

ASSEGURANÇA D'ASSISTÈNCIA EN VIATGE

MÚTUA DE GRANOLLERS, MPS



"LA MÚTUA"
MÚTUA DE GRANOLLERS, MPS

ASSEGURANÇA D'ASSISTÈNCIA

EN VIATGE A LES PERSONES

Disposicions prèvies

1. ASSEGUARATS

Beneficiaris de l'Assegurança d'Assistència Sanitària de Mútua de Granollers, M.P.S.

2. DURADA

La seva durada va lligada a la de l'Assegurança d'Assistència Sanitària de la qual és complementària.

3. VALIDESA TEMPORAL

Per beneficiar-se de les garanties cobertes l'assegurat ha de residir a Espanya i el seu temps de permanència fora de la seva residència habitual no haurà d'excedir de 90 dies, per viatge o desplaçament.

4. ÀMBIT DE COBERTURA

L'assegurança té validesa a tot el món. La garantia d'Assistència Mèdica i Sanitària, exposada a l'Art. 5.1. serà d'aplicació quan l'assegurat es trobi a més de 30 km (trenta) del seu domicili habitual, o en una altra illa, en el cas de Balears i Canàries, encara que la distància sigui menor a l'expressada. La resta de les prestacions emparades per aquesta pòlissa tindran lloc quan

l'assegurat es trobi a menys de 25 km (vint-i-cinc) del seu domicili habitual, o en l'àmbit territorial indicat explícitament en cadascuna de les garanties.

Queden excloses de les cobertures d'aquesta pòlissa aquells països que durant el viatge o desplaçament de l'assegurat es trobin en estat de guerra o de setge, insurrecció o conflicte bèl·lic de qualsevol classe o naturalesa, encara que no hagin estat declarats oficialment.

Queda expressament convingut que les obligacions de l'assegurador derivades de la cobertura d'aquesta pòlissa finalitzen en el moment en què l'assegurat hagi tornat al seu domicili habitual, o hagi estat ingressat en un centre sanitari situat com a màxim a 25 km de distància del domicili esmentat (12 km a les illes Balears i Canàries).

5. GARANTIES

5.1 Assistència Mèdica i Sanitària

L'assegurador es farà càrrec de les despeses corresponents a la intervenció dels professionals i centres sanitaris requerits per a l'atenció de l'assegurat, malalt o ferit.

Queden expressament inclosos, sense que l'enumeració tingui caràcter limitatiu, els serveis següents:

- A. Atenció per equips mèdics d'emergència i especialistes.
- B. Exàmens mèdics complementaris.
- C. Hospitalitzacions, tractaments i intervencions quirúrgiques.
- D. Subministrament de medicaments en internat, o reintegrament del seu cost en lesions o malalties que no requereixin hospitalització.
- E. Atenció de problemes odontològics aguts, entenent-se per tals els que per infecció, dolor o trauma requereixin un tractament d'urgència.

L'assegurador es fa càrrec de les despeses corresponents a aquestes prestacions, fins a un límit per assegurat de 12.000 euros, o el seu equivalent en moneda local, quan tinguin lloc a l'estranger, o de 1.200 euros a Espanya.

Les despeses odontològiques es limiten, en qualsevol cas, a 240,40 euros, o el seu equivalent en moneda local.

5.2 Repatriació o transport sanitari de ferits o malalts

En cas d'accident o malaltia sobtevinguda de l'assegurat, l'assegurador es farà càrrec de:

- A. Les despeses de trasllat en ambulància fins a la clínica o hospital més pròxim.
- B. El control del seu equip mèdic en contacte amb el metge que atengui l'assegurat ferit o malalt, per determinar les mesures que convinguin al millor tractament que cal seguir i el metge més indicat per a l'eventual

- C.** Les despeses de trasllat del ferit o malalt, amb el mitjà de transport més adequat, fins al centre hospitalari prescrit o al seu domicili habitual.

El mitjà de transport utilitzat en cada cas el decidirà l'equip mèdic de l'assegurador en funció de la urgència i la gravetat del cas. A Europa i països riberencs del Mediterrani, podrà fins i tot utilitzar-se un avió sanitari especialment condicionat. Si l'assegurat fos ingressat en un centre hospitalari no proper al seu domicili, l'assegurador es farà càrrec, en el seu moment del subsegüent trasllat fins al domicili.

5.3 Repatriació o transport dels altres assegurats

Quan en aplicació de la garantia anterior s'hagi repatriat o traslladat, per malaltia o accident, un dels assegurats i això impedeixi al seu cònjuge, ascendents o descendents en primer grau, o germans, la continuació del viatge pels mitjans inicialment previstos, l'assegurador es farà càrrec del transport al domicili d'aquest, o al lloc d'hospitalització.

5.4 Repatriació o transport de menors

Si l'assegurat repatriat o traslladat en aplicació de la garantia 5.2 viatgés en l'única companyia de fills menors de quinze anys, l'assegurador organitzarà i es farà càrrec del desplaçament, anada i tornada, d'una hostessa o d'una persona designada per l'assegurat, a fi d'acompanyar els menors en la tornada al seu domicili.

5.5 Desplaçament d'un familiar en cas d'hospitalització

Si l'estada de l'assegurat malalt o ferit requereix la seva hospitalització durant un període superior a deu dies, l'assegurador posarà a disposició d'un familiar de l'assegurat, o de la persona que designi, un bitllet d'anada i tornada, amb avió (classe turista) o tren (1a classe), perquè pugui acompanyar-lo.

Si l'hospitalització es produeix a l'estranger, l'assegurador també abonarà, en concepte de despeses d'estada de l'acompanyant i contra la presentació de les factures corresponents, fins a 100 euros per dia, i per un període màxim de 10 dies.

5.6 Convalescència en hotel

Si l'assegurat malalt o ferit no pot tornar al seu domicili per prescripció mèdica, l'assegurador es farà càrrec de les despeses d'hotel motivades per la pròrroga d'estada, fins a 100 euros diaris, i per un període màxim de 10 dies.

5.7 Repatriació o transport de l'assegurat difunt

En cas de defunció d'un assegurat, l'assegurador organitzarà el trasllat del cos fins al lloc d'inhumació a Espanya i es farà càrrec de les despeses. En aquestes despeses s'inclouran les de condicionament post mortem d'acord amb els requisits legals.

No estaran compreses les despeses d'inhumació i cerimònia.

L'assegurador assumirà al seu càrrec la tornada al seu domicili dels altres assegurats, si aquests no poden fer-ho pels mitjans inicialment previstos.

5.8 Tornada anticipada per defunció familiar

Si qualsevol dels assegurats ha d'interrompre el seu viatge a causa de la defunció del seu cònjuge, ascendent o descendent en primer grau, o germà, l'assegurador es farà càrrec del transport, anada i tornada, en avió (classe turista) o tren (1a classe), des del lloc en què es trobi al d'inhumació a Espanya.

Alternativament a la seva elecció, l'assegurat podrà optar per dos bitllets d'avió (classe turista) o tren (1a classe), fins al seu domicili habitual.

5.9 Tornada anticipada per hospitalització d'un familiar, o a causa d'un incendi i/o sinistre al seu domicili

En el cas que un dels assegurats hagi d'interrompre el seu viatge a causa d'hospitalització del seu cònjuge, ascendent o descendent de primer grau, o germà, com a conseqüència d'un accident o malaltia greu que exigeixi el seu internament per un període mínim de 5 dies, i aquest s'hagi produït després de la data d'inici del viatge, l'assegurador es farà càrrec del transport fins a la localitat en què tingui la seva residència habitual a Espanya.

Així mateix, si durant el transcurs del seu viatge es produeix un sinistre en el domicili habitual de l'assegurat, de tanta gravetat que quedi inhabitable, l'assegurador posarà a disposició de l'assegurat un bitllet d'avió (classe turista) o tren (1a classe), per tornar a la seva residència habitual a Espanya.

5.10 Enviament de documents a l'estranger

Si l'assegurat necessita algun document que hagi estat oblidat, l'assegurador farà totes les gestions oportunes per enviar-lo al lloc de destí, fins a un màxim de 120,20 euros en concepte de despeses d'enviament.

5.11 Avançament de fons a l'estranger

L'assegurador facilitarà a l'assegurat un avançament de fons fins a 450,76 euros, en cas de robatori (de targetes de crèdit, diners en efectiu, etc.), després d'haver efectuat l'oportuna denúncia davant de les autoritats competents.

L'assegurador es reserva el dret de sol·licitar a l'assegurat alguna garantia o dipòsit que li asseguri el reintegrament de la bestreta efectuada.

5.12 Informacions sobre el viatge

L'assegurador facilitarà a petició de l'assegurat informació referent a:

- A.** Vacunacions i peticions de visats per a països estrangers, així com els requisits especificats en la publicació més recent del TIM (Travel Information Manual), publicació conjunta de catorze membres de línies aèries de IATA.
- B.** Adreces i números de telèfon d'ambaixades espanyoles i consultats.
L'assegurador no es responsabilitza de l'exactitud de la informació recollida en el TIM ni de les variants que puguin realitzar-se de la publicació esmentada.

5.13 Recerca, localització i enviament d'equipatges extraviatos

En cas de pèrdua d'equipatges en vol regular, l'assegurador arbitràriament tots els mitjans al seu abast per possibilitar la seva localització, informar l'assegurat de les novetats que sobre això es produeixin i, si escau, fer-ho arribar a mans del beneficiari sense cap càrrec.

5.14 Consulta o assessorament mèdic a distància

Si l'assegurat necessita una informació de caràcter mèdic que no pot obtenir localment, podrà recórrer telefònicament a l'assegurador, que a través del seu servei mèdic li facilitarà la informació adequada de caràcter orientatiu. Atesa la impossibilitat d'establir un diagnòstic per telèfon, la informació ha de ser considerada com una orientació.

5.15 Demora en l'entrega de l'equipatge facturat

L'assegurador es farà càrrec fins a un límit de 30,05 euros, prèvia presentació de les factures corresponents, de la compra d'articles de primera necessitat, ocasionats per una demora de 12 o més hores en l'entrega de l'equipatge facturat.

Per a la prestació d'aquesta garantia, l'assegurat haurà d'aportar a l'assegurador document acreditatiu que especifiqui l'ocurrència de la demora i la seva durada, expedit per l'empresa portadora.

5.16 Transmissió de missatges urgents

L'assegurador es farà càrrec de transmetre els missatges urgents que li encarreguin els assegurats, a conseqüència dels sinistres coberts per aquestes garanties.

5.17 Enviament de medicines a l'estranger

En cas que l'assegurat, estant a l'estranger, necessiti un medicament que no pugui adquirir en aquell lloc, l'assegurador s'encarregarà de localitzar-lo i enviar-lo pel conducte més ràpid i amb subjecció a les legislacions locals. Queden exclosos els casos d'abandonament de fabricació del medicament i la seva no disponibilitat en els canals habituals de distribució d'Espanya. L'assegurat haurà de reemborsar a l'assegurador el cost del medicament, a la presentació de la factura de compra d'aquest medicament.

5.18 Defensa de la responsabilitat penal a l'estranger

L'assegurador garanteix la defensa de la responsabilitat penal de l'assegurat, en els processos que el segueixin davant els tribunals estrangers en l'àmbit de la seva vida particular i amb motiu del viatge o desplaçament objecte de l'assegurança. **Queden exclosos els fets deliberadament causats per l'assegurat segons sentència judicial ferma.**

El límit màxim de despeses i fiances per a aquesta garantia és de 3.005,06 euros.

5.19 Informació legal a l'estranger

En cas que l'assegurat tingués un problema jurídic amb tercers persones, relacionat amb un accident sobrevingut en la seva vida privada, l'assegurador el posarà en contacte amb un advocat, si n'hi ha a la localitat, per concertar una entrevista amb l'assegurat, i a càrrec d'aquest.

Aquest servei es facilitarà únicament en els països que mantinguin relacions diplomàtiques amb Espanya, excepte en els casos de força major o en cas d'un succés fora del control de l'assegurador. L'assegurador no es fa responsable del resultat obtingut amb motiu de la consulta legal.

5.20 Reclamació de danys a l'estranger

L'assegurador garanteix la reclamació de danys i perjudicis que pugui sofrir l'assegurat a l'estranger com a vianant, conductor de vehicles terrestres sense motor, ocupant de vehicles i embarcacions d'ús particular i passatger de qualsevol mitjà de transport.

No inclou aquesta garantia la reclamació dels danys que siguin conseqüència de l'incompliment d'una relació contractual específica entre l'assegurat i el responsable d'aquests danys.

En cas de defunció de l'assegurat, podran exercitar la reclamació els seus familiars, hereus o beneficiaris.

El límit màxim de despeses per a aquesta garantia és de 3.005,06 euros.

5.21 Reclamació en contractes de compra a l'estranger

L'assegurador garanteix la reclamació per l'incompliment dels contractes de compravenda a l'estranger que tinguin per objecte béns mobles, en què l'assegurat sigui part.

A efectes d'aquesta garantia, s'entendran exclusivament per béns mobles els objectes de decoració, aparells electrodomèstics, aixovar personal i aliments, sempre que siguin propietat de l'assegurat i els utilitzi per al seu ús personal.

Queden excloses de la cobertura les antiguitats, col·leccions filatèliques o numismàtiques, i les joies o obres d'art el valor unitari dels quals excedeixi de 3.005,06 euros.

El límit màxim de despeses per a aquesta garantia és de 3.005,06 euros.

5.22 Reclamació en contractes de servei a l'estranger

L'assegurador garanteix la reclamació per incompliment dels contractes següents d'arrendament de serveis que tinguin lloc a l'estranger:

- Serveis mèdics i hospitalaris.
- Serveis de viatges, turístics i d'hostaleria.
- Servies de neteja, bugaderia i tintoreria.
- Serveis oficials de reparació d'electrodomèstics, expressament autoritzats pel fabricant.

Només queden coberts els contractes de serveis que afectin la vida particular de l'assegurat i dels quals sigui titular i destinatari final.

El límit màxim de despeses per a aquesta garantia és de 3.005,06 euros.

6. EXCLUSIONS

Les garanties concertades no inclouen:

- A. Els fets voluntàriament causats per l'assegurat o aquells en què concorri dol o culpa greu per part d'aquest.**
- B. Els mals o malalties cròniques preexistents, així com les seves conseqüències patides amb anterioritat a l'inici del viatge.**
- C. La mort per suïcidi o les lesions o malalties derivades de l'intent o produïdes intencionadament per l'assegurat a si mateix, i les derivades d'una empresa criminal de l'assegurat.**
- D. Les malalties o estats patològics produïts per la ingestió d'alcohol, psicotròpics, al·lucinògens o qualsevol droga o substància de similars característiques.**
- E. Els tractaments estètics i el subministrament o reposició d'audiòfons, lents de contacte, ulleres, ortesis i pròtesis en general, així com les despeses produïdes per parts o embarassos i qualsevol tipus de malaltia mental.**

- F. Les lesions o malalties derivades de la participació de l'assegurat en apostes, competicions o proves esportives, la pràctica de l'esquí i de qualsevol altre tipus d'esport d'hivern o dels anomenats d'aventures, i el rescat de persones en mar, muntanya o desert.**
- G. Les lesions o malalties que dimanen, de forma directa o indirecta, de fets produïts per energia nuclear, radiacions radioactives, catàstrofes naturals, accions bèl·liques, disturbis o actes terroristes.**
- H. Qualsevol tipus de despesa mèdica o farmacèutica inferior a 9,02 euros.**

7. PETICIÓ D'ASSISTÈNCIA

Davant la producció d'un esdeveniment que pugui donar lloc a les prestacions cobertes, l'assegurat haurà de comunicar-se indispensablement amb el servei d'urgència establert per l'assegurador, telèfon 93 485 89 18 des d'Espanya, o telèfon 34 93 485 89 18 des de l'estranger, indicant: nom de l'assegurat, número de pòlissa, lloc i número de telèfon on es trobi i tipus d'assistència que necessiti; aquesta comunicació podrà fer-se de cobrament a destinació.

8. DISPOSICIONS ADDICIONALS

L'assegurador no assumirà cap obligació en connexió amb prestacions que no li hagin estat sol·licitades o que no hagin estat efectuades amb el seu acord previ, excepte en casos de força major degudament justificats. Quan en la prestació dels serveis no fos possible la intervenció directa de l'assegurador, estarà obligat a reemborsar a l'assegurat les despeses degudament acreditades que deriven d'aquests serveis, dins del termini màxim de 40 dies a partir de la presentació d'aquests serveis. Aquestes garanties complementàries formen part integrant de la pòlissa corresponent, i no tenen validesa separades d'aquesta. Les Condicions Generals de la pòlissa són d'aplicació mentre no s'oposin al que aquestes condicions disposen.

9. SUBROGACIÓ

Fins a la quantia de les sumes desemborsades en compliment de les obligacions derivades d'aquesta pòlissa, l'assegurador quedarà automàticament subrogat en els drets i accions que puguin correspondre als assegurats o als seus hereus, així com a altres beneficiaris, com a conseqüència del sinistre causant de l'assistència prestada. De forma especial podrà ser exercitat aquest dret per l'assegurador davant les empreses de transport terrestre, fluvial, marítim o aeri, en el que fa referència a la restitució total o parcial del cost de bitllets no utilitzats pels assegurats o beneficiaris.

En els supòsits de concurrència de cobertures amb altres assegurances públiques o privades, s'atendrà al que disposi a l'efecte la Llei de Contractes d'Assegurança en els seus articles trenta-un i trenta-dos.

10. PRESTACIÓ DE SERVEIS

L'assegurador manifesta que els serveis seran atesos a través de l'Organització d'ARAG COMPAÑIA INTERNACIONAL DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A. Als efectes de la prestació urgent dels serveis, l'assegurador facilitarà a l'assegurat documentació acreditativa del titular així com les instruccions i número de telèfon d'urgència.



"LA MÚTUA"
MÚTUA DE GRANOLLERS, MPS

LA SALUT, EL NOSTRE COMPROMÍS

Plaça Pau Casals, s/n
Tel. 93 870 80 99
08402 Granollers

Camèlies, 19
Tel. 93 213 17 16
08024 Barcelona

Pi i Margall, 55
Tel. 93 865 35 04
08140 Caldes de Montbui

Dos de Maig, 1
Tel. 93 867 45 06
08470 Sant Celoni

Camprodon, 52-56
Tel. 972 86 00 03
17401 Arbúcies

WWW.MUTUA.ORG



MÚTUA DE GRANOLLERS