

Memòria

2014



“La Mútua”
MÚTUA DE GRANOLLERS, M.P.S.

Índex

- 1** **SALUTACIÓ** DEL PRESIDENT
- 2** **INTRODUCCIÓ**
- 3** **INFORME** DE GESTIÓ
- 4** **ACTIVITAT** ASSEGURADORA
- 5** **ACTIVITAT** ASSISTENCIAL
- 6** **BALANÇ** DE SITUACIÓ
- 7** **COMPTE** DE RESULTATS
- 8** **PRESSUPOST** DE L'ANY 2015
- 9** **INFORME** DE LA COMISSIÓ DE CONTROL
- 10** **INFORME** DE L'AUDITORIA

1 SALUTACIÓ DEL PRESIDENT



BENVOLGUTS MUTUALISTES,

Un any més compareixem davant de tots vostès, a l'Assemblea General i Ordinària de l'entitat, per tal de retre comptes i exposar els propòsits de futur amb els que estem treballant.

A la memòria que tenen entre mans veuran l'expressió numèrica en la qual la Mútua de Granollers manté una posició econòmica molt sòlida i amb unes ràtios de solvència 7 vegades superior al que la llei exigeix. Tanmateix, al llarg del 2014, hem seguit cobrint les demandes d'assistència dels nostres associats i, especialment, aquelles que fan referència a l'ús de mitjans hospitalaris han seguit una clara evolució ascendent posant en evidència l'alt grau de confiança que els mutualistes mantenen envers la seva Mútua.

En el dia a dia, per tant, gràcies a l'esforç constant de tot el personal mèdic i administratiu, els hem pogut seguir oferint uns serveis de qualitat, prestats des de la proximitat i la voluntat de servei que creiem ha de presidir la relació entre uns i altres.

Des de la Junta Directiva que tinc l'honor de presidir, sense oblidar-nos del present, treballem amb visió de futur, procurant adaptar-nos i avançar-nos a les noves exigències que la societat i el mercat assegurador demanen en ple segle XXI. És en aquesta línia d'actuació que els vull parlar de tres aspectes fonamentals i estratègics que pensem han de servir per consolidar la fortalesa de la Mútua de Granollers en les properes dècades: el model tarifari, el CEMAV i el Mutualisme.

Com tots vostès ja saben, des de principis d'any la tarifa de "La Mútua Familiar", l'assegurança amb més associats a casa nostra, ha passat de ser; única i idèntica per a tothom, a una tarifa variable en funció de l'edat i amb descomptes per la gent gran relacionats amb l'antiguitat de cada assegurat. Els he de reconèixer que aquesta ha estat la decisió més difícil a la qual ens hem hagut d'enfrontar en anys, però al

mateix temps també ha estat la més responsable. Com és lògic, haver d'incrementar les quotes a les persones de més edat no era el que més ens agradava, però no fer-ho condemnava a la Mútua a mantenir unes tarifes molt poc competitives per a les persones menors de 55 anys i, de retruc, ens abocava a una contínua disminució del nombre d'associats. Estem convençuts que aquesta mesura recollirà els seus fruits en els propers anys, mentre que, a hores d'ara, ja podem dir que l'impacte que ha tingut aquest fet en el nombre total d'assegurats ha estat clarament inferior a l'esperat gràcies a la comprensió i a la fidelitat que una vegada més ens han demostrat els nostres mutualistes.

Els vull parlar, també, del CEMAV, una altra decisió estratègica que en el seu dia la Junta que presidia el Sr. Joan Díaz va emprendre i que avui en dia ja comença a revertir en beneficis pel conjunt de l'entitat. El nou edifici del carrer Vinyamata ofereix un seguit de serveis propers de medicina avançada i al mateix temps suposa una inversió patrimonial que al final de la seva amortització, l'any 2027, permetrà que el grup Mútua obtingui uns rendiments econòmics importantíssims augmentant la fortalesa de la nostra mútua i millorant els serveis per a tots nosaltres.

I per últim, m'agradaria compartir amb tots vostès el que significa el Mutualisme, l'altra línia estratègica del que els parlava, per entendre que aquest és el valor afegit que aporta el fet de formar part d'una mútua, una entitat que és propietat de tots i que reverteix els seus beneficis en profit de tots, a diferència d'altres asseguradores, propietat d'uns quants accionistes on els guanys no retornen mai als seus assegurats.

És per tant en la línia de fer valdre aquest fet mutual, que des de la Junta estem prenent tota mena de mesures per reforçar aquest sentiment de pertinença. Així, properament veuran millorat el web des del qual es podran fer reserves d'actes mèdics; el butlletí també tindrà nous continguts amb una clara participació dels mutualistes; estem treballant en l'edició d'un llibre sobre la història de la Mútua i la celebració del "Dia de la Mútua" amb tot un seguit d'actes que serviran per agrair la fidelitat dels socis amb una antiguitat de més de 60 anys, al mateix temps que presentarem un programa d'ajuda solidària amb projectes d'investigació per combatre malalties infantils.

Com poden veure, la nostra entitat segueix plena de vida i de projectes de futur i és per tant que des de la meua responsabilitat institucional, amb agraïment a tots els companys de Junta, a l'equip directiu i a tot el personal mèdic i administratiu, els puc assegurar que seguirem treballant amb il·lusió perquè la Mútua de Granollers segueixi essent una realitat de la qual formar-ne part sigui tot un orgull.

Ramon Daví Navarro
President

2 INTRODUCCIÓ



BENVOLGUT MUTUALISTA,

Vull fer arribar, des d'aquestes línies, un missatge d'optimisme respecte al futur de "La Mútua". Per això, em permetran que comenci parlant dels resultats de l'exercici del 2014 que més que dupliquen els del darrer any.

No cal que els digui que, en contexts com l'actual, hem d'interpretar aquest resultat en la seva justa vàlua. Ja no tant pel que representa de la gestió del dia a dia sinó perquè parla de sostenibilitat i reafirmació d'una manera de fer que combina la provisió assistencial i l'oferta asseguradora dins d'una mateixa entitat.

Als darrers anys, els costos de les asseguradores de salut s'han incrementat notablement. La Mútua no ha estat aliena a aquesta circumstància. La incorporació de nous productes asseguradors a la nostra oferta ("La Mútua Òptima") i l'adequació tarifària de "La Mútua Familiar", amb l'aplicació de descomptes a la gent gran en funció de la seva fidelitat, ens han permès fer front a aquest augment de costos.

Les nostres pòlisses tenen una relació preu mitjà per pòlissa i persona protegida molt favorable, situant-se com una de les més baixes del mercat, la qual cosa parla de l'eficiència i competitivitat del nostre model. Això fa que ara per ara, Mútua de Granollers sigui, pel que fa al nombre de persones protegides, la primera mutualitat de previsió social a Catalunya en el ram de les assegurances de la salut.

En l'àmbit de la provisió sanitària, hem continuat invertint i ampliant la nostra oferta assistencial. En aquest sentit, hem adquirit entre d'altres: un ecògraf, un vídeo colonoscopi digestiu, una torre per a cirurgia laparoscòpica, i un arc radiològic per al quiròfan, a banda d'inversions diverses en sistemes operatius i equips informàtics.

Enguany, d'acord amb les instruccions de la Direcció General de Política Financera, Assegurances i Tresor de la Generalitat de Catalunya, hem procedit, per primera vegada, a la facturació de l'activitat realitzada a la Clínica i les delegacions assistencials a l'asseguradora. Això ha comportat, entre d'altres coses, la diferenciació comptable de les nostres dues grans línies d'activitat: l'assistencial i l'asseguradora.

El conjunt de reptes que planen sobre la nostra activitat fan del tot imprescindible un nou Pla Estratègic que prioritzi i estableixi les grans línies estratègiques dels propers quatre anys.

Tot aquest esforç organitzatiu i d'oferta comercial no tindria sentit sense un clar esperit mutual, garantint, al mateix temps, els serveis als socis i donant resposta al nostre regulador.

Un entorn com l'actual demana treball, professionalitat i capacitat d'adaptació i, en relació a això, estem posant en marxa processos administratius i de gestió d'acord amb les exigències de l'administració que fa de la transparència i el bon govern de les entitats asseguradores el seu objectiu normatiu (Solvència II).

M'agradaria acabar aquesta introducció agraïnt l'esforç de tots els que treballen a La Mútua i també fer palès el gran compromís de la Junta i el seu President amb tots els projectes engegats i el suport a la Direcció per dur-los a terme.

Moltes gràcies per la seva confiança.

Ricard Blanch i Mas
Director General

3 INFORME DE GESTIÓ

MAGNITUDS ECONÒMIQUES PRINCIPALS

1. EVOLUCIÓ ECONÒMICA

Al llarg de l'any 2014 l'economia espanyola ha anat consolidant la trajectòria de recuperació que va iniciar-se el 2013; en un entorn de millora continuada de les condicions financeres, d'augment de la confiança i una evolució favorable del mercat laboral. L'exercici 2014 ha tancat amb una variació interanual del PIB d'un 1,4%, recolzat bàsicament per la fortalesa de la demanda interna.

2. EVOLUCIÓ DEL NEGOCI ASSEGUADOR

En el sector assegurador espanyol les primes de no vida durant l'exercici 2014 han tornat a pujar després de 3 anys seguits de caigudes; en concret les primes han augmentat un 0,8% destacant favorablement el ram de salut que ha experimentat un increment d'un 3,2%. Això significa que una bona part de la població continua contractant pòlisses de salut privades degut, en part, a la incertesa sobre el futur de l'assistència sanitària pública.

3. EVOLUCIÓ DE LA MÚTUA DE GRANOLLERS

L'exercici 2014 ha estat el primer any en què la Mútua de Granollers MPS ha treballat d'acord a les dues grans línies d'activitat de l'entitat seguint instruccions de la Direcció General de Política Financera, Assegurances i Tresor de la Generalitat de Catalunya, que és l'organisme regulador de les Mutualitats de Catalunya.

De manera que, pel que fa a l'activitat asseguradora, s'ha definit la Mútua Assegurances, que ofereix serveis asseguradors als associats a canvi d'una prima i, en relació a l'activitat assistencial, la Mútua Assistencial, que dona serveis assistencials tant a assegurats com a tercers. Aquesta manera de fer ha suposat també la distribució comptable del patrimoni de La Mútua entre l'asseguradora i l'assistencial, i que, per primera vegada, la Clínica i les delegacions assistencials hagin facturat a l'asseguradora l'activitat realitzada als assegurats.

Amb aquests canvis de criteris l'evolució del compte de resultats de la Mútua Assegurances en l'exercici 2014 ha estat la següent:

Les **primes emeses** netes d'anul·lacions de la MÚTUA DE GRANOLLERS al tancament de l'exercici 2014 han arribat als 10.595.143,14€, el que representa un increment d'un 2,74% respecte l'exercici anterior.

En relació al nombre d'assegurats cal destacar que en el 2014 s'ha produït una baixada de cartera d'un 2,86%. Aquesta pèrdua és especialment significativa pel que fa a La Mútua Familiar, que amb una pèrdua de 555 assegurats representa un 65% del total de baixes de les assegurances d'assistència sanitària. La Mútua Familiar és una assegurança amb àmplies cobertures i amb una prima d'acord amb aquestes prestacions. Per contra, els productes asseguradors més econòmics i/o amb copagament, han augmentat el seu nombre d'assegurats. Així, La Mútua Assistència ha experimentat un creixement d'un 16,7% respecte al darrer any. També és remarcable l'acceptació que ha tingut un nou producte comercialitzat a mitjans del 2014 "La Mútua Òptima". Es tracta d'un producte amb les mateixes cobertures que la Mútua Familiar amb un copagament i una prima final menor. D'ençà de la seva comercialització ha assolit 162 altes. La variació que hi ha hagut en el 2014 pel que fa als assegurats ha estat la següent:

PÒLISSA	Any 2014	Any 2013	NET
"LA MÚTUA QUIRÚRGICA"	579	623	-44
"LA MÚTUA AMBULATÒRIA"	979	1.056	-77
"AMBULATÒRIA EMPRESES"	16	18	-2
"AMBULATÒRIA EMPRESES PLUS"	102	116	-14
"LA MÚTUA FAMILIAR"	11.175	11.730	-555
"LA MÚTUA MONTSENY"	572	633	-61
"LA MÚTUA AMIGA"	238	234	4
"LA MÚTUA TOTAL"	61	72	-11
"LA MÚTUA ASSISTÈNCIA"	957	820	137
"LA MÚTUA COMPLEMENTÀRIA"	80	91	-11
"LA MÚTUA ÒPTIMA"	162	0	162
"LA MÚTUA DENTAL"	622	608	14
"SERVINGRÉS"	124	129	-5
"SEGURDC"	571	594	-23
"LA MÚTUA ACCIDENTS"	765	788	-23
"LA MÚTUA HOSPITALITZACIÓ"	736	785	-49
"LA MÚTUA MÈDICA"	95	56	39
"LA MÚTUA BÀSICA"	34	41	-7
"LA MÚTUA ESTRELLA"	2.262	2.330	-68
	20.130	20.724	-594

La **sinistralitat** de les pòlisses, que inclou el cost individualitzat dels sinistres així com les despeses necessàries per a la seva tramitació, ha tancat l'exercici 2014 amb una taxa d'un 84,03%, un 1,48% inferior a l'exercici 2013. Aquesta reducció, tot i que minsa, s'ha aconseguit per la negociació a la baixa en els preus dels centres concertats, així com per un major ús de les instal·lacions pròpies a l'hora de donar assistència sanitària als nostres assegurats.

En relació a les **despeses d'explotació**, que inclou les despeses necessàries per a la comercialització de les pòlisses, així com l'administració i la gestió de l'activitat asseguradora, l'exercici 2014 ha tancat amb un nivell de despeses d'un 13,76% respecte el volum de primes, el que ha suposat una reducció d'un 1,58% respecte l'exercici 2013 (va tancar amb un 15,34%). Aquesta reducció s'ha aconseguit per la contenció global en les despeses de l'entitat.

Els **ingressos procedents de les inversions financeres**, han estat un 23,95% superiors a l'exercici 2013. Aquesta millora prové fonamentalment de la realització de plusvàlues en fons d'inversió.

Els **ingressos procedents de les inversions immobiliàries** han suposat un rendiment net en el 2014 de 156.493€.

Pel que fa a l'evolució de les **provisions tècniques i les inversions** han experimentat un augment respecte l'exercici 2013. Concretament les provisions tècniques s'han situat en 3.238.793,61€, el que representa un augment d'un 31,5% respecte el 2013 doncs per primera vegada s'ha enregistrat la valoració dels sinistres pendents interns (els compromisos que la Mútua Asseguradora té assumits amb els seus assegurats en la pròpia clínica). Les inversions aptes per a la cobertura de les provisions tècniques s'han situat en 7.180.060,65€ que representa un superàvit de 3.941.267,04€. Al tancament de l'exercici 2013 el superàvit va situar-se en 4.377.292,4€.

D'acord amb la legislació vigent, les Mutualitats de Previsió Social han de disposar d'un Patrimoni Propi no compromès anomenat **marge de solvència** que excedeixi d'una quantitat mínima, calculat d'acord amb aquesta reglamentació específica. Al tancament del 2014 el patrimoni propi no Compromès excedeix notablement l'import de la quantia mínima, presentant a nivell total un superàvit d'11,19 milions d'euros.

4. VALORACIÓ DE L'EXERCICI

El resultat després d'impostos de l'exercici 2014 per 393.509,9€ ha situat els Fons Propis de la Mútua en 12.866.980,89€, la qual cosa suposa tenir un marge de solvència set vegades superior al requerit pel nostre regulador.

Les actuacions més rellevants d'aquest any 2014 dins l'activitat asseguradora ha estat definir el nou model tarifari de La Mútua Familiar que ha entrat en funcionament a principis del 2015. Aquest nou model estableix tarifes en funció de l'edat de cada assegurat.

En relació a l'activitat assistencial s'ha centrat fonamentalment en l'optimització dels recursos mèdics i sanitaris disponibles a la clínica, així com una millora en la seva qualitat assistencial. Addicionalment s'ha aconseguit consolidar els resultats de totes les empreses participades que hi ha en el Centre de Medicina Avançada del Vallès (CEMAV), inaugurat el 18 de juny del 2010. Les empreses que són operatives en l'edifici del CEMAV són: "Centre de Diagnòstic per a la Imatge del Vallès SL" (CEDIV), "Cemav Dental SL", "Cemav Podologia SL", "Cemav Oftalmologia SL" i "Dependentia Vallès SL".

A hores d'ara hi ha pràcticament 18.000 assegurats que ens fan confiança. Aquest fet ens referma en el nostre compromís social i ens esperona en el nostre treball i esforç quotidià. Per això ens cal aprofundir en la nostra vocació de servei orientada cap a la millora contínua de la prestació assistencial i asseguradora.

La dedicació de la Junta, la professionalitat i el treball de l'equip directiu i de tots els treballadors de "La Mútua" són, des d'aquest punt de vista, garantia de futur.

HOSPITALITZACIÓ

	2014			2013		
	ALTES	ESTADES	1/2 ESTADA	ALTES	ESTADES	1/2 ESTADA
QUIRÚRGICA (Clínica)	477	739	337	456	767	325
QUIRÚRGICA	439	1.553	3	296	1.247	5
MÈDICA (Clínica)	8	22	2	4	15	1
MÈDICA	367	1.923	2	266	1.852	8
PEDIÀTRICA	73	252	-	63	113	0
HOSPITAL DE DIA	50	50	-	45	45	-
PARTS / CESÀRIES	120	254	-	133	282	-
UCI / UVI	25	108	-	24	63	-
TOTAL	1.559	4.901	344	1.287	4.384	339

	% VARIACIÓ		
	ALTES	ESTADES	1/2 ESTADA
QUIRÚRGICA (Clínica)	4,61	-3,65	3,69
QUIRÚRGICA	48,31	24,54	-40,00
MÈDICA (Clínica)	100,00	46,67	-
MÈDICA	37,97	3,83	-75,00
PEDIÀTRICA	15,87	123,01	-
HOSPITAL DE DIA	11,11	11,11	-
PARTS / CESÀRIES	-9,77	-9,93	-
UCI / UVI	4,17	71,43	-
TOTAL	21,13	11,79	1,47



Les mitges estades no s'han considerat en el comput global d'altres.

ACTIVITAT AMBULATÒRIA

	2014	2013	
	NÚM.	NÚM.	% VARIACIÓ
VISITES (Clínica i Delegacions)	76.118	79.228	-3,93
PROVES DIAGNÒSTIQUES (Clínica i Delegacions)	9.431	10.148	-7,07
ACTES TERAPÈUTICS (Clínica i Delegacions)	2.564	2.787	-8,00
QUIRÚRGICA AMBULATÒRIA (Clínica i Delegacions)	532	528	0,76
VISITES	28.094	29.026	-3,21
PROVES DIAGNÒSTIQUES	12.749	13.321	-4,29
ACTES TERAPÈUTICS	9.755	10.141	-3,81

SUPORT CLÍNIC

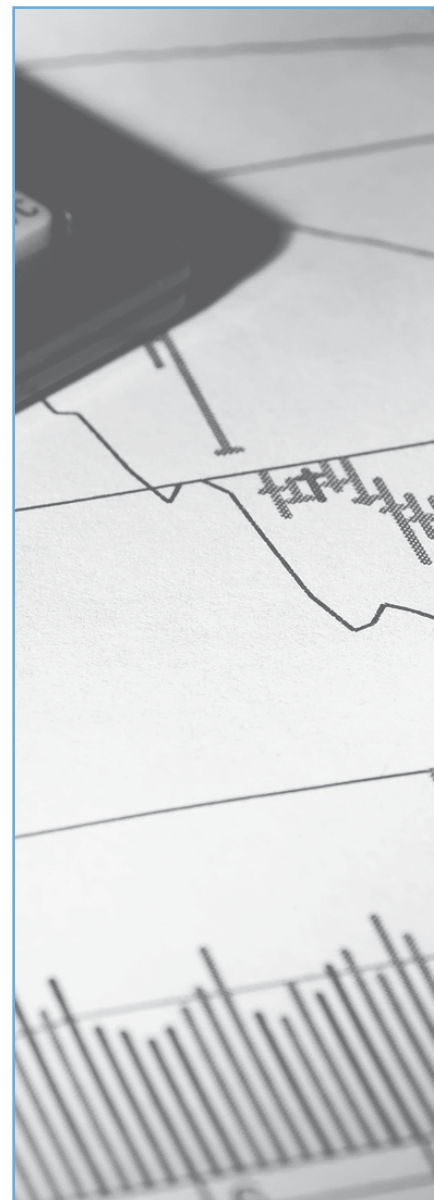
	2014	2013	
	NÚM.	NÚM.	% VARIACIÓ
ANÀLISIS CLÍNIQUES (Clínica i Delegacions)	12.049	12.033	0,13
REHABILITACIÓ (Clínica)	27.745	26.258	5,66
DIAGNÒSTIC PER LA IMATGE (Clínica i Delegacions)	4.708	4.287	9,82
ENDOSCÒPIES APARELL DIGESTIU (Clínica)	385	394	-2,28
ANÀLISIS CLÍNIQUES	6.651	5.797	14,73
REHABILITACIÓ	5.682	5.513	3,07
DIAGNÒSTIC PER LA IMATGE	17.970	18.287	-1,73
ENDOSCÒPIES APARELL DIGESTIU	181	188	-3,72

URGÈNCIES

	2014	2013	
	NÚM.	NÚM.	% VARIACIÓ
VISITES URGÈNCIES (Clínica)	12.621	12.148	3,89
ALTRES ACTES MÈDICS (Clínica)	5.079	4.565	11,26
ASSISTÈNCIA DOMICILIÀRIA	312	289	7,96
SERVEIS D'AMBULÀNCIA	82	63	30,16
URGÈNCIES	1.593	1.575	1,14

ASSEGURANCES COMPLEMENTÀRIES

	2014	2013	2012	2011
	NÚM.	NÚM.	NÚM.	NÚM.
SERVEI DE DECÉS	16	20	12	20
ASSISTÈNCIA EN VIATGE	94	77	83	89
ACTES MÈDICS ODONTOLÒGICS	3.273	3.230	4.632	4.851
RESCABALAMENTS (Servingrés)	9	13	18	70

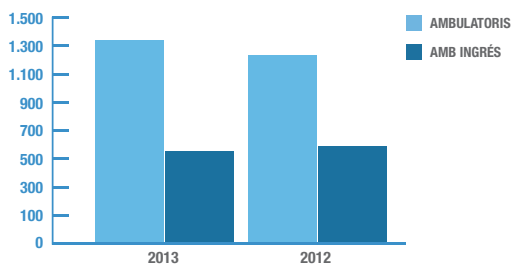


5 ACTIVITAT ASSISTENCIAL

ACTIVITAT ASSISTENCIAL CLÍNICA I DELEGACIONS

ACTIVITAT QUIRÚRGICA

	2014	2013	
	NÚM.	NÚM.	% VARIACIÓ
AMBULATORIS	1.272	1.308	-2,75
AMB INGRÉS	535	521	2,69



HOSPITALITZACIÓ

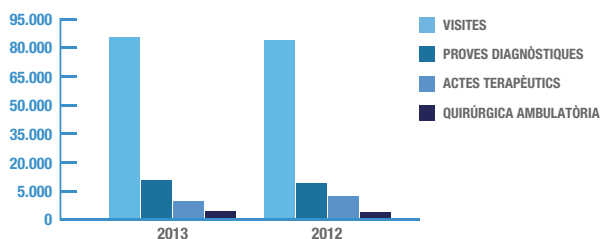
	2014		
	ALTES	ESTADES	1/2 ESTADA
MÈDICA I QUIRÚRGICA	543	844	625
	2013		
	ALTES	ESTADES	1/2 ESTADA
MÈDICA I QUIRÚRGICA	521	877	593
	% VARIACIÓ		
	ALTES	ESTADES	1/2 ESTADA
MÈDICA I QUIRÚRGICA	4,22	-3,76	5,40

Les mitges estades no s'han considerat en el comput global d'altres.



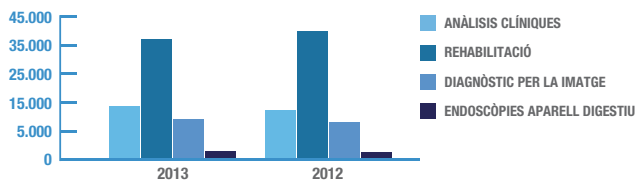
ACTIVITAT AMBULATORIA

	2014	2013	
	NÚM.	NÚM.	% VARIACIÓ
VISITES	82.819	85.927	-3,62
PROVES DIAGNÒSTIQUES	10.063	10.610	-5,16
ACTES TERPÈUTICS	4.273	3.558	20,10
QUIRÚRGICA AMBULATORIA	1.272	1.487	-14,46



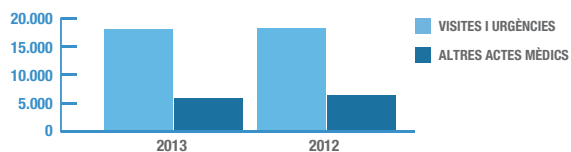
SUPORT CLÍNIC

	2014	2013	
	NÚM.	NÚM.	% VARIACIÓ
ANÀLISIS CLÍNICS	12.384	12.260	1,01
REHABILITACIÓ	38.672	35.887	7,76
DIAGNÒSTIC PER LA IMATGE	10.823	9.787	10,59
ENDOSCÒPIES APARELL DIGESTIU	393	403	-2,48



URGÈNCIES

	2014	2013	
	NÚM.	NÚM.	% VARIACIÓ
VISITES I URGÈNCIES	18.709	17.841	4,87
ALTRES ACTES MÈDICS	5.834	5.299	10,10



ACTIVITAT ASSISTENCIAL PER A TERCERS

HOSPITALITZACIÓ

	2014		
	ALTES	ESTADES	1/2 ESTADA
QUIRÚRGICA (Clínica)	58	83	286
PARTS / CESÀRIES	2	6	-
QUIRÚRGICA	4	20	-
MÈDICA	3	23	3
TOTAL	67	132	289

Les mitges estades no s'han considerat en el comput global d'altres.



2013			
	ALTES	ESTADES	1/2 ESTADA
QUIRÚRGICA (Clínica)	61	95	268
PARTS / CESÀRIES	1	3	-
QUIRÚRGICA	3	3	1
MÈDICA	6	18	-
TOTAL	71	119	269
% VARIACIÓ			
	ALTES	ESTADES	1/2 ESTADA
QUIRÚRGICA (Clínica)	-4,92	-12,63	6,72
PARTS / CESÀRIES	100,00	100,00	-
QUIRÚRGICA	33,33	566,67	-
MÈDICA	-50,00	27,78	-
TOTAL	-5,63	10,92	7,43

ACTIVITAT AMBULATÒRIA

	2014	2013	
	NÚM.	NÚM.	% VARIACIÓ
VISITES (Clínica i Del.)	6.701	6.699	0,03
PROVES DIAGNÒSTIQUES (Clin. i Del.)	632	462	36,80
ACTES TERAPÈUTICS (Clínica i Del.)	1.709	1.295	31,97
QUIRÚRGICA AMBULATÒRIA (Clínica)	740	629	17,65
VISITES	45	50	-10,00
PROVES DIAGNÒSTIQUES	505	554	-8,84
ACTES TERAPÈUTICS	285	436	-34,63



SUPORT CLÍNIC

	2014	2013	
	NÚM.	NÚM.	% VARIACIÓ
ANÀLISIS CLÍNIQUES (Clínica i Del.)	335	227	47,58
REHABILITACIÓ (Clínica)	10.927	9.629	13,48
DIAGNÒSTIC PER LA IMATGE (Clínica i Del.)	6.115	5.500	11,18
ENDOSCÒPIES APARELL DIGESTIU (Clínica)	8	9	-11,11
ANÀLISIS CLÍNIQUES	30	-	-
DIAGNÒSTIC PER LA IMATGE	190	-	-

URGÈNCIES

	2014	2013	
	NÚM.	NÚM.	% VARIACIÓ
VISITES URGÈNCIES (Clínica)	6.088	5.693	6,94
ALTRES ACTES MÈDICS (Clínica)	755	734	2,86
ASSISTÈNCIA DOMICILIÀRIA	-	-	-

CENTRE DE RECONeixEMENTS MÈDICS

	2014	2013	2012	2011	2010
	NÚM.	NÚM.	NÚM.	NÚM.	NÚM.
NOMBRE DE RECONeixEMENTS	4.135	3.912	4.383	4.492	4.307



MÚTUA DE GRANOLLERS · MUTUALITAT DE PREVISIÓ SOCIAL A PRIMA FIXA

A) ACTIU	2014	2013 reexpressat
A-1) EFECTIU I ALTRES ACTIUS EQUIVALENTS	112.279,48	126.868,17
A-4) ACTIUS FINANCERS DISPONIBLES PER A LA SEVA VENDA	6.005.691,93	5.107.592,96
I. Instruments de patrimoni	6.005.691,93	4.802.567,36
II. Valors representatius de deute	-	305.025,60
A-5) PRÉSTEC I PARTIDES AL COBRAMENT	3.526.398,34	4.401.568,89
II. Préstecs	2.623.603,59	2.653.643,72
2. Préstec a entitats del grup i associades	2.623.603,59	2.653.643,72
III. Dipòsits amb entitats de crèdit	521.700,00	1.401.700,00
V. Crèdit per operacions d'assegurances directes	11.228,31	8.945,43
IX. Altres crèdits	369.866,44	337.279,74
2. Resta de crèdits	369.866,44	337.279,74
A-9) IMMOBILITZAT MATERIAL I INVERSIONS IMMOBILIÀRIES	3.087.759,62	3.177.598,61
I. Immobilitzat material	2.655.237,55	2.726.245,74
II. Inversions immobiliàries	432.522,07	451.352,87
A-10) IMMOBILITZAT INTANGIBLE	74.780,09	100.006,91
III. Altre actiu intangible	74.780,09	100.006,91
A-11) PARTICIPACIONS EN ENTITATS DEL GRUP I ASSOCIADES	4.857.490,46	4.541.127,88
III. Participacions en empreses del grup	4.857.490,46	4.541.127,88
A-12) ACTIUS FISCALS	128.389,88	130.871,25
I. Actius per impost corrent	-	25.605,01
II. Actius per impost diferit	128.389,88	105.266,24
A-13) ALTRES ACTIUS	166.909,27	115.937,77
III. Periodificacions	30.525,05	26.497,67
IV. Resta d'actius	136.384,22	89.440,10
TOTAL ACTIU	17.959.699,07	17.701.572,44

PASSIU I PATRIMONI NET	2014	2013 reexpressat
A) PASSIU		
A-3) DÈBITS I PARTIDES A PAGAR	1.032.384,16	907.083,95
III. Deutes per operacions d'assegurances	8.352,99	4.704,64
1. Deutes amb assegurats	8.352,99	4.704,64
IV. Deutes per operacions de reassegurança	11.882,01	18.262,84
IX. Altres deutes	1.012.149,16	884.116,47
1. Deutes amb les Administracions públiques	245.027,20	232.804,49
3. Resta de deutes	767.121,96	651.311,98
A-5) PROVISIONS TÈCNIQUES	3.238.793,61	3.562.873,55
IV. Provisions per a prestacions	2.483.566,73	2.890.842,67
VI. Altres provisions tècniques	755.226,88	672.030,88
A-6) PROVISIONS NO TÈCNIQUES	352.412,18	334.273,60
II. Provisió per a pensions i obligacions similars	352.412,18	334.273,60
A-7) PASSIUS FISCALS	293.791,55	241.581,71
I. Passius per impost corrent	119.664,91	41.641,22
II. Passius per impost diferit	174.126,64	199.940,49
A-8) RESTA DE PASSIUS	11.234,30	10.790,01
I. Periodificacions	11.234,30	10.790,01
TOTAL PASSIU	4.928.615,80	5.056.602,82
B) PATRIMONI NET		
B-1) FONS PROPIS	12.866.980,89	12.473.470,99
I. Fons Mutual	30.050,61	30.050,61
III. Reserves	12.443.420,38	12.268.228,46
3. Altres reserves	12.443.420,38	12.268.228,46
VII. Resultat de l'exercici	393.509,90	175.191,92
B-2) AJUSTAMENTS PER CANVIS DE VALOR	164.102,38	171.498,63
I. Actius financers disponibles per la venda	164.102,38	171.498,63
TOTAL PATRIMONI NET	13.031.083,27	12.644.969,62
TOTAL PASSIU I PATRIMONI NET	17.959.699,07	17.701.572,44

7 COMPTES DE RESULTATS

MÚTUA DE GRANOLLERS · MUTUALITAT DE PREVISIÓ SOCIAL A PRIMA FIXA

I) COMPTES TÈCNIC DE NO-VIDA	2014	2013
I.1) PRIMES DE L'EXERCICI, NETES DE REASSEGURANÇA	10.595.143,14	10.312.424,92
a) Primes meritades	10.666.656,37	10.386.000,78
a ₁) Assegurança directa	10.667.281,86	10.380.951,00
a ₂) Variació de la correcció per deteriorament de les primes pendents de cobrament	(-)625,49	5.049,78
b) Primes a la reassegurança cedida	(-)71.513,23	(-)73.575,86
I.2) INGRESSOS DE L'IMMOBILITZAT MATERIAL I DE LES INVERSIONS	403.054,27	141.495,54
a) Ingressos procedents de les inversions immobiliàries	227.666,76	-
b) Ingressos d'inversions financeres	175.387,51	140.996,06
d) Beneficis realització immobilitzat material i inversions	-	499,48
d ₂) D'inversions financeres	-	499,48
I.3) ALTRES INGRESSOS TÈCNICS	11.285,82	11.997,86
I.4) SINISTRALITAT DE L'EXERCICI NETA DE REASSEGURANÇA	(-)8.819.822,53	(-)8.787.602,89
a) Prestacions pagades de l'assegurança	(-)8.671.609,72	(-)8.226.273,30
a ₁) Assegurança directa	(-)8.671.609,72	(-)8.226.273,30
b) Variació de la provisió per a prestacions	407.275,94	(-)264.630,34
b ₁) Assegurança directa	407.275,94	(-)264.630,34
c) Despeses imputables a prestacions	(-)555.488,75	(-)296.699,25
I.5) VARIACIÓ ALTRES PROVISIONS TÈCNIQUES, NETES REASSEGURANÇA	(-)83.195,99	(-)31.134,40
I.7) DESPESES D'EXPLOTACIÓ NETES	(-)1.117.569,63	(-)1.225.427,11
a) Despeses d'adquisició	(-)588.231,32	(-)491.864,06
b) Despeses d'administració	(-)529.338,31	(-)733.563,05
I.8) ALTRES DESPESES TÈCNIQUES	(-)340.937,83	(-)357.379,84
d) Altres	(-)340.937,83	(-)357.379,84
I.9) DESPESES DE L'IMMOBILITZAT MATERIAL I DE LES INVERSIONS	(-)71.173,74	-
a) Despeses de gestió de les inversions	(-)52.342,94	-
a ₁) Despeses de les inversions immobiliàries	(-)52.342,94	-
b) Correccions de valor de les inversions	(-)18.830,80	-
b ₁) Amortització de les inversions immobiliàries	(-)18.830,80	-
I.10. RESULTAT DEL COMPTES TÈCNIC DE NO-VIDA	576.783,51	64.374,08

III. COMPTE NO TÈCNIC	2014	2013
III.1 INGRESSOS DE L'IMMOBILITZAT MATERIAL I DE LES INVERSIONS	97.959,65	305.510,28
a) Ingressos procedents de les inversions immobiliàries	63.729,23	305.510,28
b) Ingressos procedents de les inversions financeres	17.789,42	-
c) Aplicacions de correccions de valor per deteriorament de l'immobilitzat material i de les inversions	16.441,00	-
c ₂) D'inversions financeres	16.441,00	-
III.2 DESPESES DE L'IMMOBILITZAT MATERIAL I DE LES INVERSIONS	(-)298.897,54	(-)249.716,89
a) Despeses de gestió de les inversions	(-)29.231,16	(-)192.276,88
a ₁) Despeses d'inversions immobiliàries	(-)29.231,16	(-)192.276,88
b) Correccions de valor de l'immobilitzat material i de les inversions	(-)269.666,38	(-)57.440,01
b ₁) Amortització immobilitzat material i inversions immobiliàries	(-)269.666,38	(-)57.440,01
III.3. ALTRES INGRESSOS	6.793.944,54	1.746.583,31
b) Resta d'ingressos	6.793.944,54	1.746.583,31
III.4. ALTRES DESPESES	(-)6.621.115,64	(-)1.623.234,48
b) Resta de despeses	(-)6.621.115,64	(-)1.623.234,48
III.5. SUBTOTAL (RESULTAT DEL COMPTE NO TÈCNIC)	(-)28.108,99	179.142,22
III.6. RESULTAT ABANS D'IMPOSTOS	548.674,52	243.516,30
III.7. IMPOST SOBRE BENEFICIS	(-)155.164,62	(-)68.324,38
III.8. RESULTAT PROCEDENT D'OPERACIONS CONTINUADES	-	-
III.9. RESULTAT D'OPERACIONS INTERROMPUDES NET D'IMPOSTOS	-	-
III.10. RESULTAT DE L'EXERCICI	393.509,90	175.191,92

8 PRESSUPOSTOS

DE L'ANY 2015

MÚTUA DE GRANOLLERS · MUTUALITAT DE PREVISIÓ SOCIAL A PRIMA FIXA

QUOTES DE L'EXERCICI		10.742.573,00
Quotes de socis		
INGRESSOS DE LES INVERSIONS		142.500,00
Ingressos procedents de les inversions financeres		
SINISTRALITAT DE L'EXERCICI		-9.230.000,00
Prestacions pagades	-8.550.000,00	
Variació prestacions	-120.000,00	
Despeses imputables a prestacions	-560.000,00	
VARIACIÓ D'ALTRES PROVISIONS TÈCNIQUES		-30.000,00
DESPESES D'EXPLOTACIÓ NETES		-1.208.600,00
Despeses d'adquisició		-650.000,00
Despeses d'administració		-558.600,00
ALTRES DESPESES TÈCNIQUES		-360.000,00
INGRESSOS DE LES INVERSIONS		250.966,00
ALTRES INGRESSOS		10.000,00
INGRESSOS ACCESSORIS		6.900.000,00
RESTA DE DESPESES		-6.740.993,00
DESPESES DE L'IMMOBILITZAT MATERIAL I DE LES INVERSIONS		-200.000,00
RESULTAT DE L'EXERCICI		276.446,00
IMPOSTOS		-69.112,00

RESULTAT DE L'EXERCICI

207.334,00

9 INFORME

DE LA COMISSIÓ DE CONTROL

MÚTUA DE GRANOLLERS · MUTUALITAT DE PREVISIÓ SOCIAL

A l'atenció del Sr. President
Sr. Ramon Daví Navarro

Benvolgut senyor,

Complimentant tot allò que disposa l'article 40 dels Estatuts Socials de l'Entitat, aquesta Comissió de Control acorda, per unanimitat, fer arribar a la Presidència de la Mútua el present informe referit a les seves actuacions durant l'exercici de 2014.

Per això la Comissió fa constar que:

- Durant l'any 2014 ha conegut la tasca portada a terme per la Junta, mitjançant l'assistència a les seves reunions i també amb la recepció de les actes corresponents a les mateixes.
- Per a portar a terme la nostra tasca ens han estat facilitats tota mena d'aclariments, dades i estadístiques, així com tota la informació que hem demanat, fins i tot els informes de l'auditoria realitzada.
- Fruit de les nostres actuacions, durant l'exercici de 2014 no tenim constància que s'hagi produït cap circumstància de cap mena que pogués haver donat lloc a emetre informes sobre qüestions o situacions concretes. Així mateix, totes les actuacions analitzades reflecteixen un fidel seguiment de les Línies Generals d'Actuació aprovades per la Junta i ratificades en l'Assemblea General Ordinària de 25 de juny de 2014.

Els senyors comissionats volem ressaltar finalment, el nostre agraïment per totes les facilitats rebudes per a poder complir la nostra tasca.

Granollers, 25 de maig de 2015.



Josep Blanchart Santacreu



Sergi Garcia Claveria



Lluís Rigau Llauger

10 INFORME DE L'AUDITORIA



Protocol Nº 32.04.13

INFORME D'AUDITORIA INDEPENDENT DE COMPTES ANUALS

Als Mutualistes de
**MÚTUA DE GRANOLLERS,
MUTUALITAT DE PREVISIÓ SOCIAL A PRIMA FIXA**

Informe sobre els comptes anuals

Hem auditat els comptes anuals adjunts de l'entitat **MÚTUA DE GRANOLLERS, MUTUALITAT DE PREVISIÓ SOCIAL A PRIMA FIXA** (en endavant la "Mútua"), que comprenen el balanç a 31 de desembre del 2014, el compte de pèrdues i guanys, l'estat de canvis en el patrimoni net, l'estat de fluxos d'efectiu i la memòria corresponents a l'exercici finalitzat en aquesta data.

Responsabilitat de la Junta Directiva en relació amb els comptes anuals

La Junta Directiva és responsable de formular els comptes anuals adjunts, de forma que expressin la imatge fidel del patrimoni, de la situació financera i dels resultats de **MÚTUA DE GRANOLLERS, MUTUALITAT DE PREVISIÓ SOCIAL A PRIMA FIXA**, de conformitat amb el marc normatiu d'informació financera aplicable a l'entitat a Espanya, que s'identifica a les Notes 1 i 2 de la memòria adjunta, i del control intern que considerin necessari per a permetre la preparació de comptes anuals lliures d'incorrecció material, deguda a frau o error.

Responsabilitat de l'auditor

La nostra responsabilitat és expressar una opinió sobre els comptes anuals adjunts basada en la nostra auditoria. Hem dut a terme la nostra auditoria de conformitat amb la normativa reguladora de l'auditoria de comptes vigent a Espanya. Aquesta normativa exigeix que complim els requeriments d'ètica, així com que planifiquem i executem l'auditoria amb la finalitat d'obtenir una seguretat raonable de que els comptes anuals estan lliures d'incorreccions materials.

Una auditoria requereix l'aplicació de procediments per a obtenir evidència d'auditoria sobre els imports i la informació revelada en els comptes anuals. Els procediments seleccionats depenen del judici de l'auditor, inclosa la valoració dels riscos d'incorrecció material en els comptes anuals, deguda a frau o error. En efectuar aquestes valoracions del risc, l'auditor té en compte el control intern rellevant per a la formulació per part de l'entitat dels comptes anuals, a fi de dissenyar els procediments d'auditoria que siguin adequats en funció de les circumstàncies, i no amb la finalitat d'expressar una opinió sobre l'eficàcia del control intern de l'entitat. Una auditoria també inclou l'avaluació de l'adequació de les polítiques comptables aplicades i de la raonabilitat de les estimacions comptables realitzades per la direcció, així com l'avaluació de la presentació dels comptes anuals presos en el seu conjunt.

Considerem que l'evidència d'auditoria que hem obtingut proporciona una base suficient i adequada per a la nostra opinió d'auditoria.



Uniaudit Oliver Camps, S.L. - info@uniauditolivercamps.com - www.uniauditolivercamps.com
BARCELONA Tuset 20 - 24, 1ª planta, 08006 - Tel. 932 364164 - 934 511 907 - MADRID San Bernardo, 20, 1ª planta, 28015 - Tel. 914 401 699
C.I.F. B-45932728 - Registro Mercantil de Barcelona, Tomo 43818, Folio 181, Hoja B-423806, R.O.U.C. nº 52213



Opinió

Segons la nostra opinió, els comptes anuals adjunts expressen, en tots els aspectes significatius, la imatge fidel del patrimoni i de la situació financera de l'entitat **MÚTUA DE GRANOLLERS, MUTUALITAT DE PREVISIÓ SOCIAL A PRIMA FIXA** a 31 de desembre de 2014, així com dels seus resultats i fluxos d'efectiu corresponents a l'exercici anual finalitzat en aquesta data, de conformitat amb el marc normatiu d'informació financera que resulta d'aplicació i, en particular, amb els principis i criteris comptables que hi estiguin continguts.

Paràgraf d'èmfasi

Cridem l'atenció sobre les Notes 1 i 2.4 de la memòria adjunta, que descriu que durant el present exercici la Mútua, seguint els requeriments de la Direcció General de Política Financera, Assegurances i Tresor de la Generalitat de Catalunya, ha finalitzat el procés de separació econòmica, financera i comptable entre l'activitat asseguradora i l'activitat assistencial de l'entitat.

En aquest sentit, durant l'exercici 2014 s'han aplicat nous criteris de classificació en els comptes de pèrdues i guanys Tècnic de No Vida i el No Tècnic, fruit de la reassignació dels actius, passius i activitats de l'entitat, entre les dues activitats esmentades. Aquest canvi de criteris no s'han pogut aplicar en els comptes de pèrdues i guanys comparatius de l'exercici 2013, atès la manca d'informació, i per tant, els comptes de pèrdues i guanys de l'exercici 2014 i 2013 no són comparables.

Aquesta qüestió no modifica la nostra opinió.

Informe sobre altres requeriments legals i reglamentaris

Informe de gestió

L'informe de gestió adjunt de l'exercici 2014 conté les explicacions que la Junta Directiva considera oportunes sobre la situació de l'entitat, l'evolució dels seus negocis i sobre altres assumptes i no forma part integrant dels comptes anuals. Hem verificat que la informació comptable que conté l'esmentat informe de gestió concorda amb la dels comptes anuals de l'exercici 2014. El nostre treball com a auditors es limita a la verificació de l'informe de gestió amb l'abast esmentat en aquest mateix paràgraf i no inclou la revisió d'informació diferent de l'obtinguda a partir dels registres comptables de l'entitat.


UNIAUDIT OLIVER CAMPS, S.L.
 R.O.A.C. Núm. 52213
 Xavier Oliver Blanco

Barcelona, 30 d'abril de 2015



COL·LEGI
DE CENSORS JURATS
DE COMPTES
DE CATALUNYA

Memòria extreta:

UNIAUDIT OLIVER CAMPS,
S.L.

Anys 2015. Núm. 2015/06394
IMPORT COL·LEGIAT: 96,00 EUR

Informació addicional a la documentació
a l'annex 1 del llibre de registre de la
Societat de Censura de Comptes, segons pre-
visat en el Reglament de l'Ordre General de l'Ordre de la
Auditoria i de la Gestió de l'Ordre de la



“La Mútua”
MÚTUA DE GRANOLLERS, MPS

Plaça Pau Casals, s/n • 08402 GRANOLLERS

Telf. 93 860 01 56 • Fax. 93 879 04 77

mutua@mutua.org • www.mutua.org