

**MÚTUA MÈDICA**



NOTA INFORMATIVA PRÈVIA A LA CONTRATACIÓ  
DE LA MÚTUA MÈDICA  
(Guia de les bones Pràctiques)

# NOTA INFORMATIVA PRÈVIA LA CONTRATACIÓ DE LA MÚTUA MÈDICA

## 1. DENOMINACIÓ SOCIAL D'EMPRESA CONTRACTANT I FORMA JURÍDICA

Direcció Social. MÚTUA DE GRANOLLERS, MPS. Plaça Pau Casals s/n., 08402 Granollers 08402 – Barcelona.

## 2. NOM DEL PRODUCTE

Mútua Mèdica

## 3. TIPOLOGIA DE PRODUCTE I DESCRIPCIÓ

Assistència sanitària. Assegurança mèdica de cobertura ambulatoria en la modalitat de quadre mèdic propi i concertat per la prestació de serveis.

## 4. QÜESTIONARI DE SALUT

Document necessari per la formalització de la contractació de l'assegurança de salut on el prenedor y/o assegurats de la pòlissa respondrà sobre el seu estat de salut i/o hàbits de vida per així es pugui realitzar un estudi de risc per part de l'entitat. Amb l'entrega d'aquest qüestionari degudament complementat s'autoritza a "La Mútua" a comprovar la correspondència de dita informació. En cas que la informació rebuda sigui inexacte "La Mútua" podrà rescindir el contracte segons l'article 10 de la "Ley de Contrato de Seguro".

## 5. DESCRIPCIÓ DE LES GARANTIES I OPCIONS OFERTES

### A. Especialitats en consultori:

- Medicina General.
- Pediatria.
- Al·lergologia.
- Angiologia.
- Aparell digestiu.
- Cardiologia.
- Cirurgia general i digestiva.
- Cirurgia maxil·lofacial i oral (exclusos implants dentals).
- Cirurgia pediàtrica.
- Dermatologia.
- Endocrinologia.
- Odontologia i estomatologia, visites i extraccions quirúrgiques (exclusa higiene dental).
- Hematologia i hemoteràpia.
- Nefrologia (exclusa la diàlisi).
- Pneumologia.
- Neurologia.
- Neurofisiologia clínica.
- Ginecologia i obstetrícia (excluses la implantació de DIU, l'esterilització, l'amniocentesi, el consell genètic i la inseminació artificial).
- Oftalmologia, visites i tractaments.
- Otorinolaringologia.
- Psiquiatria (límit de 12 visites/any).
- Reumatologia.
- Traumatologia i cirurgia ortopèdica.
- Urologia.

## NOTA INFORMATIVA PRÈVIA LA CONTRATACIÓ DE LA MÚTUA MÈDICA

### B. Exploracions complementàries

- Analítica perfil bàsic.
- Anatomia patològica (únicament citologia ginecològica).
- Angiografia fluoresceïnica.
- Audiometries.
- Benestar fetal.
- Biometries.
- Campimetries.
- ECG.
- Ecografies (eco-doppler arterial i venos, ecocardiogrames).
- Endoscòpies (digestiva, pneumològica, urològica).
- Electronistagmografies.
- Espirometries (excloses les proves provocació).
- Exploracions urodinàmiques.
- Fistulografies.
- Holter.
- Proves d'esforç.
- Proves funcionals digestives: manometria, pH-metria.
- Potencials evocats.
- Radiologia: ortopantomografia, pielografia, RMN, TAC, gammagrafia, uretrografies, mamografia.

### C. Serveis complementaris

- Servei d'infermeria: cures, injectables i determinació tensió arterial.
- Fisioteràpia i rehabilitació de l'aparell locomotor (límit 20 sessions/any).
- Puericultura.
- Servei de control HTA.
- Servei de control diabetis.
- Fotocoagulació amb làser.
- Ambulància: ingressos a la clínica.

### D. Serveis d'urgència

- Serveis d'urgència hospitalària ambulatoria.

### E. Superespecialitats i tractaments quirúrgics específics\*

- Cirurgia cardiovascular.
  - Cirurgia toràcica.
  - Cirurgia plàstica i reparadora.
  - Neurocirurgia.
- \* Es cobreix únicament la visita en consultori.

## NOTA INFORMATIVA PRÈVIA LA CONTRATACIÓ DE LA MÚTUA MÈDICA

### EXCLUSIONS PRÒPIES DE L'ASSEGURANÇA

- Especialitats en consultori: anestesiologia, oncologia mèdica, oncologia radioteràpica i geriatria.
- Exploracions complementàries (a part de les esmentades més amunt): contrast radiològic, EEG holter, laparoscòpia, plestismografies, capil·laroscòpia, sialografia, renograma, polisomnografia, DIVAS, mielograma, densitometria òssia, PET (tomografia per emissió de positrons),

SPECT miocàrdic i tomografia de coherència òptica.

- Part i/o cesària.
- Hospitalització quirúrgica.
- Reconeixements mèdics.
- Reconeixements ginecològics.
- Assistència en desplaçaments.
- Assistència domiciliària.
- Hospitalització mèdica.
- Planificació familiar.
- Medicina alternativa.

### EXCLUSIONS DE COBERTURES DE CARÀCTER GENERAL

No són objecte de la cobertura, excepte que s'inclouin expressament en les condicions particulars, els casos que s'enumeren a continuació:

- A.** Les lesions o malalties congènites, definides com a tals en la classificació internacional de malalties (CIM), o concretes amb anterioritat a l'ingrés a la Mutualitat (les anomenades preexistències), així com les seves seqüeles, tant físiques com mentals.
- B.** Les lesions o malalties produïdes o ocasionades per: epidèmies declarades oficialment, embriaguesa, alcoholisme crònic, drogoaddicció, baralles, desafiament, toxicomania, intent de suïcidi, autolesions, alteracions de l'ordre públic, actes terroristes, motí o guerra civil o estrangera i explosions nuclears o radioactives, inundacions, terratrèmols o qualsevol altre fenomen de caràcter extraordinari o catastròfic, les seves complicacions, tractaments i seqüeles.
- C.** Els accidents de circulació: les lesions derivades d'accidents de treball per compte propi o aliè, i les malalties professionals.
- D.** Les lesions o malalties derivades de la pràctica d'un esport en qualitat de federat i les derivades de la pràctica d'esports de risc, com, per exemple: curses de braus, espeleologia, parapent, entrenaments de rugbi, salt de pont, esquí o similars.
- E.** Les pròtesis, material d'osteosíntesis i les ortesis i ortodòncies en odontologia, peces anatòmiques i ortopèdiques.
- F.** Tot tipus de tractament per la prevenció, curació o diagnòstic de l'esterilitat, infertilitat, la fecundació in vitro, inseminació artificial i en general qualsevol tècnica de reproducció

## NOTA INFORMATIVA PRÈVIA LA CONTRATACIÓ DE LA MÚTUA MÈDICA

assistida. Tampoc és objecte de la cobertura la interrupció no espontània de l'embaràs en qualsevol dels supòsits legals, i les proves diagnòstiques relacionades amb aquesta interrupció.

- G.** Els tractaments experimentals o no reconeguts per organismes científics com l'Agència d'Avaluació Tecnològica i Recerca Mèdica.
- H.** Els medicaments, tant si són productes farmacèutics com fórmules magistrals, prescrits en règim ambulatori, l'obtenció d'autovacunes, les vacunes i el subministrament d'extractes en processos al·lèrgics.
- I.** La cirurgia estètica, la cirurgia de canvi de sexe, cirurgia bariàtrica o de l'obesitat, les cures d'aprimament i els tractaments estètics dermatològics.
- J.** Anàlisis o d'altres exploracions que es precisen per l'expedició de certificacions, emissió d'informes i el lliurament de qualsevol tipus de document que no tingui una funció assistencial clara.
- K.** Els accidents produïts com a passatger o tripulant de qualsevol mitja de navegació aèria no autoritzat per al transport públic de viatgers. En qualsevol cas, només es prestarà l'assistència d'urgències.
- L.** Les psicoanàlisis, hipnosis, psicoteràpia en sessions individuals o de grup, narcolèpsia ambulatoria, tests psicològics i tots els derivats de prestacions similars.
- M.** Tractament de sida i les seves complicacions.
- N.** Les assistències i els tractaments en centres no hospitalaris com hotels, centres de diagnòstic, asils, centres dedicats a tractaments d'aprimament, balnearis o residències.
- O.** La correcció quirúrgica de la miopia, l'astigmatisme i la hipermetropia, així com l'ortoqueratologia.
- P.** Les despeses per ús de telèfon, televisió o pensió alimentària de l'acompanyant en la clínica, així com altres serveis no imprescindibles per a la necessària assistència hospitalària.
- Q.** Qualsevol tipus de trasplantament, inclòs com a tractament coadjuvant. Per extensió, s'entén inclòs dins d'aquesta exclusió el cost de l'òrgan, així com el de les proves, tractaments i mitjans de diagnosi, excepte trasplantament de còrnia.
- R.** Les hospitalitzacions basades en problemes de tipus social o familiar, així com les que siguin substituïbles per una assistència domiciliaria o ambulatoria.
- S.** Els tractaments de desintoxicació per alcoholisme i drogoaddicció, les seves complicacions, tractaments i seqüeles.
- T.** Tractament i diagnòstic de la impotència sexual, quan no sigui per causa orgànica.

## NOTA INFORMATIVA PRÈVIA LA CONTRATACIÓ DE LA MÚTUA MÈDICA

- U.** La medicina preventiva en general. Les proves o tests genètics que tinguin per finalitat conèixer la predisposició de l'assegurat o de la seva descendència a patir malalties relacionades amb el mapa genètic.

Altres exclusions expressament consignades a les condicions particulars de cada producte assegurador contractat.

No obstant això, en les lesions produïdes per embriaguesa, baralles, autolesions i intents de suïcidi i en els supòsits A i D, queda inclosa en la cobertura de l'assegurança la primera assistència, si és de caràcter urgent. Si l'esmentada assistència requereix hospitalització i, sempre dins els límits dels productes contractats, la cobertura de l'assegurança finalitzarà vint-i-quatre hores després de l'ingrés del pacient en el centre assistencial.

### LLIBERTAT D'ELECCIÓ

Per la prestació de l'assistència mèdica contractada regeix el principi general de llibertat d'elecció de facultatiu dins el quadre mèdic concertat i que es pot trobar de manera actualitzada dins el web [www.mutua.org](http://www.mutua.org) i/o a les oficines de la mutualitat.

### CARÈNCIES

La cobertura o relació de protecció que l'entitat garanteix als assegurats entrarà en vigor, d'acord amb el que estableix l'article 5, el dia de la subscripció de la pòlissa, moment a partir del qual s'inicia el període de carència.

Les carències d'aplicació a la persona protegida per tenir dret a les garanties assistencials són les que es mencionen tot seguit:

- A.** Reben drets immediats les garanties A, D i N, és a dir, Especialitats en consultoris, Serveis d'urgència i Medicina alternativa.
- B.** Tenen un període de carència de tres mesos, les garanties B, C, H, J i K, és a dir, Exploracions complementàries, Serveis complementaris, Reconeixements mèdics, Reconeixements ginecològics i Assistència domiciliària.
- C.** Tenen un període de carència de sis mesos, les garanties E (excepte pròtesis\*), G i L, és a dir, Superespecialitats i tractaments quirúrgics específics, Hospitalització quirúrgica, Hospitalització mèdica. (\*Les pròtesis tenen un període de carència de seixanta mesos).
- D.** La garantia F, part o cesària, té un període de carència de deu mesos.
- E.** Té un període de carència de divuit mesos, la garantia M, és a dir, Planificació familiar.

No estan subjectes a cap carència els supòsits d'urgència vital, siguin o no d'aparició sobtada.

## NOTA INFORMATIVA PRÈVIA LA CONTRATACIÓ DE LA MÚTUA MÈDICA

### CONDICIONS, PLAÇOS I VENCIMENTS DE LES PRIMES

Como norma general les condicions de la prima aplicable a la següent anualitat està condicionada per l'edat que te l'assegurat i en conseqüència al tram d'edat que queda inclòs\*, sobre els càlculs tècnics-actuarials realitzats i basats amb l'IPC sanitari, la freqüència d'utilització de les prestacions garantides i les novetats de prestacions per la següent vigència del contracte en format de noves cobertures o tècniques.

La prima aplicable serà comunicada per "La Mútua" amb una antelació mínima de dos mesos abans del venciment.

\*Taula de trams d'edat

Edat	Prima Mensual
0-65	31,31€
66 i endavant	31,31€

Accessòriament "La Mútua" afegirà els tributs repercutibles en l'assegurança de salut que són d'aplicació amb el recàrrec del 1,5 per mil a favor del Consorci de Compensació de Seguros que es cobra prorratejada en cada rebut de manera proporcional.

El contracte d'assegurança és anual i la seva duració coincideix amb l'any natural, de manera que s'inicia l'1 de gener i finalitza el 31 de desembre de cada any amb independència de la data de contractació.

Al seu venciment (31 de desembre de cada any), i llevat de comunicació expressa en contra del prenedor amb almenys 1 mes d'antelació a aquesta data, el contracte es prorrogarà de forma tàcita per un nou període d'un any de duració.

### INSTÀNCIES DE RECLAMACIÓ

Per la presentació de qualsevol instància s'haurà de dirigir per escrit al departament d'atenció al mutualista de "La Mútua", Plaça Pau Casals, s/n. 08402 Granollers o mitjançant el correu electrònic [atencioalmutualista@mutua.org](mailto:atencioalmutualista@mutua.org)

En cas que la reclamació sigui desestimada o hagin passat més de dos mesos sense obtenir resposta el mutualista també podrà iniciar un procediment administratiu davant el servei de reclamacions de la Generalitat.

En qualsevol altre cas també es pot dirigir als Jutjats y tribunals competents.

# NOTA INFORMATIVA PRÈVIA LA CONTRATACIÓ DE LA MÚTUA MÈDICA

## LEGISLACIÓ APLICABLE

- Ley 50/1980, de 8 de octubre, de Contracte d'assegurances i la seva normativa de desenvolupament.
- Real Decreto 6/2004 pel que s'aprova el text refós de la Llei d'ordenació i Supervisió de les assegurances privades.
- Real Decreto 2486/1998, de 20 de novembre, de Reglament de Ordenació i Supervisió de les assegurances privades.
- Ley 26/2006, de 17 de Juliol, de Mediació d'Assegurances i Reassegurances Privades.

## RÈGIM FISCAL

Les primes d'assegurances de salut estan excentes de l'impost sobre primes d'assegurances (IPS) per aplicació de l'article 12 apartat 5 de la Ley 13/1996, de 30 de desembre, de Medidas Fiscales, Administrativas y del Orden Social. (BOE de 31 de diciembre) que regula l'exempció de l'impost excepte en el cas que no sigui per cobrir una garantia d'assistència en viatge que si recau impost.

Com a norma general les primes d'aquesta assegurança no te dret a ningun benefici fiscal , no són deduïbles d'IRPF, ni tenen dret a deducció o bonificació.

Si el prenedor fos empresari o professional en règim d'estimació directa per IRPF, podrà deduir-se la prima pagada fins a 500 euros per persona i any natural, de la seva cobertura, cònjuge i fills menors de 25 anys que visquin amb el prenedor.

Si el prenedor estigués assegurant als seus treballadors/es, la prima pagada serà despesa deduïble de la mateixa manera que en el supòsit anterior sobre l'impost de Societats o IRPF. Aquesta prima no constitueix una retribució en espècies del seu treballador/a.

La quantia que excedeixi dels 500 euros anuals si serà considerada una retribució en espècies.