

MÚTUA FAMILIAR



NOTA INFORMATIVA PRÈVIA A LA CONTRATACIÓ
DE LA MÚTUA FAMILIAR
(Guia de les bones Pràctiques)

NOTA INFORMATIVA PRÈVIA LA CONTRATACIÓ DE LA MÚTUA FAMILIAR

1.DENOMINACIÓ SOCIAL D'EMPRESA CONTRACTANT I FORMA JURÍDICA

Direcció Social. MÚTUA DE GRANOLLERS, MPS. Plaça Pau Casals s/n., 08402 Granollers 08402 – Barcelona.

2. NOM DEL PRODUCTE

Mútua Familiar

3. TIPOLOGIA DE PRODUCTE I DESCRIPCIÓ

Assistència sanitària. Assegurança mèdica de cobertura ampla en la modalitat de quadre mèdic propi i concertat per la prestació de serveis.

4. QÜESTIONARI DE SALUT

Document necessari per la formalització de la contractació de l'assegurança de salut on el prenedor y/o assegurats de la pòlissa respondrà sobre el seu estat de salut i/o hàbits de vida per així es pugui realitzar un estudi de risc per part de l'entitat. Amb l'entrega d'aquest qüestionari degudament complementat s'autoritza a "La Mútua" a comprovar la correspondència de dita informació. En cas que la informació rebuda sigui inexacte "La Mútua" podrà rescindir el contracte segons l'article 10 de la "Ley de Contrato de Seguro".

5. DESCRIPCIÓ DE LES GARANTIES I OPCIONS OFERTES

A. Especialitats en consultori:

- Medicina general.
- Pediatria.
- Al·lergologia.
- Anestesiologia.
- Angiologia.
- Aparell digestiu.
- Cardiologia.
- Cirurgia general i digestiva.
- Cirurgia maxil·lofacial i oral (exclosos els implants dentals).
- Cirurgia pediàtrica (accés amb sol·licitud d'un metge propi de l'Entitat).
- Dermatologia.
- Endocrinologia.
- Odontologia i estomatologia, visites i extraccions.
- Hematologia i hemoteràpia.
- Medicina interna.
- Nefrologia (exclosa la diàlisi en processos crònics).

- Pneumologia.
 - Neurologia.
 - Ginecologia i obstetrícia (excloses l'esterilització, l'amniocentesi, el consell genètic i la inseminació artificial)*.
 - Oftalmologia, visites i tractaments (exclosos els tractaments amb làser).
 - Oncologia mèdica.
 - Oncologia radioteràpica.
 - Otorinolaringologia.
 - Psiquiatria, visites diagnòstiques i avaluació de pacients (exclòs tractament).
 - Reumatologia.
 - Traumatologia i cirurgia ortopèdica.
 - Urologia (exclosa la vasectomia).
- * La implantació del DIU queda coberta, però el DIU és a compte de la persona assegurada.

NOTA INFORMATIVA PRÈVIA LA CONTRATACIÓ DE LA MÚTUA FAMILIAR

B. Exploracions complementàries

- Analítica (exclosos els estudis del cariotip).
- Anatomia patològica.
- Radiologia: convencional, gammagrafia, TAC (exclosa la indicació per implant dental), RMN.
- ECG, prova d'esforç, ergometria (ECG d'esforç) i ergometria amb gammagrafia miocàrdica.
- Ecografies. Ecocardiograma bidimensional i mode M. Doppler.
- Audiometries.
- Electronistagmografies.
- Benestar fetal.
- Holter tensió arterial, cardiològic, EEG.
- Espirometries.
- Laparoscòpia.
- PH-metria.
- Campimetries.
- Biometries.
- Pletismografies.
- Endoscòpies i broncoscòpies.
- EEG.
- EMG.
- Capil·laroscòpia.
- Manometria.
- Dacriocistografia.
- Angiografia.
- Urodinàmia.
- Electroretinograma, electrooculograma i potencials evocats.
- Sialografia.
- Estroboscòpia laríngia.
- Renograma.
- Fistulografia.
- Escàner radioisotòpic.
- Retinografia.
- Densimetria òssia.
- Tomografia de coherència òptica.
- Contrastos radiològics.

C. Serveis complementaris

- Servei d'infermeria.
- Fisioteràpia i rehabilitació de l'aparell locomotor: 40 sessions/any.
- Llevadora (gimnàstica prepart i postpart).
- Puericultura.
- Psicologia, visites diagnòstiques i avaluació de pacients (exclòs el tractament).
- Servei de control HTA.
- Podologia (3 sessions anuals per persona assegurada).
- Logofoniatría (tractament únicament durant 3 mesos a l'any).
- Ambulància, ingressos medicoquirúrgics a la clínica per a processos urgents i d'alta, de la clínica al domicili.
- Aerosolteràpia (medicació a càrrec de la persona assegurada).
- Radioteràpia. Cobaltoteràpia. Isòtops Radioact.
- Quimioteràpia: 3 cicles complets (1 cicle: 3-4 setmanes).
- Servei de control de diabetes.
- Metge consultor (accés amb sol·licitud d'un metge de l'Entitat).
- Implantació DIU.
- Dietètica (accés amb sol·licitud d'un metge de l'Entitat).
- Higiene dental (1 anual per persona assegurada).
- Ronyó artificial (diàlisi). Diàlisi peritoneal (únicament en insuficiència renal aguda).
- Teràpia del dolor (infiltracions en punts gatell i musculotendínos).
- Litotricia extracorpòria.

NOTA INFORMATIVA PRÈVIA LA CONTRATACIÓ DE LA MÚTUA FAMILIAR

D. Serveis d'urgència

- Serveis d'urgència propis i concertats.

E. Superespecialitats i tractaments quirúrgics específics*

- Cirurgia cardiovascular.
 - Neurocirurgia.
 - Cirurgia toràctica.
 - Cirurgia plàstica i reparadora (excloses la cirurgia estètica i la liposucció).
- *Accés amb sol·licitud d'un metge de l'Entitat.*

F. Part (inclou llit d'acompanyant, si el centre en té de disponibles)

- Assistència pediàtrica al nadó el primer mes de vida:
- Assistència ambulatoria durant el primer mes de vida.
- Assistència hospitalària: ingrés per un període màxim de 15 dies comptadors des del dia del naixement.

G. Hospitalització quirúrgica (inclou llit d'acompanyant, si el centre en té de disponibles)

- Medicaments.
 - Anestèsia (en l'acte quirúrgic).
 - Oxigenoteràpia (en l'acte quirúrgic).
 - Transfusions de sang i plasma (en l'acte quirúrgic).
 - Ingrés per intervenció quirúrgica o mèdica sense límit*.
 - UVI, per un període màxim de 30 dies.
- * Ingrés per un procés que derivi en un coma per un període màxim de 50 dies.*

H. Reconeixements mèdics (un per persona assegurada i any)

- Visita.
- Exploració física.
- Determinació de la tensió arterial.
- Otoscòpia.
- ECG.
- Analítica de sang i d'orina.

I. Reconeixement ginecològic (limitat a un per persona assegurada i any)

- Visita mèdica ginecològica.
- Colposcòpia.
- Ecografia ginecològica abdominal o vaginal.
- Citologia vaginal i el resultat del laboratori.
- Exploració de les mames.
- Mamografia de control en els casos en què el facultatiu ho consideri necessari.

J. Assistència en desplaçaments

- Capital per assistència sanitària en desplaçament de fins a 12.000€

NOTA INFORMATIVA PRÈVIA LA CONTRATACIÓ DE LA MÚTUA FAMILIAR

K. Assistència domiciliària

- Medicina general.
- Infermeria.

L. Hospitalització mèdica (inclou llit d'acompanyant, si el centre en té de disponibles)

- Ingress per un procés que derivi en un coma per un període màxim de 50 dies.
- Ingress per malaltia mental, per un període màxim de 50 dies.
- UVI, per un període màxim de 30 dies.

EXCLUSIONS DE COBERTURES DE CARÀCTER GENERAL

No són objecte de la cobertura, excepte que s'incloguin expressament en les condicions particulars, els casos que s'enumeren a continuació:

- A.** Les lesions o malalties congènites, definides com a tals en la classificació internacional de malalties (CIM), o contretes amb anterioritat a l'ingrés a la Mutualitat (les anomenades preexistències), així com les seves seqüeles, tant físiques com mentals.
- B.** Les lesions o malalties produïdes o ocasionades per: epidèmies declarades oficialment, embriaguesa, alcoholisme crònic, drogoaddicció, baralles, desafiament, toxicomania, intent de suïcidi, autolesions, alteracions de l'ordre públic, actes terroristes, motí o guerra civil o estrangera i explosions nuclears o radioactives, inundacions, terratrèmols o qualsevol altre fenomen de caràcter extraordinari o catastròfic, les seves complicacions, tractaments i seqüeles.
- C.** Els accidents de circulació: les lesions derivades d'accidents de treball per compte propi o aliè, i les malalties professionals.
- D.** Les lesions o malalties derivades de la pràctica d'un esport en qualitat de federat i les derivades de la pràctica d'esports de risc, com, per exemple: curses de braus, espeleologia, parapent, entrenaments de rugbi, salt de pont, esquí o similars.
- E.** Les pròtesis, material d'osteosíntesis i les ortesis i ortodòncies en odontologia, peces anatòmiques i ortopèdiques.
- F.** Tot tipus de tractament per la prevenció, curació o diagnòstic de l'esterilitat, infertilitat, la fecundació in vitro, inseminació artificial i en general qualsevol tècnica de reproducció assistida. Tampoc és objecte de la cobertura la interrupció no espontània de l'embaràs en qualsevol dels supòsits legals, i les proves diagnòstiques relacionades amb aquesta interrupció.
- G.** Els tractaments experimentals o no reconeguts per organismes científics com l'Agència d'Avaluació Tecnològica i Recerca Mèdica.
- H.** Els medicaments, tant si són productes farmacèutics com fórmules magistrals, prescrits en règim ambulatori, l'obtenció d'autovacunes, les vacunes i el subministrament

NOTA INFORMATIVA PRÈVIA LA CONTRATACIÓ DE LA MÚTUA FAMILIAR

d'extractes en processos al·lèrgics.

- I.** La cirurgia estètica, la cirurgia de canvi de sexe, cirurgia bariàtrica o de l'obesitat, les cures d'aprimament i els tractaments estètics dermatològics.
- J.** Anàlisis o d'altres exploracions que es precisen per l'expedició de certificacions, emissió d'informes i el lliurament de qualsevol tipus de document que no tingui una funció assistencial clara.
- K.** Els accidents produïts com a passatger o tripulant de qualsevol mitja de navegació aèria no autoritzat per al transport públic de viatgers. En qualsevol cas, només es prestarà l'assistència d'urgències.
- L.** Les psicoanàlisis, hipnosis, psicoteràpia en sessions individuals o de grup, narcolèpsia ambulatoria, tests psicològics i tots els derivats de prestacions similars.
- M.** Tractament de sida i les seves complicacions.
- N.** Les assistències i els tractaments en centres no hospitalaris com hotels, centres de diagnòstic, asils, centres dedicats a tractaments d'aprimament, balnearis o residències.
- O.** La correcció quirúrgica de la miopia, l'astigmatisme i la hipermetropia, així com l'ortoqueratologia.
- P.** Les despeses per ús de telèfon, televisió o pensió alimentaria de l'acompanyant en la clínica, així com altres serveis no imprescindibles per a la necessària assistència hospitalària.
- Q.** Qualsevol tipus de trasplantament, inclòs com a tractament coadjuvant. Per extensió, s'entén inclòs dins d'aquesta exclusió el cost de l'òrgan, així com el de les proves, tractaments i mitjans de diagnosi, excepte trasplantament de còrnia.
- R.** Les hospitalitzacions basades en problemes de tipus social o familiar, així com les que siguin substituïbles per una assistència domiciliaria o ambulatoria.
- S.** Els tractaments de desintoxicació per alcoholisme i drogoaddicció, les seves complicacions, tractaments i seqüeles.
- T.** Tractament i diagnòstic de la impotència sexual, quan no sigui per causa orgànica.
- U.** La medicina preventiva en general. Les proves o tests genètics que tinguin per finalitat conèixer la predisposició de l'assegurat o de la seva descendència a patir malalties relacionades amb el mapa genètic.

Altres exclusions expressament consignades a les condicions particulars de cada producte assegurador contractat.

No obstant això, en les lesions produïdes per embriaguesa, baralles, autolesions i intents de suïcidi i en els supòsits A i D, queda inclosa en la cobertura de l'assegurança la primera

NOTA INFORMATIVA PRÈVIA LA CONTRATACIÓ DE LA MÚTUA FAMILIAR

assistència, si és de caràcter urgent. Si l'esmentada assistència requereix hospitalització i, sempre dins els límits dels productes contractats, la cobertura de l'assegurança finalitzarà vint-i-quatre hores després de l'ingrés del pacient en el centre assistencial.

LLIBERTAT D'ELECCIÓ

Per la prestació de l'assistència mèdica contractada regeix el principi general de llibertat d'elecció de facultatiu dins el quadre mèdic concertat i que es pot trobar de manera actualitzada dins el web www.mutua.org i/o a les oficines de la mutualitat.

CARÈNCIES

La cobertura o relació de protecció que l'entitat garanteix als assegurats entrarà en vigor, d'acord amb el que estableix l'article 5, el dia de la subscripció de la pòlissa, moment a partir del qual s'inicia el període de carència.

Les carències d'aplicació a la persona protegida per tenir dret a les garanties assistencials són les que es mencionen tot seguit:

- A.** Reben drets immediats les garanties A, D i N, és a dir, Especialitats en consultoris, Serveis d'urgència i Medicina alternativa.
- B.** Tenen un període de carència de tres mesos, les garanties B, C, H, J i K, és a dir, Exploracions complementàries, Serveis complementaris, Reconeixements mèdics, Reconeixements ginecològics i Assistència domiciliària.
- C.** Tenen un període de carència de sis mesos, les garanties E (excepte pròtesis*), G i L, és a dir, Superespecialitats i tractaments quirúrgics específics, Hospitalització quirúrgica, Hospitalització mèdica. (*Les pròtesis tenen un període de carència de seixanta mesos).
- D.** La garantia F, part o cesària, té un període de carència de deu mesos.
- E.** Té un període de carència de divuit mesos, la garantia M, és a dir, Planificació familiar.

No estan subjectes a cap carència els supòsits d'urgència vital, siguin o no d'aparició sobtada.

CONDICIONS, PLAÇOS I VENCIMENTS DE LES PRIMES

Como norma general les condicions de la prima aplicable a la següent anualitat està condicionada per l'edat que te l'assegurat i en conseqüència al tram d'edat que queda inclòs*, sobre els càlculs tècnics-actuarials realitzats i basats amb l'IPC sanitari, la freqüència d'utilització

NOTA INFORMATIVA PRÈVIA LA CONTRATACIÓ DE LA MÚTUA FAMILIAR

de les prestacions garantides i les novetats de prestacions per la següent vigència del contracte en format de noves cobertures o tècniques.

La prima aplicable serà comunicada per "La Mútua" amb una antelació mínima de dos mesos abans del venciment.

*Taula de trams d'edat

Edat	Prima Mensual	Edat	Prima Mensual
0-15	48,85€	60-64	83,62€
16-31	48,79€	65-69	100,26€
32-47	58,38€	70-74	131,46€
48-54	62,84€	75-79	135,75€
55-59	69,76€	80 i endavant	142,72€

Accessòriament "La Mútua" afegirà els tributs repercutibles en l'assegurança de salut que són d'aplicació amb el recàrrec del 1,5 per mil a favor del Consorci de Compensación de Seguros que es cobra prorratejada en cada rebut de manera proporcional.

El contracte d'assegurança és anual i la seva duració coincideix amb l'any natural, de manera que s'inicia l'1 de gener i finalitza el 31 de desembre de cada any amb independència de la data de contractació.

Al seu venciment (31 de desembre de cada any), i llevat de comunicació expressa en contra del prenedor amb almenys 1 mes d'antelació a aquesta data, el contracte es prorrogarà de forma tàcita per un nou període d'un any de duració.

INSTÀNCIES DE RECLAMACIÓ

Per la presentació de qualsevol instància s'haurà de dirigir per escrit al departament d'atenció al mutualista de "La Mútua", Plaça Pau Casals, s/n. 08402 Granollers o mitjançant el correu electrònic atencioalmutualista@mutua.org

En cas que la reclamació sigui desestimada o hagin passat més de dos mesos sense obtenir resposta el mutualista també podrà iniciar un procediment administratiu davant el servei de reclamacions de la Generalitat.

En qualsevol altre cas també es pot dirigir als Jutjats y tribunals competents.

NOTA INFORMATIVA PRÈVIA LA CONTRATACIÓ DE LA MÚTUA FAMILIAR

LEGISLACIÓ APLICABLE

- Ley 50/1980, de 8 de octubre, de Contracte d'assegurances i la seva normativa de desenvolupament.
- Real Decreto 6/2004 pel que s'aprova el text refós de la Llei d'ordenació i Supervisió de les assegurances privades.
- Real Decreto 2486/1998, de 20 de novembre, de Reglament de Ordenació i Supervisió de les assegurances privades.
- Ley 26/2006, de 17 de Juliol, de Mediació d'Assegurances i Reassegurances Privades.

RÈGIM FISCAL

Les primes d'assegurances de salut estan excentes de l'impost sobre primes d'assegurances (IPS) per aplicació de l'article 12 apartat 5 de la Ley 13/1996, de 30 de desembre, de Medidas Fiscales, Administrativas y del Orden Social. (BOE de 31 de diciembre) que regula l'exempció de l'impost excepte en el cas que no sigui per cobrir una garantia d'assistència en viatge que si recau impost.

Com a norma general les primes d'aquesta assegurança no te dret a ningun benefici fiscal , no són deduïbles d'IRPF, ni tenen dret a deducció o bonificació.

Si el prenedor fos empresari o professional en règim d'estimació directa per IRPF, podrà deduir-se la prima pagada fins a 500 euros per persona i any natural, de la seva cobertura, cònjuge i fills menors de 25 anys que visquin amb el prenedor.

Si el prenedor estigués assegurant als seus treballadors/es, la prima pagada serà despesa deduïble de la mateixa manera que en el supòsit anterior sobre l'impost de Societats o IRPF. Aquesta prima no constitueix una retribució en espècies del seu treballador/a.

La quantia que excedeixi dels 500 euros anuals si serà considerada una retribució en espècies.