



“La Mútua”

PUBLICACIÓ CORPORATIVA
NÚMERO 15 MAIG 2004

Avancem cap al futur

Amb el canvi de mil·lenni, la Direcció de “La Mútua” va voler adoptar la planificació estratègica com a metodologia de gestió. Després de quatre anys, enguany assolirem la consecució dels objectius plantejats en el Pla Estratègic 2001-2004 i, a l’ensem, farem balanç, reflexionarem i dissenyarem el nou Pla Estratègic 2005-2008. D’aquesta manera, “La Mútua” seguirà avançant cap al futur.

- ▶ **Acord de col·laboració amb Assistencial Club**
- ▶ **En memòria del Dr. Vicenç Mercader**
- ▶ **Deixar de fumar és possible**
- ▶ **Entrevista al Dr. Ramon Abad**
- ▶ **Un dia a “La Mútua”**
- ▶ **Sol, pigues i melanoma**
- ▶ **Hipertiroidisme**
- ▶ **Els nostres nadons**



Benvolguts mutualistes,



Hem d'afrontar un any ple d'expectatives i sobretot d'acompliment dels objectius plantejats l'any 2000. Enguany, les prioritats estratègiques són: assolir una gestió més acurada de la informació, afavorir una millor atenció sanitària i donar valor afegit als nostres assegurats i clients.

En aquest sentit, i en l'àmbit dels **sistemes d'informació**, estem treballant per incorporar aquelles eines necessàries per tal d'assolir les fites marcades. Així, la implementació de la història clínica informatitzada ens ha de permetre una dinàmica assistencial diferent, amb especial incidència en els aspectes de continuïtat assistencial. A tall d'exemple, el facultatiu podrà consultar en temps real els resultats de les proves diagnòstiques sol·licitades. L'adquisició d'un nou sistema operatiu per al laboratori d'anàlisis clíniques facilitarà l'activitat d'aquest servei i en millorarà l'eficiència. La incorporació de noves aplicacions informàtiques comportarà una integració total dels sistemes i establirà de forma definitiva la interconnexió dels diferents departaments sanitaris i administratius. La connexió on-line de la seu central i les delegacions agilitzarà els processos mèdics i administratius iniciats en qualsevol punt de la nostra xarxa d'atenció al client.

Pel que fa a l'**assistència sanitària**, el naixement de noves unitats assistencials, l'ampliació de determinats serveis mèdics, dels concerts amb d'altres centres conjuntament amb la incorporació de nous professionals i la millora de l'utilatge ens ha de permetre una millor adequació a la demanda.

D'altra banda, seguim treballant per tal de donar **valor afegit** als nostres mutualistes mitjançant aliances amb altres Entitats i no deixem de repensar productes asseguradors per oferir als nostres clients.

Amb la col·laboració de tots els professionals implicats en el projecte, donarem un millor servei al mutualista i ens endinsarem en l'última fase del Pla Estratègic 2001-2004. Per tal de donar resposta a tots aquests requeriments, ens hem dotat d'un Pla Funcional que, sens dubte, serà un bon instrument per afrontar amb garanties totes aquestes tasques i establir un repartiment equitatiu de responsabilitats. No cal dir que, bo i ententent com a satisfactòria la feina iniciada ara fa quatre anys, dissenyarem en el decurs d'aquest any un nou Pla Estratègic que ens durà a traçar les grans línies estratègiques de "La Mútua" del 2005 -2008.

Dr. Ricard Blanch i Mas
Director General

Plaça Pau Casals, s/n
Tel. 93 8708099
08400 Granollers

Pi i Margall, 55
Tel. 93 8653504
08140 Caldes de Montbui

Dos de Maig, 1
Tel. 93 8674506
08470 Sant Celoni

www.mutua.org
mutua@mutua.org



"La Mútua"

MUTUALITAT NTRA. SRA. DEL CARME

PUBLICACIÓ CORPORATIVA

NÚMERO 15

Maig 2004

Disseny i impressió:

Bengar Gràfiques, S.L.

Dipòsit Legal: B-33695-2002

PLA ESTRATÈGIC

Avancem cap al futur

3-4

COL·LABORACIÓ ESPECIAL

"La Mútua" signa un important acord de col·laboració amb Assistencial Club

5

EN MEMÒRIA DEL

DR. VICENÇ MERCADER

6

NOVA UNITAT DE

DESHABITUACIÓ TABÀQUICA

8

ENTREVISTA

El Dr. Ramon Abad

9

UN DIA A "LA MÚTUA"

10-11

ARTICLE MÈDIC

Sol, pigues i melanoma

12

ARTICLE MÈDIC

L'hipertiroidisme

13

PREGUNTES MÉS FREQUENTS

14

ELS NOSTRES NADONS

15

BREUS

16-17-18

CARTELLERA

19

AVANCEM CAP AL FUTUR

L'ESTRATÈGIA és una activitat bàsicament de reflexió, d'imaginació, de creativitat, d'iniciativa i de posicionament de cara al futur.

A tots els nivells, els cicles de vida dels productes i la tecnologia que els acompanya són cada cop més curts i, per tant, hem d'estar amatents als canvis del nostre entorn, amb la finalitat d'identificar aquells desenvolupaments d'interès per a la nostra Entitat.

La voluntat d'ajudar-nos mútuament en cas de malaltia conforma la nostra raó de ser. Donar resposta a aquesta necessitat és el nostre objectiu. Les activitats asseguradora i assistencial garanteixen l'atenció de totes i cadascuna de les sol·licituds dels nostres socis i clients al respecte.

Per tal d'assolir aquesta fita i, amb la intenció de redefinir ambdues activitats a casa nostra, vàrem creure oportú establir una manera de fer basada en un pla (Pla estratègic 2001-2004), les línies bàsiques del qual són:

- Assegurances des de la demanda
- Modernització tecnològica i de control de gestió
- Medicina privada i de referència al Vallès Oriental
- Orientació al client
- Nova organització estructural

Tot aquest seguit d'accions s'han d'emmarcar en una determinada realitat empresarial: curts cicles de vida dels productes i tecnologies, canvis legislatius, competitivitat, nous serveis, demandes (exigències) del mercat, envelliment de la població, etc.

Això ens ha obligat a estar molt alerta per tal d'identificar aquells desenvolupaments, productes i serveis que d'alguna manera poden donar resposta a totes aquestes realitats canviants. Sens dubte aquests fets han condicionat la implantació del pla.

Sigui com sigui, i gràcies al treball engegat a inicis del 2002, en el decurs

de l'any 2003 es va poder començar la comercialització de noves assegurances (**assegurances des de la demanda**) i varen veure la llum tres noves pòlisses: "La Mútua Total", "La Mútua Plus" i "La Mútua Dental".

Aquesta línia estratègica ha fet que ampliéssim el ventall i el nombre total de productes contractats, passant dels 15.750 als 16.611, un 5,5% més que el darrer any, i que les persones protegides augmentessin un 3,3% més que l'any anterior situant-se, concretament, en 15.819.

Pel que fa a la **modernització tecnològica**, hem anat incorporant les eines informàtiques adients per a un millor servei i control de gestió. L'adquisició d'una centraleta nova amb més capacitat de línies telefòniques i la instal·lació d'un cablejat nou ens ha de permetre donar una resposta adequada d'acord a les demandes i noves exigències en telecomunicacions.

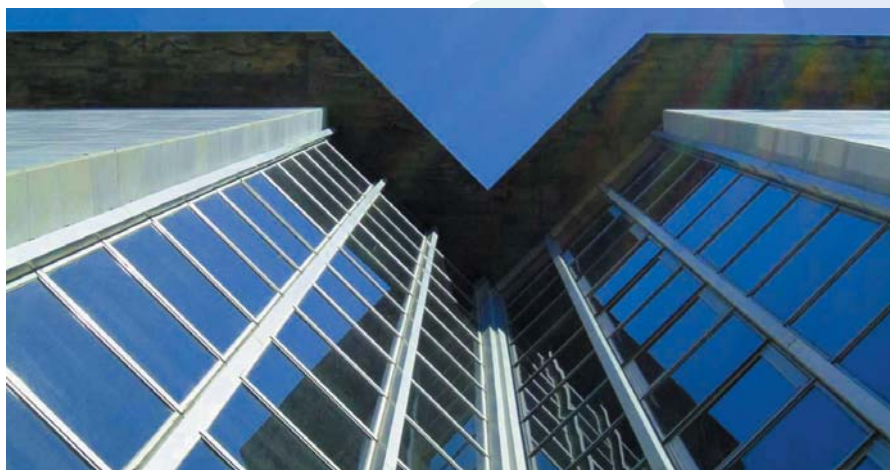
Al mateix temps, hem impulsat la informatització de la programació

capacitat i sense aglomeracions, formen part de la tercera línia estratègica de projecció de la nostra clínica entesa com a **centre de medicina privada de referència**. En aquest sentit, la consolidació de noves tècniques quirúrgiques i la implementació d'altres, juntament amb l'adquisició d'un nou Ecògraf amb Doppler Color d'última generació per al diagnòstic de patologies vasculars, reforcen aquesta via.

Som coneixedors que en una entitat de servei no s'entén cap ESRATÈGIA sense una clara política d'**orientació al client** intern i extern. La comunicació i el sentiment de pertinença de la nostra gent constitueix un dels aspectes essencials de la nostra manera d'entendre l'activitat mutual: persones al servei de persones.

Només qui creu fermament en els seus principis i està convençut dels seus propis recursos està en condicions de fer front a reptes importants.

La inversió en les persones millora la productivitat i la competitivitat de les



quirúrgica i, naturalment, s'ha fet la formació necessària dels auxiliars i tècnics que han de donar suport als facultatius.

Les obres de la 3a. planta on s'ubicaran la Unitat de Revisions Mèdiques, la Unitat de Deshabitació Tabàquica i el Centre Mèdic de Reconeixements per a tràmits oficials, amb més

empreses i, a casa nostra, ens és cabdal per tal d'afavorir la implicació en la gestió del canvi que estem duent a terme (Change Management).

Aquest projecte comú pretén fomentar les capacitats de decisió i de responsabilització (empowerment) de tot el nostre personal i el desenvolupament de polítiques

PLA ESTRATÈGIC

empresarials que permetin una millor identificació persona – entitat, tals com: beneficis socials, formació continuada, manuals d'acollida, promocions internes, participació activa en l'elaboració del pla estratègic i en el pla funcional, etc.

No cal dir que el nostre client extern, sovint copropietari, gaudeix de mecanismes estatutaris que li permeten percebre i exercir el sentiment de pertinença a una entitat social. Això no obstant, sempre estem amatents a qualsevol altra fórmula de participació per tal d'escoltar la seva veu (enquestes

de satisfacció, atenció al client, etc.).

Una nova manera de fer, una nova ESTRATÈGIA, suposa noves exigències per a les persones que formen part de l'organització, comporta canvis estructurals (**nova organització estructural**) i de funcionament adequats a la finalitat i requereix noves habilitats, però també precisa l'abandonament d'hàbits, certa capacitat de desaprendre, de cercar nous coneixements i destreses (pla funcional).

Evidentment, tot això no hauria estat,

no és, ni serà possible, sense l'esforç i la col·laboració de tots plegats.

La nostra mutualitat és una Entitat local que, des del seu present bàsicament d'atenció sanitària, mira al futur amb vocació integral de servei al soci, més enllà de la seva realitat comarcal.

Per això, naturalment, comptem com sempre amb el recolzament de la Junta Directiva i de tots els que fem Mútua.

Dr. Ricard Blanch i Mas
Director General



"Servingrés"

Una assegurança per alleugerir econòmicament el trasbals que pot suposar una intervenció quirúrgica

Si s'ha de sotmetre a una:

- Intervenció quirúrgica
- O bé a una exploració o tractament especial (que per la seva complexitat i dificultat tècnica pot ser equiparada a una intervenció quirúrgica, per exemple una gastroscòpia o una artroscòpia).

Podrà percebre les següents indemnitzacions econòmiques:

- Indemnització per intervenció, segons un barem on cada tipus d'acte quirúrgic té una valoració econòmica.
- Indemnització pels dies d'hospitalització quirúrgica (fins a 120,20€ diaris segons la modalitat contractada)
Exemple: en cas d'apendicitis, indemnització de 841,40€ (480,80€ segons barem i 360,60€ per 3 dies d'hospitalització)

Indemnitzacions "Servingrés"			Prima mensual per persona	
edat	Aplicació barem	€ per dia d'hospitalització	home	dona
<20	50%	30,05	4,45	4,45
20/55	100%	60,10	7,52	10,22
20/55	100%	120,20	10,22	14,13
>55	100%	60,10	10,52	12,93
>55	100%	120,20	13,83	17,74

Consideracions:

- Els actes mèdics relacionats amb l'embaràs o el part tenen una carència de 12 mesos; la resta, de sis mesos. En cas d'urgència vital, no s'aplica carència.
- L'edat màxima d'inscripció és de 65 anys.
- Pel que fa a la indemnització per dies d'hospitalització, hi ha una limitació de 90 dies a l'any.
- Queden excloses les intervencions derivades de causes congènites o preexistents.



"La Mútua Dental"

Una assegurança per a facilitar la preservació de la salut bucodental i el goig de la rialla

Característiques:
Extens quadre mèdic repartit per tota la geografia catalana. Serveis coberts al 100%:

- Examen i diagnòstic d'odontologia, periodòncia, ortodòncia, implantologia (visita, urgència i revisió)
- Radiografies intrabucals, ortopantomografies, teleradiografies
- Exodòncies i obturacions provisionals
- Fluoritzacions, segelladors d'oclusió, tartrectomia i educació bucal
- Actes complementaris en obturacions, pròtesis i implants

La resta són serveis franquiciats, en què l'assegurat assumeix una part del cost. De més de 70 serveis, vegeu-ne els següents exemples:

Obturació simple amb compòsit	24 €
Endodòncia uniradicular	55 €
Pròtesi parcial removable de resina amb una peça	92 €
Per cada peça de més	21 €
Dentadura completa de resina	397 €
Corona colada de metall	85 €
Pont fix de metall-porcellana	165 €
Aparatologia removable d'ortodòncia	181 €
Implant	596 €
Corona ceràmica sobre implant	228 €
Emblanquiments (per arcada)	120 €
Careta ceràmica	190 €

Les pròtesis tenen una garantia d'un any. Servei d'urgències 24 hores

Consideracions:

- Les prestacions amb franquícia tenen una carència de 3 mesos; els serveis coberts al 100% no tenen carència.
- Sense límit d'edat.
- Queda exclosa l'hospitalització i l'anestèsia general, així com les intervencions derivades de causes congènites o preexistents.

"La Mútua Dental" **7€ persona/mes**
Fins als 9 anys, els fills tenen quota gratuïta.

“LA MÚTUA” SIGNA UN IMPORTANT ACORD DE COL-LABORACIÓ AMB ASSISTENCIAL CLUB - CONDUCTORS DE CATALUNYA

El passat 18 de març, a la Sala de Junes de “La Mútua”, va tenir lloc l’acte de signatura de l’acord amb la prestigiosa companyia Assistencial Club - Conductors de Catalunya.

Ambdues mutualitats som entitats sense ànim de lucre i tenim per objecte l’exercici de la previsió social, cadascuna en els seus respectius àmbits d’actuació i serveis assistencials específics.

Així mateix, totes dues mutualitats coincidim en la voluntat de donar valor afegit als nostres respectius col·lectius mitjançant l’ampliació del ventall assegurador i, en aquest sentit, hem acordat fer-nos, respectivament, una oferta basada en la concreció d’unes condicions avantatjoses i exclusives.

D’altra banda, aquest acord representa un inici de col·laboració que, amb el temps, ben segur anirà traduïnt-se en d’altres accions.



Assistencial Club és el resultat de l’evolució de les mutualitats de conductors, que tenien, en un primer moment, la finalitat de donar protecció als conductors professionals i que, més tard, van acollir qualsevol conductor, fos o no professional.

Aquesta unió va facilitar el fet d’estar en condicions d’innovar i llançar al mercat nous productes que suposin importants avantatges per als socis, principalment relacionats amb la protecció jurídico-econòmica dels automobilistes. Aquesta oferta va dirigida majoritàriament als conductors professionals, autònoms i petites i mitjanes empreses, però també és oberta a d’altres conductors particulars que es volen beneficiar d’un tracte i condicions excepcionals.

Avui dia, Assistencial Club compta amb l’important recolzament de 100 anys d’experiència i més de 70.000 associats, els quals avalen el projecte sòlid, modern i de futur de la companyia.

La quota de soci d’Assistencial Club permet gaudir d’una completa gamma de serveis de màxima qualitat, com són:

- Assistència jurídica
- Reclamació de danys
- Recursos de multes
- Renovació del permís de conduir
- Indemnització per retirada del permís de conduir
- Indemnització per mort per accident
- Assistència mecànica i en viatge
- Assessorament jurídic de tot tipus

D’aquesta manera, els socis d’Assistencial Club disposen d’una molt completa defensa jurídica, amb un ampli equip d’assessors de provada experiència, així com també de solucions eficients en cas d’accident, avaria, robatori o malaltia en viatge, les 24 hores del dia, els 365 dies de l’any.

Així mateix, Assistencial Club també presenta una gran varietat de productes amb unes condicions molt avantatjoses per als seus socis, com són:

- Assegurances del món de l’automoció: turismes, vehicles industrials...
- Altres assegurances generals: llar, vida...
- Finançament de vehicles: àgil servei en les millors condicions per als socis
- Ampliació de la indemnització de retirada del permís de conduir
- Assessoria: solucions concretes, eficaces i rendibles per als problemes de gestió empresarial (assessorament econòmic-financer, fiscal, laboral i jurídic, auditoria, plans de viabilitat)
- Gestoria: assessorament i gestió de tota classe de tràmits, davant l’organisme pertinent i de la mà d’un ampli equip d’experts.

Assistencial Club disposa de 13 delegacions repartides per Catalunya, 6 de les quals estan a la comarca del Vallès Oriental.

Si necessiten més informació, no dubtin a trucar al 938-700-854 o visitin qualsevol de les oficines d’Assistencial Club al Vallès Oriental, on els atendran amb molt de gust i sense cap tipus de compromís (a la “cartellera” que publiquem en aquesta mateixa edició, hi trobaran les diferents adreces i telèfons).



Signatura de l’acord. En primer terme, a l’esquerra, el Sr. Xavier Oller Adam, Director General d’Assistencial Club - Conductors de Catalunya, MPS, i a la dreta, el Dr. Ricard Blanch Mas, Director General de la Mutualitat Ntra. Sra. del Carme, MPS

EN MEMÒRIA DEL DR. VICENÇ MERCADER

Estimat Vicenç Mercader Capellades,

Vas començar a treballar per als pacients de "La Mútua" el setembre de 1977, de jove, amb moltes ganes i moltes inquietuds, tant professionals com personals.

Ja des dels teus inicis, vas ser un metge estimat i en qui els malalts dipositaven tota la seva confiança. Eres admirat i valorat, tant pel teu coneixement de la medicina com per la teva qualitat humana: proper, receptiu, responsable... Una inacabable llista d'adjectius descriuen la teva gran personalitat.

Has estat un estudiós incansable de la medicina i, al llarg de tota la teva vida, no has parat de renovar-te i ampliar els teus coneixements de la professió. Aquest fruit ha estat recollit pels milers de pacients que han passat per la teva consulta.

A més de ser especialista en pneumologia, vas ser pioner en geriatria i vas crear el primer servei geriàtric de Catalunya a l'Hospital de Granollers.



En l'àmbit lúdic, vas ser un gran melòman i pianista consumat, i la música va omplir el teu espai de lleure quan no estaves dins l'entorn mèdic.

Els teus anys a "La Mútua" han deixat una empremta que no volem ni podem esborrar, una marca que ens esforçarem a fer que perduri com a exemple per als nostres professionals i del nostre tarannà.

Ens has deixat, però mai ningú de nosaltres, companys, socis, pacients i amics, no podrem oblidar-te.

Com va dir Robert McNamara: "Els cervells, com els cors, van on són apreciats". Tu eres apreciat i estimat allà on fossis. Et trobarem a faltar.

A reveure!

Ricard Blanch



Activa
en prevenció



SERVEI DE PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS

ESPECIALITATS:

- SEGURETAT EN EL TREBALL
- HIGIENE INDUSTRIAL
- ERGONOMIA-PSICOSOCIOLOGIA APLICADA
- MEDICINA DEL TREBALL (VIGILÀNCIA DE LA SALUT)

ACTIVITATS PREVENTIVES:

- AVALUACIONS DE RISCOS LABORALS
- PLANIFICACIÓ DE L'ACTIVITAT PREVENTIVA
- SEGUIMENT I CONTROL DE LES MESURES PREVENTIVES
- INFORMACIÓ I FORMACIÓ ALS TREBALLADORS
- MESURES D'EMERGÈNCIA
- ASSESSORAMENT EN LA GESTIÓ DE LA PREVENCIÓ
- MEDICIONS D'HIGIENE INDUSTRIAL
- ESTUDIS ERGONÒMICS I PSICOSOCIALS

Pça Pau Casals, 3, 1r, 1a 08400 Granollers

Tels.: 93 879 69 28 - 56 77 . Fax: 93 870 49 69

www.activaprevencio.com
activa@activaprevencio.com

Amb tant d'equipament resulta sorprenent que hi puguin cabre fins a 7 persones.



* PVP recomanat a la Península i a les Balears (IVA, transport, impost de matriculació, promoció i Pla Prever gasolina inclosos). Gamma Touran: consum mitjà (l/100 km): de 5,9 a 7,9. Emissió de CO₂ (g/km): de 159 a 190.

Sembla mentida, però al nou Touran Advance hi ha espai per a tot. Climatronic bi-zona amb regulació de la temperatura independent per al conductor i l'acompanyant, llantes d'aliatge 16", alçavidres elèctrics, coixins de seguretat frontals i laterals, coixins de seguretat de cap per a la primera i la segona fila de seients, ESP,

ràdio-CD, ordinador de bord, control de creuer Tempomat, tancament centralitzat amb comandament a distància... Fins i tot hi ha espai per a 7 persones. I espera a asseure't al volant, perquè encara et queden els millors detalls per descobrir. Touran Advance 1.6 102 CV: **20.810 €*.** Hi ha un Touran des de **19.040 €*.**

Nou Touran Advance



Prades

Ctra. Granollers a la Roca, Km 17,00 - La Roca del Vallès - Tel.: 938 603 990



NOVA UNITAT DE DESHABITUACIÓ TABÀQUICA

DEIXAR DE FUMAR ÉS POSSIBLE

En els països desenvolupats, el consum de cigarretes és una de les causes de malaltia i mort més importants.

Durant l'any 2002, van morir gairebé 5 milions de persones al món degut al tabaquisme. A Espanya, hi moren cada any 46.000 persones (aproximadament 1.000 morts per setmana) per culpa d'aquesta substància. Una de cada 4 morts entre els 35 i 64 anys és deguda al tabac.

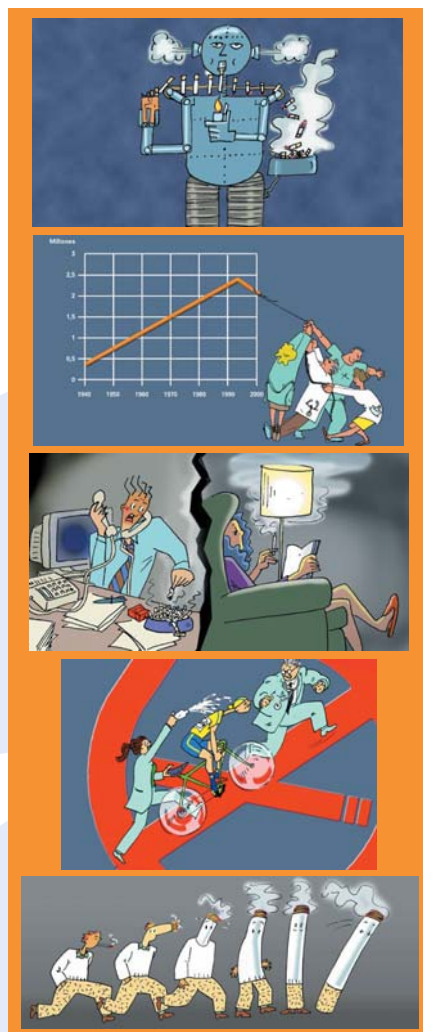
Les conseqüències nocives que té fumar són habitualment conegudes per tothom. La majoria de gent sap que el tabac és perjudicial per a la salut i que està relacionat amb moltes malalties (més de 25), algunes de les quals molt greus, com el càncer. Així mateix, la majoria de gent també sap que, deixant de fumar, el risc de patir-les disminueix significativament.

Tanmateix, el dany que provoca el tabac és acumulatiu, és a dir, a més quantitat i més temps fumant, majors seran les conseqüències. Per tant, el benefici serà major deixant de fumar abans.

En definitiva, si tot això ja és conegut pels fumadors, sorgeix una pregunta inevitable: perquè segueixen fumant?

Cada cigarreta aporta a l'organisme un mil·ligram de nicotina, que és la responsable de l'addicció que provoca el tabac i que causa una gran dependència sobre el fumador, és a dir, la necessitat de tornar a consumir

aquesta substància. A banda d'aquesta dependència farmacològica, també té una incidència important un altre tipus de dependència: la psicològica. L'una i l'altra fan que el fumador quedi atrapat, creient que sense el tabac no serà capaç de portar a terme situacions quotidianes, ja siguin estressants o agradables.



Sabem que més del 60% de fumadors volen deixar de fumar i que la majoria ha fet algun intent per aconseguir-ho. De tota manera, pel mètode de "la força de voluntat", molt pocs ho aconseguixen.

Deixar de fumar no és fàcil, però és possible, i molts fumadors sol·liciten sovint recolzament.

És per això que des de "La Mútua" volem oferir un programa especialitzat d'ajut a les persones que estan disposades a abandonar aquest hàbit. Aquest programa consisteix en el tractament i suport des d'una consulta especialitzada, que estarà formada per un equip multidisciplinar, per poder abastar d'una forma molt àmplia el màxim nombre de dificultats que es puguin presentar.

El nostre propòsit és molt ferm i la nostra il·lusió és aconseguir que tots els fumadors que s'ho proposin aconseguixin deixar aquest hàbit.

La nova Unitat de deshabituació tabàquica es posarà en funcionament a partir del proper mes de juny.

Aquest servei no queda cobert per les pòlisses de "La Mútua" i està obert al públic en general. Per als mutualistes, però, hi ha un preu especial.

Si vol més informació sobre aquest tractament, pot posar-se en contacte amb el Servei Comercial, venint personalment a "La Mútua" o trucant al 93 860 01 56.



ARLEX

MOBILIARI D'OFICINA



Via Europa, 40-42 (Pol. Pla de Llerona)
08520 LES FRANQUESES DEL VALLÈS - Barcelona (ESPAÑA)
Tels. 93 861 50 45 - Fax 93 861 52 70

EL DR. RAMON ABAD

El Dr. Ramon Abad Belando va néixer a Barcelona, fill de metge especialista en pediatria. El 1975 es va llicenciar en Medicina i Cirurgia en la que va ser la segona promoció de la Universitat Autònoma de Barcelona. A la Ciutat Sanitària de la Vall d'Hebron, es va especialitzar com a digestòleg (1977) i en endoscòpia digestiva.

Després del període com a resident a la Vall d'Hebron, on va anar?

Gairebé des de sempre, he compaginat l'exercici de la meua professió en dos àmbits paral·lels: a centres privats de Barcelona i a centres públics comarcals. A Barcelona, he estat a la clínica Quiron, a la Teknon i, des de l'abril d'aquest any, al Centre Internacional de Medicina Avançada (CIMA). Pel que fa a l'àmbit comarcal, vaig iniciar-me a l'Hospital de Mollet, posteriorment vaig anar a l'Hospital General de Vic i des de fa vint anys que estic a "La Mútua".

Sempre ha desenvolupat la mateixa activitat mèdica?

A Mollet, hi vaig anar com a digestòleg, i va ser allí on vaig desenvolupar el primer servei comarcal complet d'endoscòpia digestiva de Catalunya. Des d'aleshores, la meua activitat s'ha mantingut centrada en aquesta disciplina mèdica.

En què consisteix l'endoscòpia?

L'endoscòpia, tal com el seu nom indica, és una exploració de l'interior. L'endoscòpia digestiva pot ser d'estómac (gastroscòpia) o de còlon (colonoscòpia). Aquesta tècnica diagnòstica també és una tècnica

terapèutica, ja que el dispositiu que introduïm en l'interior de l'aparell digestiu, no només permet la seva visualització, sinó que també possibilita l'extirpació de pòlips, entre altres curacions.

El dia 29 de març, el Dr. Abad va participar en el programa Punt Omega del Canal 33, que, entre altres temes, va tractar sobre la detecció precoç del càncer de còlon. Sens dubte, un tema que el nostre entrevistat viu de manera molt intensa i, fins i tot, diria que força emotiva.



Oi que sí doctor?

Efectivament, **extirpar un pòlip avui equival a evitar un càncer demà**. Dels darrers 500 casos de càncer de còlon que hem diagnosticat, 60 casos, és a dir, un 12%, tenien el càncer sobre un pòlip. La colonoscòpia total amb sedació, que permet el diagnòstic i l'extirpació de pòlips, és resolutiva, sense precisar d'intervencions quirúrgiques, ni radioteràpia, ni quimioteràpia. Després d'extirpar un pòlip amb càncer per mitjà d'aquesta tècnica, no puc evitar de sentir encara avui una emoció especial.

El servei d'endoscòpia digestiva de "La Mútua", en quin nivell es troba?

Puc afirmar amb tota imparcialitat que, tant l'equip de digestòlegs, anestesisistes i personal d'infermeria, així com les instal·lacions i l'utillatge, no tenen res a envejar als millors centres de Barcelona. A "La Mútua" estem duent a terme unes 350 endoscòpies digestives a l'any i en unes condicions humanes i materials plenament satisfactòries.

Aquest barceloní de naixement, que un don dia va enfilem l'antiga Nacional-152 (Mollet-Granollers-Vic), se sent molt de la nostra comarca, on viu, i ens explica orgullós la seva tasca de millorar la sanitat fora de la Ciutat Comtal. De tota manera, també ha enfilat altres camins.

Al marge de la medicina, quina ha estat la seva dèria?

Tal com heu dit, enfilem camins, amb motxilla i en autostop, a l'aventura. He tingut la sort i el plaer de viatjar d'aquesta manera per molts i diversos indrets del planeta (Cab Nord, Índia, Guinea Papua, Afganistan, Xile...). D'altra banda, també he tingut l'ocasió de fer llargues travesses a cavall. Concretament, tinc un molt bon record de quan vaig obrir la ruta de set dies a cavall des de Lleida a la Vall d'Aran. Tanmateix, actualment m'ha agafat per la navegació.

Hem començat l'entrevista dient que era fill de pediatre i volem acabar-la dient que és pare de dos fills també metges, especialitzats l'un en psiquiatria i l'altre en pediatria. Tota una nissaga mèdica, els Abad.

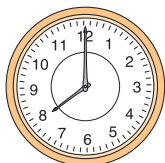
L'admirem, doctor.



Oferta per als socis de "La Mútua": Si la seva empresa es posa en contacte amb nosaltres abans del 31 de juliol de 2004 tindrà fins a un **25% de descompte** sobre la tarifa ordinària de correus i telègrafs en nacional, i un **15% en internacional**.

UN DIA A "LA MÚTUA"

En aquesta segona edició d'aquesta secció, tornem a agafar un dia qualsevol i fem un recorregut per diferents serveis de "La Mútua" al llarg de tota una jornada de 24 hores, una jornada plena d'activitat i de servei als mutualistes, una jornada plena de vida.

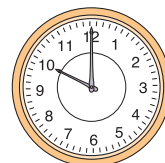


8,00 hores

Com cada mes, es reuneix la Junta Facultativa de "La Mútua", formada pel Dr. Blanch (Director General), el Dr. Rius (Adjunt a la Direcció General), la Dra. Guitart (Coordinadora dels Serveis Mèdics), el Dr. Campos (Coordinador dels Serveis Quirúrgics), el Dr. Pujadas (Cap del Laboratori), el Dr. Sesé (Cap de Cor i Pulmó), el Dr. Ayensa (Cap d'Obstetrícia i Ginecologia), el Dr. Moragues (Cap de Traumatologia) i la Dra. Guerrero (Cap d'Urgències). Les funcions d'aquesta junta són: intercanviar informació, avaluar la incorporació de nous procediments diagnòstics i de tractament, analitzar casos mèdics i clínics complexos i establir normes de qualitat assistencial. En aquesta reunió, concretament, s'han tractat temes com el nou pla funcional, la història clínica informatitzada i la incorporació de nous facultatius i de nous serveis assistencials.



Des de les vuit del matí, l'activitat del Laboratori s'ha centrat en les extraccions i en la recollida de mostres. En aquests moments, s'està organitzant tota l'activitat interna que es durà a terme durant tota la jornada i la Maria Àngel Lorente ja ha començat a fer les centrifugacions per a la separació del sèrum de la sang.



10,00 hores

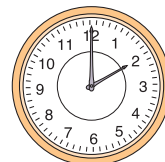


12,00 hores

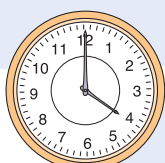
La clínica de "La Mútua", amb les seves 16 habitacions, disposa de cuina pròpia. La Trinidad Justicia, de l'empresa ARAMARK®, és la nostra cuinera i, com cada dia, està preparant els diferents plats per als mutualistes ingressats, segons la dieta indicada pels facultatius. Així mateix, també prepara els menús per als treballadors que es queden a dinar a la feina.



L'elevat nombre de mutualistes i la intensa activitat assistencial que té "La Mútua" fa que el Servei d'Administració i Comptabilitat sigui un servei intern d'una importància primordial, amb un volum de feina considerable. El Sr. Luis Garrido, Director del Servei, la Teresa Bruguera, responsable de Tresoreria, i la Laura Gallego, responsable de Compres, estan en aquests moments treballant en la implantació del nou Pla Funcional.



14,00 hores



16,00 hores

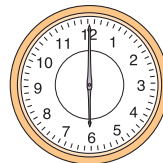
La Imma López, responsable del Servei d'Admissions de "La Mútua", està atenent un mutualista que ha d'ingressar a la nostra clínica, ja que la Dra. Pérez li ha de practicar una intervenció de cataractes. Després de tramitar l'ingrés i donar-li totes aquelles recomanacions necessàries, la Imma acompanyarà el pacient a l'habitació assignada.



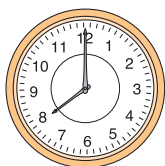
UN DIA A "LA MÚTUA"



Per tal de donar un servei més proper als mutualistes del Baix Montseny i La Selva, "La Mútua" té una Delegació a Sant Celoni, amb consultes de medicina general, oftalmologia, ginecologia i traumatologia, així com els serveis d'anàlisis clíniques, radiologia, electrocardiografia, injectables i tensió arterial. Tanmateix, també tenim concerts amb un centre pediàtric i un altre d'odontològic. Ara, la Dra. Cori Pagès està auscultant una mutualista de dotze anys que té molta tos, mal de coll i febrícula. Després de descartar que no es tracta de bronquitis ni de pneumònia, li ha diagnosticat un simple refredat.



18,00 hores

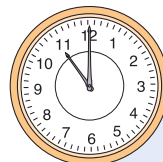


20,00 hores

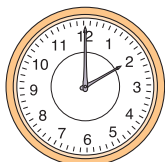
Al Servei Comercial, en Franc Llorente, Gestor Comercial de "La Mútua", està atenent uns mutualistes que han vingut a donar d'alta el se nadó. Així mateix, s'han interessat pel "Servingrés", una de les nostres pòlisses complementàries. En cas d'intervenció quirúrgica o bé exploració o tractament especial (que per la seva complexitat i dificultat tècnica pot ser equiparada a una intervenció quirúrgica), aquesta pòlissa dóna dret a una indemnització econòmica.



Els diferents departaments de "La Mútua" estan repartits en uns 7.000 m² d'instal·lacions i aquesta magnitud comporta la disposició d'un important servei de neteja. Treballadores de l'empresa RAMCON SA®, assignades a la nostra entitat, estan procedint en aquests moments a l'ordre i neteja de la nostra Sala d'Actes, després d'un curs de formació que s'hi ha fet aquesta tarda.



23,00 hores

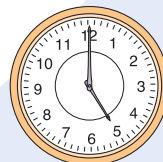


2,00 hores

Tant pel que fa a l'activitat asseguradora com pel que fa a l'activitat assistencial, "La Mútua" disposa d'una infraestructura informàtica que no para en tot el dia. És justament al llarg de la nit i de la matinada, des de les nou del vespre fins a dos quarts de vuit del matí, que els nostres sistemes de còpia de seguretat copien en cinta els cinc servidors: fitxers d'usuari, aplicacions, bases de dades i comunicacions.



Una fallada elèctrica ha fet saltar el diferencial del primer soterrani i ha afectat el Servei d'Urgències. Ràpidament, en Roberto Sánchez, Cap de Manteniment, i el seu ajudant, en Paco Mancera, en ser avisats de l'avaria, s'han traslladat a "La Mútua" i han anat directament al quadre elèctric general per tal d'esbrinar-ne la causa i posar-hi remei.



5,00 hores



8,00 hores

Aquesta hora "La Mútua" inicia una nova jornada laboral a ple rendiment. Tornaran a ser 12 hores de molta activitat en tots els departaments i tornaran a ser 24 hores de servei permanent. Ha estat un dia a "La Mútua", un dia ple de vida.

SOL, PIGUES I MELANOMA

Ja fa molts anys que coneixem els efectes beneficiosos i perjudicials del sol. L'exposició als raigs solars i, en particular, a la fracció ultraviolada (UVA, UVB) pot causar alteracions a la pell.

Aquestes patologies presenten nivells de risc i gravetat diferents: des d'una cremada solar (envermelliment de la nostra pell, unes hores després de prendre el sol), fins a l'aparició d'un melanoma (càncer cutani d'alta agressivitat, el menys comú dels càncers de pell, però el més temut).

La piga (nevus melanocític) és una taca hiperpigmentada (fosca), que apareix sobre pell normal. Qualsevol adult en pot presentar unes 20 o 25 i tan sols una petita part hi eren presents al naixement. La majoria apareixen amb els anys. La quantitat de pigues depèn de factors hereditaris (genètica, el tipus de pell que tenim, factor que no podem canviar) i de l'exposició al sol (factor que sí que podem modificar). Aquestes pigues són benignes, però qualsevol modificació del seu aspecte pot ser signe de melanoma.

El melanoma pot aparèixer com a lesió nova (apareix de cop) o com a transformació d'una piga que era benigna fins aleshores (una piga que canvia).

No tots tenim el mateix risc de patir un melanoma. Les persones amb més risc són:



- **Persones amb antecedents de melanoma a la família (fill, germans...)**
- **Persones que n'ha patit un en el passat**
- **Persones que tenen moltes pigues (més de 50)**
- **Pigues que no estan igual tota la vida, sinó que canvien d'aspecte amb els anys**
- **Persones amb pell i ulls clars que es cremen fàcilment amb el sol (es posen vermelles) i no es bronzegen gaire**
- **Persones que han patit cremades solars a la infància o a la joventut (és molt important protegir els nostres fills petits del sol, no tan sol per protegir-los la pell, sinó també per ensenyar-los bons hàbits de fotoprotecció per al futur)**
- **Persones que treballen o fan molt d'esport a l'aire lliure**

De tota manera, com podem distingir una piga benigna d'un melanoma maligne?

Les pigues acostumen a ser rodones i simètriques, de vores regulars, color marró clar o fosc, però un sol color, de diàmetre menor a 6 mil·límetres i no canvien gaire amb els anys. Els melanomes, en canvi, són asimètrics, de vores irregulars, color no homogeni (marró clar o fosc, negre, gris...) i mida que creix i sobrepassa els 6 mil·límetres. A més, poden donar molèsties com ara sagnat, inflamació, envermelliment, enduriment, picor... Tanmateix, hi ha moltes pigues que presenten alguna de les característiques de malignitat (asimetria, vores irregulars, colors heterogenis i creixement), però que

no són dolentes: no són melanomes. Són les anomenades pigues atípiques, davant les quals calen controls dermatològics periòdics, així com mesures especials de protecció solar.

Finalment, per poder gaudir del sol amb seguretat, cal recordar:

- **Evitar l'exposició solar entre les 12.00h i les 16.00 h.**
- **Prendre el sol de forma progressiva, evitant les primeres cremades de la temporada**
- **Aplicar-nos el protector solar amb la freqüència adequada (cada hora) i després de cada bany**
- **No fer servir els protectors solars per estar més temps exposats al sol (malgrat els protectors, la nostra pell també es fa malbé)**
- **No exposar els nadons al sol**
- **Protegir els nens amb samarreta, gorra i ulleres de sol**
- **Tenir en compte que la sorra, l'aigua de mar i la neu reflecteixen i multipliquen la potència del raigs solars**
- **Consultar el dermatòleg davant de qualsevol dubte**



Dr. Víctor Echevarría Pascuchi
Dermatòleg

ORTOPÈDIA DEL VALLÈS
PARAFARMÀCIA Tel. 93 870 53 41

SERVEI D'ORTOPÈDIA

Aparells ortopèdics estàndars i a mida. Especialistes en mastectomia, pròtesis, sostenidors, banyadors, calçat especial.

SERVEI DE PODOLOGIA

Diagnòstic, cura i prevenció de les malalties del peu, tractaments per a la pell i les ungles. Ortopodologia (ortesis de silicona i suports plantars)



Més de 20 anys al seu servei



SERVEI DE PARAFARMÀCIA
Tractaments per a la higiene del cos
Hidratació corporal i facial

L'HIPERTIROÏDISME

L'hipertiroïdisme és un trastorn funcional del tiroide, que es caracteritza per la secreció d'hormones tiroïdals en quantitats superiors a les normals. Als pacients amb hipertiroïdisme, se'ls pot detectar a la sang altes concentracions d'aquestes hormones (T3 i T4).

Molt esquemàticament, podem classificar l'hipertiroïdisme en tres tipus:

1. Malaltia de Graves-Basedow
2. Goll multinodular tòxic
3. Adenoma tòxic

1. La malaltia de Graves-Basedow constitueix la causa més comuna de l'hipertiroïdisme. És més freqüent en la dona que en l'home i pot aparèixer a qualsevol edat, encara que la major incidència s'observa entre la 3ª i la 4ª dècada de la vida.

Es tracta d'una malaltia autoimmunitària, és a dir, que el sistema immunològic del malalt produeix uns anticossos en contra de les seves pròpies cèl·lules tiroïdals i les estimula per tal que segreguin més hormones de les necessàries. Existeixen múltiples factors desencadenants de la malaltia, com ara les infeccions víriques, l'administració excessiva de iode, els problemes emocionals (estrès), etc.

Des del punt de vista clínic, la malaltia de Graves-Basedow es caracteritza per presentar **hipertiroïdisme**: el pacient té taquicàrdia (pols accelerat), palpitations, amb freqüència trastorns del ritme cardíac i en ocasions pot

aparèixer insuficiència cardíaca i/o coronària (angina de pit). Aquests pacients es queixen també de sensació excessiva de calor, utilitzen menys roba d'abric i la majoria perden pes, encara que conserven la gana. La pell està calenta i humida, amb sudoració excessiva a les mans. Així mateix, a la cama, per davant de la tibia, pot aparèixer una lesió infiltrativa (mixedema pretibial). Freqüentment, aquests malalts presenten diarrea. D'altra banda, el pacient amb hipertiroïdisme està nerviós, agitat, inquiet, presenta una labilitat emocional important, és hiperactiu i només queda limitat per la seva fàcil fatigabilitat. Per últim, és característic d'aquests malalts un fi tremolor molt aparent.

Tanmateix, aquests pacients són portadors d'un goll, que no acostuma a ser molt gran i és difús, és a dir, no existeixen nòduls, únicament el tiroide està augmentat de mida. Finalment, alguns d'aquests malalts presenten una exoftàlmia que en ocasions pot ser molt greu, fins al punt de provocar la pèrdua de visió.



2. El goll multinodular tòxic consisteix en un hipertiroïdisme que es presenta en pacients que ja tenen un goll multinodular i que algun o alguns d'aquests nòduls són capaços de segregar

més hormones de les necessàries, la qual cosa provoca la hiperfunció. En general són pacients que tenen més de 50 anys, no pateixen oftalmopatia ni mixedema i a la llarga poden presentar trastorns cardiovasculars.



3. L'adenoma tòxic consisteix en un nòdul únic que, com en el cas anterior, és capaç de segregar més hormones de les necessàries i es converteix, com passa amb els golls multinodulars, en un nòdul autònom, és a dir, que segrega hormones sense obeir a factors reguladors que existeixen en el nostre organisme. Tampoc no presenten oftalmopatia ni mixedema i sí que poden presentar problemes cardíacs greus, ja que en general es tracta de pacients d'edat avançada.

El tractament de l'hipertiroïdisme pot ser mèdic, radioactiu (iode radioactiu) o quirúrgic.

D'entrada, el tractament d'elecció és mèdic (antitiroïdals) i, si fracassa, l'especialista en endocrinologia decidirà una de les dues opcions restants.



Dr. Josep Maria Campos Tarrech
Cirurgià i Cap de l'Àrea Quirúrgica

FincAs&Ro
GESTIÓ IMMOBILIÀRIA - ASSEGURANCES

C/ Girona, 28 • 08400 GRANOLLERS
Tel. 93 870 59 76 • Fax 93 861 31 14
e-mail: fincasro@apttc.es

Administració
de Finques
Compra - Venda - Lloguer
Tramitació d'Hipoteques
Assessoria
Jurídica - Fiscal
Assegurances Generals

PREGUNTES MÉS FREQUËNTS

Què em puc posar per a les cremades?

És molt important saber amb què ens hem cremat, quina és la part del cos afectada i quin és el grau de les cremades sofertes. Si la zona cremada és molt gran o és una zona delicada com ara la cara, cal adreçar-se a un centre mèdic. Si és tracta d'una cremada de les que podem anomenar "casolanes", el primer que s'ha de fer és refredar la pell afectada mitjançant aigua freda, bé directament de l'aixeta o bé amb compreses mullades. Després hi aplicarem una pomada amb desinfectant. Si apareix una butllofa, aquesta no s'ha de rebentar, ja que la pell mateixa fa de barrera protectora per a les infeccions. També haurem de recordar si estem ben vacunats contra el tètanus.



El nen té el culet irritat...

Si el nen porta bolquers, es pot tractar d'una dermatitis del bolquer, que és una inflamació i un envermelliment de la pell a la zona coberta. Aquest trastorn va des d'una petita irritació fins a l'aparició de butllofes i pústules. Les causes poden ser la presència d'amoniac, que prové de la descomposició de l'orina, substàncies irritants d'aquesta i excrements. Així mateix, la manca d'aireig de la zona, en definitiva la calor, la humitat i l'entorn alcalí produïts per la poca freqüència en el canvi dels bolquers, també indueixen a la irritació de la pell del nen. El remei és posar-hi cremes o pomades protectores o emol·lients i, sobretot, augmentar la freqüència del canvi de bolquers.

JOAQUIM VALLS

Tel. 93 879 13 36

Fax 93 879 04 87

Pl. Pau Casals, 1r, 2n

08400 Granollers

Barcelona

CORREDOR D'ASSEGURANCES

BREUS

A principis d'any, **Catalana de Televisió Local** ens va produir un espot televisiu de 20" amb la finalitat de donar a conèixer els nostres productes asseguradors i els nostres serveis assistencials. Aquest espot va ésser emès per **Televisió de Granollers** durant la retransmissió de la Cavalcada de Reis i també ha estat emès durant tots els dies laborables del mes de març. Així mateix, els seus serveis informatius van cobrir l'acord signat entre "La Mútua" i **Assistencial Club** i en van emetre la notícia. D'altra banda, la falca de ràdio que vam produir l'any passat, ha estat emesa a **Radio Club 25** tots els dilluns des del 19 d'abril fins al 17 de maig.

El divendres 12 de març, a les 12 del migdia, en senyal de dol i solidaritat amb les víctimes de l'atroç atemptat de Madrid, tot el personal de "La Mútua" i mutualistes en aquell moment presents ens vam concentrar a l'entrada de la Seu Central i vam fer 15 minuts de silenci.



Els dies 5 i 6 de març (divendres i dissabte) el Servei Comercial de "La Mútua" va estar present amb un petit estand a l'interior de l'**Intermarché de Lliçà d'Amunt**.



Així mateix, del dissabte 27 de març al dijous 1 d'abril vam estar a la **Fira del Moble de La Garriga** (Fimoga), amb un estand.



Amb aquestes accions comercials, pretenem difondre la nostra oferta asseguradora i assistencial i generar interès per "La Mútua" bo i apropant-nos a sectors diversos de la població.

OCCUPATIONAL TRAINING CENTRES
VIP'S
SCHOOL OF ENGLISH

VINE A APRENDRE ANGLÈS !

APRÈN AMB ELS NOSTRES PROFESSORS NADIS
AMB TOTAL LLIBERTAT I FLEXIBILITAT D'HORARIS
(SENSE COMPROMISSOS BANCARIS)

MATRÍCULA GRATUÏTA
PRESENTANT LA TARJA
DE "LA MÚTUA"

Tels. 938 702 400 - 938 600 800 - e-mail: info@vipstutor.com



Durant les festes nadalenques passades, el Parc Infantil de Nadal va instal·lar la **Pista de Gel** a la Plaça Barangé, al costat de "La Mútua". Donada la proximitat, el nostre Servei d'Urgències va ser l'encarregat d'atendre aquells casos en què hi va haver lesions o ferides.

D'altra banda, la setmana del 16 al 20 de febrer, **"ALDEES INFANTILS SOS DE CATALUNYA"**, organització no governamental, membre de la UNESCO, va tornar a fer una acció de captació d'ajuts amb un punt d'informació situat a la recepció de "La Mútua". Aquesta ONG té per missió oferir una llar estable i una formació sòlida a nens i joves que provenen de famílies desestructurades o amb situacions de risc. Actualment, estan ajudant a uns 200.000 nens i joves a 131 països. Concretament a la nostra comarca aquesta organització disposa d'una "aldea" a Sant Feliu de Codines. Amb aquesta acció, "La Mútua" ha volgut posar el seu gra de sorra a favor de la solidaritat.

Així mateix, "La Mútua" també ha col·laborat en l'edició de la revista anual del **Club de Tennis Els Gorchs**, d'un programa de l'**Esport Club Granollers**, de les publicacions del **BM Granollers** i en l'edició de la revista "Batec" de la **Fundació Privada Vallès Oriental** per a Disminuïts Psíquics.



Aquests últims mesos s'han incorporat a l'Entitat tres nous especialistes:

El Dr. Joaquim Rigau Cañardo, especialista en digestologia, el Dr. Pius Canal Canals, especialista en medicina interna i el Dr. Carles Vallejo Gil, especialista en urologia. Tots tres visiten en horari de tarda. D'altra banda, també s'ha incorporat el Dr. Marc Tura Borràs, com a metge especialista en pediatria, en substitució del seu pare, el Dr. Genís Tura. Els dies i hores de visita són: de dilluns a dijous, als matins, i els divendres, matí i tarda (fins a les 16 hores). Així mateix, a Parets del Vallès, al Centre Mèdic i Dental Parets, a més de medicina general, pediatria i odontologia, també hem concertat el servei d'obstetrícia i ginecologia, amb la Dra. Benítez. Per tant, ja són quatre les consultes que els nostres mutualistes poden fer servir en aquesta població.

Per tal d'optimitzar la feina i els recursos en benefici d'un millor servei al mutualista, ja fa uns mesos que estem treballant per aconseguir una nova i millor **organització funcional**, en què quedin ben establertes les tasques de cada departament.

Una de les primeres fites en aquesta direcció ha estat la separació dels departaments d'Admissions i de Prestacions, que fins fa poc eren un de sol.

El Servei de Prestacions, sota la responsabilitat de la Srta. Puri Palma, gestiona tot allò relacionat amb les cobertures de les pòlisses, pel que fa a la part asseguradora. D'altra banda, la Srta. Imma López és la nova responsable del Servei d'Admissions i es fa càrrec dels aspectes assistencials relacionats amb l'hospitalització a "La Mútua".

El laboratori està en fase d'implantació d'un nou sistema informàtic, que permetrà integrar tots els resultats i informes al gran projecte d'**història clínica informatitzada**, que s'està treballant per tal que es pugui implantar al més aviat possible a totes les consultes.

La primera delegació territorial que ha creat el **Col·legi Oficial d'Infermeria** de Barcelona es va presentar el dia 21 d'abril a la Sala d'Actes de "La Mútua" i va comptar amb la participació d'en Xavier Guix. Es tracta de la **Delegació del Vallès Oriental**, que representa a uns 1400 professionals de diferents centres sanitaris de la comarca. El nostre Cap del Servei d'Infermeria, el Sr. Antonio Yétor, és membre de la comissió.



En aquest sentit, "La Mútua" també ha col·laborat amb d'altres organitzacions, cedint-los la Sala d'Actes per a la realització d'activitats. D'aquesta manera, l'associació **"Catalunya contra el càncer"** ha organitzat diverses xerrades sobre la importància de no fumar i el **Centre d'Atenció Psicomèdica (CEDAP)** ha dut a terme un cicle de xerrades sobre la violència: a nens i adolescents, contra les dones i en el treball (mobbing).



BREUS

Recordem als mutualistes que, per a fer ús de l'assistència en viatge, és aconsellable que truquin directament al telèfon d'ARAG que consta a la tarja. D'aquesta manera es podrà fer el tràmit directe entre la companyia asseguradora i el centre mèdic, i l'associat ja no haurà d'avançar l'import del servei. Això pot ser així en la majoria dels casos, tot i que cal tenir en compte que hi ha alguns centres mèdics o metges particulars que volen cobrar la visita directament del pacient, així com també hi ha llocs recòndits del planeta on fer la gestió telefònica pot resultar molt complicat. En aquests casos, el pacient haurà de pagar el servei mèdic rebut, i llavors haurà de portar la factura i un informe mèdic a "La Mútua", que es farà càrrec de la gestió per tal que se li pugui retornar a l'associat l'import que ja ha avançat.

Volem insistir en la importància de portar sempre a sobre la **Tarja Sanitària** de "La Mútua", que serà imprescindible per a l'accés a qualsevol servei o acte mèdic.

En aquest sentit, a finals d'any, la presentació de la Tarja Sanitària de "La Mútua", acompanyada del DNI, serà del tot obligatòria en tots els Serveis de l'entitat.

Per tal de mantenir actualitzada la nostra base de dades i a fi de poder-los oferir un millor servei, els agraïm que, en cas que canviïn d'adreça o de telèfon, ens comuniquin les noves dades, bé sigui a través del telèfon 93 870 80 99 o personalment al Servei de Recepció. També és important que es comuniquin les anul·lacions de les visites, amb la màxima antelació possible, per tal que aquestes hores es puguin tornar a donar a d'altres pacients que ho hagin sol·licitat.

Els treballadors que siguin autònoms i que tributin pel sistema d'estimació directa, recordin que en la declaració de l'IRPF corresponent a la seva activitat econòmica poden deduir-se, fins a 500€ per persona, les primes satisfetes en concepte d'assegurança de salut, tant la prima pròpia com la del cònjuge i la dels fills fins a 25 anys.

El **Dr. Genís Tura**, després d'haver estat exercint de pediatre a "La Mútua" al llarg de 35 anys, deixa de treballar per als nostres mutualistes més petits. No cal dir que la seva tasca ha estat més que satisfactòria, gràcies a la seva professionalitat i al seu bon fer. Són molts els nens i nenes que han passat per la seva consulta i que han pogut beneficiar-se dels seus coneixements i del seu esperit de renovació i exigència personal.

També és de destacar la seva faceta literària, molt present en les activitats de l'entitat, sobretot quan per Nadal els seus poemes han fet sentir amb boniques paraules la felicitació que es fa arribar a tots els associats.

El Dr. Tura ens deixa, però d'alguna manera ens tranquil·litza pensar que serà precisament el seu fill Marc, també pediatre, qui en prendrà el relleu. Estem sincerament agraïts al Dr. Genís Tura per la dedicació i esforç que ha concedit a "La Mútua" i li desitgem tota la sort en aquesta nova etapa.

Des del mes d'abril del 1994, en què es va practicar a "La Mútua" la primera intervenció quirúrgica, han passat ja 10 anys.

Aprofitem aquest desè aniversari per felicitar els professionals que al llarg de tot aquest temps han tirat endavant aquest servei amb diligència i entusiasme, aconseguint així que la planta d'hospitalització i els quiròfans puguin atendre malalts amb patologies cada vegada més complexes i que el nivell de satisfacció dels pacients i familiars sigui cada vegada més alt.



Un món de serveis
a l'abast de la seva empresa

www.imancorp.es

❑ SERVEIS DE SEGURETAT

C/ Unió, 24 – 08221 Terrassa
Tel 937 809 577 – Fax 937 892 908

❑ SERVEIS DE NETEJA

C/ Holanda, 53 – 08228 Terrassa
Tel 937 836 566 – Fax 937 312 161

❑ SERVEIS AUXILIARS I DE MANTENIMENT

Av. Josep Tarradellas 131 – 08225 Terrassa
Tel 937 336 620 – Fax 937 336 291

❑ TREBALL TEMPORAL

Rambla d'Egara, 235 – 08224 Terrassa
Tel 937 802 186 – Fax 937 802 158

CARTELLERA

Marca	Adreça	Població	Telèfon	Condicions
	Anselm Clavé, 37 Berenguer III, 20	Granollers Mollet del Vallès	93 879 38 26 93 579 45 89	Graduació de la vista, test de baixa visió i de pressió ocular, adaptació d'audífons i lents de contacte: sense càrrec. Ulleres de sol i esport, audífons, instrumental òptic: 10% descompte. Ulleres graduades: 15% descompte.
	Pau Alcover, 69-71	Barcelona	93 254 79 22	Visita informativa gratuïta. Estudi pre-operatori: 90€ 2 ulls. Cirurgia refractiva (Clínica Teknon): 900€ ull.
	Vidal i Jumbert, 10, 3-4	Granollers	93 846 62 42	Matrícula gratuïta. 10% descompte primer rebut.
	Torras i Bages, 31	Granollers	93 879 37 27	Densitometria òssia: preu especial de 48€.
	Barcelona, 36 11 de setembre, 25 Ctra. Vella, 9	Granollers Llinars del Vallès Sant Celoni	93 879 59 59 93 841 09 66 93 848 43 99	Obsequi segons el tipus de reserva.
	Barcelona, 37-41	Granollers	93 870 24 00	Matrícula gratuïta.
	Verge de Núria, 13 Av. Rei en Jaume, 62 Calàbria, 49 Rafael de Casanovas, 29 Major, 29 Doctor Trueta, 26	Granollers Cardedeu La Garriga Mollet del Vallès Montornès del Vallès Sant Celoni	93 870 08 54 93 846 22 03 93 871 62 43 93 570 71 22 93 568 43 11 93 867 24 00	Quota d'entrada gratuïta. 50% descompte en la quota del primer any. Obsequi d'una armilla fosforescent.
	Ctra. Granollers a la Roca, Km. 17,00	Granollers	938 603 990	Tarja client sense cost. Condicions especials en vehicle nou i altres serveis.
	Sant Jaume, 53	Granollers	93 870 53 41	10% descompte en ortopèdia. 5% descompte en parafarmàcia.
	Tetuan, 94	Granollers	93 870 09 19	25% descompte sobre tarifa ordinària de correus i telègrafs en nacional. 15% descompte en internacional.



Recomani'ns a un nou soci i li ho agraiem !

Ara, per cada nou associat que vostè ens presenti, l'obsequiarem amb aquests fantàstics regals...



▶ **2 Armilles reflectants**
Model homologat (EN471)
Poliester, tancaments de velcro
Alta d'1 soci



▶ **Raspall de dents**
Capçal oscil·lant
Autonomia de 45 min.
Alta de 2 socis



▶ **Estació meteorològica**
Indicador temp. exterior
Indicador humitat
Snooze
Alta de 3 socis



▶ **Hidromassatge peus**
Bombolles
Vibració
Infrarojos
Alta de 4 socis

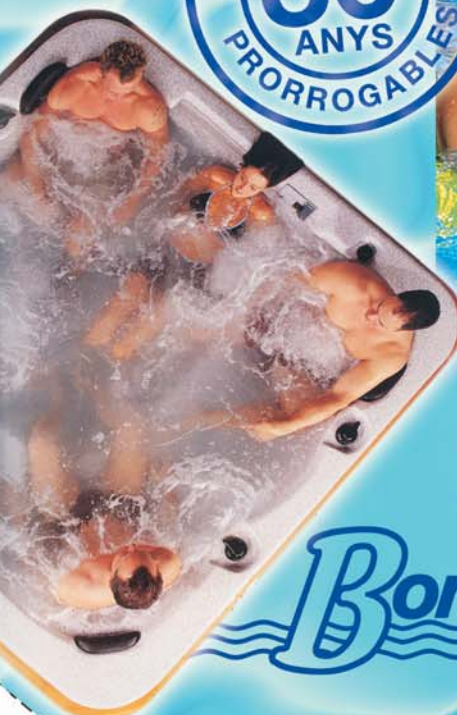
Truqui'ns al telèfon
93 860 01 56
i l'informarem !

*En cas d'egistar-se un amic, el canviem per un altre de igual valor. Promoció vàlida fins al 31 de desembre de 2014.

*Regals acumulatius

la piscina per aquest estiu

Bonmar® piscines



- 30 anys d'experiència
- Construcció en 7 dies
- Servei postvenda servi-ràpid
- Cobertura exclusiva "extragarantia"



Bonmar® spas

Un punt de trobada de relaxació
i diversió per a tota la seva família...

- Massatge terapèutic • Massatge personalitzat
- Aromateràpia • Hidroteràpia
- Il·luminació • Economia de consum

...perquè vosté es mereix el millor

Bonmar®

902 345 545
www.piscinasbonmar.com

Desitjo rebre
gratuitament
un catàleg complet
de la línia de piscines
Bonmar

Nom _____

Carrer _____

Població _____

C. Postal _____

Població de la instal·lació _____

Telèfon _____

2º Tel. _____

Renovem la seva piscina, garantint total estanqueïtat
mitjançant el sistema ALKORPLAN. Amb la garantia Solvay.



ALKORPLAN

2000



iCrea
www.icreadisney.com

Retallar i remetre aquest cupó a: **Bonmar Piscines**
c. Holanda, 41 • Pol. Ind. Pla de Llerona, naus 1, 2 i 3
08520 Llerona (Les Franqueses)