



“La Mútua”
MÚTUA DE GRANOLLERS, MPS

Memòria **2011**

ÍNDEX

- 1** SALUTACIÓ DEL PRESIDENT
- 2** INTRODUCCIÓ
- 3** INFORME DE GESTIÓ
- 4** ACTIVITAT ASSEGURADORA
- 5** ACTIVITAT ASSISTENCIAL
- 6** BALANÇ DE SITUACIÓ
- 7** COMPTE DE RESULTATS
- 8** PRESSUPOST DE L'ANY 2012
- 9** INFORME DE LA COMISSIÓ DE CONTROL
- 10** INFORME DE L'AUDITORIA

1. SALUTACIÓ DEL PRESIDENT



BENVOLGUT MUTUALISTA,

Un any més, tinc l'honor de poder dirigir-me a tots vostès des d'aquesta publicació, que sintetitza gran part de l'activitat de “La Mútua” al llarg de l'any 2011.

L'any 2011, ha estat un any difícil. La contínua caiguda de la demanda

interna, la dificultat de l'accés al crèdit, la manca de reformes estructurals, el continuat deteriorament de les finances públiques i les eleccions al parlament de l'Estat, han marcat l'any.

Malgrat la dificultat de l'entorn, “La Mútua” segueix amb el seu programa i en aquest any 2011 ha portat a terme el nou pla estratègic 2011 de cara als propers exercicis i que, resumidament, estableix les següents línies estratègiques:

- Seguir creixent en mutualistes (tant per nous mutualistes com per la possibilitat d'absorbir mútues més petites que la nostra).
- Millorar l'eficiència en tots els nostres processos.
- Reforçar el posicionament de la Clínica Privada.
- Consolidar el Centre de Medicina Avançada del Vallès (Cemav).

Aquestes línies estratègiques ens marquen el camí, la direcció per fixar prioritats així com els recursos, alhora que assegura el focus de tota l'organització.

Al llarg de l'any 2012, entenem que l'entorn pot seguir empitjorant i molt probablement els efectes de la crisi s'endureixin. Per aquest motiu, el pressupost que presentem a l'Assemblea de Mutualistes, serà de màxima contenció, però no oblidant que les noves activitats estan en el seu segon any de vida i necessiten d'un impuls per consolidar-se. Finalment, vull transmetre el meu agraïment a tota la Junta Directiva de l'Entitat, a la que tinc l'honor de presidir, que, gràcies a la seva incondicional i desinteressada entrega, fa

possible que puguem presentar-vos el que entenem un balanç satisfactori de la marxa de la nostra Entitat. Com no podria ser d'una altra manera, aquest agraïment, s'ha de fer extensiu a l'equip directiu, per la seva il·lusió i, alhora, alta capacitat professional i, en general a tot el personal de “La Mútua”, el nostre principal actiu. I a tots els mutualistes que dipositeu la vostra confiança en l'Entitat i tot el seu equip. A tots vosaltres, moltes gràcies.

Ben atentament,

President. *Joan Díaz José.*

2. INTRODUCCIÓ



BENVOLGUT MUTUALISTA,

Un cop més els hi fem a mans la Memòria de l'any anterior, en aquest cas la de l'any 2011.

Des del punt de vista de la nostra gestió no cal dir que ha sigut un any difícil, per l'entorn econòmic, pel nivell de descens de la població i per la inseguretat dels mercats, que

fan del pessimisme de la gent una eina difícil de gestionar a l'hora de poder vendre productes asseguradors que, al cap i a la fi, és el nostre objectiu primordial.

Hem elaborat un nou Pla Estratègic per quatre anys, que té com a línies bàsiques les següents:

- Incrementar el nombre d'assegurats.
- Absorció, dins del possible, de mútues més petites.
- Millora de l'eficiència.
- Reforçar el posicionament de la Clínica privada.

Estem treballant per assolir aquests objectius des de finals del 2011.

La Memòria està dividida en diferents apartats, amb un format similar al de l'any anterior, més amigable. En definitiva una memòria entenedora, però amb continguts suficients per explicar què hem fet durant l'any passat.

En primer lloc, **l'informe de gestió**, on expliquem la situació de les assegurances de casa nostra, sobretot de la resta del país amb el deteriorament de l'economia, i de rebot de les mutualitats de Previsió Social, que fan que institucions molt més grans que la nostra, es vegin abocades a l'absorció i a la pèrdua del caire de previsió social per les quals van ser fundades, i que es transformen en societats mercantils a la força.

El fet d'introduir productes nous, més econòmics, ha fet que es compensi, si més no, la davallada de socis que es venia produint l'any anterior.

El **resultat tècnic** ha estat millor que l'esperat, perquè prevenint possibles sinistralitats elevades s'ha fet un control més exhaustiu de la despesa tècnica de l'asseguradora.

Respecte a la **valoració de l'exercici** creiem que és prou positiva, ja que el volum total de primes emeses superen els 10 milions d'euros amb un marge de solvència, molt per sobre de les exigències del legislador, que està al voltant dels 12 milions d'euros. També fem referència en aquesta Memòria a les noves societats que han anat constituint "La Mútua" i que operen al nou centre Cemav.

Respecte l'Edifici de "La Mútua" s'ha instal·lat una nova U.C.S.I. (Unitat de Cirurgia, Sense Ingrés) per donar suport al quiròfan, per poder fer exploracions, com les fibroscòpies en unes condicions immillorables pels professionals i que confirma la vocació més quirúrgica de la clínica, millorant l'assistència dels socis.

Els resultats econòmics vénen a continuació en forma de **compte de resultats i balanç de situació** i el **pressupost** per l'any 2012, i finalment hi ha **l'informe de l'auditoria** i **l'informe de la comissió de control i seguiment**.

Com sempre hem volgut reflectir en la memòria l'activitat més destacada de la nostra Institució i, creiem que tenim molta feina per endavant: per fiançar a "La Mútua" com una de les mutualitats amb més pes en el nostre àmbit i, per mantenir la credibilitat davant les institucions i sobretot, per donar el màxim de qualitat als nostres socis.

Director General. Ricard Blanch i Mas.

3. INFORME DE GESTIÓ

MAGNITUDS ECONÒMIQUES PRINCIPALS

1. Evolució del negoci assegurador

L'any 2011 tanca enmig de grans incerteses generals, que provoquen inquietud sobre la trajectòria de l'economia del 2012. La pèrdua d'impuls de les economies desenvolupades confirma que la recuperació serà més lenta del que seria desitjable. La confiança dels consumidors i dels empresaris perd terreny i augmenta la inquietud sobre l'evolució econòmica, i són els mercats financers els que pateixen més directament i amb tota la cruesa la situació d'incertesa. Per altre costat, tot i que l'activitat s'ha desaccelerat lleugerament en les economies emergents a conseqüència de les dificultats que travessen els països desenvolupats, el ritme de creixement continuarà superant el 5%.

A Espanya el deteriorament del PIB és un fet ja confirmat. El consum privat ha estat el que va mantenir un intens procés d'ajustament; el consum públic tampoc ha contribuït positivament a l'avanç del PIB, degut a les intenses mesures de contenció de la despesa pública; la inversió ha mantingut els nivells mínims dels darrers períodes. Davant d'aquest context de feblesa de la demanda interna, la recuperació espanyola depèn de l'aportació del sector exterior i hi ha dubtes que el sector exterior tingui la fortalesa suficient per a impulsar la recuperació de l'economia espanyola.

La Mútua de Granollers MPS no ha estat aliena al sector assegurador espanyol, a nivell agregat, mostra un compor-

tament excel·lent doncs les primes emeses han experimentat un augment d'un 4,1%, impulsat fonamentalment per les assegurances de vida que han crescut un 9,4%, mentre que en la resta de productes de no vida, les primes s'han mantingut en el mateix nivell que l'any anterior. Les primes d'estalvi han augmentat un 12% convertint-se en la segona modalitat d'estalvi financer preferit per a les famílies espanyoles, només per darrera dels dipòsits bancaris. En no vida és de destacar el mal comportament en les primes d'automòbils, condicionat per la reducció en les matriculacions de vehicles nous i la reducció de la prima mitjana, així com la reducció en les primes de productes asseguradors relacionats amb els sectors de la construcció, industrial i comerços. Per contra és de destacar el bon comportament en les assegurances de llar i de salut que, tot i la crisi, han mantingut taxes de creixement positiu.

L'evolució de les primes de l'exercici 2011 experimentat per a la Mútua de Granollers ha estat una rèplica del que ha succeït en el món assegurador proper. **Les primes emeses** netes d'anul·lacions de l'exercici 2011 han arribat als 10.454.727 euros, el que representa un augment d'un 4,16% respecte l'exercici anterior. Si aüllem l'efecte de l'absorció de la Mutualitat Evangèlica de Previsió Social, que va produir-se en data efecte 31 de març del 2010, l'augment en les primes emeses seria d'un 1,03%. Aquest augment és conseqüència de la compensació entre l'augment de tarifes practicat en el 2011, d'aproximadament un 4%, i la pèrdua de cartera.

En relació al número d'assegurats, cal destacar que el creixement sostingut d'assegurats que la Mútua de Granollers havia aconseguit mantenir en els darrers anys, va

trencar-se en el 2009, exercici en el que va produir-se un retrocés significatiu del número de persones assegurades, que va continuar en el 2010 i que ha continuat en el transcurs de l'exercici 2011. En el darrer exercici econòmic la davallada no ha estat tan agressiva com en l'anterior, doncs "La Mútua" ha potenciat la comercialització de productes amb cobertures més reduïdes i productes amb copagament sanitari (actualitzant productes vigents de MEPS), que al tenir una prima inferior, han actuat com a producte refugi de possibles baixes. La cartera de productes asseguradors de la Mútua de Granollers en el 2011 ha experimentat una caiguda d'un 1,03%, doncs ha passat d'una cartera de 21.816 contractes a 21.590. Si aïllem l'efecte de la incorporació de MEPS, la cartera ha experimentat un increment d'un 0,03%. Tal com es pot veure en el gràfic adjunt, la caiguda de pòlisses contractades i, conseqüentment, del nombre d'assegurats, s'ha produït fonamentalment en els productes de tarifa més alta, que són els que ofereixen majors prestacions sanitàries, per contra, els productes de prima més reduïda han aconseguit un lleuger moviment a l'alça.

En el capítol de despeses tècniques, la partida principal correspon al cost de les prestacions, que per a l'exercici 2011 han pujat a 8.564.765 euros. Aquesta partida ha augmentat en 397.078 euros respecte l'exercici anterior, un 4,86%. L'exercici 2011 ha tancat amb una taxa de sinistralitat del 82,59%, que representa un augment d'un 0,55% respecte 2010.

En el transcurs de l'exercici 2011 s'ha aplicat un control molt exhaustiu de la despesa tècnica i s'han definit polítiques de gran contenció el que ha permès tancar, tot i l'augment en la taxa de sinistralitat, amb un **resultat tècnic** de 375.073,48 euros, que ha suposat pràcticament doblar el resultat tècnic de l'exercici precedent.

Pel que fa a l'evolució de les **provisions tècniques i les inversions**, han mantingut un nivell molt similar que l'exercici 2010. Concretament les provisions tècniques s'han situat en 2.015.221,07. Les inversions aptes per a la cobertura de les provisions tècniques s'han situat en 5.840.221,76 euros que representa un superàvit de 3.825.000,69 euros. Al tancament de l'exercici 2010 el superàvit va situar-se en 3.801.550,39 euros.

PÒLISSA	2011	2010	NET
"La Mútua Quirúrgica"	736	788	-52
"La Mútua Ambulatòria"	1.144	1.211	-67
"Ambulatòria Empreses"	19	45	-26
"Ambulatòria Empreses Plus"	134	158	-24
"La Mútua Familiar"	12.390	12.836	-446
"La Mútua Montseny"	817	967	-150
"La Mútua Amiga"	159	91	68
"La Mútua Total"	71	66	5
"La Mútua Assistència"	406	210	196
"La Mútua Complementària"	86	85	1
"La Mútua Dental"	313	393	-80
"Servingrés"	165	181	-16
"SegurDC"	615	647	-32
"La Mútua Accidents"	937	1.018	-81
"La Mútua Hospitalització"	907	144	763
"Pòlissa Mèdica"	17	21	-4
"Pòlissa Bàsica"	52	60	-8
"Pòlissa Estrella"	2.622	2.895	-273
	21.590	21.816	-226

D'acord amb la legislació vigent, les Mutualitats de Previsió Social han de disposar d'un Patrimoni Propi no Compromès, anomenat **marge de solvència**, que excedeixi d'una quantitat mínima, calculat d'acord amb aquesta reglamentació específica. Al tancament del 2011 el Patrimoni Propi no Compromès excedeix notablement l'import de la quantia mínima, presentant a nivell total un superàvit de 11,8 milions d'euros.

2. Evolució del negoci assistencial per a tercers

En relació a l'augment de facturació que la Mútua de Granollers havia aconseguit en els darrers anys, pels serveis mèdics que es presten a tercers (no socis de "La Mútua"), i que en el 2010 va experimentar un retrocés molt significatiu del 6,10%, en el 2011 s'ha aconseguit mantenir en un nivell pràcticament igual. Aquest manteniment s'ha aconseguit mitjançant l'obertura de la Clínica del Carme a tercers.

Aquesta davallada en els ingressos no s'ha pogut repercutir en la seva totalitat en les despeses, el que ha suposat que el resultat d'explotació de l'Activitat Assistencial s'ha situat en 112.130 euros, que representa un retrocés d'un 69,39% respecte l'exercici anterior.

3. Valoració de l'exercici

El resultat abans d'impostos de l'exercici 2011 ha estat de 487.203,57 euros, que suposa una reducció del 11,12% respecte l'exercici precedent. Aquest resultat ha situat els Fons Propis de "La Mútua" en 13.549.146 euros, confirmant la solidesa financera de l'entitat.

Les actuacions més rellevants aquest any 2011 han estat, pel que fa a la vessant asseguradora: la integració de la

Mutualitat Evangèlica MPS dins de l'organització de la Mútua de Granollers així com l'ampliació del quadre mèdic de l'entitat a tot el territori català.

En relació a l'activitat assistencial, s'ha centrat fonamentalment en la consolidació i l'ampliació dels serveis que ofereix el Centre de Medicina Avançada del Vallès (CEMAV), inaugurat el 18 de juny del 2010. Com a complement a les empreses ja ubicades a l'edifici del CEMAV; "Centre de Diagnòstic per a la Imatge del Vallès SL" (CEDIV), "Cemav Dental SL" i "Cemav Podologia SL", s'han creat:

- *En data 27 de maig del 2011 es va inscriure definitivament al Registre Mercantil la societat "Cemav Oftalmologia SL". L'objecte social del Cemav Oftalmologia és la prestació de serveis mèdics d'oftalmologia. Aquest servei, concertat per la mutualitat i obert al públic privat, vol ser referent de l'oftalmologia al Vallès Oriental.*
- *En data 16 de març del 2011 es va constituir la societat "Dependentia Vallès SL", on la Mútua de Granollers té una participació majoritària. L'objecte social de Dependentia Vallès és la prestació de serveis sanitaris relacionats amb la dependència. Aquests serveis s'ofereixen a tots els clients en general, i en concret, els assegurats de "La Mútua", disposen de condicions especials en tots els tractaments que contracta.*
- *En el transcurs del 2011 al CEMAV s'han engegat serveis privats tals com: Logopèdia, Aparell Digestiu, Dietètica i Nutrició, Sexologia, Osteopatia, Reumatologia, Estètica i Plàstica, Medicina Interna, Traumatologia i Medicina Esportiva.*

A les instal·lacions de l'edifici de “La Mútua” també s’han efectuat dues actuacions significatives:

- *S’ha adaptat l’antic laboratori d’anàlisis per a reconver-
tir-lo en l’U.C.S.I, que és l’espai en el qual es realitzaran
gairebé la totalitat de les intervencions quirúrgiques de
caràcter ambulatori i determinades proves diagnòstiques
de l’àmbit de l’endoscòpia.*
- *S’ha comprat una autoclau de peròxid d’hidrogen
que ha permès una millora molt substancial en el temps
d’esterilització.*

A hores d’ara, prop de 20.000 assegurats ens fan con-
fiança. Aquest fet ens referma en el nostre compromís
social i ens esperona en el nostre treball i esforç quotidià.
Per això ens cal aprofundir en la nostra vocació de servei,
orientada cap a la millora continua de la prestació assis-
tencial i asseguradora.

La dedicació de la Junta, la professionalitat i el treball de
l’equip directiu i de tots els treballadors de “La Mútua”
són, des d’aquest punt de vista, garantia de futur.



Director General. *Ricard Blanch i Mas.*

4. ACTIVITAT ASSEGURADORA *

HOSPITALITZACIÓ

2011				2010		
	ALTES	ESTADES	1/2 ESTADA	ALTES	ESTADES	1/2 ESTADA
Quirúrgica (Clínica)	385	575	308	425	570	250
Quirúrgica	280	1076	2	221	877	7
Mèdica	132	926	1	120	702	12
Pediàtrica	80	240	-	54	201	-
Hospital de dia	22	24	-	25	33	1
Parts / Cesàries	166	458	-	169	614	-
Uci / Uvi	21	79	-	19	69	-
TOTAL	1.086	3.378	311	1.033	3.066	270

Les mitges estades no s'han considerat en el comput global d'altres.

% VARIACIÓ			
	ALTES	ESTADES	1/2 ESTADA
Quirúrgica (Clínica)	-9,41	0,88	23,20
Quirúrgica	26,70	22,69	-
Mèdica	10,00	31,91	-
Pediàtrica	48,15	19,40	-
Hospital de dia	-12,00	-27,27	-
Parts / Cesàries	-1,78	-25,41	-
Uci / Uvi	10,53	14,49	-
TOTAL	5,13	10,18	15,19



* Les dades d'activitat de la Mutualitat Evangèlica de Previsió Social de l'any 2010-2011, s'han incorporat a l'activitat asseguradora de la Mútua de Granollers.

ACTIVITAT AMBULATÒRIA

	2011	2010	
	NÚM.	NÚM.	% VARIACIÓ
Visites (Clínica i del.)	80.412	80.448	-0,04
Proves diagnòstiques (Clínica i del.)	10.024	11.269	-11,05
Actes terapèutics (Clínica i del.)	2.689	2.725	-1,32
Quirúrgica ambulatoria (Clínica)	498	524	-4,96
Visites	29.678	21.237	39,75
Proves diagnòstiques	10.624	8.610	23,39
Actes terapèutics	7.979	7.613	4,81

SUPORT CLÍNIC

	2011	2010	
	NÚM.	NÚM.	% VARIACIÓ
Anàlisis clíniques (Clínica i del.)	11.912	11.275	5,65
Rehabilitació (Clínica)	29.123	28.171	3,38
Diagnòstic per la imatge (Clínica i del.)	3.669	10.805	-66,04
Endoscòpies aparell digestiu (Clínica)	290	296	-2,03
Anàlisis clíniques	5.097	4.883	4,38
Rehabilitació	3.351	3.467	-3,35
Diagnòstic per la imatge	17.024	9.390	81,30
Endoscòpies aparell digestiu	163	153	6,54



URGÈNCIES

	2011	2010	
	NÚM	NÚM	%VARIACIÓ
Visites urgències (Clínica)	12.571	13.787	-8,82
Altres actes mèdics (Clínica)	5.078	4.613	10,08
Assistència domiciliària	501	555	-9,73
Serveis d'ambulància	61	63	-3,17
Urgències	2.015	1.369	47,19

ASSEGURANCES COMPLEMENTÀRIES

	2011	2010	2009
	NÚM	NÚM	NÚM
Serveis de decés	20	8	13
Assistència en viatge	89	74	81
Actes mèdics odontològics	4.851	3.674	3.788
Rescabaments (servingsrés)	70	17	33

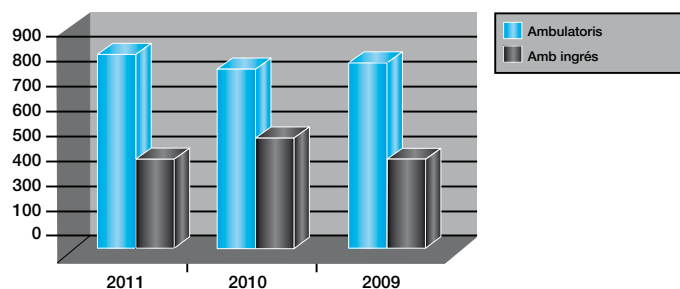


5. ACTIVITAT ASSISTENCIAL

ACTIVITAT ASSISTENCIAL CLÍNICA I DELEGACIONS

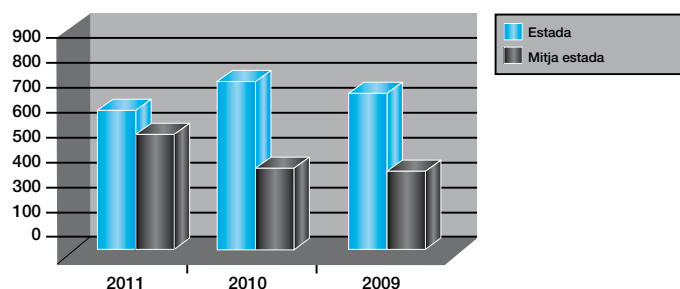
ACTIVITAT QUIRÚRGICA

	2011	2010	2009
Ambulatoris	879	805	840
Amb ingrés	468	520	468



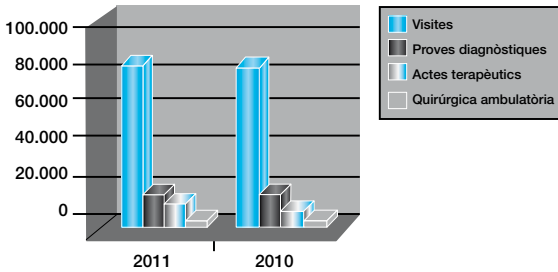
HOSPITALITZACIÓ

	2011	2010	2009
Estada	667	784	729
Mitja estada	571	417	406



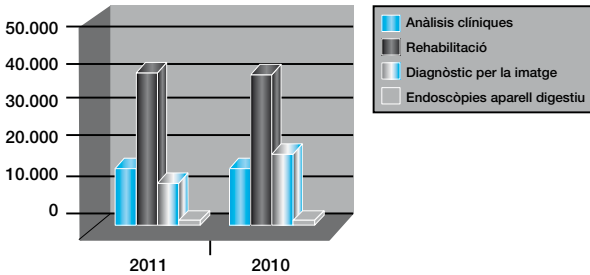
ACTIVITAT AMBULATÒRIA

	2011	2010	
	NÚM	NÚM	%VARIACIÓ
Visites (Clínica i del.)	87.224	85.094	2,50
Proves diagnòstiques (Clínica i del.)	10.405	11.595	-10,26
Actes terapèutics (Clínica i del.)	6.597	3.888	69,68
Quirúrgica ambulatoria (Clínica)	996	805	23,73



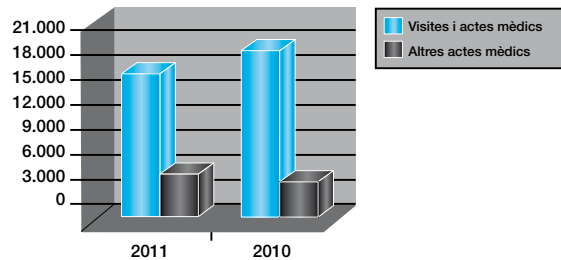
SUPORT CLÍNIC

	2011	2010	
	NÚM	NÚM	%VARIACIÓ
Anàlisis clíniques (Clínica i del.)	12.191	11.527	5,76
Rehabilitació (Clínica)	39.990	37.075	7,86
Diagnòstic per la imatge (Clínica i del.)	9.812	16.748	-41,41
Endoscòpies aparell digestiu (Clínica)	308	309	-0,32



URGÈNCIES

	2011	2010	
	NÚM	NÚM	%VARIACIÓ
Visites i urgències (Clínica)	17.533	20.171	-13,08
Altres actes mèdics (Clínica)	5.701	5.119	11,37



ACTIVITAT ASSISTENCIAL PER A TERCERS

HOSPITALITZACIÓ

	2011		
	ALTES	ESTADES	1/2 ESTADA
Quirúrgica (Clínica)	83	92	263
Parts / Cesàries	7	30	-
TOTAL	90	122	263

Les mitges estades no s'han considerat en el comput global d'altres.

	2010		
	ALTES	ESTADES	1/2 ESTADA
Quirúrgica (Clínica)	95	214	167
Parts / Cesàries	8	34	-
TOTAL	103	248	167

Les mitges estades no s'han considerat en el comput global d'altres.



HOSPITALITZACIÓ

% VARIACIÓ			
	ALTES	ESTADES	1/2 ESTADA
Quirúrgica (Clínica)	-12,63	-57,01	57,49
Parts / Cesàries	-12,50	-11,76	-
TOTAL	-12,62	-50,81	57,49

Les mitges estades no s'han considerat en el comput global d'altres.

ACTIVITAT AMBULATÒRIA

	2011	2010	
	NÚM.	NÚM.	% VARIACIÓ
Visites (Clínica i del.)	6.812	4.646	46,62
Proves diagnòstiques (Clínica i del.)	381	326	16,87
Actes terapèutics (Clínica i del.)	3.908	1.163	236,03
Quirúrgica ambulatoria (Clínica)	498	281	77,22
Visites	22	47	-53,19
Proves diagnòstiques	366	204	79,41
Actes terapèutics	30	54	-44,44



SUPORT CLÍNIC

	2011	2010	
	NÚM.	NÚM.	% VARIACIÓ
Anàlisis clíniques (Clínica i del.)	279	252	10,71
Rehabilitació (Clínica)	10.867	8.904	22,05
Diagnòstic per la imatge (Clínica i del.)	6.143	5.943	3,37
Endoscòpies aparell digestiu (Clínica)	18	13	38,46
Anàlisis clíniques	39	38	2,63
Diagnòstic per la imatge	198	209	-5,26

URGÈNCIES

	2011	2010	
		NÚM.	% VARIACIÓ
Visites urgències (Clínica)	4.962	6.384	-22,27
Altres actes mèdics (Clínica)	623	506	23,12
Assistència domiciliària	-	30	-

CENTRE DE RECONeixEMENTS MÈDICS

	2011*	2010	2009
Nombre de reconeixements	4.492	4.307	4.989

* Inclou CRM d'Arbúcies



6. BALANÇ DE SITUACIÓ*

MÚTUA DE GRANOLLERS · MUTUALITAT DE PREVISIÓ SOCIAL A PRIMA FIXA

A) ACTIU	Notes Memòria	2011	2010
A-1) Efectiu i altres actius equivalents		979.869,95	1.014.170,41
A-4) Actius financers disponibles per a la seva venda		2.531.188,28	2.939.048,15
I. Instruments de patrimoni	9.I.c)	<u>2.531.188,28</u>	<u>2.939.048,15</u>
A-5) Préstecs i partides al cobrament		4.950.358,38	4.452.019,97
II. Préstecs	15.a)	1.819.065,81	1.621.545,80
2. Préstecs a entitats del grup i associades		1.819.065,81	1.621.545,80
III. Dipòsits amb entitats de crèdit	9.I.d)	2.774.703,65	2.475.003,65
V. Crèdits per operacions d'assegurances directa	9.I.d)	9.500,03	8.951,63
IX. Altres crèdits	9.I.d)	347.088,89	346.518,89
2. Resta de crèdits		<u>347.088,89</u>	<u>346.518,89</u>
A-9) Immobilitzat material i inversions immobiliàries		3.503.734,58	3.427.126,42
I. Immobilitzat material	5	3.013.596,51	2.917.033,95
II. Inversions immobiliàries	6	<u>490.138,07</u>	<u>510.092,47</u>
A-10) Immobilitzat intangible		265.824,25	391.979,70
III. Altre actiu intangible	7	<u>265.824,25</u>	<u>391.979,70</u>
A-11) Participacions en entitats del grup i associades		4.616.878,24	4.581.573,97
III. Participacions en empreses del grup	9.III) a)	<u>4.616.878,24</u>	<u>4.581.573,97</u>
A-13) Altres actius	9.III) b)	112.979,72	115.067,50
III. Periodificacions		29.281,09	30.757,01
IV. Resta d'actius		<u>83.698,63</u>	<u>84.310,49</u>
TOTAL ACTIU		16.960.833,40	16.920.986,12

* Balanç de situació a 31 de desembre de 2011 (expressat en euros)

PASSIU I PATRIMONI NET**A) PASSIU****Notes
Memòria****2011****2010**

A-3) Dèbits i partides a pagar	9.I. e	1.030.608,00	1.127.382,04
III. Deutes per operacions d'assegurances	2.480,41	-	-
1. Deutes amb assegurats	2.480,41	-	-
IV. Deutes per operacions de reassegurança	7.154,66	11.481,47	
VII. Deutes amb entitats de crèdit	-	25.515,21	
IX. Altres deutes	1.020.972,93	1.090.385,36	
1. Deutes amb les Administracions Públiques	297.302,32	229.967,03	
2. Altres deutes amb entitats del grup i associades	15.a) 51.479,65	89.967,41	
3. Resta de deutes	672.190,96	770.455,92	
A-5) Provisions tècniques	13	2.105.221,08	2.102.314,54
IV. Provisions per a prestacions	1.260.050,67	1.298.089,06	
VI. Altres provisions tècniques	755.170,41	804.225,48	
A-6) Provisions no tècniques	14	292.933,37	295.115,74
II. Provisió per a pensions i obligacions similars	292.933,37	295.115,74	
A-7) Passius fiscals		57.610,41	84.568,49
I. Passius per impost corrent	11. a) 32.078,02	45.044,60	
II. Passius per impost diferit	11. e) 25.532,39	39.523,89	
A-8) Resta de passius		15.315,00	12.544,53
I. Periodificacions	15.315,00	12.544,53	
TOTAL PASSIU		3.411.687,86	3.621.925,34

B) PATRIMONI NET

B-1) Fons propis	10.1	13.547.671,65	13.180.908,13
I. Fons Mutual	30.050,61	30.050,61	
III. Reserves	13.150.857,52	12.742.069,83	
3. Altres reserves	13.150.857,52	12.742.069,83	
VII. Resultat de l'exercici	366.763,52	408.787,69	
B-2) Ajustaments per canvis de valor	10.2	1.473,89	118.152,65
I. Actius financers disponibles per a la venda	1.473,89	118.152,65	
TOTAL PATRIMONI NET		13.549.145,54	13.299.060,78
TOTAL PASSIU I PATRIMONI NET		16.960.833,40	16.920.986,12

7. COMPTE DE RESULTATS*

MÚTUA DE GRANOLLERS · MUTUALITAT DE PREVISIÓ SOCIAL A PRIMA FIXA

I) COMPTE TÈCNIC DE NO VIDA	Notes Memòria	2011	2010
I.1. Primes de l'exercici, netes de reassegurança	20.II.a)	10.370.484,51	9.955.294,65
a) Primes meritades		10.448.181,00	10.031.374,26
a1) Assegurança directa	10.454.726,76		10.037.586,57
a3) Variació de la correcció per deteriorament de les primes pendents de cobrament	9.I.f) <u>(-) 6.545,76</u>		<u>(-) 6.212,31</u>
b) Primes a la reassegurança cedida		(-) 77.696,49	(-) 76.079,61
I.2. Ingressos de l'immobilitzat material i de les inversions	9.II.a)	201.484,92	176.632,72
b) Ingressos d'inversions financeres		118.370,54	98.393,22
d) Beneficis en la realització de l'immobilitzat material i de les inversions		83.114,38	78.239,50
d2) Inversions financeres		<u>83.114,38</u>	<u>78.239,50</u>
I.3. Altres ingressos tècnics	20.II.a)	12.762,83	22.406,17
I.4. Sinistralitat de l'exercici neta de reassegurança	20.II.a)	(-) 8.564.765,32	(-) 8.167.687,63
a) Prestacions pagades de l'assegurança		(-) 8.291.154,32	(-) 7.715.229,77
a1) Assegurança directa	<u>(-) 8.291.154,32</u>		<u>(-) 7.715.229,77</u>
b) Variació de la provisió per a prestacions		49.631,20	(-) 58.885,44
b1) Assegurança directa	<u>49.631,20</u>		<u>(-) 58.885,44</u>
c) Despeses imputables a prestacions	12.c)	(-) 323.242,20	(-) 393.572,42
I.5. Variació d'altres Provisions Tècniques, netes de reassegurança	20.II.a)	49.055,07	898,51
I.7. Despeses d'explotació netes	20.II.a)	(-) 1.330.006,70	(-) 1.447.558,73
a) Despeses d'adquisició	12.c)	(-) 498.459,85	(-) 615.267,28
b) Despeses d'administració	12.c)	(-) 831.546,85	(-) 832.291,45
I.8. Altres despeses tècniques	20.II.a)	(-) 363.941,83	(-) 357.810,19
a) Variació de deteriorament per insolvències	9.I.f)	(-) 9.734,00	5.602,06
d) Altres	12.c)	(-) 354.207,83	(-) 363.412,25
I.10. RESULTAT DEL COMPTE TÈCNIC DE NO VIDA		375.073,48	182.175,50

I) COMPTE NO TÈCNIC		Notes Memòria	2011	2010
III. Ingressos de l'immobilitzat material i de les inversions			286.269,84	402.303,00
a) Ingressos procedents de les inversions immobiliàries	9.II.a)		286.269,84	402.303,00
V. Despeses de l'immobilitzat material i de les inversions		12.a)	(-) 214.679,31	(-) 214.379,43
a) Despeses de la gestió de les inversions			(-) 192.031,70	(-) 194.425,03
a ₂) Despeses d'inversions materials	8. b)	(-) 192.031,70		(-) 194.425,03
b) Correccions de valor de l'immobilitzat material i de les inversions			(-) 22.647,61	(-) 19.954,40
b ₁) Amortització de l'immobilitzat material i de les inversions	8. b)	(-) 22.647,61		(-) 19.954,40
III.3. Altres ingressos		12.a)	1.726.238,93	1.718.126,58
b) Resta d'ingressos			1.726.238,93	1.718.126,58
III.4. Altres despeses		12.a)	(-) 1.685.699,37	(-) 1.539.780,01
b) Resta de despeses	12. a)		(-) 1.685.699,37	(-) 1.539.780,01
III.5. Subtotal (Resultat del compte no tècnic)			112.130,09	366.270,14
III.6. Resultat abans d'impostos			487.203,57	548.445,64
III.7. Impost sobre beneficis		11.a)	(-) 120.440,05	(-) 139.657,95
III.8. Resultat procedent d'operacions continuades			-	-
III.9. Resultat procedent d'operacions interrompudes net d'impostos			-	-
III.10. RESULTAT DE L'EXERCICI			366.763,52	408.787,69

*Compte de pèrdues i guanys corresponent a l'exercici acabat al 31 de desembre de 2011 (expressat en euros)

8. PRESSUPOSTOS DE L'ANY 2012

MÚTUA DE GRANOLLERS · MUTUALITAT DE PREVISIÓ SOCIAL A PRIMA FIXA

QUOTES DE L'EXERCICI

Quotes de socis	10.532.588,02
-----------------	---------------

INGRESSOS DE LES INVERSIONS

Ingressos procedents de les inversions financeres	100.000,00
---	------------

SINISTRALITAT DE L'EXERCICI -8.820.677,60

Presentacions pagades	-8.372.027,60
Variació prestacions	-80.000,00
Despeses imputables a prestacions	-368.650,00

VARIACIÓ D'ALTRES PROVISIONS TÈCNIQUES 30.000,00

DESPESES D'EXPLOTACIÓ NETES -1.399.300,00

Despeses d'adquisició	-579.300,00
Despeses d'administració	-820.000,00

ALTRES DESPESES TÈCNIQUES -389.705,76

INGRESSOS ACCESSORIS 1.687.950,91

INGRESSOS DE LES INVERSIONS MATERIALS 295.987,00

DESPESES DE LES INVERSIONS MATERIALS -200.987,00

Despeses d'inversions materials	-178.887,00
Correccions de valor de les inversions materials	-22.100,00

ALTRES INGRESSOS 12.900,00

ALTRES DESPESES -1.654.191,00

IMPOST SOBRE BENEFICIS -48.641,14

RESULTAT DE L'EXERCICI 145.923,43

9. INFORME DE LA COMISSIÓ DE CONTROL

MÚTUA DE GRANOLLERS · MUTUALITAT DE PREVISIÓ SOCIAL

A l'atenció del Sr. President
Sr. Joan Díaz José

Benvolgut senyor,

Complimentant tot allò que disposa l'article 40 dels Estatuts Socials de l'Entitat, aquesta Comissió de Control acorda, per unanimitat, fer arribar a la Presidència de "La Mútua" el present informe referit a les seves actuacions durant l'exercici de 2011.

Per això la Comissió fa constar que:

- Durant l'any 2011 ha conegut la tasca portada a terme per la Junta, mitjançant l'assistència a les seves reunions i també amb la recepció de les actes corresponents a les mateixes.
- Per a portar a terme la nostra tasca ens han estat facilitats tota mena d'aclariments, dades i estadístiques, així com tota la informació que hem demanat, fins i tot els informes de l'auditoria realitzada.
- Fruit de les nostres actuacions, durant l'exercici de 2011 no tenim constància de que s'hagi produït cap circumstància de cap mena, que pogués haver donat lloc a emetre informes sobre qüestions o situacions concretes. Així mateix, totes les actuacions analitzades reflecteixen un fidel seguiment de les Línies Generals d'Actuació aprovades per la Junta i ratificades a l'Assemblea General Ordinària de 21 de juny de 2011.

Els senyors comissionats volem ressaltar finalment, el nostre agraïment per totes les facilitats rebudes per a poder complir la nostra tasca.

Granollers, 28 de maig de 2012



Josep Blanchart Santacreu



Sergi Garcia Claveria



Lluís Rigau Llauger

10. INFORME DE L'AUDITORIA



Oliver Camps
AUDITORS I CONSULTORS

INFORME D'AUDITORIA DE COMPTES ANUALS

Als Mutualistes de
**MUTUA DE GRANOLLERS,
MUTUALITAT DE PREVISIÓ SOCIAL A PRIMA FIXA**

Hem auditat els comptes anuals de l'entitat **MUTUA DE GRANOLLERS, MUTUALITAT DE PREVISIÓ SOCIAL A PRIMA FIXA** (en endavant la **MÚTUA**), que comprenen el balanç a 31 de desembre de 2011, el compte de pèrdues i guanys, l'estat de canvis en el patrimoni net, l'estat de fluxos d'efectiu i la memòria corresponents a l'exercici anual finalitzat en aquesta data. La Junta Directiva de la Mútua és responsable de la formulació dels comptes anuals de l'entitat, d'acord amb el marc normatiu d'informació financera aplicable a la Mútua (que s'identifica en les Notes 1 i 2 de la memòria adjunta) i, en particular, amb els principis i criteris comptables que hi conté. La nostra responsabilitat és expressar una opinió sobre els esmentats comptes anuals en el seu conjunt, basada en el treball realitzat d'acord amb la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes vigent a Espanya, que requereix l'examen, mitjançant la realització de proves selectives, de l'evidència justificativa dels comptes anuals i l'avaluació de si la seva presentació, els principis i criteris utilitzats i les estimacions realitzades, estan d'acord amb el marc normatiu d'informació financera que resulta d'aplicació.

Segons la nostra opinió, els comptes anuals de l'exercici 2011 adjunts expressen, en tots els aspectes significatius, la imatge fidel del patrimoni i de la situació financera de **MUTUA DE GRANOLLERS, MUTUALITAT DE PREVISIÓ SOCIAL A PRIMA FIXA** a 31 de desembre de 2011 i dels resultats de les seves operacions, dels canvis en el patrimoni net i dels fluxos d'efectiu corresponents a l'exercici anual finalitzat en aquesta data, i contenen la informació necessària i suficient per a la seva interpretació i comprensió adequada, de conformitat amb els principis i normes comptables generalment acceptats en la normativa espanyola que resulten d'aplicació.

L'informe de gestió adjunt de l'exercici 2011 conté les explicacions que la Junta Directiva considera oportunes sobre la situació de **MUTUA DE GRANOLLERS, MUTUALITAT DE PREVISIÓ SOCIAL A PRIMA FIXA**, l'evolució dels seus negocis i sobre altres assumptes i no forma part integrant dels comptes anuals. Hem verificat que la informació comptable que conté l'esmentat informe de gestió concorda amb la dels comptes anuals de l'exercici 2011. El nostre treball com a auditors es limita a la verificació de l'informe de gestió amb l'abast esmentat en aquest mateix paràgraf i no inclou la revisió d'informació diferent de l'obtinguda a partir dels registres comptables de l'Entitat.

Barcelona, 26 de març de 2012

OLIVER CAMPS, AUDITORS I CONSULTORS, S.L.

OLIVER CAMPS AUDITORS I CONSULTORS, S.L. - Tinet 20-24, 1er - 08006 Barcelona - Tel. 93 4511907 - Fax 93 4512133 - E-mail: central@olivercamps.com
Societat inscrita al Registre Mercantil de Barcelona. Tom 23.884, Full 14, Full R-60.427 - N.I.F. B-58290776
Societat inscrita al R.O.A.C. amb el número S 0167

COL·LEGI
DE CENSORS JURATS
DE COMPTES
DE CATALUNYA

Membre exercint:

**OLIVER CAMPS,
AUDITORS I
CONSULTORS, S.L.**

Any 2012 Núm. 20/12/06840
IMPORT COL·LEGIAL: 93,00 EUR

Informe subjecte a la taxa esmentada
a l'article 44 del text refet de la
Llei d'auditoria de comptes, aprovat per
l'Assemblea legislativa 10011, d'1 de juliol.





“La Mútua”

MÚTUA DE GRANOLLERS, MPS





“La Mútua”

MÚTUA DE GRANOLLERS, MPS

Plaça Pau Casals, s/n • 08402 GRANOLLERS
Telf. 93 860 01 56 • Fax. 93 879 04 77
mutua@mutua.org • www.mutua.org