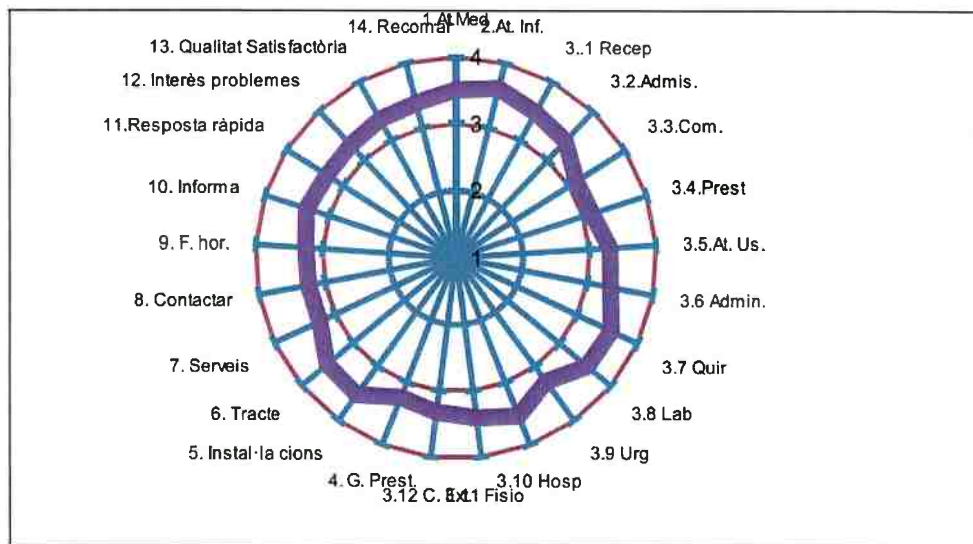
Es va facilitar una enquesta amb 14 ítems, de diferents serveis, cadascú dels quals admetia 5 valoracions: totalment d'acord-d'acord-normal-en desacord- totalment contrari que corresponien respectivament a: 5-4-3-2-1.

Gràfic de la Moda dels Resultats de l'Enquesta





Gràfic Promig dels Resultats de l'Enquesta



Aquesta enquesta ha estat un exercici intern per explorar les necessitats i expectatives dels mutualistes i copsar el seu grau de satisfacció. Si bé, el nostre entorn és molt competitiu i si els nostres mutualistes detecten que la competència ofereix serveis que puguin satisfer millor les seves necessitats i expectatives, n'optaran per aquests.

Fet que es completarà amb el servei que puguem oferir com a organització. Si donem més servei, podem obtenir més benefici i crear un element diferenciador de la resta de productes de la competència.

Considero que és molt important tenir la perspectiva del nostre client, el mutualista el qual ens permetrà respondre millor a les seves necessitats, optimitzant el valor dels nostres productes. Si disposem d'aquest coneixement juntament amb la mesura i seguiment de les característiques dels productes i serveis que actualment estem oferint, això ens permetrà anticipar-nos i prendre les accions oportunes per evitar resultats no desitjats.





"La Mútua"

MUTUA DE GRANOLLERS, M.P.S.

67



Em permetria recordar que l'organització planteja actualment diversos camins a seguir:

- Centrar-nos en el nostre mercat de Granollers com centre fonamental/natural de la nostra activitat
- Instaurar polítiques transversals de servei a tota l'organització que pugui denotar que la nostra organització afegeix un plus de servei / excel·lència en la prestació dels serveis assistencials.
- Valorar si els productes que actualment oferim permeten al nostre públic objectiu comptar amb totes les prestacions que es consideren necessàries/fonamentals per ell. Com per exemple: temes del sol pelvià en l'àmbit de la fisioteràpia molt demandat per la nostra població femenina.

Granollers, 26 de març de 2018

Mercè Álvarez
Cap Servei Atenció al Mutualista
"LA MÚTUA"
Plaça Pau Casals s/n
08402 Granollers
Tel. 93 870 80 99
Fax 93 870 43 55
malvarez@mutua.org
www.mutua.org

Informe Anual del Servei d' Atenció al Mutualista 2017
Pàg.6/6





21 - INFORME ANUAL DEL DEFENSOR DEL MUTUALISTA 2017

INFORME ANUAL EMÈS PER LA DEFENSORA DEL MUTUALISTA, d'acord amb el que preveu l'Ordre ECO/734/2004, d'11 de març, adreçat a la Junta Directiva de MÚTUA DE GRANOLLERS, MPS

D'acord amb el que disposa l'article 17 de l'Ordre ECO/734/2004, sobre els Departaments i Serveis d'Atenció al Client i el Defensor del Client de les entitats financeres, es presenta a la Junta Directiva de Mútua de Granollers, MPS, un informe explicatiu del desenvolupament de les funcions portades a terme durant l'exercici 2017 amb el següent contingut:

- 1.- Termini de presentació i exercici a què fa referència.
- 2.- Resum estadístic de queixes i reclamacions ateses.
- 3.- Resum de les decisions dictades.
- 4.- Criteris generals continguts a les decisions.
- 5.- Recomanacions o suggeriments derivats de l'experiència, amb vistes a una millor consecució dels fins que conformen l'actuació d'aquest Departament.

1.- TERMINI DE PRESENTACIO I EXERCICI A QUÈ FA REFERÈNCIA

Aquest informe anual es presenta dins el primer trimestre de 2018 i es refereix, d'acord amb la normativa que li és d'aplicació, al desenvolupament de la titularitat del càrrec de Defensora del Mutualista durant l'exercici 2017.

2.- RESUM ESTADÍSTIC DE QUEIXES I RECLAMACIONS ATESES

En l'exercici 2017 no es va presentar cap reclamació dirigida a la Defensora del Mutualista, per la qual cosa no procedeix elaborar cap resum estadístic.

3.- RESUM DE LES DECISIONS DICTADES

Tal i com s'ha assenyalat anteriorment, no s'han presentat queixes ni reclamacions, per la qual cosa no procedeix.



[Handwritten signatures and scribbles in blue ink are present on the left and bottom of the page, including a large signature on the left and several smaller ones at the bottom.]



4.- CRITERIS GENERALS CONTINGUTS A LES DECISIONS

Com a conseqüència de la inexistència de queixes i reclamacions tampoc correspon la informació sobre els criteris generals continguts en les decisions.

5.- RECOMANACIONS O SUGGERIMENTS DERIVATS DE L'EXPERIÈNCIA, AMB VISTES A UNA MILLOR CONSECUCIÓ DELS FINS QUE CONFORMEN L'ACTUACIÓ D'AQUESTA FIGURA

No es poden formular recomanacions de possibles millores en el funcionament de la mutualitat derivades de l'atenció de queixes o reclamacions per la manca de presentació d'aquestes.

Aquest informe es redacta en compliment dels articles 17.2 de l'Ordre d'11 de març de 2004, i 17 del Reglament intern del Defensor de Mútua de Granollers, MPS.

I perquè així consti, als efectes oportuns, lliuro el present Informe Anual, per duplicat exemplar, estès en dos fulls de paper, numerats de l'1 al 2, ambdós inclosos, i referit a l'exercici de 2017, a Barcelona el dia 13 de febrer de 2018.

M. Eugènia Cuenca Valero
Defensora del Mutualista
Mútua de Granollers, MPS



22 - FETS POSTERIORIS

Entre el 31 de desembre de 2017 i la data de formulació d'aquests comptes anuals, no s'han produït cap altre fet d'especial significació que hagi de ser informat en la memòria.



"La Mútua"

MUTUA DE GRANOLLERS, M.P.S.

MUTUA DE GRANOLLERS MUTUALITAT DE PREVISIÓ SOCIAL

ANNEXOS





ANNEX I

DETALL INVERSIONS FINANCERES A 31.12.2017

Emissor / Comercialitzador	Venciment	Sector	Categoria	Nominal	Valor realització
Banc Sabadell	-	Financer	Fons d'inversió	-	1.353.067,29
Banc Popular	-	Financer	Fons d'inversió	-	770.523,20
La Caixa	-	Financer	Fons d'inversió	-	1.640.994,60
BBVA	-	Financer	Fons d'inversió	-	908.509,35
Banco Santander	-	Financer	Fons d'inversió	-	319.556,88
Bestinver	-	Financer	Fons d'inversió	-	730.772,06
Cartesio	-	Financer	Fons d'inversió	-	686.886,83
Edmond de Rothschild	-	Financer	Fons d'inversió	-	349.917,16
Total disponible venda					6.760.227,37
Total inversions financeres					6.760.227,37



Amb data 31 de desembre de 2017 no hi ha comptabilitzats interessos meritats.

ANNEX I

DETALL INVERSIONS FINANCERES A 31.12.2016

Emissor / Comercialitzadors	Venciment	Sector	Categoria	Nominal	Valor realització
Banc Sabadell	-	Financer	Fons d'inversió	-	1.326.526,71
Banc Popular	-	Financer	Fons d'inversió	-	757.245,26
La Caixa	-	Financer	Fons d'inversió	-	1.918.998,58
BBVA	-	Financer	Fons d'inversió	-	1.059.421,46
Banco Santander	-	Financer	Fons d'inversió	-	317.473,88
Bestinver	-	Financer	Fons d'inversió	-	681.387,45
Cartesio	-	Financer	Fons d'inversió	-	651.755,47
Total disponible venda					6.712.808,81
Total inversions financeres					6.712.808,81



Amb data 31 de desembre de 2016 no hi ha comptabilitzats interessos meritats.

(Handwritten signatures and stamps)



ANNEX II

DETALL IMMOBLES A 31.12.2017

Immobilitzat material:

	Terreny	Cost Construcció	Amortització Acumulada	Valor net Comptable	Última taxació		Plusvàlues
					Valor	Data	
Local Sant Celoni - Dos de maig 1	12.527,98	29.273,76	(-)19.380,86	22.420,88	72.169,62	20/11/2017	49.748,74
Edifici Granollers - Plaça Pau Casals s/n	118.993,40	5.539.306,90	(-)3.834.136,95	1.824.163,35	7.268.592,33	13/11/2017	5.444.428,98
Local c /Camèlies 19 Barcelona	26.122,39	83.512,41	(-)43.001,76	66.633,04	125.891,94	09/11/2017	59.258,90
TOTAL IMMOBLES	157.643,77	5.652.093,07	(-)3.896.519,57	1.913.217,27	7.466.653,89		5.553.436,62



	Terreny	Cost Construcció	Amortització Acumulada	Valor net Comptable	Última taxació		Plusvàlues
					Valor	Data	
Local Sant Celoni - Dos de maig 1	78.783,85	192.687,00	(-)123.106,13	148.364,72	443.327,65	20/11/2017	294.962,93
Edifici Granollers - Plaça Pau Casals s/n	26.386,44	651.459,81	(-)442.529,86	235.316,39	1.595.544,66	13/11/2017	1.360.228,27
TOTAL IMMOBLES	105.170,29	844.146,81	(-)565.635,99	383.681,11	2.038.872,31		1.655.191,20

[Handwritten signatures and stamps over the table]



ANNEX II

DETALL IMMOBLES A 31.12.2016

Immobilitzat material:

	Terreny	Cost		Amortització Acumulada	Valor net Comptable	Última taxació		Plusvàlues
		Construcció				Valor	Data	
Local Sant Celoni - Dos de maig 1	12.527,98	29.273,76		(-)18.592,40	23.209,34	65.242,69	14/12/2015	42.033,35
Edifici Granollers - Plaça Pau Casals s/n	118.993,40	5.510.452,56		(-)3.694.669,10	1.934.776,86	7.235.351,48	30/11/2015	5.300.574,62
Local c/Camèlies 19 Barcelona	26.122,39	83.512,41		(-)40.496,81	69.137,99	120.041,87	09/02/2015	50.903,88
TOTAL IMMOBLES	157.643,77	5.623.238,73		(-)3.753.758,31	2.027.124,19	7.420.636,04		5.393.511,85



	Terreny	Cost		Amortització Acumulada	Valor net Comptable	Última taxació		Plusvàlues
		Construcció				Valor	Data	
Local Sant Celoni - Dos de maig 1	78.783,85	184.091,87		(-)117.457,52	145.418,20	400.776,53	14/12/2015	255.358,33
Edifici Granollers - Plaça Pau Casals s/n	26.386,44	651.459,81		(-)428.403,98	249.442,27	1.588.247,89	30/11/2015	1.338.805,62
TOTAL IMMOBLES	105.170,29	835.551,68		(-)545.861,50	394.860,47	1.989.024,42		1.594.163,95

[Handwritten signatures and stamps in blue ink]

ANNEX III

DETALL PARTICIPACIONES EN EMPRESAS DEL GRUPO i ASSOCIATES A 31.12.17

Denominació	Activitat	Data constitució	% Participació nominal	Capital	Prima emissió	Reserves	Resultat de l'exercici	Total Patrimoni Net 2017	Valor teòric comptable 2017	Valor en llibres 2017
Empreses del grup:										
Centre de Medicina Avançada del Vallès, S.L.U.	Immobiliària	07/02/07	100,00%	66.004,00	6.534.434,64	(+156.139,11	102.781,97	6.547.081,50	6.547.081,50	6.412.814,61
Centre de Diagnòs per la imatge del Vallès, S.L.	Assistència sanitària (radiodiagnòs)	24/02/10	51,00%	250.000,00	520.000,00	(+1616.275,27	158.518,06	312.242,79	159.243,82	150.706,79
CEWAV Dental, S.L.	Assistència sanitària (odontologia)	15/06/10	64,64%	250.000,00	-	(-161.198,20	47.458,20	236.260,00	152.718,46	152.718,46
CEWAV Podologia, S.L.	Assistència sanitària (podologia)	20/07/10	100,00%	30.000,00	-	964,83	919,75	31.884,58	31.884,58	23.320,50
Dependentia Valles, S.L.	Servets assistencials i de dependència	16/03/11	60,00%	50.000,00	-	2.442,40	18.406,86	70.849,26	42.509,56	30.000,00
Empreses associades										
CEWAV Oftalmologia, S.L.	Assistència sanitària (oftalmologia)	30/03/11	20,00%	145.000,00	-	204.957,46	30.193,12	380.150,58	76.030,12	8.504,27
									7.009.468,04	6.778.064,63

Totes les societats del grup i associades tenen el domicili social al carrer Agustí Vinyamata 7 (Granollers)

DETALL PARTICIPACIONES EN EMPRESAS DEL GRUPO i ASSOCIATES A 31.12.16

Denominació	Activitat	Data constitució	% Participació nominal	Capital	Prima emissió	Reserves	Resultat de l'exercici	Total Patrimoni Net 2016	Valor teòric comptable 2016	Valor en llibres 2016
Empreses del grup:										
Centre de Medicina Avançada del Vallès, S.L.U.	Immobilitària	07/02/07	100,00%	60.154,00	5.955.284,64	(+)-269.705,06	116.191,72	5.861.925,30	5.861.925,30	5.827.814,61
Centre de Diagnòstic per la Imatge del Vallès, S.L.	Assistència sanitària (radiodiagnòstic)	24/02/10	51,00%	250.000,00	520.000,00	(-)-700.978,96	80.369,77	149.390,81	76.189,31	73.163,13
CENAV Dental, S.L.	Assistència sanitària (odontologia)	15/06/10	64,64%	250.000,00	-	(-)-88.175,14	19.229,08	181.053,94	117.033,27	116.281,77
CENAV Podologia, S.L.	Assistència sanitària (podologia)	20/07/10	51,33%	30.000,00	-	2.246,58	(-)-1.296,16	30.950,42	15.886,85	23.320,50
Dependentia Vallès, S.L.	Serveis assistencials i de dependència	16/03/11	60,00%	50.000,00	-	(-)-17.802,06	27.053,62	59.251,56	35.550,94	30.000,00
Empreses associades:										
CENAV Oftalmologia, S.L.	Assistència sanitària (oftalmologia)	30/03/11	20,00%	145.000,00	-	174.931,45	-	319.931,45	63.986,29	8.504,27
									6.170.571,96	6.079.084,28

Totes les societats del grup i associades tenen el domicili social al carrer Agustí Vinyamata 7 (Granollers)



"La Mútua"

MUTUA DE GRANOLLERS, M.P.S.

76

MUTUA DE GRANOLLERS MUTUALITAT DE PREVISIÓ SOCIAL

INFORME DE GESTIÓ





INFORME DE GESTIÓ 2017

Principals Magnituds Econòmiques i riscos de l'activitat

1. Evolució econòmica

L'activitat econòmica mundial ha avançat un 3,6% en el conjunt del 2017 i per tant s'han aconseguit els pronòstics de creixement. En les economies avançades, l'activitat es va beneficiar d'una millora en la confiança per part de les empreses i consumidors, que va tenir el seu reflex en els mercats financers amb pujades importants en les borses.

L'economia nord americana destaca pel creixement moderat, la fortalesa del mercat laborat així com les expectatives positives per la reforma tributària aprovada per l'administració Trump. Europa avança amb seguretat doncs el creixement del 2,4% pel 2017 pel conjunt de l'euro zona, superior a les previsions, ha estat distribuït homogeniament entre països. Espanya, amb un creixement superior al 3%, destaca entre les economies de l'euro zona.

La bona marxa de l'economia espanyola, amb alces importants de la demanda interna així com rècords en l'entrada de turistes, i l'entorn de tipus baixos assegura el compliment de l'objectiu del dèficit públic d' un 3,1%; encara que com assignatura pendent de corregir hi ha l'elevat nivell de deute públic espanyol.

2. Evolució del negoci assegurador

L'entorn global positiu de l'economia espanyola ha repercutit positivament en el sector assegurador, especialment en aquells rams lligats al consum. Els ingressos de les entitats asseguradores per la venda de pòlisses al tancament de l'any 2017 va pujar a 63.392 milions d'euros, xifres molts semblants al 2016, dels quals 33.992 milions són dels rams de no vida.

La facturació de no vida ha incrementat un 3,94%, i dins de no vida destaca considerablement la importància de les pòlisses de salut que van incrementar la seva aportació en un 4,24%, sent doncs el ram d'assegurances que millor comportament ha experimentat durant tota la crisi.

3. Evolució de LA MÚTUA DE GRANOLLERS

L'evolució del compte de resultats de la Mútua Assegurances en l'exercici 2017 ha estat la següent:

- Les **primes emeses** netes d'anul·lacions de la MÚTUA DE GRANOLLERS al tancament de l'exercici 2017 han arribat als 11.023.613,91€ el que representa un increment d'un 3,24% respecte l'exercici anterior. Aquesta variació ha estat conseqüència de l'aplicació de les noves tarifes, de la reducció en els descomptes, i del moviment d'altres i baixes d'assegurats. El producte estrella continua sent La Mútua Familiar, doncs representa el 74,92% del total de la facturació de l'entitat.

En relació al número d'assegurats cal destacar que en el 2017 s'ha produït un decrement global d'un 2%:





PRODUCTE	Any 2017	Any 2016	NET
"LA MÚTUA QUIRÚRGICA"	468	505	-37
"LA MÚTUA AMBULATORIA"	790	840	-50
"AMBULATORIA EMPRESES."	13	15	-2
"AMBULATORIA EMPRESES PLUS"	84	93	-9
"LA MÚTUA FAMILIAR"	10.909	11.004	-95
"LA MÚTUA MONTSENY"	431	480	-49
"LA MÚTUA AMIGA"	249	242	7
"LA MÚTUA TOTAL"	11	22	-11
"LA MÚTUA ASSISTÈNCIA"	967	974	-7
"BÀSICA"	10	0	10
"LA MÚTUA ÒPTIMA"	191	252	-61
"LA MÚTUA DENTAL"	1.178	1.171	7
"SERVINGRES"	92	104	-12
"SEGURDC"	541	533	8
"LA MÚTUA MEDICA"	281	226	55
"LA MÚTUA BÀSICA"	1	28	-27
"LA MÚTUA ESTRELLA"	1.839	1.939	-100
	18.055	18.428	-373

- La **sinistralitat** de les pòlisses, que inclou el cost individualitzat dels sinistres així com les despeses necessàries per a la seva tramitació, ha tancat l'exercici 2017 amb una taxa d'un 83,59%, un 5,46% superior a l'exercici 2016. Aquest increment s'ha produït per un major us dels serveis assistencials per part dels assegurats, així com per un considerable increment de les tarifes dels centres hospitalaris del Grup Quirón; un dels proveïdors assistencials més importants de l'entitat.
- En relació a les **despeses d'explotació**, que inclou les despeses necessàries per a la comercialització de les pòlisses, així com l'administració i la gestió de l'activitat asseguradora, l'exercici 2017 ha tancat amb un nivell de despeses d'un 10,38% respecte el volum de primes, el que ha suposat una reducció d'un 1,33% respecte l'exercici 2016 (va tancar amb un 11,71%). Aquest decrement ha estat conseqüència d'una important contenció en la despesa de personal de l'entitat.
- Els **ingressos procedents de les inversions**, que agrupa tant els ingressos de les inversions financeres com els ingressos de les inversions immobiliàries, ha estat en un nivell molt semblant a l'exercici anterior.
- Pel que fa a l'evolució de les **provisions tècniques i les inversions** han experimentat una reducció respecte l'exercici 2016. Concretament les provisions tècniques s'han situat en 2.321.545,65€, el que representa un decrement d'un 22,92%. Aquesta reducció ha estat conseqüència de la reducció en el temps de tramitació dels expedients de sinistres, fonamentalment dels de la Clínica del Carme.
- Els actius assignats a les provisions tècniques s'han situat en 25.007.882,3€ i dins aquest import s'hi inclouen tant les inversions financeres, com les participacions en empreses del grup com els préstecs concedits.



- Els fons propis disponibles per a la MÚTUA DE GRANOLLERS a 31 de desembre de 2017, aplicant els criteris de Solvència II que van entrar en vigor el dia 1 de gener del 2016, estan valorats en 19.561.074,73€.

El capital de solvència obligatori està valorat en 7.038.911,00€ i el capital mínim obligatori està valorat en 1.759.728,00€ (un 25% del CSO), per tant la Mútua disposa d'un superàvit de 12.522.163,73€ respecte el CSO i de 17.801.346,73€ respecte el CMO.

4. Valoració de l'exercici

El resultat després d'impostos de l'exercici 2017, per 606.298,39 euros ha situat els Fons Propis de la Mútua en 14.618.045,39 euros.

Les actuacions més rellevants d'aquest any 2017 dins l'activitat asseguradora ha estat la consolidació del nou model tarifari de La Mútua Familiar iniciat en el 2014. Esmentar que, tot i la variació de tarifes aplicada en La Mútua Familiar, l'impacte de les baixes d'aquesta assegurança ha estat menor que d'altres anys, sobretot, gràcies al treball realitzat en comunicació, en relació a les tarifes, i a la política de descomptes per antiguitat; a banda d'una acció comercial més agressiva en pòlisses que incorporen associats més joves.

A nivell del grup d'empreses es reafirma que l'aposta feta per la Junta en el seu moment, la qual cosa es constata amb els bons resultats aconseguits de totes les empreses participades que hi ha en el Centre de Medicina Avançada del Vallès SL (CEMAV) durant el 2017.

Finalment podem dir que, un any més, hem aconseguit que els resultats de la Mútua mostrin la bona salut econòmica, assistencial i social de l'entitat.

Altra informació

Durant l'exercici 2017 no s'han realitzat activitats significatives en matèria d'investigació i desenvolupament.

En la Nota 9.IV) de la memòria dels comptes anuals es contempla la informació qualitativa sobre els riscos procedents dels instruments financers assumits per la Mútua.

Donada la naturalesa jurídica de l'entitat, no s'han realitzats operacions en relació amb accions pròpies.

No s'ha produït cap fet rellevant posteriors a la data de tancament, que no s'hagi detallat a la Nota 22 de la memòria dels comptes anuals adjunts.

Cal destacar que a 31 de desembre de 2017 la Mútua no compleix els requisits necessaris per incloure en l'informe de gestió un estat d'informació financera, d'acord amb el detallat al Reial decret Llei 18/2017, de 24 de novembre, en matèria d'informació no financera i diversitat.



Handwritten signatures and scribbles in blue ink at the bottom of the page.



Els comptes anuals (annexos inclosos) i l'informe de gestió DE MUTUA DE GRANOLLERS, MPS corresponent a l'exercici 2017, han estat formulats per la Junta Directiva i consten d'un total de 80 pàgines.

GRANOLLERS, 26 DE MARÇ DE 2018
LA JUNTA DIRECTIVA

Sr. Jaume Bages Badillo
President

Sr. Gemma Fusté Rufo
Sots-president

Sr. Francesc Camp Gutierrez
Secretari

Sr. Josep M Vallbona Zubizarreta
Sots-secretari

Sr. Joan Antón Díez González
Tresorer

Sra. Mª Antònia Parellada Garrell
Vocal 1^{er}

Sra. Margaret Cruellas Sitjà
Vocal 2^{on}

Sr. Manel Quer Monar
Vocal 3^{er}

Sr. Joaquim Maspons Font
Vocal 4^{rt}

Sr. Félix Masjuan Teixidó
Vocal 5^e

Sr. Lluís Rigau Llauger
Vocal 6^e

Sra. Rosa Mª Coma Camps
Comptadora

