

**MÚTUA DE GRANOLLERS,  
MUTUALITAT DE PREVISIÓ SOCIAL  
i Societats Dependents**

---

- Informe d'auditoria
- Comptes anuals consolidats de l'exercici 2017
- Informe de gestió consolidat de l'exercici 2017



---

**MÚTUA DE GRANOLLERS,  
MUTUALITAT DE PREVISIÓ SOCIAL  
i Societats Dependents**



---

**INFORME D'AUDITORIA**

---

## **INFORME D'AUDITORIA DE COMPTES ANUALS CONSOLIDATS EMÈS PER UN AUDITOR INDEPENDENT**

Als Mutualistes de  
**MÚTUA DE GRANOLLERS, MUTUALITAT DE PREVISIÓ SOCIAL**

### **Informe sobre els comptes anuals consolidats**

#### **Opinió**

Hem auditat els comptes anuals consolidats adjunts de **MÚTUA DE GRANOLLERS, MUTUALITAT DE PREVISIÓ SOCIAL** (l'entitat dominant) i **Societats Dependents**, que composen el **GRUP MÚTUA DE GRANOLLERS** (en endavant "el Grup"), que comprenen el balanç a 31 de desembre de 2017, el compte de pèrdues i guanys, l'estat de canvis en el patrimoni net, l'estat de fluxos d'efectiu i la memòria, tots ells consolidats, corresponents a l'exercici finalitzat en aquesta data.

Segons la nostra opinió, els comptes anuals consolidats adjunts expressen, en tots els aspectes significatius, la imatge fidel del patrimoni i de la situació financera del Grup a 31 de desembre de 2017, així com dels seus resultats i fluxos d'efectiu, tots ells consolidats, corresponents a l'exercici finalitzat en aquesta data, de conformitat amb el marc normatiu d'informació financera que resulta d'aplicació (que s'identifica a les Notes 1 i 3 de la memòria consolidada adjunta) i, en particular, amb els principis i criteris comptables que hi estiguin continguts.

#### **Fonament de l'opinió**

Hem dut a terme la nostra auditoria de conformitat amb la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes vigent a Espanya. Les nostres responsabilitats d'acord amb aquestes normes es descriuen més endavant en la secció *Responsabilitats de l'auditor en relació amb l'auditoria dels comptes anuals consolidats* del nostre informe.

Som independents del Grup de conformitat amb els requeriments d'ètica, inclosos els d'independència, que són aplicables a la nostra auditoria dels comptes anuals consolidats a Espanya segons allò que exigeix la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes. En aquest sentit, no hem prestat serveis diferents als de l'auditoria de comptes ni hi han concorregut situacions o circumstàncies que, d'acord amb allò que estableix l'esmentada normativa reguladora, hagin afectat la necessària independència de manera que s'hagi vist compromesa.

Considerem que l'evidència d'auditoria que hem obtingut proporciona una base suficient i adequada per a la nostra opinió.





### **Paràgraf d'èmfasi**

Cridem l'atenció sobre la Nota 2.6 de la memòria consolidada adjunta, que descriu que durant el present exercici el Grup ha procedit a reexpressar el balanç de l'exercici anterior, a efectes de comparació. L'esmentat ajustament té relació amb l'enregistrament que l'entitat dominant va realitzar durant l'exercici 2014, en relació als efectes comptables de la separació de les dues activitats que realitza l'entitat i, concretament, amb la dotació per primer cop de la provisió per a sinistres pendents de liquidació i pagament, en concret, la part corresponent als sinistres que el prestador del servei havia estat la pròpia activitat assistencial de l'entitat dominant.

En aquest sentit, l'entitat dominant ha procedit a reconèixer l'ingrés corresponent a les factures pendents d'emetre per part de l'activitat assistencial de l'entitat, relacionades amb les prestacions assistencials ja realitzades i pendents de facturar internament. L'impacte de l'esmentada reexpressió és un augment de 560 milers d'euros en el patrimoni net del Grup, amb contrapartida amb una reducció de la provisió de prestacions per a sinistres pendents de liquidació interna.

La nostra opinió no ha estat modificada en relació amb aquesta qüestió.

### **Qüestions clau de l'auditoria**

Les qüestions clau de l'auditoria són aquelles qüestions que, segons el nostre judici professional, han estat de la major significativitat en la nostra auditoria dels comptes anuals consolidats del període actual. Aquestes qüestions han estat tractades en el context de la nostra auditoria dels comptes anuals consolidats en el seu conjunt, i en la formació de la nostra opinió sobre aquests, i no expresseu una opinió per separat sobre aquestes qüestions.

Hem determinat que les qüestions clau de l'auditoria que s'han de comunicar en el nostre informe, són les que es descriuen a continuació:

#### *Valoració de les provisions per prestacions*

Fruit de l'activitat principal de l'entitat dominant de donar cobertura als seus socis mutualistes mitjançant la formalització de pòlisses d'assegurances, el Grup registra provisions per l'estimació dels compromisos futurs adquirits. En aquest sentit, el Grup presenta en el seu balanç consolidat a 31 de desembre de 2017 un import de 1.598 milers d'euros dintre de l'epígraf de passiu de *Provisions per a prestacions* (veure Notes 5.12.b i 15.a.1) de la memòria consolidada adjunta).

Aquesta provisió per prestacions representa fonamentalment la valoració estimada de les obligacions pendents de pagament al tancament del període, com a conseqüència dels sinistres pendents de liquidació o pagament, que hagin estat declarats fins a tancament de l'exercici. L'estimació de les esmentades provisions tècniques requereixen l'ús de càlculs amb mètodes estadístics basats en l'experiència passada per establir supòsits relacionats amb l'import previst de liquidació dels sinistres, costos de la gestió dels sinistres, etc.

Donada la rellevància i complexitat d'aquestes provisions en els comptes anuals consolidats del Grup, la seva valoració s'ha considerat com una qüestió clau per la nostra auditoria.

Els principals procediments d'auditoria per donar resposta a aquesta qüestió, han estat els següents:



- Comprovació del disseny, així com l'eficàcia operativa dels controls rellevants que suporten la valoració de les provisions, incloent la identificació i la prova de diferents controls manuals i automàtics dels sistemes d'informació.
- Obtenció dels registres i bases de dades utilitzades en els càlculs de les provisions, i realització de proves de consistència i integritat pels productes més rellevants.
- Realització de proves de procediments analítics sobre les provisions, per entendre la seva evolució anual i els principals factors que originen les variacions més significatives.
- Verificació de la raonabilitat i consistència de les hipòtesis utilitzades i els càlculs realitzats, mitjançant recàlculs per una mostra de sinistres, mitjançant l'anàlisi de la informació i documentació dels expedients.
- Realització de proves d'auditoria de fets posteriors, per verificar que els sinistres liquidats durant el primer trimestre de l'any 2018 i que s'havien declarat en l'exercici 2017, es troben correctament registrats i valorats a l'exercici 2017.
- Obtenció del certificat del actuari col·legiat relatiu a totes les provisions tècniques registrades a 31 de desembre de 2017.
- Avaluació de la correcta presentació i desglossament en els comptes anuals consolidats de la informació relativa a les citades provisions.

#### *Propietat i valoració de les inversions financeres*

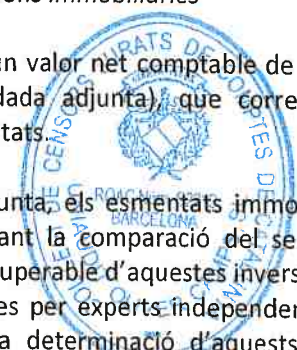
La cartera d'inversions financeres del Grup a 31 de desembre de 2017, d'un import total de 6.760 milers d'euros segons la Nota 10.1.a de la memòria consolidada adjunta, representa una part significativa del total del actiu del balanç consolidat. Per aquesta raó s'ha considerat la propietat i valoració d'aquestes inversions financeres com una qüestió clau per la nostra auditoria. Els principals procediments d'auditoria per donar resposta a aquesta qüestió, han estat, entre d'altres:

- Comprovació del disseny, així com l'eficàcia operativa dels controls rellevants que mitiguen els riscos relacionats amb la propietat i valoració de les inversions financeres, incloent la identificació de diferents controls manuals i automàtics dels sistemes d'informació.
- Realització de proves substantives com la obtenció de les confirmacions del dipositaris dels títols, per verificar la seva existència i valoració a 31 de desembre de 2017.
- Comprovació de la valoració dels títols líquids negociats en mercats organitzats que es troben a la cartera del Grup a 31 de desembre de 2017, mitjançant la re-execució dels càlculs realitzats pel Grup i utilitzant valors fiables de mercat a la data d'anàlisi.
- Avaluació de la correcta presentació i desglossament en els comptes anuals consolidats de la informació relativa a les citades inversions financeres.

#### *Valoració dels immobles de l'immobilitzat material i de les inversions immobiliàries*

A 31 de desembre de 2017 el Grup manté uns immobles per un valor net comptable de 13.944 milers d'euros (veure Notes 6 i 7 de la memòria consolidada adjunta), que corresponen fonamentalment als immobles on el Grup realitza les seves activitats.

Tal i com indica la Nota 5.5.c de la memòria consolidada adjunta, els esmentats immobles es sotmeten periòdicament a proves de deteriorament, mitjançant la comparació del seu valor comptable amb el seu valor recuperable. Per obtenir el valor recuperable d'aquestes inversions, el Grup obté el valor de raonable mitjançant taxacions realitzades per experts independents o la realització de càlculs per determinar el seu valor en ús. La determinació d'aquests valors raonables requereixen de la realització de judicis i estimacions significatives per part de l'expert independent i de la Direcció del Grup.







Hem considerat que a valoració d'aquests immobles és una qüestió clau d'auditoria per la significativitat dels imports i per l'alta sensibilitat que presenten una varietat de les estimacions i judicis utilitzats en els càlculs del valor recuperable dels esmentats actius. Els principals procediments d'auditoria per donar resposta a aquesta qüestió, han estat, entre d'altres:

- Comprovació del import en llibres dels immobles de l'immobilitzat material i de les inversions immobiliàries amb les escriptures de compraventa, i verificant que les amortitzacions es calculen d'acord amb un mètode lineal durant tota la seva vida útil.
- Revisió de les valoracions realitzades, comprovant que s'han realitzat d'acord amb la vigent normativa de valoració, i revisió dels càlculs i hipòtesis utilitzades, tals com tipus i antiguitat dels immobles, ubicació, vides útils, taxes de descompte, etc.
- Pels immobles en els que s'ha calcula el seu valor en ús, verificació del càlcul de descomptes de fluxos, amb la comprovació de les hipòtesis utilitzades en la projecció dels fluxos de caixa futurs.
- Verificació dels càlculs realitzats pel Grup relativa a la comparació entre el els valors en llibres de cada immoble, i el valor recuperable estimat.
- Avaluació de la correcta presentació i desglossament en els comptes anuals consolidats de la informació relativa al valoració i deteriorament dels esmentats immobles.

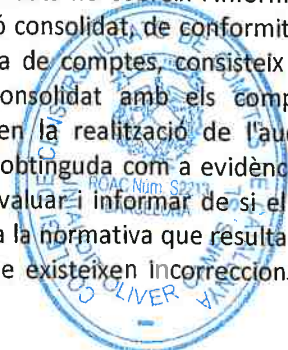
### **Altres qüestions**

Donada la modificació, aprovada en el Reial Decret 602/2016, de 2 de desembre, del Reial Decret 1159/2010, de 17 de setembre, pel qual s'aproven les Normes per la Formulació de Comptes Anuals Consolidats i d'acord amb la nova redacció de l'article 7.1.a., l'entitat dominant està obligada pels exercicis iniciats a partir de l'1 de gener de 2016 a formular comptes anuals consolidats. A data actual no tenim constància que s'hagin formulat ni aprovat els comptes anuals consolidats per l'exercici tancat a 31 de desembre de 2016, no obstant si que s'han formulat els comptes anuals consolidats de l'exercici tancat a 31 de desembre de 2017, reflectint les dades comparatives de l'exercici anterior.

### **Altra informació: Informe de gestió consolidat**

L'altra informació comprèn exclusivament l'informe de gestió consolidat de l'exercici 2017, la formulació de la qual és responsabilitat de la Junta Directiva de l'entitat dominant i no forma part dels comptes anuals consolidats.

La nostra opinió d'auditoria sobre els comptes anuals consolidats no cobreix l'informe de gestió consolidat. La nostra responsabilitat sobre l'informe de gestió consolidat, de conformitat amb allò que exigeix la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes, consisteix a avaluar i informar sobre la concordança de l'informe de gestió consolidat amb els comptes anuals consolidats, a partir del coneixement del Grup obtingut en la realització de l'auditoria dels esmentats comptes i sense incloure informació diferent de l'obtinguda com a evidència durant la mateixa. Així mateix, la nostra responsabilitat consisteix a avaluar i informar de si el contingut i presentació de l'informe de gestió consolidat són conformes a la normativa que resulta d'aplicació. Si, basant-nos en el treball que hem realitzat, concloem que existeixen incorreccions materials, estem obligats a informar d'això.





Sobre la base del treball realitzat, segons allò descrit en el paràgraf anterior, la informació que conté l'informe de gestió consolidat concorda amb la dels comptes anuals consolidats de l'exercici 2017 i el seu contingut i presentació són conformes amb la normativa que resulta d'aplicació.

#### **Responsabilitat de la Junta Directiva i de la Comissió de Control en relació amb els comptes anuals consolidats**

La Junta Directiva de l'entitat dominant és responsable de formular els comptes anuals consolidats adjunts, de forma que expressin la imatge fidel del patrimoni, de la situació financera i dels resultats consolidats del Grup, de conformitat amb el marc normatiu d'informació financera aplicable al Grup a Espanya, i del control intern que considerin necessari per permetre la preparació de comptes anuals consolidats lliures d'incorrecció material, a causa de frau o error.

En la preparació dels comptes anuals consolidats, la Junta Directiva de l'entitat dominant és responsable de la valoració de la capacitat del Grup per continuar com a empresa en funcionament, revelant, segons correspongui, les qüestions relacionades amb empresa en funcionament i utilitzant el principi comptable d'empresa en funcionament excepte si la Junta Directiva de l'entitat dominant té la intenció de liquidar el Grup o de cessar les seves operacions, o si no existeix cap altra alternativa realista. La Comissió de Control és responsable de la supervisió del procés d'elaboració i presentació dels comptes anuals consolidats.

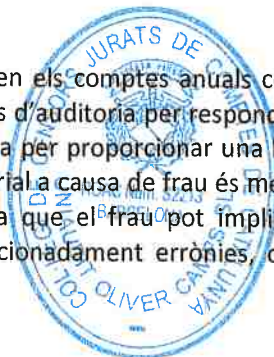
#### **Responsabilitats de l'auditor en relació amb l'auditoria dels comptes anuals consolidats**

Els nostres objectius són obtenir una seguretat raonable que els comptes anuals consolidats en el seu conjunt estan lliures d'incorrecció material, a causa de frau o error, i emetre un informe d'auditoria que conté la nostra opinió.

Seguretat raonable és un alt grau de seguretat però no garanteix que una auditoria realitzada de conformitat amb la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes vigent a Espanya sempre detecti una incorrecció material quan existeixi. Les incorreccions poden tenir lloc per frau o error i es consideren materials si, individualment o de forma agregada, es pot preveure raonablement que influeixen en les decisions econòmiques que els usuaris prenen basant-se en els comptes anuals consolidats.

Com a part d'una auditoria de conformitat amb la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes a Espanya, apliquem el nostre judici professional i mantenim una actitud d'escepticisme professional durant tota l'auditoria. També:

- Identifiquem i valorem els riscos d'incorrecció material en els comptes anuals consolidats, a causa de frau o error, dissenyem i apliquem procediments d'auditoria per respondre a aquests riscos i obtenim evidència d'auditoria suficient i adequada per proporcionar una base per a la nostra opinió. El risc de no detectar una incorrecció material a causa de frau és més elevat que en el cas d'una incorrecció material a causa d'error, ja que el frau pot implicar col·lusió, falsificació, omissions deliberades, manifestacions intencionadament errònies, o l'elusió del control intern.





- Obtenim coneixement del control intern rellevant per a l'auditoria amb la finalitat de dissenyar procediments d'auditoria que siguin adequats en funció de les circumstàncies, i no amb la finalitat d'expressar una opinió sobre l'eficàcia del control intern del Grup.
- Avaluem si les polítiques comptables que s'apliquen són adequades i la raonabilitat de les estimacions comptables i la corresponent informació revelada per la Junta Directiva de l'entitat dominant.
- Concloem sobre si és adequada la utilització, per part de la Junta Directiva de l'entitat dominant, del principi comptable d'empresa en funcionament i, basant-nos en l'evidència d'auditoria obtinguda, concloem sobre si existeix o no una incertesa material relacionada amb fets o amb condicions que poden generar dubtes significatius sobre la capacitat del Grup per continuar com a empresa en funcionament. Si concloem que existeix una incertesa material, es requereix que cridem l'atenció en el nostre informe d'auditoria sobre la corresponent informació revelada en els comptes anuals consolidats o, si aquestes revelacions no són adequades, que expressem una opinió modificada. Les nostres conclusions es basen en l'evidència de auditoria obtinguda fins a la data de nostre informe d'auditoria. No obstant això, fets o condicions futurs poden ser la causa que el Grup deixi de ser una empresa en funcionament.
- Avaluem la presentació global, l'estructura i el contingut dels comptes anuals consolidats, inclosa la informació revelada, i si els comptes anuals consolidats representen les transaccions i els fets subjacents de manera que aconseguen expressar la imatge fidel.

Ens comuniquem amb la Comissió de Control de l'entitat dominant en relació amb, entre altres qüestions, l'abast i el moment de realització de l'auditoria planificats i les troballes significatives de l'auditoria, així com qualsevol deficiència significativa del control intern que identifiquem en el transcurs de l'auditoria.

També proporcionem a la Comissió de Control de l'entitat dominant una declaració de que hem complert els requeriments d'ètica aplicables, inclosos els d'independència, i ens hi hem comunicat per informar sobre aquelles qüestions que raonablement puguin comportar una amenaça per a la nostra independència i, si escau, de les corresponents salvaguardes.

Entre les qüestions que han estat objecte de comunicació a la Comissió de Control de l'entitat dominant, determinem les que han estat de la major significativitat en l'auditoria dels comptes anuals consolidats del període actual i que són, en conseqüència, les qüestions clau de l'auditoria.

Descrivim aquestes qüestions en el nostre informe d'auditoria llevat que les disposicions legals o reglamentàries prohibeixin revelar públicament la qüestió.







## Informe sobre altres requeriments legals i reglamentaris

### Informe adicional per a la Comissió de Control

L'opinió que s'expressa en aquest informe és coherent amb allò que es manifesta en el nostre informe adicional per a la Comissió d'Auditoria de la Mútua de data 18 de maig de 2018.

### Període de contractació

L'Assemblea General de Mutualistes que va tenir lloc el 2 de juny de 2017 ens va nomenar auditors per un període d'un any, corresponent a l'exercici finalitzat el 31 de desembre de 2017.

### Serveis prestats

Durant el present exercici no s'han prestat altres serveis addicionals als esmentats en la memòria adjunta.

**UNIAUDIT OLIVER CAMPS, S.L.**

Inscrita al R.O.A.C. Núm. S2213

Xavier Oliver Blanco

Inscrit al R.O.A.C. Núm. 20734

Barcelona, 18 de maig de 2018



**Col·legi  
de Censors Jurats  
de Comptes  
de Catalunya**

UNIAUDIT OLIVER CAMPS,  
SL

2018 Núm. 20/18/10622

**IMPORT COL·LEGIAL: 96,00 EUR**

Informe d'auditoria de comptes subjecte  
a la normativa d'auditoria de comptes  
espanyola o internacional



**"La Mútua"**

MUTUA DE GRANOLLERS, M.P.S.

## **MÚTUA DE GRANOLLERS** **Mutualitat de Previsió Social i Societats Dependents**

### **COMPTES ANUALS CONSOLIDATS DE L'EXERCICI 2017**

- Balanç consolidat
- Compte de Pèrdues i Guanyos consolidat
- Estat de Canvis en el Patrimoni Net consolidat
- Estat de Fluxos d'Efectiu consolidat
- Memòria consolidada
  - Annex I: Informació de les empreses que formen el perímetre de consolidació
  - Annex II: Detall inversions financeres





**"La Mútua"**

MUTUA DE GRANOLLERS, M.P.S.

## ÍNDEX

|                                                        |   |
|--------------------------------------------------------|---|
| BALANÇOS CONSOLIDATS .....                             | 1 |
| COMPTES DE PÈRDUES I GUANYES CONSOLIDATS .....         | 3 |
| ESTATS DE CANVIS EN EL PATRIMONI NET CONSOLIDATS ..... | 5 |
| ESTATS DE FLUXOS D'EFECTIU CONSOLIDATS .....           | 7 |

### MEMÒRIA DELS COMPTES ANUALS CONSOLIDATS DE L'EXERCICI 2017

|                                                                                      |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1 - ACTIVITAT DE L'ENTITAT DOMINANT .....                                            | 8  |
| 2 - PERÍMETRE DE CONSOLIDACIÓ .....                                                  | 9  |
| 2.1 - Societats dependents .....                                                     | 9  |
| 2.2 - Societats multigrup .....                                                      | 9  |
| 2.3 - Societats associades .....                                                     | 9  |
| 2.4 - Canvis en el perímetre de consolidació .....                                   | 9  |
| 3 - BASES DE PRESENTACIÓ .....                                                       | 10 |
| 3.1 - Imatge fidel .....                                                             | 10 |
| 3.2 - Principis comptables no obligatoris aplicats .....                             | 10 |
| 3.3 - Aspectes crítics de la valoració i estimació de la incertesa .....             | 10 |
| 3.4 - Comparabilitat de la informació .....                                          | 12 |
| 3.5 - Afectació d'inversions als rams de no vida .....                               | 12 |
| 3.6 - Mètodes i procediments de consolidació .....                                   | 12 |
| 3.7 - Moneda funcional i moneda de presentació .....                                 | 12 |
| 3.8 - Criteris d'imputació de despeses i ingressos de l'activitat asseguradora ..... | 13 |
| 3.9 - Canvis de criteris comptables, errors i estimacions .....                      | 13 |
| 4 - DISTRIBUCIÓ DE RESULTATS .....                                                   | 14 |
| 5 - NORMES DE REGISTRE I VALORACIÓ .....                                             | 14 |
| 5.1 - Homogeneïtzació de partides .....                                              | 14 |
| 5.2 - Diferències de primera consolidació .....                                      | 15 |
| 5.3 - Transaccions entre societats del perímetre de consolidació .....               | 15 |
| 5.4 - Immobilitzat intangible .....                                                  | 15 |
| 5.5 - Immobilitzat material i inversions immobiliàries .....                         | 16 |
| 5.6 - Arrendaments .....                                                             | 18 |
| 5.7 - Actius financers .....                                                         | 19 |
| 5.8 - Passius financers .....                                                        | 22 |
| 5.9 - Crèdits per operacions d'assegurança i reassegurança .....                     | 23 |
| 5.10 - Impostos sobre beneficis .....                                                | 23 |
| 5.11 - Ingressos i despeses .....                                                    | 23 |
| 5.12 - Provisions tècniques .....                                                    | 24 |
| 5.13 - Altres provisions i contingències .....                                       | 26 |
| 5.14 - Elements patrimonials de naturalesa mediambiental .....                       | 27 |
| 5.15 - Despeses de personal .....                                                    | 27 |
| 5.16 - Transaccions entre parts vinculades .....                                     | 27 |





# "La Mútua"

MUTUA DE GRANOLLERS, M.P.S.

|                                                                   |    |
|-------------------------------------------------------------------|----|
| 5.17 - Criteris de reclassificació de despeses per destí .....    | 27 |
| 5.18 - Existències.....                                           | 28 |
| 5.19 - Periodificacions.....                                      | 29 |
| 5.20 - Estat de fluxos d'efectiu .....                            | 29 |
| 6 - IMMOBILITZAT MATERIAL .....                                   | 30 |
| 7 - INVERSIONS IMMOBILIÀRIES .....                                | 32 |
| 8 - IMMOBILITZAT INTANGIBLE .....                                 | 34 |
| 9 - ARRENDAMENTS I ALTRES OPERACIONS DE NATURALES A SIMILAR ..... | 35 |
| 10 - INSTRUMENTS FINANCERS.....                                   | 36 |
| 11 - PATRIMONI NET .....                                          | 45 |
| 12 - APORTACIÓ AL RESULTAT PER SOCIETATS.....                     | 48 |
| 13 - SITUACIÓ FISCAL .....                                        | 49 |
| 14 - INGRESSOS I DESPESES .....                                   | 52 |
| 15 - PROVISIONS I CONTINGÈNCIES .....                             | 54 |
| 16 - PROVISIONS NO TÈCNIQUES .....                                | 55 |
| 17 - OPERACIONS AMB PARTS VINCULADES .....                        | 56 |
| 18 - ALTRA INFORMACIÓ.....                                        | 57 |
| 19 - MEDIAMBIENT.....                                             | 57 |
| 20 - INFORMACIÓ SEGMENTADA .....                                  | 58 |
| 21 - INFORMACIÓ TÈCNICA .....                                     | 58 |
| 22 - INFORME ANUAL DEL SERVEI D'ATENCIÓ AL MUTUALISTA .....       | 65 |
| 23 - INFORME ANUAL DEL DEFENSOR DEL MUTUALISTA .....              | 71 |
| 24 - FETS POSTERIORIS .....                                       | 73 |

## ANNEXOS:

- Annex I: Informació de les empreses que formen el perímetre de consolidació
- Annex II: Detall inversions financeres







MÚTUA DE GRANOLLERS, MÚTUA DE PREVISIÓ SOCIAL I SOCIETATS DEPENDENTS

BALANÇOS CONSOLIDATS A 31 DE DESEMBRE DE 2017 I 2016

(Expressat en Euros)

| A) ACTIU                                               | Notes<br>memòria | 2017                 | 2016                 |
|--------------------------------------------------------|------------------|----------------------|----------------------|
| A-1) Efectiu i altres actius equivalents               | 10.I.a)          | 732.316,82           | 544.270,76           |
| A-4) Actius financers disponibles per a la seva venda  | 10.I.c)          | 6.760.227,37         | 6.712.808,81         |
| I. Instruments de patrimoni                            |                  | 6.760.227,37         | 6.712.808,81         |
| A-5) Préstecs i partides al cobrament                  | 10.I.d)          | 799.707,75           | 726.993,27           |
| V. Crèdits per operacions d'assegurança directa        |                  | 11.926,42            | 13.921,24            |
| IX. Altres crèdits                                     |                  | 787.781,33           | 713.072,03           |
| A-9) Immobilitzat material i inversions immobiliàries  |                  | 15.216.146,75        | 15.548.679,71        |
| I. Immobilitzat material                               | 6                | 6.981.916,80         | 7.201.785,96         |
| II. Inversions immobiliàries                           | 7                | 8.234.229,95         | 8.346.893,75         |
| A-10) Immobilitzat intangible                          | 8                | 48.468,38            | 66.666,47            |
| III. Altre actiu intangible                            |                  | 48.468,38            | 66.666,47            |
| A-11) Participacions en entitats del grup i associades | 10.III.a)        | 76.237,59            | 69.991,49            |
| Participacions en posta per equivalència               |                  | 76.237,59            | 69.991,49            |
| A-12) Actius fiscals                                   | 13.b)            | 204.855,95           | 306.102,73           |
| II. Actius per impost diferit                          |                  | 204.855,95           | 306.102,73           |
| A-13) Altres actius                                    |                  | 156.760,02           | 156.075,82           |
| III. Periodificacions                                  |                  | 37.676,65            | 40.475,71            |
| IV. Resta d'actius                                     |                  | 119.083,37           | 115.600,11           |
| <b>TOTAL ACTIU</b>                                     |                  | <b>23.994.720,63</b> | <b>24.131.589,06</b> |





**MÚTUA DE GRANOLLERS, MÚTUA DE PREVISIÓ SOCIAL I SOCIETATS DEPENDENTS**

**BALANÇOS CONSOLIDATS A 31 DE DESEMBRE DE 2017 i 2016**

(Expressat en Euros)

| <b>PASSIU I PATRIMONI NET</b>                      | <b>Notes<br/>memòria</b> | <b>2017</b>          | <b>2016</b>          |
|----------------------------------------------------|--------------------------|----------------------|----------------------|
| <b>A) PASSIU</b>                                   |                          |                      |                      |
| <b>A-3) Dèbits i partides a pagar</b>              | <b>10.I.a)</b>           | <b>5.686.008,54</b>  | <b>6.687.048,51</b>  |
| III. Deutes per operacions d'assegurança           |                          | 20.820,51            | 12.367,53            |
| IV. Deutes per operacions de reassegurança         |                          | 11.674,45            | 9.707,80             |
| VII. Deutes amb entitats de crèdit                 | 10.III.b)                | 3.847.785,83         | 4.511.758,12         |
| IX. Altres deutes                                  | 10.I.e)                  | 1.805.727,75         | 2.153.215,06         |
| <b>A-5) Provisions tècniques</b>                   | <b>15.a)</b>             | <b>2.321.545,68</b>  | <b>2.451.280,86</b>  |
| IV. Provisions per a prestacions                   |                          | 1.598.427,93         | 1.698.065,78         |
| VI. Altres previsions tècniques                    |                          | 723.117,75           | 753.215,08           |
| <b>A-6) Provisions no tècniques</b>                |                          | <b>374.376,25</b>    | <b>357.902,19</b>    |
| II. Provisió per a pensions i obligacions similars | 16                       | 374.376,25           | 357.902,19           |
| <b>A-7) Passius fiscals</b>                        | <b>13.b)</b>             | <b>209.888,67</b>    | <b>175.366,88</b>    |
| I. Passius per impost corrent                      |                          | 67.409,91            | 65.521,07            |
| II. Passius per impost diferit                     |                          | 142.478,76           | 109.845,81           |
| <b>A-8) Resta de passius</b>                       |                          | <b>10.902,17</b>     | <b>768,93</b>        |
| I. Periodificacions                                |                          | 10.902,17            | 768,93               |
| <b>TOTAL PASSIU</b>                                |                          | <b>8.602.721,31</b>  | <b>9.672.367,37</b>  |
| <b>B) PATRIMONI NET</b>                            |                          |                      |                      |
| <b>B-1) Fons propis</b>                            |                          | <b>14.849.656,27</b> | <b>14.124.826,50</b> |
| I. Fons Mutual                                     | 11.I.a)                  | 30.050,61            | 30.050,61            |
| III. Reserves                                      | 11.I.c i d)              | 14.554.672,65        | 14.441.149,38        |
| 1. Altres reserves                                 | 11.I.c)                  | 14.554.672,65        | 14.441.149,38        |
| 3. Reserves en societats consolidades              | 11.I.d)                  | (-)459.896,76        | (-)650.969,94        |
| VIII. Resultat de l'exercici                       | 12                       | 724.829,77           | 304.596,45           |
| <b>B-2) Ajustaments per canvis de valor</b>        | <b>11.III</b>            | <b>277.462,84</b>    | <b>171.332,79</b>    |
| I. Actius financers disponibles per a la venda     |                          | 277.462,84           | 171.332,79           |
| <b>B-4) Socis externs</b>                          | <b>11.II</b>             | <b>264.880,21</b>    | <b>163.062,40</b>    |
| <b>TOTAL PATRIMONI NET</b>                         |                          | <b>15.391.999,32</b> | <b>14.459.221,69</b> |
| <b>TOTAL PASSIU I PATRIMONI NET</b>                |                          | <b>23.994.720,63</b> | <b>24.131.589,06</b> |





MÚTUA DE GRANOLLERS, MÚTUA DE PREVISIÓ SOCIAL I SOCIETATS DEPENDENTS

COMPTES DE PÈRDUES I GUANYS CONSOLIDATS CORRESPONENTS ALS EXERCICIS ACABATS  
AL 31 DE DESEMBRE DE 2017 I 2016

(Expressat en Euros)

|                                                                       | Notes<br>memòria | 2017                   | 2016                   |
|-----------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------|------------------------|
| <b>I. COMPTE TÈCNIC DE NO-VIDA</b>                                    |                  |                        |                        |
| <b>I.1. Primes de l'exercici, Netes de reassegurança</b>              | 21.II.a)         | <b>11.023.613,91</b>   | <b>10.677.770,12</b>   |
| a) Primes meritades                                                   |                  | 11.056.316,95          | 10.710.614,29          |
| a1) Assegurança directa                                               | 20               | 11.054.892,52          | 10.713.598,56          |
| a3) Variació correcció per deteriorament primes                       | 10.I.f)          | 1.424,43               | (-)2.984,27            |
| b) Primes a la reassegurança cedida                                   |                  | (-)32.703,04           | (-)32.844,17           |
| <b>I.2. Ingressos de l'immobilitzat material i de les inversions</b>  |                  | <b>323.789,18</b>      | <b>320.430,29</b>      |
| a) Ingresos procedentes de las inversiones inmobiliarias              | 9.a.2)           | 256.577,45             | 234.466,56             |
| b) Ingressos d'inversions financeres                                  | 10.II.a)         | 18.283,11              | 6.674,02               |
| d) Beneficis realització immobilitzat material i inversions           |                  | 48.928,62              | 79.289,71              |
| d2) D'inversions financeres                                           | 10.II.a)         | 48.928,62              | 79.289,71              |
| <b>I.3. Altres ingressos tècnics</b>                                  |                  | <b>26.636,37</b>       | <b>32.777,23</b>       |
| <b>I.4. Sinistralitat de l'exercici neta de reassegurança</b>         | 21.II.a)         | <b>(-)9.215.968,92</b> | <b>(-)8.348.159,07</b> |
| a) Prestacions pagades de l'assegurança                               |                  | (-)8.800.496,23        | (-)7.989.479,29        |
| a1) Assegurança directa                                               |                  | (-)8.800.496,23        | (-)7.989.479,29        |
| b) Variació de la provisió per a prestacions                          | 15.a)            | 125.153,60             | 205.639,46             |
| b1) Assegurança directa                                               |                  | 125.153,60             | 205.639,46             |
| c) Despeses imputables a prestacions                                  | 14.d)            | (-)540.626,29          | (-)564.319,24          |
| <b>I.5. Variació altres Provisions Tècniques, Netes Reassegurança</b> | 21.II.a)         | <b>30.097,33</b>       | <b>4.940,21</b>        |
| <b>I.7. Despeses d'explotació netes</b>                               | 21.II.a)         | <b>(-)1.144.592,16</b> | <b>(-)1.252.314,91</b> |
| a) Despeses d'adquisició                                              | 14.d)            | (-)602.817,50          | (-)728.606,25          |
| b) Despeses d'administració                                           | 14.d)            | (-)541.774,66          | (-)523.708,66          |
| <b>I.8. Altres despeses tècniques</b>                                 | 21.II.a)         | <b>(-)173.303,90</b>   | <b>(-)559.922,41</b>   |
| d) Altres                                                             | 14.d)            | (-)173.303,90          | (-)559.922,41          |
| <b>I.9. Despeses de l'immobilitzat material i de les inversions</b>   | 14.d)            | <b>(-)108.871,67</b>   | <b>(-)119.914,62</b>   |
| a) Despeses de gestió de les inversions                               |                  | (-)90.040,87           | (-)101.083,82          |
| a1) Despeses de les inversions immobiliàries                          | 9.a.2)           | (-)90.040,87           | (-)101.083,82          |
| b) Correccions de valor de les inversions                             |                  | (-)18.830,80           | (-)18.830,80           |
| b1) Amortització de les inversions immobiliàries                      | 9.a.2)           | (-)18.830,80           | (-)18.830,80           |
| <b>I.10. RESULTAT DEL COMPTE TÈCNIC DE NO-VIDA</b>                    |                  | <b>761.400,14</b>      | <b>755.606,84</b>      |





**MÚTUA DE GRANOLLERS, MÚTUA DE PREVISIÓ SOCIAL I SOCIETATS DEPENDENTS**

**COMPTES DE PÈRDUES I GUANYES CONSOLIDATS CORRESPONENTS ALS EXERCICIS ACABATS**

**AL 31 DE DESEMBRE DE 2017 I 2016**

(Expressat en Euros)

|                                                                                | Notes<br>memòria | 2017                   | 2016                   |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------|------------------------|
| <b>III. COMPTE NO TÈCNIC</b>                                                   |                  |                        |                        |
| <b>III.1. INGRESSOS DE L'IMMOBILITZAT MATERIAL I DE LES INVERSIONS</b>         |                  | <b>554.306,27</b>      | <b>454.608,22</b>      |
| a) Ingressos procedents de les inversions immobiliàries                        |                  | 546.973,45             | 436.472,66             |
| b) Ingressos procedents de les inversions financeres                           | 10.II.a)         | 1.086,72               | 12.130,26              |
| c) Aplicacions correccions valor immobilitzat i inversions                     |                  | -                      | -                      |
| c <sub>2</sub> ) D'inversions financeres                                       |                  | -                      | -                      |
| e) Ingressos d'entitats incloses en la consolidació                            |                  | 6.246,10               | 6.005,30               |
| e <sub>1</sub> ) Participació en beneficis d'entitats posades en equivalència  | 10.III.a)        | 6.246,10               | 6.005,30               |
| <b>III.2. DESPESES DE L'IMMOBILITZAT MATERIAL I DE LES INVERSIONS</b>          |                  | <b>(-)766.381,38</b>   | <b>(-)760.328,82</b>   |
| b) Correccions de valor de immobilitzat material i inversions                  |                  | (-)766.334,32          | (-)760.328,82          |
| b <sub>1</sub> ) Amortització immobilitzat material i inversions immobiliàries |                  | (-)766.334,32          | (-)760.328,82          |
| c) Pèrdues procedents de immobilitzat material i de inversions                 | 10.II.b)         | (-)47,06               | -                      |
| c <sub>1</sub> ) De l'immobilitzat material i de les inversions immobiliàries  | 6                | (-)47,06               | -                      |
| <b>III.3. ALTRES INGRESSOS</b>                                                 | 14.a)            | <b>8.977.682,21</b>    | <b>8.505.681,10</b>    |
| b) Resta d'ingressos                                                           |                  | 8.977.682,21           | 8.505.681,10           |
| <b>III.4. ALTRES DESPESES</b>                                                  | 14.b)            | <b>(-)8.391.203,67</b> | <b>(-)8.429.539,73</b> |
| b) Resta de despeses                                                           |                  | (-)8.391.203,67        | (-)8.429.539,73        |
| <b>III.5.SUBTOTAL. (RESULTAT DEL COMPTE NO TÈCNIC)</b>                         |                  | <b>374.403,43</b>      | <b>(-)229.579,23</b>   |
| <b>III.6. RESULTAT ABANS D'IMPOSTOS</b>                                        |                  | <b>1.135.803,57</b>    | <b>526.027,61</b>      |
| <b>III.7. IMPOST SOBRE BENEFICIS</b>                                           | 13.a)            | <b>(-)309.155,99</b>   | <b>(-)162.289,30</b>   |
| <b>III.8. RESULTAT PROCEDENT D'OPERACIONS CONTINUADES</b>                      |                  | <b>826.647,58</b>      | <b>363.738,31</b>      |
| <b>III.10 RESULTAT DE L'EXERCICI</b>                                           |                  | <b>826.647,58</b>      | <b>363.738,31</b>      |
| <b>III.11 RESULTAT ATRIBUÏT A SOCIS EXTERNS</b>                                | 11.II            | <b>(-)101.817,81</b>   | <b>(-)59.141,86</b>    |
| <b>III.12 RESULTAT DE L'EXERCICI ATRIBUÏT A LA SOCIETAT DOMINANT</b>           |                  | <b>724.829,77</b>      | <b>304.596,45</b>      |





MÚTUA DE GRANOLLERS MUTUALITAT DE PREVISIÓ SOCIAL I SOCIETATS DEPENDENTS

ESTATS DE CANVIS EN EL PATRIMONI NET CONSOLIDATS CORRESPONENTS ALS EXERCICIS ACABATS AL 31 DE DESEMBRE DE 2017 I 2016  
(Expressat en euros)

A) Estat d'ingressos i despeses reconegudes

|                                                  | Notes<br>memòria | 2017         | 2016         |
|--------------------------------------------------|------------------|--------------|--------------|
| I) Resultat del compte de pèrdues i guanys       |                  | 724.829,77   | 304.596,45   |
| II) Altres ingressos i despeses reconeguts       |                  |              |              |
| II.1 Actius financers disponibles per a la venda |                  |              |              |
| Guanys i pèrdues per valoració                   | 11.III           | 141.506,73   | 105.476,04   |
| II.8. Altres ingressos i despeses reconeguts     |                  |              |              |
| Atribució del resultat a socis externs           | 11.II            | 101.817,81   | 59.141,86    |
| II.9 Impost sobre beneficis                      | 13               | (-)35.376,68 | (-)26.369,01 |
| III) Total d'ingressos i despeses reconeguts     |                  | 932.777,63   | 442.845,34   |







MÚTUA DE GRANOLLERS MUTUALITAT DE PREVISIÓ SOCIAL I SOCIETATS DEPENDENTS

ESTATS DE CANVIS EN EL PATRIMONI NET CONSOLIDATS CORRESPONENTS ALS EXERCICIS ACABATS AL 31 DE DESEMBRE DE 2017 I 2016  
(Expressat en euros)

B) Estats total de canvis en el patrimoni net

|                                                    | Notes<br>memòria | Fons Mutua | Reserves<br>Revalorització | Reserves de<br>l'Entitat Dominant | Reserves<br>consolidades | Resultat del<br>exercici | Interessos de<br>soci externs | Ajustaments<br>de valor | Total         |
|----------------------------------------------------|------------------|------------|----------------------------|-----------------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------|-------------------------|---------------|
| SALDO AJUSTAT, INICI DE L'ANY 2016                 |                  | 30.050,61  | 1.161.023,49               | 12.560.478,27                     | (-806.707,24)            | 314.700,64               | 103.920,54                    | 92.225,76               | 13.455.692,07 |
| I. Total ingressos i despeses reconeguts           |                  | -          | -                          | -                                 | -                        | 304.596,45               | 59.141,86                     | 79.107,03               | 442.845,34    |
| II. Operacions amb soci o propietaris              |                  | -          | -                          | -                                 | -                        | -                        | -                             | -                       | -             |
| III. Altres variacions del patrimoni net           |                  | -          | -                          | -                                 | -                        | -                        | -                             | -                       | -             |
| 3. Altres variacions                               |                  | -          | -                          | -                                 | -                        | -                        | -                             | -                       | -             |
| Distribució del resultat de l'exercici 2015        |                  | -          | -                          | 158.963,34                        | 155.737,30               | (-314.700,64)            | -                             | -                       | -             |
| SALDO, FINAL DE L'ANY 2016                         |                  | 30.050,61  | 1.161.023,49               | 12.719.441,61                     | (-650.969,94)            | 304.596,45               | 163.062,40                    | 171.332,79              | 13.898.537,41 |
| I. Ajustaments per canvis de criteri i errors 2016 |                  | -          | -                          | 560.684,28                        | -                        | -                        | -                             | -                       | -             |
| SALDO AJUSTAT, INICI DE L'ANY 2017                 |                  | 30.050,61  | 1.161.023,49               | 13.280.125,89                     | (-650.969,94)            | 304.596,45               | 163.062,40                    | 171.332,79              | 14.459.221,69 |
| I. Total ingressos i despeses reconeguts           |                  | -          | -                          | -                                 | -                        | 724.829,77               | 101.817,81                    | 106.130,05              | 932.777,63    |
| II. Operacions amb soci o propietaris              |                  | -          | -                          | -                                 | -                        | -                        | -                             | -                       | -             |
| III. Altres variacions del patrimoni net           |                  | -          | -                          | -                                 | -                        | -                        | -                             | -                       | -             |
| 3. Altres variacions                               |                  | -          | -                          | -                                 | -                        | -                        | -                             | -                       | -             |
| Distribució del resultat de l'exercici 2016        | 4                | -          | -                          | 113.523,27                        | 191.073,18               | (-304.596,45)            | -                             | -                       | -             |
| SALDO, FINAL DE L'ANY 2017                         |                  | 30.050,61  | 1.161.023,49               | 13.393.649,16                     | (-459.896,76)            | 724.829,77               | 264.880,21                    | 277.462,84              | 15.391.999,32 |





## MÚTUA DE GRANOLLERS, MÚTUA DE PREVISIÓ SOCIAL A PRIMA FIXA I SOCIETATS DEPENDENTS

### ESTATS DE FLUXOS D'EFFECTIU CONSOLIDATS CORRESPONENTS ALS EXERCICIS ACABATS

A 31 DE DESEMBRE DE 2017 I 2016

(Expressat en Euros)

|                                                                     | 2017                 | 2016                 |
|---------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------|
| <b>A) FLUXOS D'EFFECTIU DE LES ACTIVITATS D'EXPLOTACIÓ</b>          |                      |                      |
| <b>A.1) Activitat asseguradora</b>                                  |                      |                      |
| 1.- Cobraments per primes assegurança directa i coassegurança       | 11.058.311,77        | 10.705.395,14        |
| 2.- Pagaments de prestacions assegurança directa i coassegura       | 9.335.664,76         | 8.291.809,98         |
| 4.- Pagaments de prestacions reassegurança acceptada                | 32.703,04            | 32.844,17            |
| 7.- Altres cobraments d'explotació                                  | 53.530,06            | 32.777,23            |
| 8.- Altres pagaments d'explotació                                   | 1.860.698,73         | 2.099.017,20         |
| 9.- Total cobraments d'efectiu de l'activitat asseguradora          | 11.111.841,83        | 10.738.172,37        |
| 10.- Total pagaments d'efectiu de l'activitat asseguradora          | 11.229.066,53        | 10.423.671,35        |
| <b>A.2) Altres activitats d'explotació</b>                          |                      |                      |
| 3.- Cobraments d'altres activitats                                  | 7.662.554,17         | 7.521.376,69         |
| 4.- Pagaments d'altres activitats                                   | 6.880.802,05         | 6.791.712,11         |
| 5.- Total cobraments d'efectiu d'altres activitats d'explotació     | 7.662.554,17         | 7.521.376,69         |
| 6.- Total pagaments d'efectiu d'altres activitats d'explotació      | 6.880.802,05         | 6.791.712,11         |
| 7.- Cobraments i pagaments per impostos sobre beneficis             | (-)205.978,91        | (-)190.241,36        |
| <b>A.3) Total fluxos d'efectiu nets d'activitats d'explotació</b>   | <b>458.548,51</b>    | <b>853.924,24</b>    |
| <b>B) FLUXOS D'EFFECTIU DE LES ACTIVITATS D'INVERSIÓ</b>            |                      |                      |
| <b>B.1) Cobraments d'activitats d'inversió</b>                      |                      |                      |
| 2.- Inversions immobiliàries                                        | 256.577,45           | 292.280,98           |
| 4.- Instruments financers                                           | 2.210.769,24         | 79.289,71            |
| 6.- Interessos cobrats                                              | 18.283,11            | 6.674,02             |
| 9.- Altres cobraments relacionats amb activitats d'inversió         | 464.175,09           | 713.189,53           |
| 10.- Total cobraments d'efectiu de les activitats d'inversió        | 2.949.804,89         | 1.091.434,24         |
| <b>B.2) Pagaments d'activitats d'inversió</b>                       |                      |                      |
| 1.- Immobilitzat material                                           | 421.067,82           | 303.770,82           |
| 2.- Inversions immobiliàries                                        | 94.683,86            | 101.083,82           |
| 3.- Actius intangibles                                              | 14.796,17            | 19.541,50            |
| 4.- Instruments financers                                           | 2.022.333,92         | 467.851,62           |
| 7.- Altres pagaments relacionats amb activitats d'inversió          | 280.240,65           | 1.099.562,45         |
| 8.- Total pagaments d'efectiu de les activitats d'inversió          | 2.833.122,42         | 1.991.810,21         |
| <b>B.3) Total fluxos d'efectiu d'activitats d'inversió</b>          | <b>116.682,47</b>    | <b>(-)900.375,97</b> |
| <b>C) FLUXOS D'EFFECTIU DE LES ACTIVITATS DE FINANCIACIÓ</b>        |                      |                      |
| <b>C.1) Cobraments d'activitats de financiació</b>                  |                      |                      |
| 2.- Interessos cobrats                                              | -                    | 16.852,58            |
| 5.- Altres cobraments relacionats amb activitats de financiació     | 276.787,37           | 526.838,47           |
| 6.- Total cobraments d'efectiu de les activitats de financiació     | 276.787,37           | 543.691,05           |
| <b>C.2) Pagaments d'activitats de financiació</b>                   |                      |                      |
| 7.- Altres pagaments relacionats amb activitats de financiació      | 663.972,29           | 757.279,11           |
| 8.- Total pagaments d'efectiu de les activitats de financiació      | 663.972,29           | 757.279,11           |
| <b>C.3) Total fluxos d'efectiu nets d'activitats de financiació</b> | <b>(-)387.184,92</b> | <b>(-)213.588,06</b> |
| <b>Total augment / disminucions d'efectiu i equivalents</b>         | <b>188.046,06</b>    | <b>(-)260.039,79</b> |
| <b>Efectiu i equivalents a l'inici del període</b>                  | <b>544.270,76</b>    | <b>804.310,55</b>    |
| <b>Efectiu i equivalents al final del període</b>                   | <b>732.316,82</b>    | <b>544.270,76</b>    |
| <b>Components de l'efectiu i equivalents al final del període</b>   |                      |                      |
| 1.- Caixa i bancs                                                   | 732.316,82           | 544.270,76           |
| <b>Total Efectiu i equivalents al final del període</b>             | <b>732.316,82</b>    | <b>544.270,76</b>    |





## **MEMÒRIA CONSOLIDADA DE L'EXERCICI 2017**

La present memòria consolidada es formula amb l'objecte de completar, ampliar i comentar la informació inclosa en el balanç consolidat, el compte de pèrdues i guanys consolidat, l'estat de canvis en el patrimoni net consolidat i l'estat de fluxos d'efectiu consolidat.

### **1 - ACTIVITAT DE L'ENTITAT DOMINANT**

MÚTUA DE GRANOLLERS, MÚTUA DE PREVISIÓ SOCIAL A PRIMA FIXA, en endavant l'Entitat Dominant, és la capçalera del GRUP MÚTUA DE GRANOLLERS (en endavant "el Grup"). L'actual Entitat Dominant va succeir la persona jurídica de Germandat amb el nom de NOSTRA SENYORA DEL CARME, establerta a Granollers, el 17 d'octubre de 1866. Es regeix per les disposicions relatives a Mutualitats de Previsió Social i pels seus propis Estatuts. Figura inscrita al Registre de Mutualitats de Previsió Social Voluntària de Catalunya amb el núm. 11 i al Registre Mercantil de Barcelona, foli 20, volum 23.332, full B-51.205.

Durant l'exercici 2017, i d'acord amb la nova normativa de Solvència, l'Assemblea General de Mutualistes de l'Entitat Dominant va aprovar la modificació dels estatuts per eliminar de la denominació actual la menció de "A PRIMA FIXA". Aquest acord, es va elevar a públic mitjançant escriptura del notari Javier Franch Valverde, amb data 27 de setembre de 2017.

El seu domicili social es troba a Granollers, Plaça Pau Casals s/n. L'exercici econòmic coincideix amb l'any natural. Per donar compliment al seu objecte social, l'Entitat Dominant s'organitza en dues activitats ben diferenciades:

#### **a) Activitat asseguradora**

Dóna cobertura als socis mutualistes i a les persones assegurades contra circumstàncies o fets de caràcter fortuït i previsible tals com mort, accident, invalidesa, malaltia, intervenció quirúrgica, hospitalització, etc. El resultat de les seves operacions, a excepció dels extraordinaris i la despesa per impost, figura al compte de pèrdues i guanys tècnic.

Opera als rams de Malaltia i de Decessos, d'acord amb la classificació dels Rams d'Assegurances del Reial Decret Legislatiu 6/2004 de 29 d'octubre, Text Refós de la Llei d'Ordenació i Supervisió de les Assegurances Privades.

Per a l'exercici de les seves operacions, s'estructura de la següent manera:

- Serveis Centrals: concentra les tasques tècniques, administratives i de direcció general.
- Xarxa Territorial Comercial i de Sinistres: el seu àmbit d'actuació és el Vallès Oriental, concretament a Granollers, Sant Celoni i Caldes de Montbui, a Arbúcies i Barcelona.

#### **b) Activitat assistencial**

Les activitats accessòries que du a terme l'Entitat Dominant corresponen a l'explotació de l'activitat d'assistència sanitària: Presta tota mena de serveis relacionats amb l'assistència sanitària a particulars, podent concertar els seus propis serveis amb persones o entitats privades o públiques. La totalitat d'aquestes operacions es mostren al compte de pèrdues i guanys no tècnic.





L'Entitat Dominant opera en tot el territori català amb autorització de la Direcció General d'Assegurances, figurant inscrita en el seu registre especial amb la clau 0011.

L'Entitat Dominant està subjecta a la normativa i regulacions de les entitats asseguradores operants a Espanya, constituïda principalment, per la Llei 10/2015, de 14 de juliol de 2015, pel qual s'aprova la nova Llei d'Ordenació, Supervisió i Solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores, i pel R.D. 1060/2015, de 20 de novembre de 2015, pel qual s'aprova el nou Reglament que desenvolupa l'esmentada Llei i d'altres disposicions vigents. Tanmateix, l'Entitat Dominant està subjecta a la Llei 10/2003, de 30 de Juny sobre Mutualitats de Previsió Social de la Generalitat de Catalunya.

L'Entitat Dominant manté una separació econòmica i financera entre l'activitat asseguradora i l'activitat assistencial, disposant dels registres necessaris per portar la comptabilitat separada d'ambdues àrees.

## **2 - PERÍMETRE DE CONSOLIDACIÓ**

La relació de les societats que formen part del perímetre de consolidació, totes elles sense cotització oficial en borsa, incloses a consolidació a 31 de desembre de 2017 i 2016, així com la informació més rellevant relacionada amb les mateixes, es detallen a l'Annex I.

L'exercici econòmic de totes les societats incloses en el perímetre de consolidació es tanca el 31 de desembre, i s'han utilitzat els compte anuals de l'exercici 2017 per la consolidació.

No s'ha exclòs cap societat del grup en el perímetre de consolidació.

### **2.1 - Societats dependents**

Són totes aquelles participades en què es posseeix la majoria dels drets de vot, i que juntament amb l'Entitat Dominant constitueixen una unitat de decisió. Són objecte de consolidació aplicant el mètode d'integració global (veure detall a l'Annex I).

### **2.2 - Societats multigrup**

Són aquelles en què el Grup comparteix amb tercers a parts iguals, la gestió de les seves activitats. S'integren en el perímetre de consolidació aplicant el mètode d'integració proporcional (durant l'exercici 2017 i 2016, el Grup no té societats multigrup).

### **2.3 - Societats associades**

Són aquelles participacions en les que el Grup exerceix una influència notable en la seva gestió, i no són dependents o multigrup. S'integren en el perímetre de consolidació aplicat el mètode de posada en equivalència (veure detall a l'Annex I).

### **2.4 - Canvis en el perímetre de consolidació**

Durant l'exercici 2017 i 2016 no s'ha produït canvis en el perímetre de consolidació del Grup.





### **3 - BASES DE PRESENTACIÓ**

Els comptes anuals consolidats dels exercicis 2017 i 2016 s'han preparat d'acord amb el Pla de Comptabilitat d'Entitats Asseguradores, aprovat pel Reial Decret 1317/2008 de 24 de Juliol i modificat posteriorment pel Reial Decret 1736/2010, de 23 de desembre, així com per les normes per a la formulació de comptes anuals consolidades aprovades pel Reial Decret 1159/2010 de 17 de setembre, i la resta de legislació mercantil vigent.

#### **3.1 - Imatge fidel**

En compliment amb la legislació vigent, la Junta Directiva de l'Entitat Dominant ha formulat aquests comptes anuals consolidats amb l'objecte de mostrar la imatge fidel del patrimoni, de la situació financera i dels resultats, així com de l'estat de fluxos de tresoreria del Grup.

Els comptes anuals consolidats dels exercicis 2017 i 2016 han estat preparats a partir dels registres comptables de les societats que formen part del perímetre de consolidació, havent-se aplicat les disposicions legals vigents en matèria comptable i es sotmetran a l'aprovació de l'Assemblea General Ordinària de Mutualistes de l'Entitat Dominant, estimant que seran aprovades sense modificacions.

#### **3.2 - Principis comptables no obligatoris aplicats**

En la preparació dels comptes anuals consolidats, s'han seguit els criteris descrits en la Nota 5 sobre Normes de Registre i Valoració, aplicant-se tots els principis comptables obligatoris que poguessin tenir efecte significatiu sobre elles mateixes.

#### **3.3 - Aspectes crítics de la valoració i estimació de la incertesa**

En la preparació dels comptes anuals consolidats del Grup pels exercicis 2017 i 2016, la Junta Directiva de l'Entitat Dominant ha utilitzat judicis i estimacions que afecten a l'aplicació de les polítiques comptables, als saldos d'actius, passius, ingressos i despeses i al desglossament d'actius i passiu contingents a la data d'emissió dels present comptes anuals consolidats.

Les estimacions estan basades en l'experiència històrica i en altres factors diversos que són entesos com raonables d'acord amb les circumstàncies actuals, els seus resultats constitueixen la base per establir el valor comptable dels actius i passius que no són fàcilment determinables mitjançant altres fons. Les estimacions són revisades de forma continuada. Tot i així, la incertesa inherent a les estimacions podrien conduir a resultats que requereixin ajust dels valors comptables dels actius i passius afectats en el futur.

Les estimacions principals relatives als fets futurs a la data de formulació dels comptes anuals consolidats que tenen un risc de requerir correccions significatives en actius i passius, són els següents:

##### **a) Arrendaments**

L'Entitat Dominant i les societats dependents mantenen contractes d'arrendament pel desenvolupament de les seves activitats amb un conjunt de propietaris d'immobles.







La classificació d'aquests arrendaments amb operatius o financers requereix que el Grup determini, basada en l'avaluació dels termes i condicions d'aquests contractes, que retenen tots els riscos i beneficis de la propietat dels béns, i en conseqüència amb aquesta avaluació els contractes seran classificats amb arrendaments operatius o com arrendaments financers.

#### **b) Fiscalitat**

Segons estableix la legislació vigent, els impostos no es poden considerar definitivament liquidats fins que les declaracions presentades hagin estat inspeccionades per les autoritats fiscals, o hagin transcorregut el termini de prescripció de quatre anys. En opinió de la Junta Directiva de l'Entitat Dominant no existeixen contingències que puguin resultar en passius addicionals de consideració pel Grup en cas d'inspecció.

#### **c) Pensions**

El cost dels plans de pensions de prestació definida es determinen mitjançant valoracions actuàries. Les valoracions actuàries requereixen la utilització d'hipòtesis sobre els tipus de descompte, la rendibilitat dels actius, els increments dels salaris, les taules de mortalitat i els augmentes en les pensions de la Seguretat Social.

Aquestes estimacions estan subjectes a incerteses significatives degut al llarg termini de liquidació d'aquests plans. El passiu corresponent a aquests plans de pensions a 31 de desembre de 2017 i 2016 és de 374 i 358 milers d'euros, respectivament (vegeu Nota 16.a).

#### **d) Deteriorament d'actius no financers**

El Grup sotmet anualment a la prova de deteriorament de valor a aquets actius quan existeixen indicadors del seu deteriorament. Aquestes proves estan basades en hipòtesis sobre els tipus de descompte, variacions anuals del valor del sòl i de la construcció, etc. Aquestes estimacions estan subjectes a incerteses significatives degut a la seva naturalesa.

#### **e) Vida útil**

Les amortitzacions de l'immobilitzat intangible, material e immobiliari, es fan tenint en compte les estimacions de vides útils d'aquests béns.

#### **f) Actiu per impost diferit**

El reconeixement dels actius per impostos diferits es fa sobre la base de les estimacions futures realitzades per l'Entitat Dominant i les societats dependents relatives a la probabilitat de que disposi de beneficis fiscals futurs.

#### **g) Provisions**

L'Entitat Dominant i les societats dependents reconeixen provisions sobre riscos, d'acord amb la política comptable indicada en les Notes 5.14 i 5.15 d'aquesta memòria.

El Grup ha realitzat judicis i estimacions en relació amb la probabilitat d'ocurrència de dits riscos, així com la quantia dels mateixos, i ha registrat una provisió quan el risc ha estat considerat com probable, estimant el cost que originaria dita obligació.





#### **h) Càlcul dels valors raonables, dels valors en ús i dels valors actuals**

El càlcul de valors raonables, valors en ús i valors actuals implica el càlcul de fluxos d'efectiu futurs i l'assumpció d'hipòtesis relatives als valors futurs dels fluxos així com de les taxes de descompte aplicats als mateixos. Les estimacions i les assumpcions relacionades estan basades en l'experiència històrica i en altres factors diversos que són entesos com raonables d'acord amb les circumstàncies.

### **3.4 - Comparabilitat de la informació**

Els comptes anuals consolidats dels exercicis 2017 i 2016 s'han formulat mitjançant l'aplicació de criteris uniformes de valoració, agrupació i classificació, de manera que la informació que es presenta és homogènia i comparable.

Fins l'exercici 2016, el Grup estava dispensada a formular comptes anuals consolidats, atès que el conjunt del Grup no superava els paràmetres establerts a l'article 8 de les normes per la formulació de comptes anuals consolidats (RD 1159/2010, de 17 de setembre). No obstant, al mes de desembre de 2016 es va aprovar el Reial Decret 602/2016, de 2 de desembre, pel qual es modifica el Pla General de Comptabilitat aprovat pel Reial Decret 1514/2017 i les Normes per la Formulació de Comptes Anuals Consolidades. En conseqüència, el Grup ha presentat comptes anuals consolidats per l'exercici 2017, amb les xifres comparatives de l'exercici 2016.

Per facilitar la comparabilitat de la informació, i tal i com preveu la normativa comptable vigent, l'Entitat Dominant ha procedit a reexpressar el balanç consolidat comparatiu de l'exercici 2016 anterior, amb les modificacions detallades en l'apartat 3.9 següent.

### **3.5 - Afectació d'inversions als rams de no vida**

Els títols de la cartera d'inversions han estat assignats als negocis de no vida atenent al termini de les obligacions contractades.

### **3.6 - Mètodes i procediments de consolidació**

La consolidació dels comptes anuals consolidats del Grup es realitza amb els següents mètodes:

- Mètode d'Integració Global per a la totalitat de les societats dependents.
- Procediment de Posada en Equivalència per a les societats associades.

Durant els exercicis 2017 i 2016 no s'ha consolidat cap entitat pel mètode d'Integració Proporcional (per a societats multigrup).

### **3.7 - Moneda funcional i moneda de presentació**

Les xifres que figuren als documents que integren els comptes anuals consolidats estan expressades en euros, moneda funcional de les operacions del Grup. Totes les entitats del perímetre de consolidació tenen com moneda funcional el euro.



### **3.8 - Criteris d'imputació de despeses i ingressos de l'activitat asseguradora**

Els ingressos i despeses imputats al compte Tècnic de No Vida són els directament derivats de les operacions d'assegurança (activitat asseguradora) de l'Entitat Dominant.

Els assignats al compte No Tècnic són els ingressos i despeses corresponents a l'activitat assistencial de l'Entitat Dominant, així com extraordinaris i altres no relacionats amb les operacions d'assegurances i la resta d'ingressos de les societats dependents.

#### **a) Assignació directa de despeses i ingressos tècnics**

Despeses i ingressos d'imputació directa són aquells que conceptualment estan vinculats de forma directa amb l'estructura de rams resultant del desglossament comptable existent.

#### **b) Assignació indirecta de despesa tècnica**

Despeses d'imputació indirecta són aquelles despeses reclassificades conforme a la normativa vigent, s'han de classificar en despeses d'adquisició, d'administració, de prestacions, d'inversions i altres despeses. L'Entitat Dominant les imputa segons un criteri proporcional en base a la seva activitat (veure Nota 14.d).

### **3.9 - Canvis de criteris comptables, errors i estimacions**

Durant l'exercici 2017, s'han registrat els següents canvis:

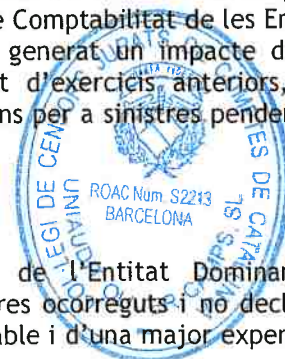
- Canvis en criteris comptables i errors:

Durant l'exercici 2014, arrel de la inspecció realitzada per part de la Direcció General de Política Financera, Assegurances i Tresor de la Generalitat de Catalunya, l'Entitat Dominant va procedir a fer efectius els efectes de la separació comptable de les dues activitats que realitza, procedint a registrar per primer cop, en la provisió per a sinistres pendents de liquidació, la part corresponent als sinistres en els que el prestador del servei havia estat la pròpia activitat assistencial de l'entitat. L'ajustament registrat, en aquell moment, va ser de 1.148 milers d'euros els quals disminuïen el patrimoni net. Atès que l'Entitat Dominant liquidava els actes mèdics interns 60 dies després de la seva realització, dins de l'esmentada provisió per a sinistres pendents de liquidació interna, es trobaven actes els quals ja s'havien realment realitzats i encara no s'havien liquidat.

Durant l'exercici 2017, s'ha procedit a reconèixer l'ingrés corresponent a les factures pendents de emetre per part de l'activitat assistencial, amb efectes retroactius, tal i com preveu la norma de registre i valoració nº 21 del Pla de Comptabilitat de les Entitats Asseguradores. L'enregistrament d'aquest ajustament ha generat un impacte de 560 milers d'euros d'increment del patrimoni net consolidat d'exercicis anteriors, amb contrapartida amb una reducció en la provisió de prestacions per a sinistres pendents de liquidació interna.

- Canvi d'estimació comptable:

Durant el present exercici s'ha modificat el criteri de l'Entitat Dominant de comptabilització de la provisió per prestacions dels sinistres ocorreguts i no declarats, conseqüència de l'obtenció d'informació addicional més fiable i d'una major experiència i coneixement del negoci.







En l'exercici 2017, aquesta provisió recull una estimació dels sinistres ocorreguts abans del tancament de l'exercici però que al no haver estat declarats, no han pogut ser inclosos en la provisió de prestacions pendents de liquidació o pagament. Fins l'exercici 2016, l'Entitat Dominant utilitzava el criteri, permès per la normativa, de calcular l'esmentada provisió aplicant un percentatge sobre les provisions pendents de liquidació o pagament, donada la falta de fiabilitat estadística sobre les dades aplicables al seu càlcul segons normativa. A partir de l'exercici 2017, l'esmentada provisió es calcula sobre la base de l'experiència la l'Entitat Dominant, prenent en consideració els costos mitjos i els sinistres pendents de declaració dels últims anys (Nota 5.12.b següent).

Aquest canvi d'estimació comptable s'ha comptabilitzat, tal i com estableix la norma de registre i valoració nº21 del Pla de Comptabilitat de les Entitats Asseguradores, amb efectes prospectius, registrant un decrement en el compte de pèrdues i guanys consolidat de 9 milers d'euros, respecte el mètode emprat fins exercici 2016.

## 4 - DISTRIBUCIÓ DE RESULTATS

La Junta Directiva de l'Entitat Dominant sotmetrà a l'aprovació de l'Assemblea General Ordinària de Mutualistes la següent proposta d'aplicació del resultat de l'exercici de l'Entitat Dominant:

|                             | 2017       | 2016       |
|-----------------------------|------------|------------|
| <u>Base de repartiment</u>  |            |            |
| Pèrdues i guanys (benefici) | 606.298,39 | 259.705,13 |
| <u>Distribució</u>          |            |            |
| Reserves estatutàries       | 606.298,39 | 259.705,13 |
|                             | 606.298,39 | 259.705,13 |

## 5 - NORMES DE REGISTRE I VALORACIÓ

Els criteris de registre i valoració, així com els principis i pràctiques de comptabilitat més importants aplicats en la preparació dels comptes anuals consolidats, són els següents:

### 5.1 - Homogeneïtzació de partides

Les partides incloses en els comptes anuals individuals que formen part del grup consolidable, es presenten, en general, amb criteris homogenis en quan a temporalitat, valoració, operacions internes, i estructura, en tots els seus aspectes significatius.

En qualsevol cas, i només a efectes de la consolidació, s'apliquen els criteris de l'Entitat Dominant, en el cas de produir-se discrepàncies entre aquestes i els seguits per alguna de les societats del grup consolidable.



## **5.2 - Diferències de primera consolidació**

D'acord amb l'article 22 del Reial Decret 1815/1991, i per a totes les participacions que ostenta l'Entitat Dominant en les societats dependents que varen ser adquirides abans de la data de primera consolidació de l'1 de gener de 2016, l'eliminació inversió-fons propis va ésser enregistrada en tots els casos amb abonament o càrrec al compte de Reserves en societats consolidades.

La diferència negativa de consolidació es valora segons el mètode d'adquisició detallat al apartat 2.5 de la norma de registre i valoració 18ª Combinació de negocis del Pla de Comptabilitat d'entitats asseguradores.

Representa la diferència a la data d'adquisició, de la contraprestació transferida per obtenir el control de la societat adquirida (cost d'adquisició), i el valor dels actius adquirits i passius assumits, que corresponen a la part proporcional del patrimoni net representativa de la participació en el capital de la societat adquirida (valor tècnic comptable més plusvàlues i minusvàlues existents a la data de valoració).

La diferència negativa de consolidació es registra al compte de pèrdues i guanys consolidat com un ingrés.

## **5.3 - Transaccions entre societats del perímetre de consolidació**

Les transaccions que afecten al compte de pèrdues i guanys de les societats incloses en el perímetre de consolidació, així com els crèdits i debits recíprocs per operacions internes, han estat objecte d'eliminació.

Són excepció a aquest procediment d'eliminació, les transaccions entre l'activitat asseguradora de l'Entitat Dominant i la resta de societats dependents, degut a que distorsionarien la imatge fidel dels comptes de pèrdues i guanys tècnics.

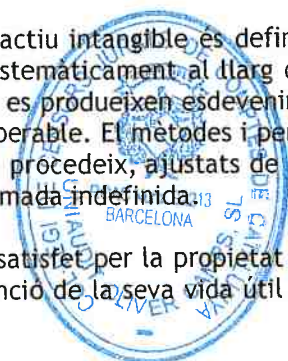
En el cas de realitzar-se compravendes d'immobilitzats o existències entre societats del perímetre de consolidació, i seguint la normativa de consolidació, es procedeix a l'eliminació del marge obtingut en les esmentades operacions.

## **5.4 - Immobilitzat intangible**

Els actius intangibles es troben valorats pel seu preu d'adquisició, minorats per l'amortització acumulada i per les possibles pèrdues per deteriorament de valor. L'actiu intangible es reconeix com a tal si només es probable que generi beneficis futurs al Grup i que el seu cost pugui ser valorat de forma fiable.

En cada cas s'analitza i determina si la vida útil econòmica d'un actiu intangible es definida o indefinida. Els que tenen una vida útil definida són amortitzats sistemàticament al llarg de les seves vides útils estimades i la seva recuperabilitat s'analitza quan es produeixen esdeveniments o canvis que indiquin que el valor net comptable pugui no ser recuperable. El mètodes i períodes d'amortització aplicats són revisats al tancament de l'exercici, i si procedeix, ajustats de forma prospectiva. No hi ha registrats actius intangibles amb vida útil estimada indefinida.

Les aplicacions informàtiques es presenten valorades per l'import satisfet per la propietat o l'ús dels programes informàtics. La seva amortització es realitza en funció de la seva vida útil en un termini màxim de quatre anys.







## 5.5 - Immobilitzat material i inversions immobiliàries

### a) Immobilitzat material

Els béns compresos en l'immobilitzat material, així com les noves adquisicions es troben valorats pel seu preu d'adquisició, minorats per l'amortització acumulada i per les possibles pèrdues per deteriorament del seu valor.

S'inclouen en el preu d'adquisició les despeses financeres de finançament específica o genèrica meritedes abans de la posada en condicions de funcionament d'aquells actius que necessiten més d'un any per estar en condicions d'ús. Així mateix, formen part del valor de l'immobilitzat material, l'estimació inicial del valor actual de les obligacions assumides derivades del seu desmantellament o retirada i despeses de rehabilitació i similars, quan aquestes obligacions donin lloc al registre de provisions de conformitat amb l'indicat en la norma de valoració de provisions en aquesta memòria.

Les reparacions que no representin una ampliació de la vida útil i les despeses de manteniment són carregades al compte de pèrdues i guanys en l'exercici en que es produeixin. Les despeses d'ampliació o millora que donin lloc a un augment de la capacitat productiva o d'un allargament de la vida útil dels bens, són incorporats a l'actiu com a més valor del mateix.

La despesa per depreciació s'enregistra en el compte de pèrdues i guanys consolidat. Els elements són amortitzats des del moment en el que estan disponibles per a la posada en funcionament.

L'amortització dels elements de l'immobilitzat material es realitza sobre valors de despesa seguin el mètode lineal mitjançant l'aplicació dels següents coeficients:

|                                                       | Percentatges |
|-------------------------------------------------------|--------------|
| Immobles                                              | 2%           |
| Altres instal·lacions mèdico-assistencial             | 10%          |
| Mobiliari i utilatge                                  | 10 a 25%     |
| Utilatge, aparells i instrumental mèdico-assistencial | 12,5 a 40%   |
| Elements de transport                                 | 10%          |
| Equips informàtics                                    | 25%          |

En cada tancament, l'Entitat Dominant revisa i ajusta, en el seu cas, els valors residuals, vides útils i mètode d'amortització dels actius materials, i si procedeix, s'ajusten de forma prospectiva. En el cas de les bestretes i immobilitzat material en curs es valoren per l'import lliurat, i no s'amortitzen fins que es troben en condicions de funcionament o ús.

### b) Inversions immobiliàries

Les inversions immobiliàries estan compostades per terrenys i construccions que es troben arrendats a tercers. En el cas de locals compartits en el que es destina una part a ús propi i un altra a lloguer a tercers, el Grup calcula el percentatge que correspon a cada epígraf (immobilitzat material o inversió immobiliària) en funció dels metres quadrats que es destinen a cada ús.





Les normes de valoració dels immobles de l'immobilitzat material són aplicables a les inversions immobiliàries. L'amortització es calcula de forma lineal mitjançant l'aplicació d'un percentatge anual en funció de la seva vida útil estimada, sent el coeficient aplicat del 2%.

Es realitzen traspessos entre els béns de l'immobilitzat material i els d'inversions immobiliàries només quan hi ha un canvi d'ús.

### **c) Deteriorament d'actius no corrents no financers**

El valor comptable dels actius no financers del Grup es revisa a la data del balanç a fi de determinar si hi ha indicis de l'existència de deteriorament.

En cas d'existència d'aquests indicis i, en qualsevol cas, per a qualsevol intangible amb vida útil il·limitada, si ho requereix, s'estima el valor recuperable d'aquests actius.

L'import recuperable és el major del preu net de venda o el seu valor d'ús. A fi de determinar el valor d'ús, els fluxos futurs de tresoreria es descompten al seu valor present utilitzant tipus de descompte abans d'impostos que reflecteixen les estimacions actuals del mercat de valoració temporal del diner i dels riscos específics associats amb l'actiu. Per aquells actius que no generin fluxos de tresoreria altament independents, l'import recuperable es determina per les unitats generadores d'efectiu a les que pertanyen els actius valorats.

Les pèrdues per deteriorament es reconeixen per tots aquells actius o, en el seu cas, per les unitats generadores d'efectiu que els incorporen, quan el seu valor comptable excedeix l'import recuperable corresponent. Les pèrdues per deteriorament es comptabilitzen dins del compte de pèrdues i guanys, i es reverteixen, si hi ha canvis en les estimacions utilitzades per determinar l'import recuperable.

La reversió d'una pèrdua per deteriorament es comptabilitza en el compte de pèrdues i guanys consolidat, amb el límit de que el valor comptable de l'actiu després de la reversió no pot excedir l'import, net d'amortitzacions, que figuraria en els llibres si no s'hagués reconegut prèviament la mencionada pèrdua per deteriorament.

Per a la totalitat dels immobles de l'Entitat Dominant, durant l'exercici 2017 s'ha procedit a encarregar taxacions a una societat de taxació independent homologada, d'acord amb l'Ordre ECO/805/2003, de 27 de març, sobre normes de valoració de bens immobles i determinats drets per a certes finalitats financeres, i la normativa que l'actualitza.

Per l'immoble de la societat dependents CEMAV, s'ha calculat el valor recuperable com el valor en ús. El valor en ús s'ha calculat mitjançant el càlcul del valor actual dels fluxos d'efectiu futurs, a través de la seva utilització normal del negoci.

Els principals mètodes i hipòtesis utilitzades per les taxacions i altres valoracions del valor recuperable, en funció de les característiques dels immobles, han estat les següents:

- Mètode cost de reposició

S'ha aplicat aquest mètode per a l'Edifici Granollers de l'Entitat Dominant situat al C/ Pau Casals, Nº s/n, considerat edifici singular, que no existeix mercat. Com a mètode per valorar el sòl s'ha considerat el valor residual estàtic, i per la construcció s'ha considerat per activitat terciària.





Les hipòtesis més significatives utilitzades en la taxació, han estat les següents:

Cost de construcció per activitat terciària 1.075 €/m<sup>2</sup>

|                                      | <u>Percentatges</u> |
|--------------------------------------|---------------------|
| Depreciació per antiguitat           | 34,6%               |
| Valor reposició per €/m <sup>2</sup> | 1.309,80            |

- Mètode de valor de mercat: comparació (locals ús propi) i actualització (locals llogats), aplicat amb les següents hipòtesis:

Immoble del C/ Dos de Maig N°1 de l'Entitat Dominant:

Comparació:

|                                  |                       |
|----------------------------------|-----------------------|
| Valor habitatge €/m <sup>2</sup> | 926,62 - 1.391,76     |
| Demèrit aplicat                  | Entre el - 7% i + 40% |
| Valor de mercat €/m <sup>2</sup> | 996,13                |

Immoble del C/de les Camèlies N° 19-21, Local 6 de l'Entitat Dominant

Comparació:

|                                  |                       |
|----------------------------------|-----------------------|
| Valor habitatge €/m <sup>2</sup> | 2.097,60 - 3.409,41   |
| Demèrit aplicat                  | Entre el -19% i + 31% |
| Valor de mercat €/m <sup>2</sup> | 2.595,71              |

- Mètode de valor d'ús: per l'immoble propietat del CEMAV, aplicat amb les següents hipòtesis:

Anys de descompte de fluxos: 20 anys

Tipus d'interès de descompte: 1%

Com a conclusió de les esmentades valoracions, a 31 de desembre de 2017 no es considera necessari realitzar correccions valoratives per deteriorament dels immobles. Durant l'exercici 2016 tampoc es van identificar indicis de deteriorament dels immobles, i per tant, no es van registrar correccions valoratives.

## 5.6 - Arrendaments

### a) Arrendaments financers

Es qualifiquen com arrendament financer tots aquells contractes d'arrendament en els que de les seves condicions econòmiques es dedueix que es transfereixen tots els riscos i beneficis inherents a la propietat de l'actiu. En cas contrari es qualifiquen com a arrendaments operatius.

Es presumeix que es transfereixen substancialment tots els riscos i beneficis inherents a la propietat quan no existeixen dubtes raonables de que s'exercirà la corresponent opció de compra. Durant els exercicis 2017 i 2016, tots els contractes d'arrendament del Grup, han estat considerats com arrendaments operatius.







#### **b) Arrendaments operatius**

Els arrendaments operatius suposen un acord mitjançant el qual el Grup acorda amb l'arrendatari el dret d'ús d'un actiu durant un període de temps determinat, a canvi d'una sèrie de quotes mensuals.

Les despeses meritades dels acords d'arrendament operatiu es consideren despesa de l'exercici en el qual es merita i s'imputa en el compte de pèrdues i guanys.

L'Entitat Dominant i les societats dependents disposen de contractes d'arrendament operatiu per lloguer d'immobles, així com drets d'ús d'equipaments divers i de maquinària. Aquests contractes es qualifiquen d'arrendaments operatius atenent a que la seva durada és inferior a la vida útil estimada d'aquests béns.

### **5.7 - Actius financers**

#### **a) Classificació i valoració**

Els actius financers, a efectes de la seva valoració, es classifiquen en alguna de les següents categories:

- a.1) Préstecs i partides a cobrar*
- a.2) Inversions en el patrimoni d'empreses del grup, multigrup i associades*
- a.3) Actius financers disponibles per la venda*

La valoració inicial dels actius financers es realitza pel seu valor raonable. El valor raonable és, excepte evidència del contrari, el de la transacció, que equival al valor raonable de la contraprestació lliurada més les despeses de transacció que li siguin directament atribuïbles.

Adicionalment, els actius disponibles per la venda, formaran part inicial de l'import dels drets preferents de subscripció i similars que en el seu cas hagin estat adquirits.

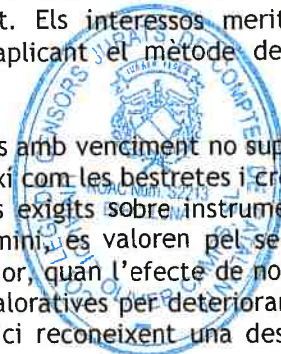
##### *a.1) Préstecs i partides a cobrar*

S'inclouen en aquesta categoria les fiances i dipòsits, i els crèdits per operacions comercials, no comercials i de finançament.

No s'inclouen en aquesta categoria aquells actius financers per als quals el Grup no pugui recuperar substancialment tota la inversió inicial, per circumstàncies diferents al deteriorament creditici.

Després del reconeixement inicial pel seu valor raonable els actius financers inclosos en aquesta categoria es valoren pel seu cost amortitzat. Els interessos meritats es comptabilitzen en el compte de pèrdues i guanys, aplicant el mètode del tipus d'interès efectiu.

No obstant, per aquells crèdits per operacions comercials amb venciment no superior a un any i que no tinguin un tipus d'interès contractual, així com les bestretes i crèdits al personal, els dividendes a cobrar i els desemborsaments exigits sobre instruments de patrimoni, l'import del qual s'espera rebre a curt termini, es valoren pel seu valor nominal, tant en la valoració com en la valoració posterior, quan l'efecte de no actuar els fluxos d'efectiu no és significatiu. Les correccions valoratives per deteriorament, i la seva reversió, es realitzen al tancament de l'exercici reconeixent una despesa o ingrés, respectivament, en el compte de pèrdues i guanys.







*a.2) Inversions en el patrimoni d'empreses del grup, multigrup i associades*

S'inclouen en aquesta categoria les inversions en capital en empreses del grup, multigrup i associades, que no s'inclouen en el perímetre de consolidació, i les societats associades incloses en el perímetre de consolidació pel procediment de posada en equivalència.

Després del reconeixement inicial es valoren pel seu cost, menys, en el seu cas, l'import acumulat de les correccions valoratives per deteriorament.

*a.3) Actius financers disponibles per la venda*

En aquesta categoria s'inclouen els valors representatius de deute i instruments de patrimoni d'altres empreses que no s'hagin classificat en les categories anteriors.

Després del reconeixement inicial es valoren pel seu valor raonable, sense deduir les despeses de transacció en que es poguessin incórrer en la seva alienació. Els canvis que es produeixin en el valor raonable s'enregistren directament en el patrimoni net, fins que l'actiu financer causi baixa del balanç o es deteriori, moment en el que l'import així reconegut s'imputa al compte de pèrdues i guanys.

No obstant això, les correccions valoratives per deteriorament del valor i les diferències de canvi produïdes per la variació del tipus de canvi sobre el cost amortitzat en moneda estrangera, s'enregistren en el compte de pèrdues i guanys. També s'enregistra en el compte de pèrdues i guanys l'import d'interessos, calculats segons el mètode del tipus d'interès efectiu, i dels dividendes meritats.

Les inversions en instruments de patrimoni que tinguin un valor raonable que no es pugui determinar amb fiabilitat es valoraran pel seu cost, menys, en el seu cas, l'import acumulat de les correccions valoratives per deteriorament de valor. Quan s'hagi d'assignar valor a aquests actius per baixa del balanç o algun altre motiu, s'aplica el mètode del valor mig ponderat per grups homogenis. En el cas de venda de drets preferents de subscripció i similars o segregació dels mateixos per exercitar-los, l'import dels drets disminueix el valor comptable dels respectius actius. Aquest import correspon al valor raonable o a la despesa dels drets, de forma consistent amb la valoració dels actius financers associats.

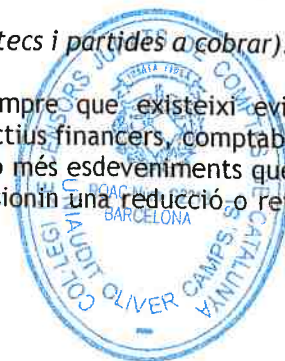
Al tancament s'efectuen les correccions valoratives necessàries, aquest import es reconeix en el compte de pèrdues i guanys. La reversió de la correcció valorativa s'abona en el compte de pèrdues i guanys.

**b) Deteriorament d'actius financers**

El Grup avalua al tancament de l'exercici si els actius financers han d'estar deteriorats.

*b.1) Actius financers comptabilitzats al cost amortitzat (préstecs i partides a cobrar).*

S'efectuen les correccions valoratives necessàries, sempre que existeixi evidència objectiva de que el valor d'un actiu financer o, grup d'actius financers, comptabilitzats al cost amortitzat, s'han deteriorat com a resultat d'un o més esdeveniments que hagin succeït després del seu reconeixement inicial i que ocasionin una reducció o retràs en els fluxos d'efectiu estimats futurs.





La pèrdua per deteriorament del valor d'aquests actius financers és la diferència entre el seu valor en els llibres i el valor actual dels fluxos d'efectiu futurs que s'estima que s'han de generar, descomptats al tipus d'interès efectiu calculat en el moment del seu reconeixement inicial. Pels actius financers a tipus d'interès variable, s'utilitza el tipus d'interès efectiu que correspongui a la data de tancament dels comptes anuals d'acord amb les condicions contractuals. En el càlcul de les pèrdues per deteriorament d'un grup d'actius financers s'utilitzen models basats en fórmules o mètodes estadístics. Pel cas de la categoria d'inversions mantingudes fins el venciment com substitutiu del valor actual dels fluxos d'efectiu futurs es pot utilitzar el valor de mercat de l'instrument, sempre que aquest sigui suficientment fiable com per considerar-lo representatiu del valor que pugui recuperar el Grup.

Les correccions valoratives per deteriorament, així com la seva reversió quan l'import d'aquesta pèrdua disminueixi per causes relacionades amb un esdeveniment posterior, es reconeixen com una despesa o un ingrés, respectivament, en el compte de pèrdues i guanys. La reversió del deteriorament té com a límit el valor en llibres del crèdit que estaria reconegut a la data de reversió si no s'hagués enregistrat el seu deteriorament.

#### *b.2) Inversions en el patrimoni d'empreses del grup, multigrup i associades*

Les inversions en el patrimoni d'empreses del grup, multigrup i associades després del seu reconeixement inicial es valoren al cost deduït, en el seu cas, de l'import acumulat de les correccions valoratives per deteriorament.

L'import de la correcció valorativa és la diferència entre el valor en llibres i l'import recuperable, entenent aquest com el major import entre el seu valor raonable menys les despeses de venda i el valor actual de fluxos d'efectiu futurs derivats de la inversió. Per a les inversions que no s'ha pogut realitzar de forma fiable una projecció dels fluxos d'efectiu futurs, l'import recuperable de les inversions en l'estimació del deteriorament d'aquesta classe d'actius s'ha pres en consideració el patrimoni net de l'entitat participada corregit per les plusvàlues tàcites existents a la data de valoració.

Per a la totalitat de les participacions en empreses del grup i associades, s'ha considerat l'import recuperable per l'estimació del deteriorament, el valor teòric comptable de la societat participada corregit per les plusvàlues existents en el moment de la valoració.

Les correccions valoratives per deteriorament i, en el seu cas, la seva reversió, s'enregistren com una despesa o un ingrés, respectivament, en el compte de pèrdues i guanys. La reversió del deteriorament té com límit el valor en llibres de la inversió que estaria reconeguda a data de reversió si no s'hagués enregistrat el deteriorament del valor.

#### *b.3) Actius financers disponibles per la venda*

En el cas d'instruments de deute, el deteriorament seria identificat per una reducció o retard en els fluxos d'efectiu estimats futurs, que puguin venir motivats per la insolvència del deutor.

La correcció valorativa per deteriorament de valor serà la diferència entre la seva despesa o despesa amortitzada menys el valor raonable al tancament de l'exercici.





**c) Interessos i dividendes rebuts d'actius financers**

Els interessos i dividendes d'actius financers meritats amb posterioritat al moment de l'adquisició es reconeixen com ingressos en el compte de pèrdues i guanys. Els interessos s'han de reconèixer utilitzat el mètode de tipus d'interès efectiu i els dividendes quan es declari el dret a percebre'ls.

A aquests efectes, en la valoració inicial dels actius financers s'enregistren de forma independent, atenent al seu venciment, l'import dels interessos explícits meritats i no vençuts en aquest moment així com l'import dels dividendes acordats per l'ens competent en el moment de l'adquisició. Així s'entén per "interessos explícits" aquells que s'obtenen d'aplicar el tipus d'interès contractual de l'instrument financer.

Quan els dividendes distribuïts procedeixen inequívocament de resultats generats amb anterioritat a la data de posició per què s'hagin distribuït imports superiors als beneficis generats per la participada des de l'adquisició, no es reconeixen com ingressos, i minoren el valor comptable de la inversió.

**d) Baixa d'actius financers**

El Grup dona de baixa un actiu financer, o part del mateix, quan expiren o es cedeixen els drets contractuals sobre els fluxos d'efectiu de l'actiu financer, sent necessari que es transfereixi de manera substancial els riscos i beneficis inherents al mateix.

## **5.8 - Passius financers**

**a) Classificació i valoració**

El Grup ha classificat tots els passius financers en la categoria de Dèbits i partides a pagar. Després del reconeixement inicial pel seu valor raonable (preu de la transacció incloses les despeses de transacció que siguin directament atribuïbles) els passius financers inclosos en aquesta categoria es valoren pel seu cost amortitzat. Els interessos meritats es comptabilitzen en el compte de pèrdues i guanys, aplicant el mètode del tipus d'interès efectiu.

Tot i això, els dèbits per operacions comercials amb venciment no superior a un any i que no tinguin un tipus d'interès contractual, així com els desemborsaments exigits per tercers sobre participacions, l'import del qual s'espera pagar a curt termini, tant en la valoració inicial com en la valoració posterior, es valoren pel seu valor nominal, quan l'efecte de no actualitzar els fluxos d'efectiu no sigui significatiu.

**b) Baixa de passius financers**

El Grup procedeix a donar de baixa un passiu financer quan s'hagi extingit l'obligació inherent als mateixos.

La diferència entre el valor en llibres del passiu financer o de la part del mateix que s'hagi donat de baixa i la contraprestació pagada incloses les despeses de transacció atribuïbles es reconeix en el compte de pèrdues i guanys de l'exercici en el que tingui lloc.





## **5.9 - Crèdits per operacions d'assegurança i reassegurança**

Els crèdits per operacions d'assegurança i reassegurança que l'Entitat Dominant presenta, es valoren per l'import nominal pendent de cobrament enregistrant-se, en el seu cas, les oportunes correccions valoratives per als crèdits de cobrament dubtós.

El càlcul de la correcció per deteriorament de les primes pendents de cobrament es realitza amb la informació disponible sobre la situació dels rebuts pendents de cobrament a la data del mateix.

## **5.10 - Impostos sobre beneficis**

L'Entitat Dominant tributa per aquest impost d'acord amb la Llei 43/95, a un tipus de gravamen del 25%. Les societats dependents, d'acord amb el règim fiscal de societats de capital tributen també al 25%.

La despesa per impost sobre beneficis de l'exercici es calcula com la suma de l'impost corrent, que resulta de l'aplicació del corresponent tipus de gravamen sobre la base imposable de l'exercici després d'aplicar les bonificacions i deduccions existents, i de la variació dels actius i passius per impostos diferits comptabilitzats. Es reconeix en el compte de pèrdues i guanys excepte en aquells casos en els que aquest impost està directament relacionat amb partides reflectides en el patrimoni net, en aquest cas l'impost es reconeix, així mateix, en aquest epígraf.

Els actius i passius per impostos corrents són els imports estimats a pagar o cobrar de l'Administració Pública, conforme als tipus impositius en vigor a la data del balanç, incloent qualsevol altre ajustament corresponent a exercicis anteriors.

L'impost sobre beneficis diferit es comptabilitza seguint el mètode de registre dels passius, per totes les diferències temporàries entre la base fiscal dels actius i passius i els seus valors en llibres en els comptes anuals.

A data de tancament de cada exercici el Grup procedeix a avaluar els actius per impost diferit reconegut i aquells que no s'han reconegut anteriorment. En base a aquesta avaluació el Grup procedeix a donar de baixa un actiu reconegut anteriorment si ja no resulta probable la seva recuperació, o procedeix a registrar qualsevol actiu per impost diferit no reconegut anteriorment sempre que resulti probable que es disposi de guanys fiscals que permeti la seva aplicació.

Els actius i passius per impost diferit es valoren als tipus de gravamen esperats en el moment de la seva reversió, segons la normativa vigent aprovada. I d'acord amb la forma en que racionalment es preveu recuperar o pagar l'actiu o passiu per impost diferit. Els ajustaments dels valors dels actius i passius per impost diferit s'imputen al compte de pèrdues i guanys, excepte en la mida en que els actius o passius per impost diferit afectats hagin estat carregats directament a patrimoni net. Els actius i passius per impost diferit estan valorats sense tenir en compte l'efecte del descompte financer.

## **5.11 - Ingressos i despeses**

Ambdós conceptes han estat comptabilitzats en funció dels imports efectivament meritats, entenent que per aquests als generats en funció del corrent real de béns i serveis, amb independència del moment en que es produeixi la corrent monetària o financera derivada d'ells.







**a) Activitat asseguradora**

Els ingressos per primes d'assegurança i despeses derivades de l'emissió de pòlisses de l'activitat asseguradora de l'Entitat Dominant, principalment comissions, es comptabilitzen en el moment en que la pòlissa comença a ser efectiva. A final de cada exercici econòmic es calcula la part de les primes emeses i no consumides en l'exercici periodificant-se a través de les provisions tècniques per primes no consumides.

Les comissions i despeses d'adquisició de naturalesa recurrent que s'hagin d'imputar a l'exercici o exercicis següents d'acord amb període de cobertura de la pòlissa s'activen, amb els límits establerts en la nota tècnica, en l'apartat de Periodificacions dins l'epígraf d'Altres Actius del balanç de situació, imputant-se a resultats d'acord amb el període de cobertura de les pòlisses que estan associades.

No existeixen comissions anticipades o altres despeses d'adquisició de caràcter no recurrent.

**b) Activitat assistencial i altres**

Els ingressos i despeses derivats de les activitat assistencial de l'Entitat Dominant i de les altres activitats de les societats dependents, es registren atenent al principi de meritament i al de correlació entre ingressos i despeses, independentment del moment en que es produeix la corrent monetària derivada del cobrament o pagament dels mateixos.

Cal tenir en compte que l'Entitat Dominant manté una separació econòmica, financera i comptable de les dues activitats. En aquest sentit, l'entitat té registrats ingressos corresponents a prestacions de serveis sanitaris interns que l'activitat assistencial realitza a l'activitat asseguradora (veure nota 14.a), amb contrapartida a despeses per prestacions de l'activitat asseguradora. Aquestes transaccions internes, juntament amb les prestacions que realitzen les societats dependents a l'activitat asseguradora de l'Entitat Dominant, no s'eliminen per no afectar a la imatge fidel del compte de pèrdues i guanys tècnic i no tècnic de l'entitat, i de les provisions tècniques de l'activitat asseguradora.

Els preus de transferència d'aquestes transaccions internes de l'Entitat Dominant estan calculades en funció del cost real de les mateixes, ajustant-se al màxim als preus de mercat. L'Entitat Dominant manté processos per reavaluar periòdicament aquests preus i ajustar-los al màxim a la realitat econòmica.

## **5.12 - Provisions tècniques**

L'Entitat Dominant contracta a un expert independent perquè, tal i com detalla la normativa, realitzi el càlcul de totes les provisions tècniques de l'activitat asseguradora. A continuació es detallen les principals hipòtesis i mètodes utilitzats de les provisions:

**a) Provisions per primes no consumides**

Es constitueix sobre les pòlisses de no vida amb període de cobertura igual o inferior a l'any. La seva determinació es realitza pòlissa a pòlissa, sobre la base de les primes de tarifa meritades en l'exercici, deduït en el seu cas el recàrrec de seguretat, en funció dels dies per transcórrer des de la data de tancament de l'exercici actual fins al venciment del contracte al que es refereix la prima.

Totes les pòlisses tenen venciment a 31 de desembre, i per tant, a fi d'exercici no existeix saldo en les provisions per primes no consumides.





## **b) Provisió per prestacions**

Es constitueix en tres tipologies diferents de provisions: prestacions pendents de liquidació i pagament, prestacions pendents de declaració i prestacions de despeses internes de liquidació de sinistres.

Les prestacions pendents de liquidació i pagament representen la valoració estimada de les obligacions pendents com a conseqüència dels sinistres ocorreguts amb anterioritat la data de tancament de l'exercici. Més concretament, es componen de prestacions de caràcter intern, les quals fan referència a obligacions futures pendents de realitzar i liquidar per a la clínica, mentre que les de caràcter extern es corresponen a obligacions pendents de pagament al tancament de l'exercici, conseqüència dels sinistres pendents de liquidació o pagament que hagin estat declarats fins al final de l'exercici. De conformitat amb el Reial Decret 2486/1998 pel que s'aprova el Reglament d'Ordenació i Supervisió de les Assegurances Privades, modificat pel Reial Decret 239/2007, de 16 de febrer, aquestes provisió es calcula sobre la base de l'anàlisi individualitzada de cada expedient, en funció de la millor informació disponible a tancament de l'exercici, i d'estudis sobre les despeses associades a les prestacions, número i naturalesa dels sinistres pendents i velocitats mitjanes de liquidació, paràmetres fonamentals que han intervingut en el seu càlcul. S'inclouen les despeses de caràcter extern inherents a la liquidació del sinistre, els interessos de demora i les penalitzacions establertes legalment, si s'escau.

En relació al càlcul de la provisió per prestacions dels sinistres ocorreguts i no declarats, s'ha efectuat segons l'experiència de l'Entitat Dominant en aquest tipus de sinistres, i les disposicions legals vigents en relació amb la valoració de danys corporals, incrementant-la fins un import tal que cobreixi com a mínim el cost dels sinistres declarats en l'últim exercici i que la seva ocurrencia correspongui a exercicis anteriors. L'estimació d'aquesta provisió es realitza prenent en consideració els costos mitjos i els sinistres pendents de declaració dels últims anys.

D'acord el Reial Decret 239/2007, de 16 de febrer, del qual se'n fa menció anteriorment, la provisió de despeses internes de liquidació de sinistres es determina en funció de la relació entre les despeses internes imputables a prestacions i l'import de les prestacions pagades a tancament de l'exercici, corregit per a la variació de la provisió per prestacions pendents de liquidació o pagament i la provisió per prestacions de sinistres ocorreguts i no declarats. El percentatge resultant es multiplica pel 50% de l'import de la provisió per prestacions pendents de liquidació més la totalitat de la provisió de sinistres pendents de declaració.

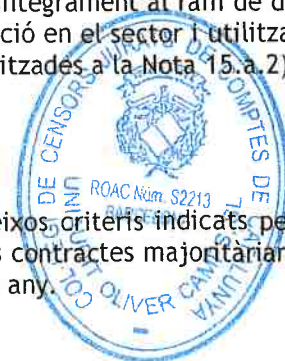
## **c) Altres provisions**

Es calculen com a valor actuarial de les obligacions futures de l'Entitat Dominant i les de l'assegurat. Es determina pòlissa a pòlissa en base a les notes tècniques elaborades per cada modalitat.

A 31 de desembre de 2017 i 2016 aquesta provisió correspon íntegrament al ram de decessos, i es determina aplicant taules de mortalitat de general aplicació en el sector i utilitzant tipus d'interès d'acord amb la legislació vigent (veure hipòtesis utilitzades a la Nota 15.a.2).

## **d) Reassegurança cedida**

El seu saldo es determina aplicant el negoci cedit als mateixos criteris indicats pel negoci directe i segons els contractes de reassegurança subscrits. Els contractes majoritàriament són no proporcionals i es determinen segons les prioritats de cada any.



### 5.13 - Altres provisions i contingències

Les provisions són reconegudes quan es té una obligació present, ja sigui legal o implícita, com resultat d'un succés passat i s'estima probable una sortida de recursos que incorporin beneficis econòmics futurs.

Es valoren a la data del tancament de l'exercici pel valor actual de la millor estimació possible de l'import necessari per cancel·lar o transferir a un tercer l'obligació.

Les provisions es registren a la data de tancament de l'exercici, registrant-se els ajustaments que sorgeixen amb motiu de l'actualització de la provisió com despesa financera segons es meritin.

La compensació a rebre d'un tercer en el moment de liquidar l'obligació, sempre que no existeixin dubtes de percepció, no suposa una minoració del deute reconeixent-se el dret de cobrament en l'actiu l'import del qual no excedirà de l'obligació registrada.

#### a) Provisions per pensions

L'Entitat Dominant manté un compromís de Premi de Jubilació amb el personal d'acord amb el Conveni Col·lectiu vigent per a les empreses d'Assegurances i Capitalització, que correspon a una retribució d'un màxim de deu mensualitats, a percebre en el moment de la jubilació.

Pels compromisos del personal donat d'alta amb anterioritat a 16 de novembre de 1999, l'Entitat Dominant manté una provisió comptabilitzada dins l'epígraf de Provisions per pensions i obligacions similars, per un import a 31 de desembre de 2017 i 2016 de 374 i 358 milers d'euros, respectivament (Nota 16). Pel empleats incorporats a partir del 16 de novembre de 1999, els compromisos per pensions es van externalitzar a l'entitat Hermandad Nacional de Arquitectos Superiores, MPS a Prima Fija.

Amb l'entrada en vigor del nou conveni col·lectiu assegurador a juny de 2017, s'ha establert l'obligació d'implementar una assegurança d'aportació definida en substitució de l'antic premi de jubilació. Aquesta assegurança comporta l'aportació per part de l'Entitat Dominant d'una prima anual per empleat del 1,9% del sou base. Aquesta nova assegurança és obligatòria per a tot el personal empleat a partir de l'1 de gener de 2017. Addicionalment, el personal amb antiguitat de deu o més anys, pot optar per continuar amb l'antic premi de jubilació, o bé incorporar-se a l'esmentada assegurança. El període d'adhesió a la nova assegurança finalitza amb data 31 d'octubre de 2018.

Tal i com estableix la norma de valoració 15.2 del Pla de Comptabilitat de les Entitats Asseguradores segons el Reial Decret 1317/2008 de 24 de juliol, relatiu a les retribucions a llarg termini de prestació definida, l'Entitat Dominant reconeix com a provisió la diferència entre el valor actual de les retribucions compromeses i el valor raonable dels eventuais actius afectes als compromisos amb què s'han de liquidar les obligacions.

Els paràmetres tècnics aplicats pel càlcul de l'estudi actuarial calculat per un expert independent, han estat els següents:

- Sistema financer: capitalització actuarial individual.
- Tipus d'interès tècnic: 1,09% anual.
- Taules de mortalitat i supervivència: PASEM.
- Ratis de permanència: els publicats en l'Ordre EHA/3433/2006 de 2 de novembre de 2006.







El total de la despesa dels compromisos per pensions (veure Nota 14.c) en l'exercici 2017 és de 23.147,53 euros (33.999,69 euros en el 2016), corresponents a 9.312,86 euros dels compromisos externalitzats (8.482,58 euros en el 2016) i 13.834,67 euros dels compromisos provisionats internament (25.517,11 euros en el 2016).

#### **5.14 - Elements patrimonials de naturalesa mediambiental**

El Grup no manté cap partida de naturalesa mediambiental que pugui ser significativa i inclosa sota cap menció específica en els presents comptes anuals consolidats.

#### **5.15 - Despeses de personal**

Les despeses de personal es comptabilitzen, amb caràcter general, seguint el principi de meritament en funció dels serveis prestats pels treballadors.

#### **5.16 - Transaccions entre parts vinculades**

Les transaccions realitzades amb parts vinculades són relacionades amb el tràfic normal del Grup, es realitzen en condicions de mercat i són enregistrades segons les normes de valoració anteriorment detallades.

#### **5.17 - Criteris de reclassificació de despeses per destí**

L'Entitat Dominant comptabilitza en un primer moment les seves despeses per naturalesa, realitzant amb la periodicitat que estableix la normativa vigent classificació en funció del destí donat als mateixos. Per realitzar la reclassificació s'apliquen els següents criteris:

- no es reclassefiquen aquelles despeses amb la naturalesa coincident amb el destí.
- la resta de despeses es distribueixen entre despeses imputables a prestacions, despeses d'adquisició, d'administració, d'inversions i altres despeses tècniques, en funció del temps dedicat pel personal de l'Entitat Dominant a cadascuna de les mencionades activitats.

Les variables més representatives utilitzades per la reclassificació han estat les següents:

##### **a) Temps**

S'ha practicat un estudi de les distribucions percentuals del temps utilitzat per els treballadors de l'Entitat Dominant per cadascun de les possibles destinacions previstes en el Pla Comptable i d'acord amb uns perfils de cada lloc prèviament traçats. Aquestes distribucions han estat ponderades pel cost econòmic real de les persones mencionades.

##### **b) Superfície**

S'ha procedit a realitzar una anàlisi de les superfícies dedicades en cada centre de treball a cada destí, d'acord amb les activitats de les persones que actuen en ells.







**c) Altres**

S'han repartit en funció d'un anàlisi de les despeses per naturalesa susceptibles de repartiment, en funció de les diverses activitats que componen els diferents processos de negoci que donen lloc als mateixos.

Les destinacions previstes en el pla comptable i el seu contingut són els següents:

**a) Despeses imputables a les prestacions**

Inclouen fonamentalment les despeses de personal dedicat a la gestió de sinistres i les amortitzacions de l'immobilitzat afectat en aquesta activitat i les despeses incorregudes per serveis necessaris per la seva tramitació.

**b) Despeses d'adquisició**

Inclouen fonamentalment les comissions, les despeses de personal dedicat a la producció i les amortitzacions de l'immobilitzat afectat a aquesta activitat, les despeses d'estudi, tramitació de sol·licituds i formalització de pòlisses, així com les despeses de publicitat, propaganda i de l'organització comercial vinculats directament a l'adquisició de contractes d'assegurança.

**c) Despeses d'administració**

Inclouen fonamentalment les despeses de servei per assumptes contenciosos vinculats a les primes, les despeses de gestió de cartera i cobrament de primes, de tramitació d'extorns, de la reassegurança cedida i acceptada comprenent en particular, les despeses del personal dedicat a dites funcions i les amortitzacions de l'immobilitzat afectat al mateix.

**d) Despeses imputables a les inversions**

Inclouen les despeses de gestió de les inversions, tant internes com externes, comprenent en aquest últim cas els honoraris, comissions i corretatges meritats, les despeses del personal dedicat a dites funcions i les dotacions a les amortitzacions.

**e) Altres despeses tècniques**

Són aquelles que, formant part del compte tècnic, no poden ser imputats en l'aplicació del criteri establert a un de les destinacions anteriorment mencionats.

## **5.18 - Existències**

Les existències es classifiquen dintre de l'epígraf d'Altres actius (IV. Resta d'actius).

Es valoren pel seu cost d'adquisició. El cost d'adquisició inclou l'import facturat pel venedor després de deduir qualsevol descompte, més les despeses addicionals que es produeixen fins que els béns es trobin ubicats al magatzem.

El cost de les existències s'assigna a les diferents unitats que configuren l'inventari mitjançant l'aplicació del preu mitjà.





El valor de cost de les existències és objecte de correcció valorativa en aquells casos en el que el seu cost excedeixi el seu valor net realitzable. A aquests efectes s'entén per valor net realitzable el seu preu de reposició.

## **5.19 - Periodificacions**

Correspon fonamentalment als interessos meritats i pendents de liquidar dels títols de renda fixa de l'Entitat Dominant i a despeses anticipades de diferents contractes de manteniment.

## **5.20 - Estat de fluxos d'efectiu**

L'estat de fluxos d'efectiu informa sobre l'origen i la utilització dels actius monetaris representatius d'efectiu i altres actius líquids equivalents, classificant els moviments per activitats d'explotació, inversió i finançament, i indicant la variació neta de la mencionada magnitud de l'exercici.

En aquest sentit, el Grup ha procedit a confeccionar l'estat de fluxos d'efectiu en base a l'estructura determinada pel Pla de Comptabilitat d'Entitats Asseguradores, aprovat pel Reial Decret 1317/2008, de 24 de juliol i modificat posteriorment pel Reial Decret 1736/2010, de 23 de desembre, el qual es basa en el mètode directe, és a dir, en base a la classificació de les corrents monetàries (cobraments i pagaments) esdevingudes durant l'exercici segons la seva naturalesa:

- Els fluxos d'efectiu procedents de les activitats d'explotació són aquells generats en l'activitat que constitueix la principal font d'ingressos del Grup, es a dir, tant de l'activitat asseguradora com de la resta d'activitats del Grup.

El Grup ha decidit classificar en l'epígraf d'altres activitats d'explotació, la totalitat dels fluxos d'efectiu generats en les totes activitats diferents a la d'assegurances, determinats prèviament en base a l'estructura de l'estat de fluxos d'efectiu fixat pel Pla General de Comptabilitat aprovat pel Reial Decret 1514/2007 de 16 de novembre, es a dir, seguint el mètode indirecte.

- Els fluxos d'efectiu per activitats d'inversió són aquells procedents de l'adquisició, alienació o disposició per altres mitjans, d'actius i altres inversions no incloses en l'efectiu i altres actius líquids equivalents, tals com immobilitzats intangibles, materials, inversions immobiliàries o inversions financeres, així com els cobraments procedents de la seva alienació o de la seva amortització al venciment.
- Els fluxos d'efectiu per activitats de finançament comprenen aquells generats per activitats que produeixen canvis en el tamany i composició del patrimoni net i dels passius que no formen part de les activitats d'explotació. Figuren també com a fluxos d'efectiu per activitats de finançament per operacions amb els mutualistes.







## Altes

Les inversions de l'exercici 2017 i 2016 corresponen bàsicament a millores en les dependències de l'Entitat Dominant així com la inversió en nou equipament d'utilitatge sanitari.

## Elements totalment amortitzats

El cost de l'immobilitzat material totalment amortitzat a 31 de desembre de 2017 i 2016 ascendeix a 5.583 i 5.418 milers d'euros, respectivament.

## Composició dels immobles

A 31 de desembre de 2017 i 2016, la segregació del cost dels immobles entre terrenys i construccions que s'inclouen en l'immobilitzat material correspon és com segueix:

|               | 2017                 | 2016                 |
|---------------|----------------------|----------------------|
| Terrenys      | 1.034.364,14         | 1.034.364,14         |
| Construccions | 9.022.674,00         | 8.994.227,35         |
|               | <b>10.057.038,14</b> | <b>10.028.591,49</b> |

## Revalorització Reial Decret Llei 7/1996

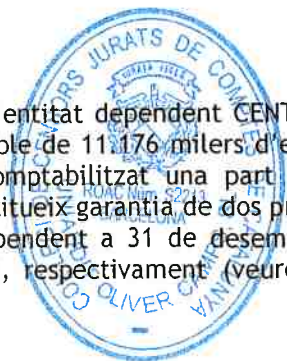
Els valors de béns de l'immobilitzat material i inversions immobiliàries es troben actualitzats d'acord amb diverses disposicions legals entre altres el Reial Decret Llei 7/1996 de 7 de juny. Els comptes afectats per aquesta actualització son íntegrament de l'Entitat Dominant, amb el següent detall:

|                          | Revalorització      | 2017                   |                   | 2016                   |                   |
|--------------------------|---------------------|------------------------|-------------------|------------------------|-------------------|
|                          |                     | Amortització acumulada | Valor Net         | Amortització acumulada | Valor Net         |
| Edificis i construccions | 943.889,84          | (-)594.227,81          | 349.662,03        | (-)564.771,53          | 379.118,31        |
| Instal.lacions fixes     | 217.133,65          | (-)202.414,83          | 14.718,82         | (-)200.255,31          | 16.878,34         |
|                          | <b>1.161.023,49</b> | <b>(-)796.642,64</b>   | <b>364.380,85</b> | <b>(-)765.026,84</b>   | <b>395.996,65</b> |

L'efecte net de la revalorització sobre la dotació anual dels exercicis 2017 i 2016 ha estat de 31.615,80 euros pels dos exercicis, dels quals 29.456,28 euros són de l'immobilitzat material i 2.159,52 euros de les inversions immobiliàries.

## Altres actius en garantia de deutes

L'edifici CEMAV situat al carrer Vinyamata 7 de Granollers, de l'entitat dependent CENTRE DE MEDICINA AVANÇADA DEL VALLÉS, SLU, amb un valor net comptable de 11.176 milers d'euros a 31 de desembre de 2017 (11.311 milers d'euros a 2016), i comptabilitzat una part com a immobilitzat material i un altra com a inversió immobiliària, constitueix garantia de dos préstecs hipotecaris de l'esmentada societat dependent, amb un deute pendent a 31 de desembre de 2017 i 2016 d'un import total de 3.792 i 4.260 milers d'euros, respectivament (veure Nota 10.III.b).







### Informació addicional

A 31 de desembre de 2017 i 2016;

- ✓ La Direcció considera que el valor comptable dels elements d'immobilitzat material no supera el valor raonable i/o recuperable dels mateixos.
- ✓ És política del Grup el contractar totes les pòlisses d'assegurances que s'estimin necessàries per donar cobertura als possibles riscos que poguessin afectar als elements de l'immobilitzat material
- ✓ No existeixen elements del immobilitzat material adquirits a entitats vinculades.
- ✓ No existeixen elements de l'immobilitzat material situats fora del territori espanyol i no s'han meritat despeses financeres susceptibles de capitalització com a major valor de l'immobilitzat material.
- ✓ No existeixen elements de l'immobilitzat per els quals existeixin compromisos fermes de compra venda.

## 7 - INVERSIONS IMMOBILIÀRIES

### Moviments de l'exercici

Els moviments enregistrats dels exercicis 2017 i 2016 pels comptes que integren l'epígraf de Inversions immobiliàries es detallen tot seguit:

#### Exercici 2017:

| Cost                                      | Saldo a<br>31/12/2016 | Altes         | Traspassos  | Saldo a<br>31/12/2017 |
|-------------------------------------------|-----------------------|---------------|-------------|-----------------------|
| Terrenys                                  | 2.143.699,64          | -             | -           | 2.143.699,64          |
| Construccions                             | 7.102.166,21          | 9.130,06      | -           | 7.111.296,27          |
| Instal·lacions Tècniques                  | 236.109,87            | -             | -           | 236.109,87            |
|                                           | 9.481.975,72          | 9.130,06      | -           | 9.491.105,78          |
| <b>Amortització acumulada</b>             |                       |               |             |                       |
| Amortització Ac. Const.                   | (-)1.040.251,16       | (-)93.477,74  | (-)4.704,92 | (-)1.138.433,82       |
| Amortització Ac. Instal·lacions Tècniques | (-)94.830,81          | (-)23.611,20  | -           | (-)118.442,01         |
|                                           | (-)1.135.081,97       | (-)117.088,94 | (-)4.704,92 | (-)1.256.875,83       |
| <b>Deteriorament</b>                      |                       |               |             |                       |
|                                           | 8.346.893,75          | (-)107.958,88 | (-)4.704,92 | 8.234.229,95          |





**Exercici 2016:**

| Cost                                      | Saldo a<br>01/01/2016 | Altes         | Baixes    | Saldo a<br>31/12/2016 |
|-------------------------------------------|-----------------------|---------------|-----------|-----------------------|
| Terrenys                                  | 2.143.804,42          | -             | (-)104,78 | 2.143.699,64          |
| Construccions                             | 7.101.526,76          | 639,45        | -         | 7.102.166,21          |
| Instal·lacions Tècniques                  | 236.109,87            | -             | -         | 236.109,87            |
|                                           | 9.481.441,05          | 639,45        | (-)104,78 | 9.481.975,72          |
| <b>Amortització acumulada</b>             |                       |               |           |                       |
| Amortització Ac. Const.                   | (-)943.033,57         | -97.217,59    | -         | (-)1.040.251,16       |
| Amortització Ac. Instal·lacions Tècniques | (-)49.803,87          | -45.026,94    | -         | (-)94.830,81          |
|                                           | (-)992.837,44         | (-)142.244,53 | -         | (-)1.135.081,97       |
| <b>Deteriorament</b>                      |                       |               |           |                       |
|                                           | 8.488.603,61          | (-)141.605,08 | (-)104,78 | 8.346.893,75          |

Les inversions immobiliàries que manté el Grup corresponen a terrenys i construccions destinats a l'obtenció de rendes. La totalitat de les inversions immobiliàries corresponen a la part arrendada a tercers de l'Edifici Granollers i del local de la delegació de Sant Celoni (ambdós de l'Entitat Dominant), i a la part arrendada a tercers de l'edifici CEMAV i d'un local a Arbúcies (ambdós de l'entitat dependent CENTRE DE MEDICINA AVANÇADA DEL VALLÉS, SLU).

**Revalorització Reial Decret Llei 7/1996**

Els valors de béns de l'immobilitzat material i inversions immobiliàries de l'Entitat Dominant que es troben actualitzats d'acord amb diverses disposicions legals entre altres el Reial Decret Llei 7/1996 de 7 de juny, es detallen a la Nota 6.

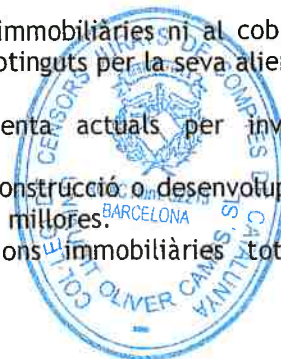
**Ingressos i despeses de les inversions immobiliàries**

Els ingressos i despeses pels immobles arrendats a tercers de les inversions immobiliàries dels exercicis 2017 i 2016 es detallen a la Nota 9.a.2).

**Informació addicional**

A 31 de desembre de 2017 i 2016:

- ✓ Els immobles està cobert per pòlisses d'assegurances dels possibles riscos d'incendi i responsabilitat civil.
- ✓ No existeixen restriccions a la realització d'inversions immobiliàries ni al cobrament dels ingressos derivats de les mateixes ni dels recursos obtinguts per la seva alienació o disposició per altres mitjans.
- ✓ No existeixen compromisos fermes de compra o venda actuals per inversions immobiliàries.
- ✓ No existeixen obligacions contractuals per adquisició, construcció o desenvolupament d'inversions immobiliàries ni reparacions, manteniment o millores.
- ✓ No existeixen construccions incloses en les inversions immobiliàries totalment amortitzades.





## 8 - IMMOBILITZAT INTANGIBLE

### Moviments de l'exercici

Els moviments enregistrats durant els exercicis 2017 i 2016 pels comptes que integren l'epígraf d'Immobilitzat Intangible es detallen tot seguit:

#### Exercici 2017:

| Cost                             | Saldo a<br>31.12.16 | Altes        | Saldo a<br>31.12.17 |
|----------------------------------|---------------------|--------------|---------------------|
| Propietat Industrial             | 15.000,00           | -            | 15.000,00           |
| Aplicacions Informàtiques        | 202.142,96          | 12.156,76    | 214.299,72          |
| Altres immobilitzats intangibles | 1.028.202,97        | 4.139,41     | 1.032.342,38        |
|                                  | 1.245.345,93        | 16.296,17    | 1.261.642,10        |
| <b>Amortització acumulada</b>    |                     |              |                     |
| Aplicacions informàtiques        | (-)194.371,33       | (-)7.070,91  | (-)201.442,24       |
| Altres immobilitzats intangibles | (-)984.308,13       | (-)25.923,35 | (-)1.010.231,48     |
| Propietat Industrial             | -                   | (-)1.500,00  | (-)1.500,00         |
|                                  | (-)1.178.679,46     | (-)34.494,26 | (-)1.213.173,72     |
| <b>Deterioraments</b>            |                     |              |                     |
|                                  | 66.666,47           | (-)18.198,09 | 48.468,38           |

#### Exercici 2016:

| Cost                             | Saldo a<br>01.01.16 | Altes        | Saldo a<br>31.12.16 |
|----------------------------------|---------------------|--------------|---------------------|
| Propietat Industrial             | 15.000,00           | -            | 15.000,00           |
| Aplicacions Informàtiques        | 198.658,16          | 3.484,80     | 202.142,96          |
| Altres immobilitzats intangibles | 1.012.146,40        | 16.056,70    | 1.028.203,10        |
|                                  | 1.225.804,56        | 19.541,50    | 1.245.346,06        |
| <b>Amortització acumulada</b>    |                     |              |                     |
| Aplicacions informàtiques        | (-)181.097,26       | (-)13.274,07 | (-)194.371,33       |
| Altres immobilitzats intangibles | (-)946.302,95       | (-)38.005,31 | (-)984.308,26       |
| Propietat Industrial             | -                   | -            | -                   |
|                                  | (-)1.127.400,21     | (-)51.279,38 | (-)1.178.679,59     |
| <b>Deterioraments</b>            |                     |              |                     |
|                                  | 98.404,35           | (-)31.737,88 | 66.666,47           |

### Inversions de l'exercici

Les principals inversions de l'exercici 2017 i 2016 corresponen a actualització de software i noves llicències de l'Entitat Dominant.



## Elements totalment amortitzats

El cost de l'immobilitzat material totalment amortitzat a 31 de desembre de 2017 i 2016 ascendeix a 1.096 i 1.018 milers d'euros, respectivament.

## 9 - ARRENDAMENTS I ALTRES OPERACIONS DE NATURALES A SIMILAR

### a) Arrendaments operatius

#### a.1) Arrendatari

Les despeses per arrendament, 459.968,20 euros i 469.111,09 euros al 2017 i 2016 respectivament, corresponen bàsicament a lloguers de pàrkings i locals de l'Entitat dominant. Els contractes es renoven anualment i els venciments s'han fet efectius a l'exercici 2017.

#### a.2) Arrendador

El Grup entén que tots els seus arrendaments tenen la consideració d'operatius (veure inversions immobiliàries a la Nota 6). El Grup registra aquests ingressos tant en el compte de pèrdues i guanys Tècnic No Vida (per una part dels ingressos de l'Entitat Dominant), com en el No Tècnic (la resta de l'Entitat Dominant i de les societats dependents).

Aquests arrendaments tenen una durada entre 1 i 5 anys, amb clàusules de renovació estipulades en el contracte. El detall dels seus venciments és el següent:

|                  | 2017         | 2016         |
|------------------|--------------|--------------|
| Fins a 1 any     | 803.550,90   | 670.939,22   |
| Entre 1 i 5 anys | 3.328.319,93 | 2.779.040,35 |
| Més de 5 anys    | -            | -            |

### b) Arrendaments financers

No existeixen arrendaments financers en les entitats que formen part del perímetre de consolidació.





## 10 - INSTRUMENTS FINANCERS

Classifiquem els instruments financers per classes, segons la naturalesa i les categories establertes en les normes de registre i valoració.

### I) Informació relacionada amb el balanç

#### a) Categories d'actius i passius financers

##### Detall dels actius financers:

##### Exercici 2017:

|                                                         | Efectius i<br>altres medis<br>líquids<br>equivalents | Disponibles<br>per la venda<br>Nota 10.I.c | Préstecs i<br>partides a<br>cobrar<br>Nota 10.I.d | Participació<br>empreses<br>grup i<br>associades | Total               |
|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|--------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------|
| <b>Instruments de patrimoni:</b>                        |                                                      |                                            |                                                   |                                                  |                     |
| Participacions en Posta per Equivalència                | -                                                    | 6.760.227,37                               | -                                                 | 76.237,59                                        | 6.836.464,96        |
| Participacions en fons d'inversió                       | -                                                    | -                                          | -                                                 | 76.237,59                                        | 76.237,59           |
| <b>Crèdits per operacions de l'assegurança directa:</b> |                                                      |                                            |                                                   |                                                  |                     |
| Prenedors d'assegurança                                 | -                                                    | 6.760.227,37                               | -                                                 | -                                                | 6.760.227,37        |
| <b>Altres crèdits:</b>                                  |                                                      |                                            |                                                   |                                                  |                     |
| Restes de crèdits                                       | -                                                    | -                                          | 11.926,42                                         | -                                                | 11.926,42           |
| Tresoreria                                              | -                                                    | -                                          | 11.926,42                                         | -                                                | 11.926,42           |
|                                                         | -                                                    | -                                          | 787.781,33                                        | -                                                | 787.781,33          |
|                                                         | -                                                    | -                                          | 787.781,33                                        | -                                                | 787.781,33          |
|                                                         | 732.316,82                                           | -                                          | -                                                 | -                                                | 732.316,82          |
|                                                         | <b>732.316,82</b>                                    | <b>6.760.227,37</b>                        | <b>799.707,75</b>                                 | <b>76.237,59</b>                                 | <b>8.368.489,53</b> |





Exercici 2016:

**Instruments de patrimoni:**

Participacions en Posta per Equivalència

Participacions en fons d'inversió

**Crèdits per operacions de l'assegurança directa:**

Prenedors d'assegurança

**Altres crèdits:**

Reste de crèdits

**Tresoreria**

| Efectius i<br>altres medis<br>líquids<br>equivalents | Disponibles<br>per la venda<br>Nota 10.l.c | Préstecs i<br>partides a<br>cobrar<br>Nota 10.l.d | Participació<br>empreses<br>grup i<br>associades | Total               |
|------------------------------------------------------|--------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------|
| -                                                    | 6.712.808,81                               | -                                                 | 69.991,49                                        | 6.782.800,30        |
| -                                                    | -                                          | -                                                 | 69.991,49                                        | 69.991,49           |
| -                                                    | 6.712.808,81                               | -                                                 | -                                                | 6.712.808,81        |
| -                                                    | -                                          | 13.921,24                                         | -                                                | 13.921,24           |
| -                                                    | -                                          | 13.921,24                                         | -                                                | 13.921,24           |
| -                                                    | -                                          | 713.072,03                                        | -                                                | 713.072,03          |
| -                                                    | -                                          | 713.072,03                                        | -                                                | 713.072,03          |
| 544.270,76                                           | -                                          | -                                                 | -                                                | 544.270,76          |
| <b>544.270,76</b>                                    | <b>6.712.808,81</b>                        | <b>726.993,27</b>                                 | <b>69.991,49</b>                                 | <b>8.054.064,33</b> |





Detall dels passius financers:

|                                               | Dèbits i partides a pagar |                     |
|-----------------------------------------------|---------------------------|---------------------|
|                                               | 2017                      | 2016                |
| Deutes per operacions d'assegurança           | 20.820,51                 | 12.367,53           |
| Deutes per operacions de reassegurança        | 11.674,45                 | 9.707,80            |
| Deutes amb entitats de crèdit (Nota 10.III.b) | 3.847.785,83              | 4.511.758,12        |
| Altres deutes (Nota 10.I.f)                   | 1.805.727,75              | 2.153.215,06        |
| Deutes fiscals i socials                      | 284.038,10                | 257.953,40          |
| Resta de deutes 10 I)g)                       | 1.521.689,65              | 1.895.261,66        |
|                                               | <b>5.686.008,54</b>       | <b>6.687.048,51</b> |





## b) Classificació per venciments

### Exercici 2017:

|                                              | 2018                | 2019              | 2020              | 2021              | 2022              | Posteriors          | Total             |
|----------------------------------------------|---------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|---------------------|-------------------|
| <b>Actius financers:</b>                     |                     |                   |                   |                   |                   |                     |                   |
| <b>Actius financers amb venciment</b>        |                     |                   |                   |                   |                   |                     |                   |
| Crèdits per operacions d'assegurança directa | 11.926,42           | -                 | -                 | -                 | -                 | -                   | 11.926,           |
| Altres crèdits                               | 673.954,73          | -                 | -                 | -                 | -                 | 113.826,60          | 787.781,          |
| <b>Actius financers sense venciment</b>      |                     |                   |                   |                   |                   |                     |                   |
| Instruments de patrimoni                     | 6.760.227,37        | -                 | -                 | -                 | -                 | -                   | 6.760.227,        |
| Participacions en Posta per Equivalència     | -                   | -                 | -                 | -                 | -                 | 76.237,59           | 76.237,           |
| Tresoreria                                   | 732.316,82          | -                 | -                 | -                 | -                 | -                   | 732.316,          |
| <b>Total actius financers</b>                | <b>8.178.425,34</b> | -                 | -                 | -                 | -                 | <b>190.064,19</b>   | <b>8.368.489,</b> |
| <b>Passius financers:</b>                    |                     |                   |                   |                   |                   |                     |                   |
| <b>Dèbits i partides a pagar:</b>            |                     |                   |                   |                   |                   |                     |                   |
| Deutes per operacions d'assegurança          | 20.820,51           | -                 | -                 | -                 | -                 | -                   | 20.820,           |
| Deutes per operacions de reassegurança       | 11.674,45           | -                 | -                 | -                 | -                 | -                   | 11.674,           |
| Deutes amb entitats de crèdit                | 537.910,86          | 520.000,00        | 555.000,00        | 590.000,00        | 625.000,00        | 1.019.874,97        | 3.847.785,        |
| Deutes fiscals i socials                     | 284.038,10          | -                 | -                 | -                 | -                 | -                   | 284.038,          |
| Restes de deutes                             | 1.430.994,62        | -                 | -                 | -                 | -                 | 90.695,03           | 1.521.689,        |
| <b>Total passius financers</b>               | <b>2.285.438,54</b> | <b>520.000,00</b> | <b>555.000,00</b> | <b>590.000,00</b> | <b>625.000,00</b> | <b>1.110.570,00</b> | <b>5.686.008,</b> |







## Exercici 2016:

### Actius financers:

#### Actius financers amb venciment

Crèdits per operacions d'assegurança directa  
Altres crèdits

#### Actius financers sense venciment

Instruments de patrimoni  
Participacions en Posta per Equivalència  
Tresoreria

|                                              | 2017                | 2018     | 2019     | 2020     | 2021     | Posteriors        | Total              |
|----------------------------------------------|---------------------|----------|----------|----------|----------|-------------------|--------------------|
| Crèdits per operacions d'assegurança directa | 13.921,24           | -        | -        | -        | -        | -                 | 13.921,2           |
| Altres crèdits                               | 607.568,05          | -        | -        | -        | -        | 105.503,98        | 713.072,0          |
| Instruments de patrimoni                     | 6.712.808,81        | -        | -        | -        | -        | -                 | 6.712.808,8        |
| Participacions en Posta per Equivalència     | -                   | -        | -        | -        | -        | 69.991,49         | 69.991,4           |
| Tresoreria                                   | 544.270,76          | -        | -        | -        | -        | -                 | 544.270,7          |
| <b>Total actius financers</b>                | <b>7.878.568,86</b> | <b>-</b> | <b>-</b> | <b>-</b> | <b>-</b> | <b>175.495,47</b> | <b>8.054.064,3</b> |

### Passius financers:

#### Dèbits i partides a pagar:

Deutes per operacions d'assegurança  
Deutes per operacions de reassegurança  
Deutes amb entitats de crèdit  
Deutes fiscals i socials  
Resta de deutes

|                                        |                     |                   |                   |                   |                   |                     |                    |
|----------------------------------------|---------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|---------------------|--------------------|
| Deutes per operacions d'assegurança    | 12.367,53           | -                 | -                 | -                 | -                 | -                   | 12.367,5           |
| Deutes per operacions de reassegurança | 9.707,80            | -                 | -                 | -                 | -                 | -                   | 9.707,8            |
| Deutes amb entitats de crèdit          | 646.688,46          | 545.346,09        | 520.000,00        | 555.000,00        | 590.000,00        | 1.654.723,57        | 4.511.758,1        |
| Deutes fiscals i socials               | 257.953,40          | -                 | -                 | -                 | -                 | -                   | 257.953,4          |
| Resta de deutes                        | 1.811.790,56        | -                 | -                 | -                 | -                 | 83.471,10           | 1.895.261,6        |
| <b>Total passius financers</b>         | <b>2.738.507,75</b> | <b>545.346,09</b> | <b>520.000,00</b> | <b>555.000,00</b> | <b>590.000,00</b> | <b>1.738.194,67</b> | <b>6.687.048,5</b> |





**c) Actius financers disponibles per a la venda**

Les inversions financeres disponibles per a la venda a 31 de desembre de 2017 i 2016, corresponen a participacions en fons d'inversió de l'Entitat Dominant per un import total de 6.760.227,37 euros i 6.712.808,81 euros, respectivament (a l'Annex II es detalla la informació de la totalitat de les inversions del Grup classificades per categories).

Les altes dels exercicis 2017 i 2016 corresponen a la compra de fons d'inversió mixtes.

**d) Préstecs i partides a cobrar**

El detall dels Altres crèdits a 31 de desembre de 2017 i 2016 és el següent:

|                                                   | 2017              | 2016              |
|---------------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| Crèdits amb Administracions Públiques (Nota 13.d) | 871,50            | 463,71            |
| Fiances i dipòsits                                | 122.730,02        | 108.160,18        |
| Deutors per assistència                           | 188.388,99        | 246.645,15        |
| Deutors diversos                                  | 536.334,82        | 386.439,03        |
| Deteriorament de comptes a cobrar (Nota 10.l.f)   | (-)60.544,00      | (-)28.636,04      |
|                                                   | <b>787.781,33</b> | <b>713.072,03</b> |

**e) Dèbits i partides a pagar - Altres deutes**

El detall dels altres deutes de l'epígraf de Dèbits i partides a pagar és el següent:

|                                                  | 2017                | 2016                |
|--------------------------------------------------|---------------------|---------------------|
| Deutes amb Administracions Públiques (Nota 13.d) | 284.038,10          | 257.953,40          |
| Resta de crèdits:                                |                     |                     |
| Proveïdors per compres i serveis                 | 835.034,31          | 978.104,24          |
| Deutes amb empreses associades (Nota 17.a)       | 27.204,84           | 27.492,26           |
| Remuneracions pendents de pagament               | 308.170,41          | 476.812,48          |
| Fiances rebudes                                  | 90.695,03           | 83.471,10           |
| Altres deutes                                    | 260.585,06          | 329.381,58          |
|                                                  | <b>1.521.689,65</b> | <b>1.895.261,66</b> |
|                                                  | <b>1.805.727,75</b> | <b>2.153.215,06</b> |

**f) Deteriorament per risc creditici**

Els deterioraments del valor dels crèdits per operacions comercials a 31 de desembre de 2017 i 2016 són les següents:





Exercici 2017:

|                                               | Saldo a<br>31.12.16 | Dotacions        | Aplicacions         | Saldo a<br>31.12.17 |
|-----------------------------------------------|---------------------|------------------|---------------------|---------------------|
| Deteriorament cobrament de primes             | 8.206,30            | 6.781,87         | (-)8.206,30         | 6.781,87            |
| Deteriorament entitats privades (Nota 10.l.d) | 28.636,04           | 60.543,27        | (-)28.635,23        | 60.544,08           |
| <b>Total Provisions Circulant</b>             | <b>36.842,34</b>    | <b>67.325,14</b> | <b>(-)36.841,53</b> | <b>67.325,95</b>    |

Exercici 2016:

|                                               | Saldo a<br>01.01.16 | Dotacions        | Aplicacions         | Saldo a<br>31.12.16 |
|-----------------------------------------------|---------------------|------------------|---------------------|---------------------|
| Deteriorament cobrament de primes             | 5.222,03            | 8.206,30         | (-)5.222,03         | 8.206,30            |
| Deteriorament entitats privades (Nota 10.l.d) | 19.578,57           | 28.635,23        | (-)19.577,76        | 28.636,04           |
| <b>Total Provisions Circulant</b>             | <b>24.800,60</b>    | <b>36.841,53</b> | <b>(-)24.799,79</b> | <b>36.842,34</b>    |

L'impacte en resultat de les variacions de les correccions valoratives per operacions de tràfic és el següent:

|                                          | 2017             | 2016            |
|------------------------------------------|------------------|-----------------|
| Compte Tècnic de No Vida                 | 1.424,43         | (-)2.984,27     |
| Activitat asseguradora (Comptes tècnics) | 1.424,43         | (-)2.984,27     |
| Dotacions/aplicacions provisions         | 31.908,04        | 9.057,47        |
| Altres activitats (Compte No tècnic)     | 31.908,04        | 9.057,47        |
|                                          | <b>33.332,47</b> | <b>6.073,20</b> |

**g) Informació sobre saldos pendents de pagament a creditors**

En compliment de la Llei 3/2004 de 29 de Desembre i de la Llei 15/2010 de 5 de Juliol que estableixen les mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials que va entrar en vigor el 7 de Juliol de 2010, i d'acord amb la Resolució de 29 de gener de 2016 de l'ICAC s'inclou la informació preceptiva:

|                                        | 2017          | 2016          |
|----------------------------------------|---------------|---------------|
|                                        | <b>Dies</b>   | <b>Dies</b>   |
| Període mig de pagament a proveïdors   | 55,40         | 54,12         |
| Rati d'operacions pagades              | 59,92         | 58,38         |
| Rati d'operacions pendents de pagament | 27,95         | 28,24         |
|                                        | <b>Import</b> | <b>Import</b> |
| Total pagaments realitzats             | 8.646.979,66  | 8.519.945,51  |
| Total pagaments pendents               | 1.424.431,11  | 1.404.624,49  |



## II) Informació sobre Pèrdues i Guanyys

### a) Ingressos i despeses de les diferent categories d'instruments financers

A 31 de desembre de 2017 i 2016, el detall dels ingressos de les inversions són els següents:

|                                           | 2017             |                 |                  | 2016             |                  |                  |
|-------------------------------------------|------------------|-----------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
|                                           | No Vida          | No tècnic       | Total            | No Vida          | No tècnic        | Total            |
| <b>Ingressos d'inversions financeres:</b> |                  |                 |                  |                  |                  |                  |
| Ingressos de crèdits                      | 6.708,87         | -               | 6.708,87         | 6.533,93         | 10.455,76        | 16.989,69        |
| Altres ingressos financers                | 11.574,24        | 1.086,72        | 12.660,96        | 140,09           | 1.674,50         | 1.814,59         |
|                                           | <b>18.283,11</b> | <b>1.086,72</b> | <b>30.944,07</b> | <b>6.674,02</b>  | <b>12.130,26</b> | <b>18.804,28</b> |
| <b>Beneficis d'inversions financeres:</b> |                  |                 |                  |                  |                  |                  |
| Ingressos fons d'inversió                 | 48.928,62        | -               | 48.928,62        | 79.289,71        | -                | 79.289,71        |
|                                           | <b>48.928,62</b> | <b>-</b>        | <b>48.928,62</b> | <b>79.289,71</b> | <b>-</b>         | <b>79.289,71</b> |

Durant l'exercici 2017 i 2016, pràcticament la totalitat de les despeses financeres del Grup procedents d'instruments financers, corresponen a despeses procedents de dutes amb entitats de crèdit, per un import de 66.538,33 i 91.274,71 euros, respectivament.

### b) Deteriorament i pèrdues procedents d'instruments financers

No s'han registrat dotacions ni reversions per deteriorament de provisions d'inversions financeres durant els exercicis 2017 i 2016.

## III) Altre informació

### a) Participacions en societats posades en equivalència

Durant l'exercici 2017 i 2016 el Grup integra en el consolidat pel procediment de posada en equivalència a la societat associada CEMAV OFTALMOLOGIA, SL. La informació d'aquesta participació, es pot veure a l'Annex I.

Durant l'exercici 2017 i 2016, s'ha registrat ingressos procedents de la participació en l'esmentada societat associada posada en equivalència, per imports de 6.246,10 i 6.005,30 euros, respectivament.

### b) Deutes amb entitats de crèdit

El detall de les deutes amb entitats de crèdit, a 31 de desembre de 2017 i 2016 és com segueix:







**Exercici 2017:**

| Tipus de deute       | Data<br>venciment | Import inicial<br>/ Límit | Llarg<br>Termini    | Curt<br>Termini   | TOTAL               |
|----------------------|-------------------|---------------------------|---------------------|-------------------|---------------------|
| Préstecs             | 06/2018           | -                         | -                   | 55.295,60         | 55.295,60           |
| Préstecs hipotecaris | 06/2025           | 5.000.000,00              | 2.208.309,86        | 366.353,60        | 2.574.663,46        |
| Préstecs hipotecaris | 06/2026           | 2.000.000,00              | 1.101.565,11        | 116.261,66        | 1.217.826,77        |
|                      |                   |                           | <b>3.309.874,97</b> | <b>537.910,86</b> | <b>3.847.785,83</b> |

**Exercici 2016:**

| Tipus de deute       | Data<br>venciment | Import inicial<br>/ Límit | Llarg<br>Termini    | Curt<br>Termini   | TOTAL               |
|----------------------|-------------------|---------------------------|---------------------|-------------------|---------------------|
| Préstecs             | 06/2017           | -                         | -                   | 144.715,00        | 144.715,00          |
| Préstecs             | 06/2018           | -                         | 55.346,09           | 51.637,28         | 106.983,37          |
| Préstecs hipotecaris | 06/2025           | 5.000.000,00              | 2.565.353,80        | 341.850,52        | 2.907.204,32        |
| Préstecs hipotecaris | 06/2026           | 2.000.000,00              | 1.244.369,77        | 108.485,66        | 1.352.855,43        |
|                      |                   |                           | <b>3.865.069,66</b> | <b>646.688,46</b> | <b>4.511.758,12</b> |

Els préstecs meriten un tipus d'interès de mercat. El detall de les despeses bancàries en forma d'interessos de les deutes de crèdit es detallen a la Nota 10.II.a).

**IV) Informació qualitativa sobre el risc procedent dels instruments financers**

Amb la línia d'implantació que el Grup està duent a terme dins del control de l'efectivitat del control intern, per a cada risc s'ha desenvolupat el mecanisme de gestió adient i s'actualitza de forma periòdica.

**a) Risc de mercat**

D'acord amb el context econòmic i financer internacional, i les pautes d'inversió del Grup es realitzen anàlisis de sensibilitat, "mappings" de fluxos de caixa i pautes de treball que s'adeqüen a la normativa de Solvència II.

**b) Risc de crèdit**

El Grup es centra en el seguiment periòdic de les primes de risc de la cartera d'inversions financeres i en contractar amb reasseguradores de solvència. L'Entitat Dominant fa un seguiment detallat de la classificació creditícia dels actius i de les seves variacions.

**c) Risc de liquiditat**

La gestió de la liquiditat pel Grup es fa tenint en compte que es mantinguin saldos suficients per cobrir qualsevol eventualitat derivada de les seves obligacions.

A l'any 2017 i 2016 el Grup ha tingut una política d'inversió que fa que les seves inversions no tinguin riscos de consideració.



## 11 - PATRIMONI NET

### I) Fons propis

#### a) Fons mutual

El fons mutual de l'Entitat Dominant de 30.050,61 euros, està constituït de conformitat amb el que disposa l'article 67 del Reial Decret de 29 d'octubre d'Ordenació i Supervisió de l'Assegurança Privada, així com l'article 43 dels Estatuts de l'Entitat Dominant.

Figura registrat en el Registre de Mutualitats de Previsió Social de Catalunya i en el Registre Mercantil de Barcelona.

#### b) Reserva de Revalorització Reial Decret Llei 7/1996

L'Entitat es va acollir als beneficis fiscals atorgats per la Llei 7/1996, actualitzant els valors d'immobilitzat material que figuraven en la seva comptabilitat al 31 de desembre de 1996, presentant el compte "Reserva de Revalorització, Reial Decret Llei 7/1996" net del gravamen únic del 3%.

D'acord amb l'esmentat Real Decret Llei, un cop transcorregut el període d'indisponibilitat de la reserva resultant de l'actualització d'actius, el qual finalitzava el 31 de desembre de 2006, el saldo d'aquest compte a 31 de desembre de 2017 i 2016, 1.161.023,49 euros, es pot destinar a:

- Eliminar els resultats comptables negatius,
- ampliar el fons social,
- un cop transcorreguts deu anys, és a dir, a partir de l'1 de gener de 2007, a reserves de lliure disposició, sempre que la plusvàlua monetària hagi estat realitzada.

#### c) Reserves de l'Entitat Dominant

Les altres reserves per un import a 31 de desembre de 2017 de 13.394 milers d'euros (13.280 milers d'euros el 2016) constitueixen un patrimoni propi no compromès que garanteix la cobertura del Fons de Garantia reglamentari i a la vegada dota a l'Entitat de fons suficients per tenir capacitat de maniobrar en atenció al seu objecte social. Durant el present exercici s'ha registrat un ajustament en aquest compte de reserves, fruit de la reexpressió detallada en la Nota 3.9, per un import de 560 milers d'euros.

#### d) Reserves de consolidació

El moviment de les reserves consolidades durant els exercicis 2017 i 2016 ha estat el següent:





**Exercici 2017:**

|                                                | Saldo a<br>31.12.16  | Resultat 2016 | Saldo a<br>31.12.17  |
|------------------------------------------------|----------------------|---------------|----------------------|
| <b>Per integració global:</b>                  |                      |               |                      |
| Centre de Medicina Avançada del Vallés, SLU    | (-)269.705,06        | 113.565,95    | (-)156.139,11        |
| Centre de Diagnòs per la imatge del Vallés, SL | (-)357.499,50        | 43.199,11     | (-)314.300,39        |
| CEMAV Dental, SL                               | (-)56.996,41         | 17.437,89     | (-)39.558,52         |
| CEMAV Podologia, SL                            | 8.926,08             | (-)1.281,75   | 7.644,33             |
| Dependentia Vallés, SL                         | (-)10.681,24         | 12.146,68     | 1.465,44             |
|                                                | (-)685.956,13        | 185.067,88    | (-)500.888,25        |
| <b>Per Posta en equivalència:</b>              |                      |               |                      |
| CEMAV Oftalmologia, SL                         | 34.986,19            | 6.005,30      | 40.991,49            |
|                                                | 34.986,19            | 6.005,30      | 40.991,49            |
| <b>Total reserves consolidades</b>             | <b>(-)650.969,94</b> |               | <b>(-)459.896,76</b> |

**Exercici 2016:**

|                                                | Saldo a<br>01.01.16  | Resultat 2015 | Saldo a<br>31.12.16  |
|------------------------------------------------|----------------------|---------------|----------------------|
| <b>Per integració global:</b>                  |                      |               |                      |
| Centre de Medicina Avançada del Vallés, SLU    | (-)357.618,31        | 87.913,25     | (-)269.705,06        |
| Centre de Diagnòs per la imatge del Vallés, SL | (-)406.503,31        | 49.003,81     | (-)357.499,50        |
| CEMAV Dental, SL                               | (-)55.743,29         | (-)1.253,12   | (-)56.996,41         |
| CEMAV Podologia, SL                            | 2.775,14             | 6.150,94      | 8.926,08             |
| Dependentia Vallés, SL                         | (-)16.392,84         | 5.711,60      | (-)10.681,24         |
|                                                | (-)833.482,61        | 147.526,48    | (-)685.956,13        |
| <b>Per Posta en equivalència:</b>              |                      |               |                      |
| CEMAV Oftalmologia, SL                         | 26.775,37            | 8.210,82      | 34.986,19            |
|                                                | 26.775,37            | 8.210,82      | 34.986,19            |
| <b>Total reserves consolidades</b>             | <b>(-)806.707,24</b> |               | <b>(-)650.969,94</b> |

**II) Interessos de socis externs**

Els moviments enregistrats durant els exercicis 2017 i 2016 han estat els següents:

**Exercici 2017:**

|                                                | Saldo a<br>31.12.16 | Atribució<br>Rtat 2017 | Saldo a<br>31.12.17 |
|------------------------------------------------|---------------------|------------------------|---------------------|
| Centre de Diagnòs per la imatge del Vallés, SL | 75.325,12           | 77.673,85              | 152.998,97          |
| CEMAV Dental, SL                               | 66.760,32           | 16.781,22              | 83.541,54           |
| Dependentia Vallés, SL                         | 20.976,96           | 7.362,74               | 28.339,70           |
|                                                | <b>163.062,40</b>   | <b>101.817,81</b>      | <b>264.880,21</b>   |





Exercici 2016:

|                                                | Saldo a<br>01.01.16 | Atribució<br>Rtat 2016 | Saldo a<br>31.12.16 |
|------------------------------------------------|---------------------|------------------------|---------------------|
| Centre de Diagnòs per la imatge del Vallés, SL | 33.820,09           | 41.505,03              | 75.325,12           |
| CEMAV Dental, SL                               | 57.221,27           | 9.539,05               | 66.760,32           |
| Dependentia Vallés, SL                         | 12.879,18           | 8.097,78               | 20.976,96           |
|                                                | <b>103.920,54</b>   | <b>59.141,86</b>       | <b>163.062,40</b>   |

**III) Ajustaments per canvi de valor**

Els ajustaments per canvi de valor corresponen a la valoració dels actius financers disponibles per a la venda, que ascendeixen a 277.462,84 euros i 171.332,39 euros al 2017 i 2016 respectivament. El detall del moviment és el següent:

Exercici 2017:

|                            | Saldo<br>01.01.17 | Altes      | Traspassos a<br>resultats | Saldo<br>31.12.17 |
|----------------------------|-------------------|------------|---------------------------|-------------------|
| Ajustos per canvi de valor | 171.332,79        | 155.058,67 | (-)48.928,62              | 277.462,84        |

Exercici 2016:

|                            | Saldo<br>01.01.16 | Altes      | Traspassos a<br>resultats | Saldo<br>31.12.16 |
|----------------------------|-------------------|------------|---------------------------|-------------------|
| Ajustos per canvi de valor | 92.225,76         | 158.396,74 | (-)79.289,71              | 171.332,79        |

Les plusvàlues realitzades per la venda dels actius financers disponibles per a la venda durant els exercici 2017 i 2016 ascendeixen a 48.928,62 i 79.289,71 euros, respectivament (veure Nota 10.II.a).







## 12 - APORTACIÓ AL RESULTAT PER SOCIETATS

L'aplicació de les societats incloses en el perímetre de consolidació al resultat de l'exercici es detalla a continuació:

### Exercici 2017:

|                                                    | Resultats<br>Individuals | Ajustaments<br>consolidació | Resultat<br>consolidat | Atribuït a<br>socis externs<br>directes | Atribuït a<br>l'Entitat<br>Dominant |
|----------------------------------------------------|--------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|
| Mútua de Granollers, Mutualitat de Previsió Social | 606.298,39               | (-)113.981,75               | 492.316,64             | -                                       | 492.316,64                          |
| Centre de Medicina Avançada del Vallés, SLU        | 102.781,97               | -                           | 102.781,97             | -                                       | 102.781,97                          |
| Centre de Diagnòs per la imatge del Vallés, SL     | 158.518,06               | -                           | 158.518,06             | (-)77.673,85                            | 80.844,21                           |
| CEMAV Dental, SL                                   | 47.458,20                | -                           | 47.458,20              | (-)16.781,22                            | 30.676,98                           |
| CEMAV Podologia, SL                                | 919,75                   | -                           | 919,75                 | -                                       | 919,75                              |
| Dependentia Vallés, SL                             | 18.406,86                | -                           | 18.406,86              | (-)7.362,74                             | 11.044,12                           |
| CEMAV Oftalmologia, SL                             | -                        | 6.246,10                    | 6.246,10               | -                                       | 6.246,10                            |
|                                                    | <b>934.383,23</b>        | <b>(-)107.735,65</b>        | <b>826.647,58</b>      | <b>(-)101.817,81</b>                    | <b>724.829,77</b>                   |

### Exercici 2016:

|                                                    | Resultats<br>Individuals | Ajustaments<br>consolidació | Resultat<br>consolidat | Atribuït a<br>socis externs<br>directes | Atribuït a<br>l'Entitat<br>Dominant |
|----------------------------------------------------|--------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|
| Mútua de Granollers, Mutualitat de Previsió Social | 259.705,13               | (-)146.181,86               | 113.523,27             | -                                       | 113.523,27                          |
| Centre de Medicina Avançada del Vallés, SLU        | 113.565,95               | -                           | 113.565,95             | -                                       | 113.565,95                          |
| Centre de Diagnòs per la imatge del Vallés, SL     | 84.704,14                | -                           | 84.704,14              | (-)41.505,03                            | 43.199,11                           |
| CEMAV Dental, SL                                   | 26.976,94                | -                           | 26.976,94              | (-)9.539,05                             | 17.437,89                           |
| CEMAV Podologia, SL                                | (-)1.281,75              | -                           | (-)1.281,75            | -                                       | (-)1.281,75                         |
| Dependentia Vallés, SL                             | 20.244,46                | -                           | 20.244,46              | (-)8.097,78                             | 12.146,68                           |
| CEMAV Oftalmologia, SL                             | -                        | 6.005,30                    | 6.005,30               | -                                       | 6.005,30                            |
|                                                    | <b>503.914,87</b>        | <b>(-)140.176,56</b>        | <b>363.738,31</b>      | <b>(-)59.141,86</b>                     | <b>304.596,45</b>                   |





## 13 - SITUACIÓ FISCAL

Les societats del Grup presenten anualment una declaració a efectes de l'Impost sobre Societats. Els beneficis dels exercicis 2017 i 2016, determinats d'acord a la legislació fiscal, estan subjectes a una tributació del 25% sobre la base imposable per a l'Entitat Dominant i per a la resta del Grup. Sobre la quota resultant poden aplicar-se certes deduccions i bonificacions.

Degut al diferent tractament que la legislació fiscal permet per determinades operacions, els resultat comptable és diferent a la base imposable fiscal.

### a) Conciliació entre el resultat comptable abans d'impostos i la base imposable de l'impost sobre societats

|                                                     | 2017              |
|-----------------------------------------------------|-------------------|
| Resultat comptable abans d'impostos i socis externs | 1.135.803,57      |
| Ajustaments consolidació                            | 107.735,65        |
| Diferències permanents (Nota 13.c)                  | 16.541,19         |
| Compensació bases imposables negatives (Nota 13.c)  | (-)346.984,83     |
| Reserva de capitalització                           | (-)23.456,46      |
| <b>Resultat comptable ajustat</b>                   | <b>889.639,12</b> |
| Diferències temporals (Nota 13.b)                   | (-)56.715,27      |
| <b>Base imposable fiscal</b>                        | <b>832.923,85</b> |

La liquidació de l'impost desglossada pel tipus de quota és la següent:

|                                 | Entitat          |                 |                 |                  |
|---------------------------------|------------------|-----------------|-----------------|------------------|
|                                 | Dominant         | Bases negatives | Rest a GRUP     | TOTAL            |
| Base imposable fiscal           | 810.810,70       | -               | 22.113,15       | 832.923,85       |
| Tipus impositiu                 | 25%              | -               | 25%             | -                |
| Quota íntegra                   | 202.702,68       | -               | 5.528,28        | 208.230,96       |
| Retencions i pagaments a compte | (-)140.457,84    | -               | (-)363,21       | (-)140.821,05    |
| <b>Impost a pagar</b>           | <b>62.244,84</b> | <b>-</b>        | <b>5.165,07</b> | <b>67.409,91</b> |

El total de la liquidació de l'impost es detalla de la següent manera:

|                                         | 2017   |           | 2016   |           |
|-----------------------------------------|--------|-----------|--------|-----------|
|                                         | Deutor | Creditor  | Deutor | Creditor  |
| Impost sobre Societats (a cobrar/pagar) | -      | 67.409,91 | -      | 65.521,07 |





El càlcul de la despesa dels exercicis 2017 per l'impost sobre societats desglossat pels tipus de quota, és el següent:

|                                          | Entitat           |                  |                 |                   |
|------------------------------------------|-------------------|------------------|-----------------|-------------------|
|                                          | Dominant          | Bases negatives  | Rest a GRUP     | TOTAL             |
| Resultat comptable ajustat               | 830.452,78        | 37.073,19        | 22.113,15       | 889.639,12        |
| Tipus impositiu                          | 25%               | -                | 25%             | -                 |
| Quota íntegra                            | 207.613,21        | -                | 5.528,29        | 213.141,50        |
| Reversió crèdit fiscal                   | -                 | 96.014,49        | -               | 96.014,49         |
| Retencions transparència fiscal i altres | -                 | -                | -               | -                 |
| <b>Despesa total de l'exercici</b>       | <b>207.613,21</b> | <b>96.014,49</b> | <b>5.528,29</b> | <b>309.155,99</b> |

**b) Diferències temporals per impost diferit actiu i passiu**

El moviment dels actius i passius per impost diferit de l'exercici 2017 són els següents:

|                                      | Saldo a<br>31.12.16 | Augments        | Reversions           | Baixa              | Saldo a<br>31.12.17 |
|--------------------------------------|---------------------|-----------------|----------------------|--------------------|---------------------|
| <b>Actiu per impost diferit</b>      |                     |                 |                      |                    |                     |
| Límit 30% amortització               | 20.503,76           | -               | (-)14.171,64         | (-)328,93          | 6.003,19            |
| Crèdits fiscals activats (Nota 13.c) | 285.598,97          | -               | (-)86.746,21         | -                  | 198.852,76          |
|                                      | <b>306.102,73</b>   | <b>-</b>        | <b>(-)100.917,85</b> | <b>(-)328,93</b>   | <b>204.855,95</b>   |
| <b>Passiu per impost diferit</b>     |                     |                 |                      |                    |                     |
| Valors representatius de deute       | 62.304,99           | 38.040,42       | -                    | (-)5.439,88        | 94.905,53           |
| Altres                               | 47.540,82           | (-)28.462,68    | 28.495,09            | -                  | 47.573,23           |
|                                      | <b>109.845,81</b>   | <b>9.577,74</b> | <b>28.495,09</b>     | <b>(-)5.439,88</b> | <b>142.478,76</b>   |

Les diferències temporals de l'exercici 2017 i 2016, corresponen a la diferència entre la provisió comptable i la fiscal de les societats participades i a la deducció fiscal només del 70% de la despesa d'amortitzacions de l'exercici, que a partir de l'exercici 2014 s'ha començat a revertir. Addicionalment, durant l'exercici 2017 s'han compensat crèdits fiscals de les societats dependents (veure Nota 13.c).

El detall de les diferències temporals amb moviment durant l'exercici 2017 és el següent:

|                                    | 2017                |                     |
|------------------------------------|---------------------|---------------------|
|                                    | Impost diferit      | Base                |
| <b>Actius per impost diferit:</b>  |                     |                     |
| Límit 30% amortització             | (-)14.146,41        | (-)56.585,63        |
| <b>Passius per impost diferit:</b> |                     |                     |
| Altres                             | (-)32,41            | (-)129,64           |
|                                    | <b>(-)14.178,82</b> | <b>(-)56.715,27</b> |





**c) Diferències permanents i compensació de bases imposables negatives**

La seva composició de les diferències permanents és la següent:

|                                   | 2017             |
|-----------------------------------|------------------|
| Provisió premi jubilació personal | 16.474,10        |
| Altres                            | 67,09            |
|                                   | <b>16.541,19</b> |

Adicionalment durant el present exercici s'han compensat crèdits fiscals activats per les societats dependents, amb el següent detall:

|                                                | Crèdit fiscal<br>activat 01.01.17 | Compensat<br>2017   | Crèdit fiscal<br>activat 31.12.17 |
|------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------|-----------------------------------|
| Centre de Medicina Avançada del Vallés, SLU    | 54.074,53                         | (-)27.581,79        | 26.492,74                         |
| Centre de Diagnòs per la imatge del Vallés, SL | 210.735,21                        | (-)44.767,76        | 165.967,45                        |
| CEMAV Dental, SL                               | 19.885,02                         | (-)14.198,46        | 5.686,56                          |
| CEMAV Podologia, SL                            | 904,21                            | (-)198,20           | 706,01                            |
|                                                | <b>285.598,97</b>                 | <b>(-)86.746,21</b> | <b>198.852,76</b>                 |

El detall per anys de les bases imposables del Grup compensades durant els exercicis 2017 i 2016, i les pendents de compensar, es detallen a continuació:

| Any d'origen | Compensat/generat   |                      |                     | Compensat/generat    |                   |
|--------------|---------------------|----------------------|---------------------|----------------------|-------------------|
|              | 01.01.2016          | a l'exercici 2016    | 31.12.2016          | a l'exercici 2017    | 31.12.2017        |
| 2010         | 60.012,65           | (-)57.733,55         | 2.279,10            | (-)2.279,10          | (-)0,00           |
| 2011         | 457.471,20          | (-)163.076,47        | 294.394,73          | (-)223.043,86        | 71.350,87         |
| 2012         | 678.329,38          | (-)35.397,77         | 642.931,61          | (-)110.327,16        | 532.604,45        |
| 2013         | 42.384,14           | (-)2.028,22          | 40.355,92           | (-)9.735,91          | 30.620,01         |
| 2015         | 19.075,06           | -                    | 19.075,06           | (-)806,01            | 18.269,05         |
| 2016         | -                   | 2.254,93             | 2.254,93            | (-)792,80            | 1.462,13          |
|              | <b>1.257.272,43</b> | <b>(-)255.981,08</b> | <b>1.001.291,35</b> | <b>(-)346.984,84</b> | <b>654.306,51</b> |

**d) Deduccions i bonificacions**

El Grup no ha aplicat deduccions i/o bonificacions, ni té pendents d'aplicar.







**e) Saldos amb Administracions públiques**

El detall a 31 de desembre de 2017 i 2016 és el següent:

|                  | 2017          |                   | 2016          |                   |
|------------------|---------------|-------------------|---------------|-------------------|
|                  | Deutor        | Creditor          | Deutor        | Creditor          |
|                  | Nota 10.I.d   | Nota 10.I.e       | Nota 10.I.d   | Nota 10.I.e       |
| Seguretat Social | 133,62        | 119.215,07        | -             | 107.782,80        |
| I.R.P.F.         | 737,88        | 118.609,72        | 463,71        | 106.029,50        |
| I.V.A.           | -             | 41.962,85         | -             | 40.027,61         |
| Altres Tributs   | -             | 4.250,46          | -             | 4.113,49          |
|                  | <b>871,50</b> | <b>284.038,10</b> | <b>463,71</b> | <b>257.953,40</b> |

**f) Informació relativa a la fusió de l'Entitat Dominant de l'exercici 2010**

La informació requerida per l'article 93 del Reial Decret Legislatiu 4/2004 de la Llei de l'Impost de Societats, en relació a la fusió de l'Entitat Dominant amb l'entitat MUTUALITAT EVANGÈLICA, MPS A PRIMA FIXA (entitat absorbida) portada a terme durant l'exercici 2010, figura en els comptes anuals de l'esmentat exercici.

L'Entitat Dominant es va acollir al regim fiscal de fusions regulat al Capítol VIII Reial Decret Legislatiu 4/2004, de 5 de març, de la Llei de l'Impost de Societats.

## **14 - INGRESSOS I DESPESES**

**a) Altres ingressos no tècnics**

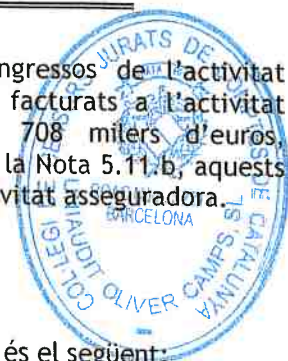
El detall dels ingressos no tècnics a 31 de desembre de 2017 i 2016 és el següent:

|                                           | 2017                | 2016                |
|-------------------------------------------|---------------------|---------------------|
| Prestació serveis assistencials interns   | 5.508.994,99        | 5.299.060,66        |
| Prestació serveis assistencials a tercers | 3.455.144,40        | 3.178.436,06        |
| Ingresos per altres serveis               | 13.542,82           | 28.184,38           |
| <b>Total ingressos No tècnics</b>         | <b>8.977.682,21</b> | <b>8.505.681,10</b> |

Les prestacions de serveis assistencials interns corresponen a ingressos de l'activitat assistencial de l'Entitat Dominant i de les societats dependents, facturats a l'activitat asseguradora de l'Entitat Dominant, per imports de 4.800 i 708 milers d'euros, respectivament (4.595 i 704 milers d'euros al 2016). Com es detalla a la Nota 5.11.b, aquests ingressos no s'han eliminat per no modificar el compte tècnic de l'activitat asseguradora.

**b) Altres despeses no tècniques**

El detall de les despeses no tècniques a 31 de desembre de 2017 i 2016 és el següent:





|                                           | 2017                | 2016                |
|-------------------------------------------|---------------------|---------------------|
| Compres                                   | 828.721,78          | 963.187,76          |
| Serveis mèdics externs                    | 969.519,38          | 1.124.117,48        |
| Serveis exteriors                         | 2.050.420,95        | 1.940.863,46        |
| Despeses de personal (Nota 14.c)          | 4.399.669,30        | 4.260.221,13        |
| Despeses Financeres                       | 66.538,33           | 82.598,50           |
| Altres despeses                           | 76.333,93           | 58.551,40           |
| <b>Total altres despeses no tècniques</b> | <b>8.391.203,67</b> | <b>8.429.539,73</b> |

**c) Despeses de Personal (No Tècniques)**

El seu desglossament és:

|                              | 2017                | 2016                |
|------------------------------|---------------------|---------------------|
| Sous i salaris               | 3.315.969,75        | 3.237.651,23        |
| Indemnitzacions              | 2.447,06            | -                   |
| Seguretat social             | 945.180,10          | 872.206,60          |
| Aportació al pla de pensions | 11.230,79           | 20.158,52           |
| Altres despeses              | 124.841,60          | 130.204,78          |
| <b>Total</b>                 | <b>4.399.669,30</b> | <b>4.260.221,13</b> |

**d) Classificació despeses tècniques per destí (Tècniques)**

El detall de despeses d'explotació per naturalesa, en funció del destí de les mateixes en l'Entitat Dominant, durant l'exercici 2017 i 2016, són les següents:

**Exercici 2017:**

|                                 | Prestacions       | Adquisició        | Administració     | Altres Tècnics    | Inversió          | Total               |
|---------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|---------------------|
| Serveis exteriors               | 135.203,45        | 341.663,35        | 230.305,15        | 28.966,60         | 90.040,87         | 826.179,43          |
| Despeses de personal            | 400.624,00        | 241.033,51        | 308.430,82        | 144.231,88        | -                 | 1.094.320,22        |
| Amortitzacions                  | 4.534,22          | -                 | 3.038,69          | -                 | 18.830,80         | 26.403,71           |
| Comissions                      | -                 | 20.120,63         | -                 | -                 | -                 | 20.120,63           |
| Altres                          | 264,61            | -                 | -                 | 105,42            | -                 | 370,03              |
| <b>Total despeses per destí</b> | <b>540.626,29</b> | <b>602.817,50</b> | <b>541.774,66</b> | <b>173.303,90</b> | <b>108.871,67</b> | <b>1.967.394,02</b> |





**Exercici 2016:**

|                                 | Prestacions       | Adquisició        | Administració     | Altres Tècnics    | Inversió          | Total               |
|---------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|---------------------|
| Serveis exteriors               | 150.684,42        | 358.482,92        | 212.578,58        | 19.390,54         | 100.885,58        | 842.022,04          |
| Despeses de personal            | 410.270,58        | 345.486,41        | 308.246,10        | 527.595,79        | -                 | 1.591.598,88        |
| Amortitzacions                  | 3.364,24          | -                 | 2.883,98          | 4.234,97          | 18.830,80         | 29.313,99           |
| Comissions                      | -                 | 24.636,92         | -                 | -                 | -                 | 24.636,92           |
| Altres                          | -                 | -                 | -                 | 8.701,11          | 198,24            | 8.899,35            |
| <b>Total despeses per destí</b> | <b>564.319,24</b> | <b>728.606,25</b> | <b>523.708,66</b> | <b>559.922,41</b> | <b>119.914,62</b> | <b>2.496.471,18</b> |

## 15 - PROVISIONS I CONTINGÈNCIES

### a) Provisions tècniques

Els moviments de les provisions tècniques dels exercicis 2017 i 2016 són els següents:

**Exercici 2017:**

| No vida                           | Saldo a<br>01.01.17 | Dotacions           | Retrocessions          | Saldo a<br>31.12.17 |
|-----------------------------------|---------------------|---------------------|------------------------|---------------------|
| Per prestacions                   | 1.698.065,78        | 1.598.427,93        | (-)1.698.065,78        | 1.598.427,93        |
| Altres provisions                 | 753.215,08          | 723.117,75          | (-)753.215,08          | 723.117,75          |
| <b>Total provisions tècniques</b> | <b>2.451.280,86</b> | <b>2.321.545,68</b> | <b>(-)2.451.280,86</b> | <b>2.321.545,68</b> |

**Exercici 2016:**

| No vida                           | Saldo a<br>01.01.16 | Dotacions           | Retrocessions          | Saldo a<br>31.12.16 |
|-----------------------------------|---------------------|---------------------|------------------------|---------------------|
| Per prestacions                   | 2.206.035,93        | 1.698.065,78        | (-)2.206.035,93        | 1.698.065,78        |
| Altres provisions                 | 758.155,29          | 753.215,08          | (-)758.155,29          | 753.215,08          |
| <b>Total provisions tècniques</b> | <b>2.964.191,22</b> | <b>2.451.280,86</b> | <b>(-)2.964.191,22</b> | <b>2.451.280,86</b> |

#### a.1) Provisions per prestacions

El detall de les provisions per prestacions a 31 de desembre de 2017 i 2016 són les següents:

|                                                          | 2017                | 2016                |
|----------------------------------------------------------|---------------------|---------------------|
| Prestacions pendents de liquidació i pagament            | 1.472.960,94        | 1.454.808,67        |
| Prestacions despeses internes de liquidació de sinistres | 82.013,26           | 100.774,65          |
| Prestacions pendents de declaració                       | 43.453,73           | 142.482,46          |
|                                                          | <b>1.598.427,93</b> | <b>1.698.065,78</b> |





**a.2) Altres provisions**

L'epígraf d'Altres provisions correspon íntegrament a provisions matemàtiques de les assegurances de decessos per import a 31 de desembre de 2017 de 723.177,25 euros (753.215,08 euros al 2016). Les principals bases tècniques utilitzades pel càlcul d'aquestes provisions realitzades per un expert independent, són les següents:

- Prestació Enterrament
  - Hipòtesis demogràfiques: s'apliquen les taules PASEM 2010.
  - Hipòtesis financeres: càlcul amb l'estructura temporal de tipus d'interès sense risc per a desembre 2017.
  
- Prestació Segur DC
  - Hipòtesis demogràfiques: s'apliquen les taules PASEM 2010.
  - Hipòtesis financeres: el tipus d'interès tècnic es del 1,09%.

**b) Provisions no tècniques**

Veure Nota 16 de retribucions a llarg termini al personal.

**c) Litigis**

L'entitat té contractada una pòlissa de responsabilitat civil per fer front a l'eventual cost a pagar respecte d'obligacions solidàries derivades de demandes interposades per usuaris de l'Hospital contra personal mèdic de l'Entitat, així com d'altres reclamacions.

## 16 - PROVISIONS NO TÈCNIQUES

El moviment de les provisions per a pensions i obligacions similars (veure Nota 5.10.a), és el següent:

Exercici 2017:

|                    | Saldo a<br>01.01.17 | Dotació/Aplicació | Ajustaments | Saldo a<br>31.12.17 |
|--------------------|---------------------|-------------------|-------------|---------------------|
| Premi de jubilació | 357.902,19          | 13.834,67         | 2.639,39    | 374.376,25          |

Exercici 2016:

|                    | Saldo a<br>01.01.16 | Dotació/Aplicació | Ajustaments  | Saldo a<br>31.12.16 |
|--------------------|---------------------|-------------------|--------------|---------------------|
| Premi de jubilació | 354.105,43          | 25.517,11         | (-)21.720,35 | 357.902,19          |







## 17 - OPERACIONS AMB PARTS VINCULADES

La informació relativa a de totes les empreses del grup i associades i les seves dades, es detallen a l'Annex I.

### a) Saldos i transaccions amb empreses associades

El Grup manté saldos amb empreses associades a 31 de desembre de 2017 i 2016 amb el següent detall:

|                            | 2017   |                  | 2016   |                  |
|----------------------------|--------|------------------|--------|------------------|
|                            | Deutor | Creditor         | Deutor | Creditor         |
| <b>Empreses associades</b> |        |                  |        |                  |
| CEMAV Oftalmologia, SL     | -      | 27.204,84        | -      | 27.492,26        |
|                            | -      | <b>27.204,84</b> | -      | <b>27.492,26</b> |

El detall de les transaccions dels exercicis 2017 i 2016 amb empreses associades, és el següent:

|                          | 2017              | 2016              |
|--------------------------|-------------------|-------------------|
| <b>Ingressos</b>         |                   |                   |
| Prestació de serveis     | 27.581,30         | 27.294,24         |
|                          | <b>27.581,30</b>  | <b>27.294,24</b>  |
| <b>Despeses</b>          |                   |                   |
| Altres despeses externes | 309.152,02        | 302.336,32        |
|                          | <b>309.152,02</b> | <b>302.336,32</b> |

### b) Remuneracions als membres de la Junta Directiva i al personal d'alta direcció

Tal i com s'assenyala a l'article 29 dels Estatuts de l'Entitat Dominant els càrrecs de la Junta Directiva "són obligatoris, honorífics i gratuïts, i, per tant, incompatibles amb l'exercici de funcions remunerades per l'Entitat..."

Pel que fa referència a les societats dependents, els membres del Consell d'Administració de les societats dependents no han tingut cap tipus de remuneració, durant els exercicis 2017 i 2016.

El Grup considera personal d'alta direcció als membres que intervenen en la planificació econòmica i estratègica. El total de remuneracions al personal d'alta direcció durant l'exercici 2017 i 2016 ha estat de 166.344,11 euros i 258.308,97 euros respectivament.





## 18 - ALTRA INFORMACIÓ

### a) Plantilla mitja

El nombre mitjà d'empleats durant els exercicis 2017 i 2016, distribuïts per categories professionals és desglossa com segueix:

|                     | 2017         |               |               | 2016         |               |               |
|---------------------|--------------|---------------|---------------|--------------|---------------|---------------|
|                     | Home         | Dona          | Total         | Home         | Dona          | Total         |
| Administratius      | 7,01         | 41,74         | 48,75         | 8,08         | 42,46         | 50,54         |
| Serveis Generals    | 3,28         | 16,89         | 20,17         | 3,288        | 9,609         | 12,90         |
| Metges i titulats   | 14,33        | 13,68         | 28,01         | 12,56        | 15,84         | 28,40         |
| Diplomats           | 2,56         | 27,12         | 29,68         | 3,97         | 26,12         | 30,09         |
| Tècnics             | 2,29         | 13,31         | 15,60         | 1,61         | 11,99         | 13,60         |
| Auxiliars Sanitaris | 3,43         | 33,09         | 36,52         | 3,43         | 35,66         | 39,09         |
|                     | <b>32,90</b> | <b>145,83</b> | <b>178,73</b> | <b>32,94</b> | <b>141,68</b> | <b>174,62</b> |

El detall entre el personal fix i no fix és el següent:

| Desglòs Fix/No Fix | 2017          | 2016          |
|--------------------|---------------|---------------|
| Fix                | 143,56        | 144,22        |
| No Fix             | 35,17         | 30,4          |
|                    | <b>178,73</b> | <b>174,62</b> |

### b) Honoraris de auditoria

Segons estableix la Llei 22/2015 de 20 de juliol d'Auditoria de Comptes i el Reglament (UE) 537/2014 del Parlament Europeu i del Consell, de 16 d'abril, sobre els requeriments específics per l'auditoria legal de les entitats d'interès públic, els presents Comptes Anuals consolidats del Grup són auditats per un auditor de comptes.

El cost dels seus serveis professionals per les auditories dels comptes anuals individuals i consolidats ascendeixen 23.925,- euros (igual que en l'exercici 2016) i 8.325,- euros, respectivament.

## 19 - MEDIAMBIENT

No es preveu contingències, indemnitzacions ni altres riscos de caràcter mediambiental en les que pogués incórrer el Grup que sigui susceptible de provisió. Per altra banda, el Grup no ha percebut cap subvenció ni ingrés com a conseqüència d'activitats relacionades amb el medi ambient.



## 20 - INFORMACIÓ SEGMENTADA

La comercialització de les diferents modalitats d'assegurances de l'Entitat Dominant es centra bàsicament al Vallès Oriental. Al quadre següent es mostren els ingressos derivats de les primes emeses i les provisions tècniques al 2017 i 2016:

|                         | 2017          |              | 2016          |              |
|-------------------------|---------------|--------------|---------------|--------------|
|                         | Primes        | Provisions   | Primes        | Provisions   |
| <b>Malaltia</b>         |               |              |               |              |
| Assegurança directa     | 11.020.584,07 | 1.598.427,93 | 10.678.225,00 | 1.698.065,78 |
| Reassegurança acceptada | -             | -            | -             | -            |
|                         | 11.020.584,07 | 1.598.427,93 | 10.678.225,00 | 1.698.065,78 |
| <b>Decessos</b>         |               |              |               |              |
| Assegurança directa     | 34.308,45     | 723.117,75   | 35.373,56     | 753.215,08   |
| Reassegurança acceptada | -             | -            | -             | -            |
|                         | 34.308,45     | 723.117,75   | 35.373,56     | 753.215,08   |
|                         | 11.054.892,52 | 2.321.545,68 | 10.713.598,56 | 2.451.280,86 |

## 21 - INFORMACIÓ TÈCNICA

### I) Aspectes generals

L'Entitat Dominant té establerts procediments de control intern d'acord amb la normativa vigent, diferenciats per rams de productes, que permeten realitzar un seguiment puntual de la situació i evolució de les variables del negoci.

Dintre del procés de producció, l'Entitat Dominant compta amb sistemes de seguiment de la producció per poder contrastar els objectius pressupostats, a fi de controlar el grau d'acompliment dels pressupostos establerts. A part del volum de producció, l'Entitat Dominant té una clara aposta per la qualitat, que es tradueix en millores de freqüències i resultat. Per controlar la qualitat de la producció, cada responsable de negoci disposa d'informació de l'evolució les variables crítiques que condicionen la rendibilitat del negoci.

La prevenció del frau és una altra línia d'actuació, fent un seguiment acurat de la verificació prèvia. Respecte a aquest últim punt es realitza el seguiment dels expedients de forma individual i controlant tota la informació del sinistre.

En quant a la cartera objectiu de l'Entitat Dominant és tenir una cartera equilibrada i sanejada. Per dur a terme aquest objectiu es compta amb sistemes de control per detectar les pòlisses que presenten sinistralitats superior a la mitja en base a criteris de freqüència i rendibilitat. Les pòlisses son analitzades pel responsable de negoci. Des del departament queda tot justificat i documentat, així com l'impacte de l'evolució de la freqüència de la cartera, diferenciant per segments de risc i comparant la freqüència de l'Entitat Dominant amb la resta del sector.



La retenció de clients és actualment una altra línia important d'actuació. Tant de baixes per impagament com de baixes per decisió del client en les pòlisses de cartera.

La suficiència de la prima es controla a partir de seguiments periòdics de la sinistralitat, actuant sobre els productes o segments que presenten insuficiències a fi de mantenir l'equilibri tècnic de la cartera.

El seguiment del pressupost de sinistres declarats es mensual, analitzant les seves desviacions, tant de primes, sinistres i provisions. Per determinar el cost mig, es realitza un seguiment dels sinistres i es realitza el seu càlcul. Totes les variables crítiques que formen part del sistema d'indicadors de l'Entitat Dominant, en el que es recullen no únicament indicadors de procés, sinó també indicadors de resultat per controlar que les accions realitzades sobre els primers es tradueixen en millores sobre les variables del resultat, principalment freqüències, costos mitjos i taxes de sinistralitat que garanteixin la solvència tècnica de l'Entitat Dominant. Cada àrea de negoci compta amb un sistema de seguiment i control d'indicadors de gestió, els responsables de les diferents àrees de negoci realitzen el seguiment de l'evolució dels indicadors, analitzant l'origen de les desviacions i garantint l'existència d'un pla d'acció adequat per corregir-les.

En la nota d'informació segmentada de la present memòria, s'ofereix informació relativa a la concentració dels ingressos derivat de les primes emeses corresponents a l'assegurança directa i a la reassegurança per àrees geogràfiques. La gestió del risc tècnic es centra en l'anàlisi de la sensibilitat de la xifra de negoci a la fluctuació de les primes i al sistema d'indicadors de negoci i control de provisions, mitjançant el control sistemàtic en indicadors de les variables representatives dels fenòmens potencials i actuals, que poden afectar en desequilibris en les tarifes.

En quant a la reassegurança, l'Entitat Dominant té els seus contractes amb reasseguradores solvents que operen a Espanya.

Els riscos de la sinistralitat està dispersat en funció de les notes tècniques dels productes.

### *Informació relativa a Solvència II*

Amb data 1 de gener de 2016 ha entrat en vigor la nova Llei 20/2015, de 14 de juliol, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores (LOSSEAR), juntament amb el Reglament d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores (RD 1060/2015, de 20 de novembre de 2015), que actualment constitueixen els nous textos legals bàsics que regulen els requeriments del nou règim de Solvència II, establert fonamentalment per la Directiva 2009/138 / CE, del Parlament Europeu i del Consell, de 25 de novembre de 2009, sobre l'accés a l'activitat d'assegurança i de reassegurança i el seu exercici, i el Reglament Delegat (UE) 2015/35 de la Comissió de 10 d'octubre de 2014.

L'objectiu principal perseguit per la regulació de Solvència II és protegir l'assegurat mitjançant una millora del control i del mesurament dels riscos de mercat, operacionals, de crèdit i de liquiditat als quals estan exposats les entitats asseguradores a través de:

- Requeriments quantitatius (establiment del capital de solvència obligatori enfocat al risc i valorat a valors de mercat).
- Requeriments qualitius (exigències en matèria de governança que afecten l'organització i direcció de les entitats asseguradores).
- Requeriments de transparència (nova informació al mutualista i al organisme supervisor).







Durant 2017, igual que els anys anteriors, l'entitat ha portat a terme tota una sèrie de mesures per adaptar-se a la normativa de Solvència II.

En relació al requisit d'informació que estableix la normativa de Solvència II, la Junta Directiva de l'Entitat Dominant té aprovades totes les polítiques exigides per la Directiva.

A la data de formulació dels presents comptes anuals, la Junta Directiva de l'Entitat Dominant confirmen que s'ha realitzat una avaluació interna dels riscos i solvència i que l'Entitat compleix amb les necessitats globals de solvència tenint en compte el seu perfil de risc, els límits de tolerància de risc aprovats, així com l'estratègia de negoci.

S'han implantat processos adequats a la naturalesa, el volum i complexitat dels riscos inherents a la seva activitat i que li permetin determinar i avaluar adequadament els riscos a què s'enfronta a curt i llarg termini i als quals l'Entitat Dominant està o podria estar exposada.

Així mateix, la Junta Directiva de l'Entitat Dominant confirmen que l'Entitat presenta un compliment continu dels requeriments de capital i dels requisits en matèria de provisions tècniques.

## **II) Ingressos i despeses tècnics per rams**

### **a) Ingressos i despeses tècnics per rams de l'assegurança No Vida**

El detall dels ingressos i despeses tècnics de l'exercici 2017 i 2016, desglossat pels principals rams, és el següent:





| 2017                                                       | Decessos         | Malaltia               | Total                  |
|------------------------------------------------------------|------------------|------------------------|------------------------|
| <b>I Primes imputades</b>                                  |                  |                        |                        |
| 1. Primes netes d'anul·lacions                             | 34.308,45        | 11.020.584,07          | 11.054.892,52          |
| 2. Variació per a primes no consumides                     | -                | -                      | -                      |
| 3. Variació provisió per a riscos en curs                  | -                | -                      | -                      |
| 4. Variació prov. per a primes pend.cobr.                  | -                | 1.424,43               | 1.424,43               |
|                                                            | <u>34.308,45</u> | <u>11.022.008,50</u>   | <u>11.056.316,95</u>   |
| <b>II Primes de reassegurança</b>                          |                  |                        |                        |
| 1. Primes netes d'anul·lacions                             | -                | (-)32.703,04           | (-)32.703,04           |
| 2. Variació provisió per a primes no consumides            | -                | -                      | -                      |
|                                                            | <u>-</u>         | <u>(-)32.703,04</u>    | <u>(-)32.703,04</u>    |
| <b>A. Total primes imputades, netes de reassegurança</b>   | <b>34.308,45</b> | <b>10.989.305,46</b>   | <b>11.023.613,91</b>   |
| <b>III Sinistralitat</b>                                   |                  |                        |                        |
| 1. Prestacions, despeses pagades i de sinistralitat        | (-)26.150,97     | (-)9.314.971,55        | (-)9.341.122,52        |
| 2. Variació provisions tècniques per a prestacions         | -                | 125.153,60             | 125.153,60             |
| 3. Variació d'altres provisions tècniques                  | 30.097,33        | -                      | 30.097,33              |
|                                                            | <u>3.946,36</u>  | <u>(-)9.189.817,95</u> | <u>(-)9.185.871,59</u> |
| <b>IV Sinistralitat de la reassegurança</b>                |                  |                        |                        |
| 1. Prestacions i despeses pagades                          | -                | -                      | -                      |
| 2. Variació provisions tècniques per a prestacions         | -                | -                      | -                      |
|                                                            | <u>-</u>         | <u>-</u>               | <u>-</u>               |
| <b>B. Total sinistralitat, neta de reassegurança</b>       | <b>3.946,36</b>  | <b>(-)9.189.817,95</b> | <b>(-)9.185.871,59</b> |
| <b>V. Variació d'altres provisions tècniques</b>           | -                | -                      | -                      |
| <b>VI. Despeses d'adquisició</b>                           | -                | (-)602.817,50          | (-)602.817,50          |
| <b>VII. Despeses d'administració</b>                       | -                | (-)541.774,66          | (-)541.774,66          |
| <b>VIII. Altres despeses tècniques</b>                     | -                | (-)173.303,90          | (-)173.303,90          |
| <b>IX. Comissions i participacions en la reassegurança</b> | -                | -                      | -                      |
|                                                            | <u>-</u>         | <u>(-)1.317.896,06</u> | <u>(-)1.317.896,06</u> |
| <b>C. Total despeses d'explotació i altres tècniques,</b>  | <b>-</b>         | <b>(-)1.317.896,06</b> | <b>(-)1.317.896,06</b> |
| <b>TOTAL (A+B+C)</b>                                       | <b>38.254,81</b> | <b>481.591,45</b>      | <b>519.846,26</b>      |





| 2016                                                       | Decessos            | Malaltia               | Total                  |
|------------------------------------------------------------|---------------------|------------------------|------------------------|
| <b>I Primes imputades</b>                                  |                     |                        |                        |
| 1. Primes netes d'anul·lacions                             | 35.674,73           | 10.677.923,83          | 10.713.598,56          |
| 2. Variació per a primes no consumides                     | -                   | -                      | -                      |
| 3. Variació provisió per a riscos en curs                  | -                   | -                      | -                      |
| 4. Variació prov. per a primes pend.cobr.                  | -                   | (-)2.984,27            | (-)2.984,27            |
|                                                            | 35.674,73           | 10.674.939,56          | 10.710.614,29          |
| <b>II Primes de reassegurança</b>                          |                     |                        |                        |
| 1. Primes netes d'anul·lacions                             | -                   | (-)32.844,17           | (-)32.844,17           |
| 2. Variació provisió per a primes no consumides            | -                   | -                      | -                      |
|                                                            | -                   | (-)32.844,17           | (-)32.844,17           |
| <b>A. Total primes imputades, netes de reassegurança</b>   | <b>35.674,73</b>    | <b>10.642.095,39</b>   | <b>10.677.770,12</b>   |
| <b>III Sinistralitat</b>                                   |                     |                        |                        |
| 1. Prestacions, despeses pagades i de sinistralitat        | (-)26.667,92        | (-)8.527.130,61        | (-)8.553.798,53        |
| 2. Variació provisions tècniques per a prestacions         | -                   | 205.639,46             | 205.639,46             |
| 3. Variació d'altres provisions tècniques                  | 4.940,21            | -                      | 4.940,21               |
|                                                            | (-)21.727,71        | (-)8.321.491,15        | (-)8.343.218,86        |
| <b>IV Sinistralitat de la reassegurança</b>                |                     |                        |                        |
| 1. Prestacions i despeses pagades                          | -                   | -                      | -                      |
| 2. Variació provisions tècniques per a prestacions         | -                   | -                      | -                      |
|                                                            | -                   | -                      | -                      |
| <b>B. Total sinistralitat, neta de reassegurança</b>       | <b>(-)21.727,71</b> | <b>(-)8.321.491,15</b> | <b>(-)8.343.218,86</b> |
| <b>V. Variació d'altres provisions tècniques</b>           | -                   | -                      | -                      |
| <b>VI. Despeses d'adquisició</b>                           | -                   | (-)728.606,25          | (-)728.606,25          |
| <b>VII. Despeses d'administració</b>                       | -                   | (-)523.708,66          | (-)523.708,66          |
| <b>VIII. Altres despeses tècniques</b>                     | -                   | (-)559.922,41          | (-)559.922,41          |
| <b>IX. Comissions i participacions en la reassegurança</b> | -                   | -                      | -                      |
|                                                            | -                   | (-)1.812.237,32        | (-)1.812.237,32        |
| <b>C. Total despeses d'explotació i altres tècniques,</b>  | <b>-</b>            | <b>(-)1.812.237,32</b> | <b>(-)1.812.237,32</b> |
| <b>TOTAL (A+B+C)</b>                                       | <b>13.947,02</b>    | <b>508.366,92</b>      | <b>522.313,94</b>      |





**b) Ingressos i despeses tècnics per any d'ocurrència No Vida**

El detall dels ingressos i despeses tècnics de l'exercici 2017 i 2016, desglossat per anys d'ocurrència, és el següent:

| 2017                                                            | Decessos         | Malaltia               | Total                  |
|-----------------------------------------------------------------|------------------|------------------------|------------------------|
| <b>I Primes imputades</b>                                       |                  |                        |                        |
| 1. Primes netes d'anul·lacions                                  | 34.308,45        | 11.020.584,07          | 11.054.892,52          |
| 2. Variació per a primes no consumides                          | -                | -                      | -                      |
| 3. Variació provisió per a riscos en curs                       | -                | -                      | -                      |
| 4. Variació prov. per a primes pend.cobr.                       | -                | 1.424,43               | 1.424,43               |
|                                                                 | <b>34.308,45</b> | <b>11.022.008,50</b>   | <b>11.056.316,95</b>   |
| <b>II Primes de reassegurança</b>                               |                  |                        |                        |
| 1. Primes netes d'anul·lacions                                  | -                | (-)32.703,04           | (-)32.703,04           |
| 2. Variació provisió per a primes no consumides                 | -                | -                      | -                      |
|                                                                 | -                | (-)32.703,04           | (-)32.703,04           |
| <b>A. Total primes imputades, netes de reassegurança (I-II)</b> | <b>34.308,45</b> | <b>10.989.305,46</b>   | <b>11.023.613,91</b>   |
| <b>III Sinistralitat</b>                                        |                  |                        |                        |
| 1. Prestacions, despeses pagades i de sinistralitat             | (-)26.150,97     | (-)9.314.971,55        | (-)9.341.122,52        |
| 2. Variació provisions tècniques per a prestacions              | -                | 125.153,60             | 125.153,60             |
| 3. Variació d'altres provisions tècniques                       | 30.097,33        | -                      | 30.097,33              |
|                                                                 | <b>3.946,36</b>  | <b>(-)9.189.817,95</b> | <b>(-)9.185.871,59</b> |
| <b>IV Sinistralitat de la reassegurança</b>                     |                  |                        |                        |
| 1. Prestacions i despeses pagades                               | -                | -                      | -                      |
| 2. Variació provisions tècniques per a prestacions              | -                | -                      | -                      |
|                                                                 | -                | -                      | -                      |
| <b>B. Total sinistralitat, neta de reassegurança (III-IV)</b>   | <b>3.946,36</b>  | <b>(-)9.189.817,95</b> | <b>(-)9.185.871,59</b> |
| <b>V. Despeses d'adquisició</b>                                 | -                | (-)602.817,50          | (-)602.817,50          |
| <b>VI. Despeses d'administració</b>                             | -                | (-)541.774,66          | (-)541.774,66          |
| <b>VII. Altres despeses tècniques</b>                           | -                | (-)173.303,90          | (-)173.303,90          |
| <b>IX. Ingressos financers tècnics nets de despeses</b>         | -                | 18.283,11              | 18.283,11              |







| 2016                                                            | Decessos            | Malaltia               | Total                  |
|-----------------------------------------------------------------|---------------------|------------------------|------------------------|
| <b>I Primes imputades</b>                                       |                     |                        |                        |
| 1. Primes netes d'anul·lacions                                  | 35.674,73           | 10.677.923,83          | 10.713.598,56          |
| 2. Variació per a primes no consumides                          | -                   | -                      | -                      |
| 3. Variació provisió per a riscos en curs                       | -                   | -                      | -                      |
| 4. Variació prov. per a primes pend.cobr.                       | -                   | (-)2.984,27            | (-)2.984,27            |
|                                                                 | 35.674,73           | 10.674.939,56          | 10.710.614,29          |
| <b>II Primes de reassegurança</b>                               |                     |                        |                        |
| 1. Primes netes d'anul·lacions                                  | -                   | (-)32.844,17           | (-)32.844,17           |
| 2. Variació provisió per a primes no consumides                 | -                   | -                      | -                      |
|                                                                 | -                   | (-)32.844,17           | (-)32.844,17           |
| <b>A. Total primes imputades, netes de reassegurança (I-II)</b> | <b>35.674,73</b>    | <b>10.642.095,39</b>   | <b>10.677.770,12</b>   |
| <b>III Sinistralitat</b>                                        |                     |                        |                        |
| 1. Prestacions, despeses pagades i de sinistralitat             | (-)26.667,92        | (-)8.527.130,61        | (-)8.553.798,53        |
| 2. Variació provisions tècniques per a prestacions              | -                   | 205.639,46             | 205.639,46             |
| 3. Variació d'altres provisions tècniques                       | 4.940,21            | -                      | 4.940,21               |
|                                                                 | (-)21.727,71        | (-)8.321.491,15        | (-)8.343.218,86        |
| <b>IV Sinistralitat de la reassegurança</b>                     |                     |                        |                        |
| 1. Prestacions i despeses pagades                               | -                   | -                      | -                      |
| 2. Variació provisions tècniques per a prestacions              | -                   | -                      | -                      |
|                                                                 | -                   | -                      | -                      |
| <b>B. Total sinistralitat, neta de reassegurança (III-IV)</b>   | <b>(-)21.727,71</b> | <b>(-)8.321.491,15</b> | <b>(-)8.343.218,86</b> |
| <b>V. Despeses d'adquisició</b>                                 | -                   | (-)728.606,25          | (-)728.606,25          |
| <b>VI. Despeses d'administració</b>                             | -                   | (-)523.708,66          | (-)523.708,66          |
| <b>VII. Altres despeses tècniques</b>                           | -                   | (-)559.922,41          | (-)559.922,41          |
| <b>IX. Ingressos financers tècnics nets de despeses</b>         | -                   | 6.674,02               | 6.674,02               |



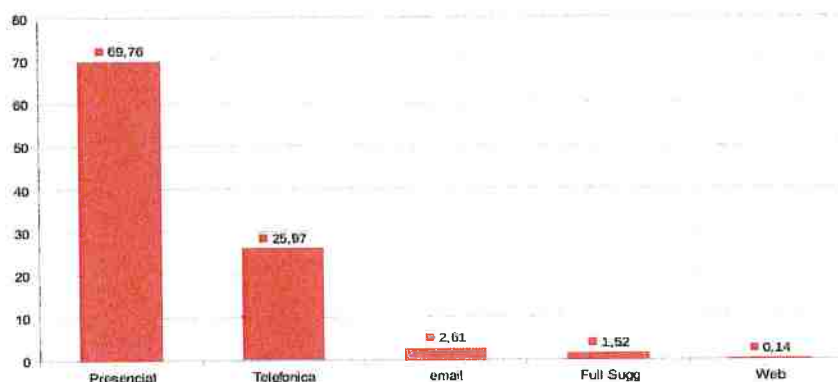
## 22 - INFORME ANUAL DEL SERVEI D'ATENCIÓ AL MUTUALISTA



### Informe del Servei d'Atenció al Mutualista 2017

#### 1.1 Les dades

Des del Servei d'Atenció al Mutualista hem atès directament un total de 675 incidències al llarg del 2017. En concret la via d'accés ha suposat en relació a l'any anterior:



69.76% via presencial. El què ha suposat una disminució de 2.81 punts  
25.97% a nivell telefònic, amb un increment superior a 2 punts

La resta d'utilització de mitjans ha minvat, concentrant-se tots en els dos anteriorment esmentats, en concret:

2.61% dels usuaris utilitzen correu electrònic per comunicar-se amb el Servei d'Atenció al mutualista

1.52% usuaris utilitzen la fulla de suggeriments en paper que està disponible per tot el nostre centre i Delegacions

0.14% de les persones que s'adrecen al Servei ho fan via web, que majoritàriament s'està convertint en la via d'accés per part de les persones a la informació comercial i informació general de l'entitat ; preferint-se d'altres per la comunicació directe amb l'entitat com el correu electrònic.





## 1.2 Gestions que realitzem

- ✓ Gestionen **suggeriments i reclamacions a l'entitat**
- ✓ Elaborem tota la **documentació oficial** sol·licitada per els nostres mutualistes (Certificat d'Assistència en viatge; Certificat pagaments). S'ha observat un increment substancial de la documentació sol·licitada en referència a cobertures i a certificacions demanades ; concretament s'ha cursat 91 peticions dels nostres mutualistes.
- ✓ **Gestió de les sol·licituds de documentació mèdica** generada per l'entitat. En concret, hi ha hagut **144** sol·licituds, corresponent:
  - 29,86% Traumatologia com a Especialitat demanada amb finalitats d'aconseguir temes de subsidis d'invalidesa per part dels mutualistes.
  - La resta d'especialitat han estat demanades sense poder-se establir cap tipus de paràmetre com s'ha fet amb el Servei de Traumatologia
- ✓ Col·laborem amb els temes de **Comunicació de l'entitat**:
  - o Reunions de Premsa
  - o Temes de web
  - o Organització Concurs de Dibuix de Nadal
  - o 1a Campanya Solidària "Somriures que curen" en col·laboració amb L'Hospital Sant Joan de Déu. (difusió de la mateixa i participació en actes de sensibilització entre els mutualistes i àmplia col·laboració amb Presidència i Comunicació de l'entitat)
  - o Fem el seguiment de les assistències en Viatge dels nostres Mutualistes, elaborant també els certificats per viatge
  - o Donem la Benvinguda als Nadons

## 1.3 Consideracions:

1.-La qualitat assistencial de l'atenció rebuda en els centres externs. En general es percep com a bona. La percepció del tracte rebut a la nostra entitat es bona.

2.-La cobertura que oferim es considera suficient. No obstant, es mantenen «inputs de demanda» en relació a: cobertura de pròtesi , estudi de medicaments per possibles al·lèrgies i petició increment de servei hematologia per espera de 2 mesos per visitar-se, l'habitació individual a l'Hospital General de Granollers.

3.-La gestió interna es realitza amb criteris de coordinació. Es tractaria de trobar criteris per maximitzar la mateixa. Es presenten casos en què els mutualistes ens demanen:

- coordinar proves per mutualista al centre extern el més aviat possible
- concreció de visites realitzades efectivament i cobrades per l'entitat(sobretot en la Pòlissa assistència que té copagament de 20 euros/visita); així com també hi ha casos de comptabilització de prestacions realitzades per el mutualista en la pòlissa Amiga.

4.-Hi ha una informació respecte a les condicions generals de les Pòlisses sanitàries que s'hauria d'ampliar/homogeneïtzar en relació als temes de preexistència/carència i extinció de la pòlissa.





5.- En relació als centres concertats, el nostre mutualista accepta satisfer la seva demanda sanitària en Dr. Klein de Cardedeu, Centre Fisioteràpia de La Roca i el Centre Creu Blanca a Barcelona. Són opcions que s'han integrat dins les possibilitats per part del mutualista i permeten en moments puntuals fer efectiva assistència mèdica en un molt breu espai de temps (1-2 dies). Fet molt valorat en especialitats com Ginecologia i Traumatologia.

Podem tenir en compte els següents aspectes:

1) Disminució d'incidències a nivell assistencial: Traumatologia, Ginecologia, Pediatria i Urgències. Així com també a nivell assegurador (cobertura de pòlisses)

A nivell concret, podem determinar que del total de les incidències registrades: 675, hi ha la següent distribució:

- Urologia: 1.03%
- Ginecologia: 2.51%
- Informació: 3.11%
- Traumatologia: 3.70%
- Urgències: 4%
- Documentació: 11.85%

Cal fer esment de què el mutualista, cada vegada és més demandat d'informació sobre els seus drets i cobertures.

3) Incidències presentades 2017 versus 2016

| 2017   | GEN | FEB | MAR | ABR | MAI | JUN | JUL | AGO | SET | OCT | NOV | DES |
|--------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Incid. | 89  | 54  | 82  | 58  | 73  | 55  | 67  | 7   | 43  | 55  | 52  | 40  |
| 2016   | GEN | FEB | MAR | ABR | MAI | JUN | JUL | AGO | SET | OCT | NOV | DES |
| Incid. | 40  | 37  | 45  | 41  | 82  | 61  | 31  | 15  | 64  | 76  | 57  | 38  |

Cal tenir en compte, que d'acord amb la configuració de la nostra entitat, el grau de "confiança" que estableix el nostre mutualista un cop contacta i veu que ens preocupem i tractem d'oferir-li solucions, si bé es materialitza en un major nombre d'incidències; moltes vegades es concreta en un menor nombre de baixes i evita una situació de conflicte posterior a nivell judicial.

El repunt d'incidències s'observa en el 2017 en referència als mesos de gener -març en el què hi conflueixen en primer lloc, l'impacte de l'increment de quota en totes les Pòlisses i en segon terme el tema d'ARAG que la gent cada cop en fa més ús i que aquest darrer any s'ha burocratitzat més, implementant un major nombre de requisits a complimentar per part del mutualista.







## 2.- Situació actual del Mutualista : Enquesta de Satisfacció

Al llarg del 2017 es va portar a terme un Enquesta de Satisfacció amb la finalitat de detectar com ens veia el nostre mutualista. En concret:

-l'àmbit geogràfic: Granollers

-l'univers: la població usuària de serveis de Mútua de Granollers a Granollers

-marge d'error: 3.9%

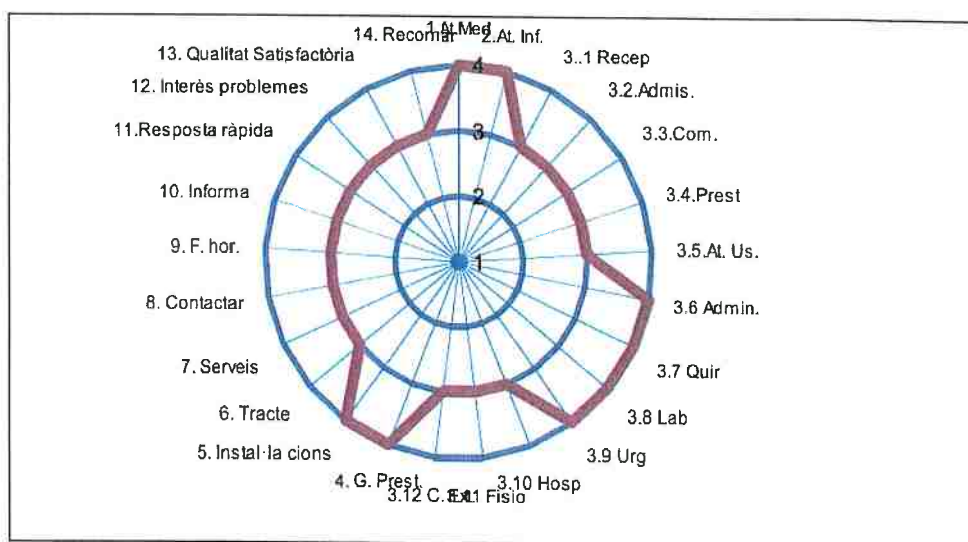
-mostreig: estratifica per dimensions de municipi i selecció aleatòria de persones de sexe i edat.

-treball de camp: l'enquesta es va passar els dies 18,19,20, 21,24,25,26, 27 i 28 d'abril de 2017

Es varen recollir per part de la Coordinadora de Consultes Externes, Quiròfan, Recepció, Urgències i Cplanta i es varen registrar per part del Servei d'Atenció al Mutualista; presentant-se els resultats a l'Assemblea de l'entitat celebrada a finals de juny de 2017.

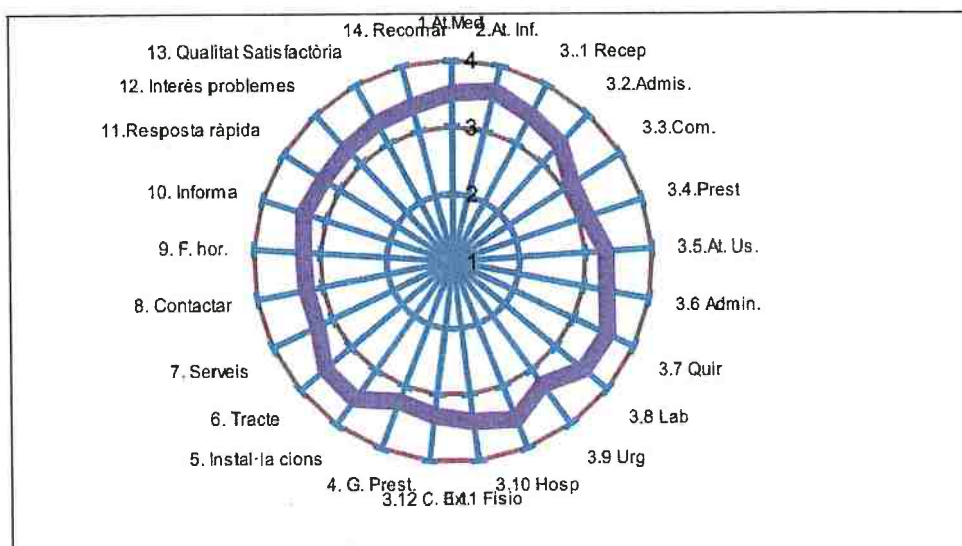
Es va facilitar una enquesta amb 14 ítems, de diferents serveis, cadascú dels quals admetia 5 valoracions: totalment d'acord-d'acord-normal-en desacord- totalment contrari que corresponien respectivament a: 5-4-3-2-1.

Gràfic de la Moda dels Resultats de l'Enquesta





## Gràfic Promig dels Resultats de l'Enquesta



Aquesta enquesta ha estat un exercici intern per explorar les necessitats i expectatives dels mutualistes i copsar el seu grau de satisfacció. Si bé, el nostre entorn és molt competitiu i si els nostres mutualistes detecten que la competència ofereix serveis que puguin satisfer millor les seves necessitats i expectatives, n'optaran per aquests.

Fet que es completarà amb el servei que puguem oferir com a organització. Si donem més servei, podem obtenir més benefici i crear un element diferenciador de la resta de productes de la competència.

Considero que és molt important tenir la perspectiva del nostre client, el mutualista el què ens permetrà respondre millor a les seves necessitats, optimitzant el valor dels nostres productes. Si disposem d'aquest coneixement juntament amb la mesura i seguiment de les característiques dels productes i serveis que actualment estem oferint, això ens permetrà anticipar-nos i prendre les accions oportunes per evitar resultats no desitjats.





Em permetria recordar que l'organització planteja actualment diversos camins a seguir:

- Centrar-nos en el nostre mercat de Granollers com centre fonamental/natural de la nostra activitat
- Instaurar polítiques transversals de servei a tota l'organització que pugui denotar que la nostra organització afegeix un plus de servei / excel·lència en la prestació dels serveis assistencials.
- Valorar si els productes que actualment oferim permeten al nostre públic objectiu comptar amb totes les prestacions que es consideren necessàries/fonamentals per ell. Com per exemple: temes del sol pelvià en l'àmbit de la fisioteràpia molt demandat per la nostra població femenina.

Granollers, 26 de març de 2018

**Mercè Álvarez**  
**Cap Servei Atenció al Mutualista**  
**"LA MÚTUA"**  
Plaça Pau Casals s/n  
08402 Granollers  
Tel. 93 870 80 99  
Fax 93 870 43 55  
[malvarez@mutua.org](mailto:malvarez@mutua.org)  
[www.mutua.org](http://www.mutua.org)





## **23 - INFORME ANUAL DEL DEFENSOR DEL MUTUALISTA**

**INFORME ANUAL EMÈS PER LA DEFENSORA DEL MUTUALISTA, d'acord amb el  
que preveu l'Ordre ECO/734/2004, d'11 de març, adreçat a la Junta Directiva de  
MÚTUA DE GRANOLLERS, MPS**

D'acord amb el que disposa l'article 17 de l'Ordre ECO/734/2004, sobre els Departaments i Serveis d'Atenció al Client i el Defensor del Client de les entitats financeres, es presenta a la Junta Directiva de Mútua de Granollers, MPS, un informe explicatiu del desenvolupament de les funcions portades a terme durant l'exercici 2017 amb el següent contingut:

- 1.- Termini de presentació i exercici a què fa referència.
- 2.- Resum estadístic de queixes i reclamacions ateses.
- 3.- Resum de les decisions dictades.
- 4.- Criteris generals continguts a les decisions.
- 5.- Recomanacions o suggeriments derivats de l'experiència, amb vistes a una millor consecució dels fins que conformen l'actuació d'aquest Departament.

### **1.- TERMINI DE PRESENTACIO I EXERCICI A QUÈ FA REFERÈNCIA**

Aquest informe anual es presenta dins el primer trimestre de 2018 i es refereix, d'acord amb la normativa que li és d'aplicació, al desenvolupament de la titularitat del càrrec de Defensora del Mutualista durant l'exercici 2017.

### **2.- RESUM ESTADÍSTIC DE QUEIXES I RECLAMACIONS ATESES**

En l'exercici 2017 no es va presentar cap reclamació dirigida a la Defensora del Mutualista, per la qual cosa no procedeix elaborar cap resum estadístic.

### **3.- RESUM DE LES DECISIONS DICTADES**

Tal i com s'ha assenyalat anteriorment, no s'han presentat queixes ni reclamacions, per la qual cosa no procedeix.







#### **4.- CRITERIS GENERALS CONTINGUTS A LES DECISIONS**

Com a conseqüència de la inexistència de queixes i reclamacions tampoc correspon la informació sobre els criteris generals continguts en les decisions.

#### **5.- RECOMANACIONS O SUGGERIMENTS DERIVATS DE L'EXPERIÈNCIA, AMB VISTES A UNA MILLOR CONSECUCIÓ DELS FINS QUE CONFORMEN L'ACTUACIÓ D'AQUESTA FIGURA**

No es poden formular recomanacions de possibles millores en el funcionament de la mutualitat derivades de l'atenció de queixes o reclamacions per la manca de presentació d'aquestes.

Aquest informe es redacta en compliment dels articles 17.2 de l'Ordre d'11 de març de 2004, i 17 del Reglament intern del Defensor de Mútua de Granollers, MPS.

I perquè així consti, als efectes oportuns, lliuro el present Informe Anual, per duplicat exemplar, estès en dos fulls de paper, numerats de l'1 al 2, ambdós inclosos, i referit a l'exercici de 2017, a Barcelona el dia 13 de febrer de 2018.

**M. Eugènia Cuenca Valero**  
Defensora del Mutualista  
Mútua de Granollers, MPS





## **24 - FETS POSTERIORIS**

Entre el 31 de desembre de 2017 i la data de formulació d'aquests Comptes Anuals consolidats no s'han produït cap altre fet d'especial significació que hagi de ser informat en la Memòria consolidada.





**"La Mútua"**

MUTUA DE GRANOLLERS, M.P.S.

74

## MUTUA DE GRANOLLERS MUTUALITAT DE PREVISIÓ SOCIAL

---

ANNEXOS



## ANNEX I

### INFORMACIÓ DE LES SOCIETATS QUE FORMEN PART DEL PERÍMETRE DE CONSOLIDACIÓ A 31 DE DESEMBRE DE 2017

| Denominació                                         | Activitat                               | Data de constitució | % Participació nominal | Capital    | Prima emisió | Reserves       | Resultat de l'exercici | Total Patrimoni Net 2017 | Valor teòric comptable 2017 |
|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------|------------------------|------------|--------------|----------------|------------------------|--------------------------|-----------------------------|
| <b>Empreses del grup:</b>                           |                                         |                     |                        |            |              |                |                        |                          |                             |
| Centre de Medicina Avançada del Vallès, S.L.U.      | Immobiliària                            | 07/02/07            | 100,00%                | 66.004,00  | 6.534.434,64 | (-)/156.139,11 | 102.781,97             | 6.547.081,50             | 6.547.081,50                |
| Centre de Diagnòstic per la imatge del Vallès, S.L. | Assistència sanitària (radiodiagnòstic) | 24/02/10            | 51,00%                 | 250.000,00 | 520.000,00   | (-)/616.275,27 | 158.518,06             | 312.242,79               | 159.243,82                  |
| CEMAV Dental, S.L.                                  | Assistència sanitària (odontologia)     | 15/06/10            | 64,64%                 | 250.000,00 | -            | (-)/61.198,20  | 47.458,20              | 236.260,00               | 152.718,46                  |
| CEMAV Podologia, S.L.                               | Assistència sanitària (podologia)       | 20/07/10            | 100,00%                | 30.000,00  | -            | 964,83         | 919,75                 | 31.884,58                | 31.884,58                   |
| Dependentia Valles, S.L.                            | Serveis assistencials i de dependència  | 16/03/11            | 60,00%                 | 50.000,00  | -            | 2.442,40       | 18.406,86              | 70.849,26                | 42.509,56                   |
| <b>Empreses associades</b>                          |                                         |                     |                        |            |              |                |                        |                          |                             |
| CEMAV Oftalmologia, S.L.                            | Assistència sanitària (oftalmologia)    | 30/03/11            | 20,00%                 | 145.000,00 | -            | 204.957,46     | 30.193,12              | 380.150,58               | 76.030,12                   |
|                                                     |                                         |                     |                        |            |              |                |                        | <b>7.009.468,04</b>      |                             |

Totes les societats del grup i associades tenen el domicili social al carrer Agustí Vinyamata 7 (Granollers)

### INFORMACIÓ DE LES SOCIETATS QUE FORMEN PART DEL PERÍMETRE DE CONSOLIDACIÓ A 31 DE DESEMBRE DE 2016

| Denominació                                         | Activitat                               | Data de constitució | % Participació nominal | Capital    | Prima emisió | Reserves       | Resultat de l'exercici | Total Patrimoni Net 2016 | Valor teòric comptable 2016 |
|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------|------------------------|------------|--------------|----------------|------------------------|--------------------------|-----------------------------|
| <b>Empreses del grup:</b>                           |                                         |                     |                        |            |              |                |                        |                          |                             |
| Centre de Medicina Avançada del Vallès, S.L.U.      | Immobiliària                            | 07/02/07            | 100,00%                | 60.154,00  | 5.955.284,64 | (-)/269.705,06 | 116.191,72             | 5.861.925,30             | 5.861.925,30                |
| Centre de Diagnòstic per la imatge del Vallès, S.L. | Assistència sanitària (radiodiagnòstic) | 24/02/10            | 51,00%                 | 250.000,00 | 520.000,00   | (-)/700.978,96 | 80.369,77              | 149.390,81               | 76.189,31                   |
| CEMAV Dental, S.L.                                  | Assistència sanitària (odontologia)     | 15/06/10            | 64,64%                 | 250.000,00 | -            | (-)/88.175,14  | 19.229,08              | 181.053,94               | 117.033,27                  |
| CEMAV Podologia, S.L.                               | Assistència sanitària (podologia)       | 20/07/10            | 51,33%                 | 30.000,00  | -            | 2.246,58       | (-)/1.296,16           | 30.950,42                | 15.886,85                   |
| Dependentia Valles, S.L.                            | Serveis assistencials i de dependència  | 16/03/11            | 60,00%                 | 50.000,00  | -            | (-)/17.802,06  | 27.053,62              | 59.251,56                | 35.550,94                   |
| <b>Empreses associades</b>                          |                                         |                     |                        |            |              |                |                        |                          |                             |
| CEMAV Oftalmologia, S.L.                            | Assistència sanitària (oftalmologia)    | 30/03/11            | 20,00%                 | 145.000,00 | -            | 174.931,45     | -                      | 319.931,45               | 63.986,29                   |
|                                                     |                                         |                     |                        |            |              |                |                        | <b>6.170.571,96</b>      |                             |

Totes les societats del grup i associades tenen el domicili social al carrer Agustí Vinyamata 7 (Granollers)







## ANNEX II

### DETALL INVERSIONS FINANCERES A 31.12.2017

| Emissor / Comercialitzador         | Venciment | Sector   | Categoria       | Nominal | Valor realització   |
|------------------------------------|-----------|----------|-----------------|---------|---------------------|
| Banc Sabadell                      | -         | Financer | Fons d'inversió | -       | 1.353.067,29        |
| Banc Popular                       | -         | Financer | Fons d'inversió | -       | 770.523,20          |
| La Caixa                           | -         | Financer | Fons d'inversió | -       | 1.640.994,60        |
| BBVA                               | -         | Financer | Fons d'inversió | -       | 908.509,35          |
| Banco Santander                    | -         | Financer | Fons d'inversió | -       | 319.556,88          |
| Bestinver                          | -         | Financer | Fons d'inversió | -       | 730.772,06          |
| Cartesio                           | -         | Financer | Fons d'inversió | -       | 686.886,83          |
| Edmond de Rothshild                | -         | Financer | Fons d'inversió | -       | 349.917,16          |
| <b>Total disponible venda</b>      |           |          |                 |         | <b>6.760.227,37</b> |
| <b>Total inversions financeres</b> |           |          |                 |         | <b>6.760.227,37</b> |

Amb data 31 de desembre de 2017 no hi ha comptabilitzats interessos meritats.





**ANNEX II**

**DETALL INVERSIONS FINANCERES A 31.12.2016**

| Emissor / Comercialitzadors        | Venciment | Sector   | Categoria       | Nominal | Valor realització   |
|------------------------------------|-----------|----------|-----------------|---------|---------------------|
| Banc Sabadell                      | -         | Financer | Fons d'inversió | -       | 1.326.526,71        |
| Banc Popular                       | -         | Financer | Fons d'inversió | -       | 757.245,26          |
| La Caixa                           | -         | Financer | Fons d'inversió | -       | 1.918.998,58        |
| BBVA                               | -         | Financer | Fons d'inversió | -       | 1.059.421,46        |
| Banco Santander                    | -         | Financer | Fons d'inversió | -       | 317.473,88          |
| Bestinver                          | -         | Financer | Fons d'inversió | -       | 681.387,45          |
| Cartesio                           | -         | Financer | Fons d'inversió | -       | 651.755,47          |
| <b>Total disponible venda</b>      |           |          |                 |         | <b>6.712.808,81</b> |
| <b>Total inversions financeres</b> |           |          |                 |         | <b>6.712.808,81</b> |

Amb data 31 de desembre de 2016 no hi ha comptabilitzats interessos meritats.





**"La Mútua"**

MUTUA DE GRANOLLERS, M.P.S.

78

**MUTUA DE GRANOLLERS  
MUTUALITAT DE PREVISIÓ SOCIAL  
I SOCIETATS DEPENDENTS**

---

**INFORME DE GESTIÓ CONSOLIDAT**





## INFORME DE GESTIÓ CONSOLIDAT 2017

### Principals Magnituds Econòmiques i riscos de l'activitat

#### 1. Evolució econòmica

L'activitat econòmica mundial ha avançat un 3,6% en el conjunt del 2017 i per tant s'han acomplert els pronòstics de creixement. En les economies avançades, l'activitat es va beneficiar d'una millora en la confiança per part de les empreses i consumidors, que va tenir el seu reflex en els mercats financers amb pujades importants en les borses.

L'economia nord americana destaca pel creixement moderat, la fortalesa del mercat laborat així com les expectatives positives per la reforma tributària aprovada per l'administració Trump. Europa avança amb seguretat doncs el creixement del 2,4% pel 2017 pel conjunt de l'euro zona, superior a les previsions, ha estat distribuït homogeniament entre països. Espanya, amb un creixement superior al 3%, destaca entre les economies de l'euro zona.

La bona marxa de l'economia espanyola, amb alces importants de la demanda interna així com rècords en l'entrada de turistes, i l'entorn de tipus baixos assegura el compliment de l'objectiu del dèficit públic d' un 3,1%; encara que com assignatura pendent de corregir hi ha l'elevat nivell de deute públic espanyol.

#### 2. Evolució del negoci assegurador

L'entorn global positiu de l'economia espanyola ha repercutit positivament en el sector assegurador, especialment en aquells rams lligats al consum. Els ingressos de les entitats asseguradores per la venda de pòlisses al tancament de l'any 2017 va pujar a 63.392 milions d'euros, xifres molts semblants al 2016, dels quals 33.992 milions són dels rams de no vida.

La facturació de no vida ha incrementat un 3,94%, i dins de no vida destaca considerablement la importància de les pòlisses de salut que van incrementar la seva aportació en un 4,24%, sent doncs el ram d'assegurances que millor comportament ha experimentat durant tota la crisi.

#### 3. Evolució de LA MÚTUA DE GRANOLLERS

L'evolució del compte de resultats de la Mútua Assegurances en l'exercici 2017 ha estat la següent:

- Les **primes emeses netes** d'anul·lacions de la MÚTUA DE GRANOLLERS al tancament de l'exercici 2017 han arribat als 11.023.613,91€ el que representa un increment d'un 3,24% respecte l'exercici anterior. Aquesta variació ha estat conseqüència de l'aplicació de les noves tarifes, de la reducció en els descomptes, i del moviment d'altres i baixes d'assegurats. El producte estrella continua sent La Mútua Familiar, doncs representa el 74,92% del total de la facturació de l'entitat.

En relació al número d'assegurats cal destacar que en el 2017 s'ha produït un decrement global d'un 2%:







| PRODUCTE                    | Any 2017      | Any 2016      | NET         |
|-----------------------------|---------------|---------------|-------------|
| "LA MÚTUA QUIRÚRGICA"       | 468           | 505           | -37         |
| "LA MÚTUA AMBULATÒRIA"      | 790           | 840           | -50         |
| "AMBULATÒRIA EMPRESES."     | 13            | 15            | -2          |
| "AMBULATÒRIA EMPRESES PLUS" | 84            | 93            | -9          |
| "LA MÚTUA FAMILIAR"         | 10.909        | 11.004        | -95         |
| "LA MÚTUA MONTSENY"         | 431           | 480           | -49         |
| "LA MÚTUA AMIGA"            | 249           | 242           | 7           |
| "LA MÚTUA TOTAL"            | 11            | 22            | -11         |
| "LA MÚTUA ASSISTÈNCIA"      | 967           | 974           | -7          |
| "BÀSICA"                    | 10            | 0             | 10          |
| "LA MÚTUA ÒPTIMA"           | 191           | 252           | -61         |
| "LA MÚTUA DENTAL"           | 1.178         | 1.171         | 7           |
| "SERVINGRES"                | 92            | 104           | -12         |
| "SEGURDC"                   | 541           | 533           | 8           |
| "LA MÚTUA MEDICA"           | 281           | 226           | 55          |
| "LA MÚTUA BÀSICA"           | 1             | 28            | -27         |
| "LA MÚTUA ESTRELLA"         | 1.839         | 1.939         | -100        |
|                             | <b>18.055</b> | <b>18.428</b> | <b>-373</b> |

- La **sinistralitat** de les pòlisses, que inclou el cost individualitzat dels sinistres així com les despeses necessàries per a la seva tramitació, ha tancat l'exercici 2017 amb una taxa d'un 83,59%, un 5,46% superior a l'exercici 2016. Aquest increment s'ha produït per un major us dels serveis assistencials per part dels assegurats, així com per un considerable increment de les tarifes dels centres hospitalaris del Grup Quirón; un dels proveïdors assistencials més importants de l'entitat.
- En relació a les **despeses d'explotació**, que inclou les despeses necessàries per a la comercialització de les pòlisses, així com l'administració i la gestió de l'activitat asseguradora, l'exercici 2017 ha tancat amb un nivell de despeses d'un 10,38% respecte el volum de primes, el que ha suposat una reducció d'un 1,33% respecte l'exercici 2016 (va tancar amb un 11,71%). Aquest decrement ha estat conseqüència d'una important contenció en la despesa de personal de l'entitat.
- Els **ingressos procedents de les inversions**, que agrupa tant els ingressos de les inversions financeres com els ingressos de les inversions immobiliàries, ha estat en un nivell molt semblant a l'exercici anterior.
- Pel que fa a l'evolució de les **provisions tècniques i les inversions** han experimentat una reducció respecte l'exercici 2016. Concretament les provisions tècniques s'han situat en 2.321.545,65€, el que representa un decrement d'un 22,92%. Aquesta reducció ha estat conseqüència de la reducció en el temps de tramitació dels expedients de sinistres, fonamentalment dels de la Clínica del Carme.
- Els actius assignats a les provisions tècniques s'han situat en 25.007.882,3€ i dins aquest import s'hi inclouen tant les inversions financeres, com les participacions en empreses del grup com els préstecs concedits.





- Els fons propis disponibles per a la MÚTUA DE GRANOLLERS a 31 de desembre de 2017, aplicant els criteris de Solvència II que van entrar en vigor el dia 1 de gener del 2016, estan valorats en 19.561.074,73€.

El capital de solvència obligatori està valorat en 7.038.911,00€ i el capital mínim obligatori està valorat en 1.759.728,00€ (un 25% del CSO), per tant la Mútua disposa d'un superàvit de 12.522.163,73€ respecte el CSO i de 17.801.346,73€ respecte el CMO.

#### 4. Valoració de l'exercici

El resultat després d'impostos de l'exercici 2017, per 606.298,39 euros ha situat els Fons Propis de la Mútua en 14.618.045,39 euros.

Les actuacions més rellevants d'aquest any 2017 dins l'activitat asseguradora ha estat la consolidació del nou model tarifari de La Mútua Familiar iniciat en el 2014. Esmentar que, tot i la variació de tarifes aplicada en La Mútua Familiar, l'impacte de les baixes d'aquesta assegurança ha estat menor que d'altres anys, sobretot, gràcies al treball realitzat en comunicació, en relació a les tarifes, i a la política de descomptes per antiguitat; a banda d'una acció comercial més agressiva en pòlisses que incorporen associats més joves.

A nivell del grup d'empreses es reafirma que l'aposta feta per la Junta en el seu moment, la qual cosa es constata amb els bons resultats aconseguits de totes les empreses participades que hi ha en el Centre de Medicina Avançada del Vallès SL (CEMAV) durant el 2017.

Finalment podem dir que, un any més, hem aconseguit que els resultats de la Mútua mostrin la bona salut econòmica, assistencial i social de l'entitat.

#### Altra informació

Durant l'exercici 2017 no s'han realitzat activitats significatives en matèria d'investigació i desenvolupament.

En la Nota 9.IV) de la memòria dels comptes anuals es contempla la informació qualitativa sobre els riscos procedents dels instruments financers assumits per la Mútua.

Donada la naturalesa jurídica de l'entitat, no s'han realitzats operacions en relació amb accions pròpies.

No s'ha produït cap fet rellevant posteriors a la data de tancament, que no s'hagi detallat a la Nota 22 de la memòria dels comptes anuals adjunts.

Cal destacar que a 31 de desembre de 2017 la Mútua no compleix els requisits necessaris per incloure en l'informe de gestió un estat d'informació financera, d'acord amb el detallat al Reial decret Llei 18/2017, de 24 de novembre, en matèria d'informació no financera i diversitat.





Els comptes anuals consolidats (annexos inclosos) i informe de gestió consolidat de MÚTUA DE GRANOLLERS, MPS i Societats Dependents corresponents a l'exercici 2017, han estat formulats per la Junta Directiva de l'Entitat Dominant, i consten d'un total de 83 pàgines.

GRANOLLERS, 26 DE MARÇ DE 2018  
LA JUNTA DIRECTIVA

Sr. Jaume Bages Badillo  
President

Sr. Gemma Fusté Rufo  
Sots-president

Sr. Francesc Camp Gutierrez  
Secretari

Sr. Josep M Vallbona Zubizarreta  
Sots-secretari

Sr. Joan Antón Díez González  
Tresorer

Sra. Mª Antònia Parellada Garrell  
Vocal 1<sup>er</sup>

Sra. Margaret Cruellas Sitjà  
Vocal 2<sup>on</sup>

Sr. Manel Quer Monar  
Vocal 3<sup>er</sup>

Sr. Joaquim Maspons Font  
Vocal 4<sup>rt</sup>

Sr. Félix Masjuan Teixidó  
Vocal 5<sup>e</sup>

Sr. Lluís Rigau Llauger  
Vocal 6<sup>e</sup>

Sra. Rosa Mª Coma Camps  
Comptadora

