

2019

Memòria



"LA MÚTUA"

Índex

Memòria '19



"LA MÚTUA"

- 01 Salutació del President i Director General**
- 02 La Junta Directiva**
- 03 Informe de Gestió**
- 04 La Mútua en xifres:**
 - **Clínica del Carme en xifres**
 - **Asseguradora en xifres**
- 05 Els nostres professionals**
- 06 Millores 2019**
- 07 Balanç de Situació**
- 08 Compte de Resultats**
- 09 Pressupost any 2020**
- 10 Informe de la Comissió de Control**

01 Salutació President i Director General

“Encara astorats per l'impacte de la Covid-19, tots plegats som avui més conscients que mai de la importància de cuidar-nos. Perquè hem vist que assegurar i tenir cura de la nostra salut és també una manera de contribuir a la salut de tots.”

Els fets que han precedit a l'Assemblea d'enguany han estat extraordinaris i, per això, permeteu-nos que comencem fent referència a la pandèmia que ens ha tocat viure des de finals del 2019.

La Germandat de Socors Mutus per a Senyores de Nostra Senyora del Carme (1886) tenia com a objectiu l'ajuda mútua entre senyores, especialment, en el moment del part.

La Mútua, a la Clínica del Carme, ha tornat a fer realitat aquell objectiu en moments molt difícils. De tal manera que el 25 de març de 2020 neix el primer nadó a casa nostra i, aquest, va ser el primer d'un total de 191.

Encara astorats per l'impacte de la Covid-19, tots plegats som avui més conscients que mai de la importància de cuidar-nos. Perquè hem vist que assegurar i tenir cura de la nostra salut és també una manera de contribuir a la salut de tots. Per això, entre moltes altres raons, formem part de "La Mútua".

Dit això, un any més presentem els fets i

les xifres més rellevants de l'exercici 2019 a Mútua de Granollers fent un balanç positiu.

L'economia catalana, i també la de l'Estat espanyol, ha mantingut un discret creixement sostingut i, en aquest sentit, la nostra entitat ha seguit aquesta mateixa línia. Des del punt de vista del resultat econòmic, destacar la creixent aportació de l'activitat assistencial. Amb un augment dels ingressos de gairebé un 4% en relació amb el 2018, d'acord a allò que preveia el Pla Estratègic pel que fa a la sostenibilitat de les dues activitats: asseguradora i assistencial. Amb aquesta aportació hem millorat lleugerament el pressupost previst.

Pel que fa a les empreses del grup, un any més, es fa evident l'encert que ha suposat aquesta inversió, tant des del punt de vista econòmic com des del punt de vista assistencial.

En termes de solvència, cal remarcar que es compleixen àmpliament els requisits que estableix la normativa. La Mútua

presenta una ràtio de solvència sobre el capital obligatori i sobre el capital mínim d'un 2,63 i d'un 10,54 respectivament. Aquestes ràtios suposen disposar d'una solvència clarament superior a la mitjana del sector assegurador i parlen d'unes estructures financeres sòlides i sanejades. A més de les bones xifres econòmiques que us estem comentant, i que trobareu més desglossades al decurs d'aquesta Memòria, com a entitat amb un fort compromís amb la societat que som, hem destinat una part dels nostres esforços a l'acció social.

Als darrers cinc anys, La campanya solidària "Somriures que Curen", ha fet donacions per un valor un total de 107.000 € a l'Hospital de Sant Joan de Déu i a la Fundació Pasqual Maragall. Aquesta aportació parla molt clarament del compromís social de la mutualitat i de l'aposta per la investigació i la innovació.

Saber identificar i gestionar els riscos que ens envolten: econòmics, operatius i legals forma part del treball que hem fet aquests

anys en benefici de l'entitat, dels nostres mutualistes, empleats i col·laboradors.

En el terreny assistencial destacar les millores estructurals fetes a la Clínica del Carme per valor de 177.000 € i les inversions en utilitatge i aparellatge mèdic (ecògraf, làmpada quirúrgica i butaca otorrinolaringologia) per prop de 40.000 €. També hem reforçat l'atenció als accidentats de trànsit a través de la creació de la unitat de trànsit de la Mútua (UTRAM) i, a hores d'ara, ja hem incorporat una nova especialitat, la geriatria, a les consultes externes, també hem fet possible l'accés directe als resultats de laboratori dels nostres assegurats i clients a través d'un portal web.

D'altra banda, les noves pàgines web de La Mútua i la

Clínica del Carme ens han permès ser més operatius i augmentar la nostra presència a les xarxes socials, i per primer cop, el nostre Concurs de Nadal dedicat als més menuts de la casa s'ha realitzat en format digital.

Pel que fa a la gestió del coneixement, Mútua de Granollers segueix mantenint la seva voluntat de formació continuada amb a prop de 2.000 hores invertides a millorar el coneixement dels nostres professionals. I tampoc hem deixat de banda la docència col·laborant en la formació d'estudiants en pràcticament totes les branques de l'activitat de casa nostra.

L'any que hem viscut i estem vivint pot generar emocions com la frustració o la por. Només depèn de nosaltres apro-

fitar aquest moment per ser creatius. Les transformacions són imparables, en la tecnologia, en els valors o en els models d'atenció. Millorar la realitat i seguir fent del servei al soci la nostra raó de ser ens ha d'ajudar a encarar el present i afrontar un canvi d'època com l'actual.

Finalment, agrair, aquest any especialment, l'esforç i el treball de la Junta i de tots els treballadors que formen part de la nostra entitat. Sense ells i, sobretot, sense la confiança que ens fan tots vostès cada dia no es pot entendre el que avui és Mútua de Granollers.

Moltes gràcies.
Atentament,

Tots Som Mútua! Tots Som Salut!



Jaume Bages Badillo
President

A handwritten signature in blue ink, corresponding to the name Jaume Bages Badillo.



Josep Rius Vilardosa
Director General

A handwritten signature in blue ink, corresponding to the name Josep Rius Vilardosa.

02 La Junta Directiva

Junta de Govern



President: En JAUME BAGES BADILLO



Vicepresident: Na GEMMA FUSTÉ RUFO



Secretari: En FRANCESC CAMP GUTIÉRREZ



Vicesecretari: En JOSEP MARIA VALLBONA ZUBIZARRETA



Tresorer: En JOAN ANTÓN DÍEZ GONZÁLEZ



Comptador: Na ROSA MARIA COMA CAMPS



Vocal 1r: Na MARIA ANTÒNIA PARELLADA GARRELL



Vocal 2n: Na MARGARET CRUELLAS SITJÀ



Vocal 3r: En JOAQUIM MASPONS FONT



Vocal 4t: En FÈLIX MASJUAN TEIXIDÓ



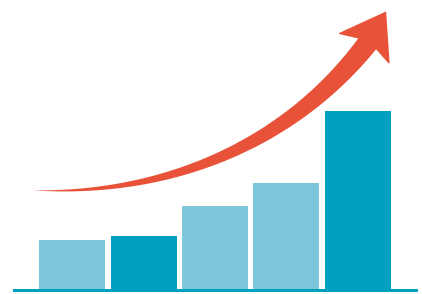
Vocal 5è: En LLUIS RIGAU LLAUGER

Comissió de Control

En JOSEP BLANCHART SANTACREU

Na MONTSE CAUSSA MORENO

En ANTONI VILA COLL



03 Informe de Gestió

Magnituds Econòmiques Principals

1. Evolució econòmica

La desacceleració global de l'any 2019 respecte al 2018 va ser conseqüència de diferents factors: el debilitament del comerç global després de les tensions comercials entre EEUU i Xina, la incertesa respecte a l'efecte del Brexit i el refredament generalitzat del sector industrial, així com les dificultats d'alguns països emergents; Índia, Brasil i Rússia. Aquests dubtes han contribuït a reduir la inversió i a reduir el comerç internacional. El començament del 2020 sembla que algunes de les incerteses del 2019 s'han reduït, ja que han afluixat les tensions entre EEUU i Xina i el 31 de gener s'ha signat el Brexit amb una fase de transició d'11 mesos, però per contra han aparegut noves incerteses com la Pandèmia provocada pel Coronavirus, que d'entrada es preveu que tindrà un impacte negatiu general.

A Espanya, tot i que el creixement econòmic del 2019 va ser inferior que els anys anteriors, 2% versus 2,4% del 2018, comparat amb l'Euro zona el creixement va ser dinàmic i superior (1,2%). La reducció del % de creixement és conseqüència d'un retrocés en la inversió, una reducció de la demanda interna i per contra la demanda externa va augmentar.

2. Evolució del negoci assegurador

La facturació del sector assegurador espanyol en el 2019 es va reduir un 0,42% respecte al 2018, encara que el segment d'assegurances de no vida va tancar amb un increment de primes del 3,39%. La davallada en la facturació de vida ha estat motivat per l'entorn de baix tipus d'interès.

Les assegurances de no vida varen créixer pràcticament en tots els rams, especialment en el ram de salut, que va incrementar un 4,77%, multirisques amb un augment del 3,96% i automòbils va créixer un 1,52%.

La facturació dels productes de vida es va reduir en un 5,06% encara que l'estalvi gestionat, valorat a través de les provisions tècniques, va experimentar un creixement del 3,3%. Hi ha 2 elements que estan impactant negativament els productes d'assegurances de vida i que són la continuïtat de baixos tipus d'interès i la renovació de les taules de supervivència i mort.

3. Evolució de LA MÚTUA DE GRANOLLERS

L'evolució del compte de resultats de la Mútua en l'exercici 2019 ha estat la següent:

Les primes emeses netes d'anul·lacions de la MÚTUA DE GRANOLLERS al tancament de l'exercici 2019 han arribat als 11.393.666,04 € el que representa un increment d'un 1,3% respecte a l'exercici anterior. Aquesta variació ha estat conseqüència de l'aplicació de les noves tarifes, les quals han augmentat en línies generals entre un 2% i un 3%, així com la reducció en els descomptes comercials. El producte estrella continua sent La Mútua Familiar que representa el 75,75% del total de la facturació de l'entitat.

En relació amb el nombre de riscos assegurats cal destacar que a finals del 2019 hi ha hagut una davallada de 392 riscos. L'evolució per productes (riscos) ha estat:

PRODUCTE	2019	2018	NET
La Mútua Quirúrgica	385	419	-34
La Mútua Ambulatoria	750	752	-2
Ambulatoria Empreses	13	13	0
Ambulatoria Empreses Plus	82	80	2
La Mútua Familiar	10.800	10.973	-173
La Mútua Montseny	300	397	-97
La Mútua Amiga	265	265	0
La Mútua Total	4	5	-1
La Mútua Assistència	999	998	1
Bàsica	42	22	20
La Mútua Òptima	259	215	44
La Mútua Dental	1.161	1.246	-85
Servingrés	86	90	-4
SegurDC	506	530	-24
La Mútua Mèdica	436	351	85
La Mútua Bàsica	0	1	-1
La Mútua Estrella	1.571	1.694	-123
	17.659	18.051	-392

La sinistralitat de les pòlisses, que inclou el cost individualitzat dels sinistres així com les despeses necessàries per a la seva tramitació, ha tancat l'exercici 2019 amb una taxa d'un 87,5%, un 2,75% superior a l'exercici 2018. Aquest increment s'ha produït per un major ús dels serveis assistencials per part dels assegurats, així com per un considerable increment de les tarifes dels centres hospitalaris que tenim concertats que gràcies a una situació de facto de monopoli apliquen les seves tarifes, i també, per la cobertura de diversos sinistres greus amb un cost molt superior a la mitja.

En relació amb les despeses d'explotació, que inclou les despeses necessàries per a la comercialització de les pòlisses, així com l'administració i la gestió de l'activitat asseguradora, l'exercici 2019 ha tancat amb un nivell de despeses d'un 11,12% respecte al volum de primes, el que ha suposat una reducció d'un 0,2% respecte a l'exercici 2018 (va tancar amb un 11,32%). Aquest decrement ha estat conseqüència d'una important contenció de la despesa de l'entitat en aquest sentit.

Els ingressos procedents de les inversions, que agrupa tant els ingressos de les inversions financeres com els ingressos de les inversions immobiliàries, han millorat respecte del 2019 en un 0,78%; han passat d'un 3,16% en el 2018 a un 3,94% en el 2018. Aquesta millora ha estat per la realització de plusvàlues en les inversions financeres, ja que els ingressos per les inversions immobiliàries han estat pràcticament els mateixos que en l'exercici 2018.

Pel que fa a l'evolució de les provisions tècniques, que han tancat a 2.573.967 €, han incrementat en 253.959 € respecte del tancament del 2018, conseqüència de l'augment en la sinistralitat.

Els actius financers disponibles per a la venda han experimentat un increment d'un 7,59% respecte del tancament del 2018 conseqüència de les importants correccions a l'alça que hi ha hagut en els mercats financers en l'any 2019.

D'altra banda, el decrement dels immobilitzats d'un 6,62%, s'explica perquè les inversions del 2019 han estat mínimes i les obres d'urgències i de quiròfan de finals del 2018 s'han començat a amortitzar.

Els fons propis de la MÚTUA DE GRANOLLERS a 31 de desembre del 2019 s'han situat en 15.686,68 milers €. Aquests mateixos fons propis, aplicant els criteris de Solvència II que van entrar en vigor el dia 1 de gener del 2016, estan valorats en 21.337,44 milers €. El capital de solvència obligatori està valorat en 8.101,51 milers € i el capital mínim obligatori està valorat en 2.025,38 milers € (un 25% del CSO), per tant la Mútua disposa d'un superàvit de 13.235,93 milers € que vol dir un rati de solvència del 2,63 respecte el CSO, i respecte el CMO disposa d'un superàvit de 19.312,06 milers €, que vol dir un rati de solvència de 10,54.

4. Valoració de l'exercici

El resultat després d'impostos de l'exercici 2019 ha estat de 462.199,04 € situant els Fons Propis de la Mútua en 15.477.769,55 €.

Les actuacions més rellevants d'aquest any 2019 dins l'activitat asseguradora s'han centrat en el control de la despesa i l'accent en la comercialització dels productes nous desenvolupats els darrers anys. Això ens ha permès un resultat tècnic d'un 4,75% de les primes, tot i que la sinistralitat ha augmentat en més d'un 2,5% respecte de l'exercici anterior. Aquest resultat tècnic ha fet possible mantenir els mateixos descomptes de fidelitat als socis.

Dins de l'activitat assistencial és de destacar l'augment en més de 160 mil euros la facturació d'activitat a tercers. Aquest increment juntament amb la contenció de despeses ha permès que el resultat no tècnic sigui positiu i tingui una important aportació en el resultat final.

Pel que fa al grup d'empreses es reafirma l'encert de la inversió feta per l'entitat en el seu moment, la qual cosa

es fa més evident pels bons resultats aconseguits durant el 2019 de totes les empreses participades ubicades en el Centre de Medicina Avançada del Vallès SL, CEMAV.

Finalment podem dir que, un any més, hem aconseguit que els resultats de la Mútua mostrin la bona salut econòmica, asseguradora, assistencial i social de l'entitat.

No ens en podem estar d'esmentar els moments que estem vivint a hores d'ara per excepcionals i extraordinaris que de ben segur tindran un important impacte al decurs d'aquest 2020.

El mes de març de l'exercici 2020 s'ha declarat la situació d'emergència sanitària mundial derivada pel Coronavirus, COVID-19. Aquesta circumstància afecta significativament a l'activitat econòmica a escala mundial i, com a resultat, a les operacions i resultats financers de l'entitat. Donada la saturació de pacients afectats pel Coronavirus, COVID-19, als centres sanitaris públics de la comarca, a partir del 24 de març del 2020 la Mútua de Granollers va començar a acollir els serveis d'obstetrícia i neonatologia de la comarca del Vallès Oriental i les urgències i l'hospitalització pediàtriques.

En una primera fase es va començar a atendre els pacients derivats de l'Hospital de Granollers i amb posterioritat s'hi van afegir els pacients de l'Hospital de Mollet. Com a hospital No Covid de referència a la comarca, els serveis que s'hi van oferir eren; parts, cesàries, neonatologia i urgències i hospitalització pediàtrica. En aquest sentit, l'entitat es troba analitzant la situació a fi d'avaluar possibles contingències que afectin la societat i escometre les mesures necessàries per a esmorteir el seu impacte.

La Mútua en xifres

**CLÍNICA
DEL CARME
I CENTRES
ASSISTENCIALS**

ASSEGURADORA



**CLÍNICA DEL CARMÉ
I CENTRES
ASSISTENCIALS**

04

La Mútua en xifres > Clínica del Carme i Centres Assistencials

HOSPITALITZACIÓ					
	ALTES*	ESTADES	1/2 ESTADA	AMBULATORIS	ESTADA MITJA
Mèdica i Quirúrgica	471	726	723	393	1,54

*Es consideren altes els ingressos que han passat com a mínim una nit a la clínica



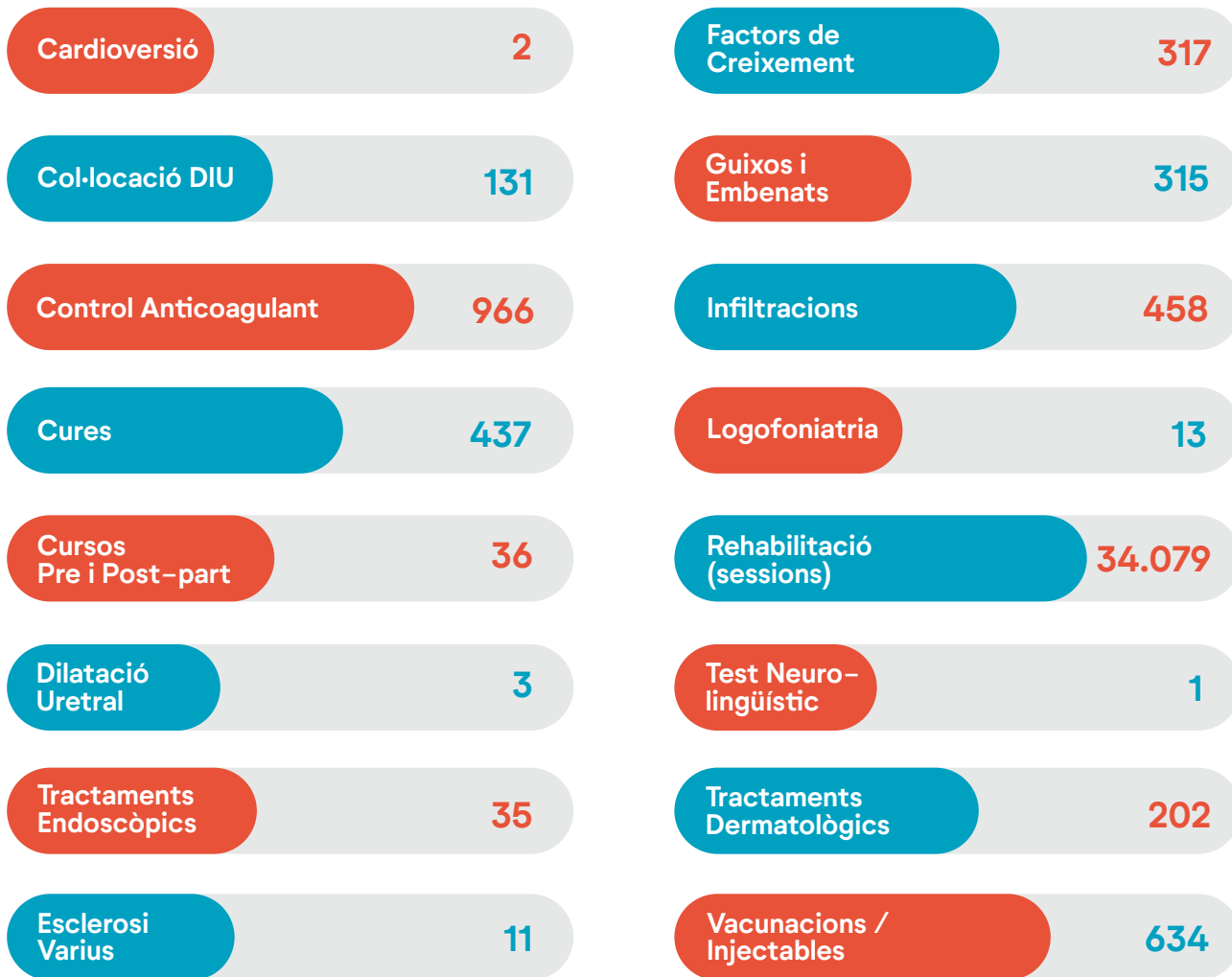
Activitat Ambulatoria: visites

Traumatologia	15.453	Infermeria	952
Medicina General	9.787	Dietètica i Nutrició	827
Obstetrícia i Ginecologia	7.372	Estomatologia	729
Dermatologia	6.064	Anestesiologia	587
Fisioteràpia i Rehabilitació	4.600	Neurologia	553
Pediatria	4.037	Cirurgia Plàstica i Reparadora	445
Urologia	3.516	Cirurgia Pediàtrica	232
Otorrinolaringologia	3.351	Oftalmologia	202
Pneumologia	3.091	Puericultura	98
Aparell Digestiu	2.434	Servei de Diabetis	94
Psicologia	1.889	Llevadora	89
Atenció Telefònica	1.625	Logofoniatría	81
Cardiologia	1.501	Servei d'HTA	34
Cirurgia General	1.589	Podologia	22
Endocrinologia i Nutrició	1.350	Homeopatia	31
Hematologia	1.239	Acupuntura	12
Angiologia	1.134	TOTAL	77.133
Psiquiatria	1.067		
Reumatologia	1.046		

04

La Mútua en xifres > Clínica del Carme i Centres Assistencials

Actes Terapèutics



Proves Diagnòstiques



<u>Anàlisis Clíniques</u>	<u>12.775</u>	<u>Espirometries</u>	<u>258</u>
<u>Radiologia Convencional</u>	<u>12.068</u>	<u>Holter de T.A.</u>	<u>214</u>
<u>Ecografies Gine./Obst.</u>	<u>3.480</u>	<u>Monitor. Materno-fetal</u>	<u>147</u>
<u>Citologies Cèrvico-vaginals</u>	<u>2.599</u>	<u>Test Índex Turmell-braç</u>	<u>146</u>
<u>ECG</u>	<u>1.895</u>	<u>Altres Citologies</u>	<u>143</u>
<u>Biòpsies</u>	<u>940</u>	<u>Potencials Evocats</u>	<u>112</u>
<u>Endoscòpies Aparell Digestiu</u>	<u>430</u>	<u>Control T.A.</u>	<u>49</u>
<u>Audiometries</u>	<u>370</u>	<u>Cistoscòpies</u>	<u>47</u>
<u>Ecos-Doppler</u>	<u>303</u>	<u>Tests Psicològics</u>	<u>8</u>
<u>EMG</u>	<u>299</u>		

04

La Mútua en xifres > Clínica del Carme i Centres Assistencials

Urgències

Visites Urgències



Altres Actes Urgències



Teleconsulta Mèdica



Reconeixements Mèdics Oficials

3.102





ASSEGURADORA

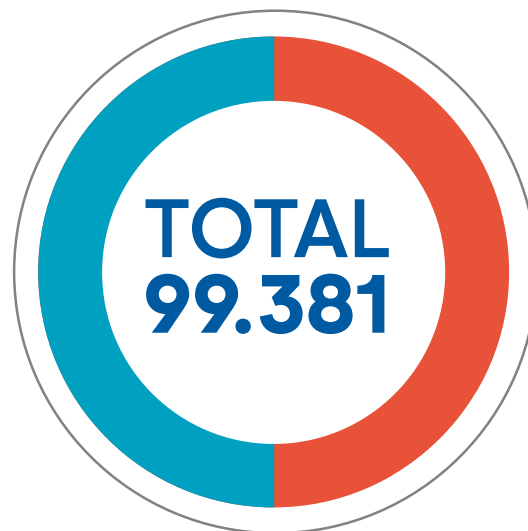
04

La Mútua en xifres > Asseguradora Salut

HOSPITALITZACIÓ				
	ALTES*	ESTADES	1/2 ESTADA (ambulatoris)	ESTADA MITJA
Quirúrgica (Clínica)	347	564	330	1,63
Quirúrgica	267	1.170	0	4,38
Mèdica	254	1.937	0	7,63
Pediàtrica	50	181	0	3,62
Hospital de Dia			105	
Parts/Cesàries	70	255		3,64
Uci/Uvi	22	85		3,86
TOTAL	890	4.192	435	4,71

*Es consideren altes els ingressos que han passat com a mínim una nit a la clínica

Activitat Ambulatoria: visites



04

La Mútua en xifres > Asseguradora Salut

Proves Diagnòstiques

Anàlisis Clíniques	15.281	Holter de T.A.	220
Radiologia Convencional	10.401	Monitoratge Materno-fetal	200
Ecografies	8.692	Biometries	189
Anatomia Patològica	4.362	Holter E.C.G.	152
RMN	2.543	Gammagrafies	142
ECG	2.236	Fluxmetries	149
Mamografies	2.023	Ergometries	138
Tomografia de Coherència Òptica	1.715	Exploració Microscòpica	132
TAC	1.168	TEGD	119
Retinografies	1.013	Altres Proves Radiològiques	99
Ortopantomografies	813	Potencials Evocats	94
Optometries	709	Gonioscòpies	63
Ecocardiogrames	706	Cistoscòpies	66
Campimetria	695	PAAF Mama	54
Audiometries	599	Biòpsies Úter/vulva	45
Proves Al·lèrgiques	541	Laringosestroboscòpies	42
Endoscòpies Aparell Digestiu	538	Urodinàmies	36
Espirometries	476	Proves Vestibulars Computeritzades	33
Fibroscòpica de Càvum i Laringe	426	Comptatge Endotelial	23
Densitometries Òssies	386	E.E.G.	18
Eco-Doppler Vasculars	344	Pulsioximetries	21
EMG	326	SPECT Miocardiacs	6

Actes Terapèutics



04

La Mútua en xifres > Asseguradora Salut Urgències



VISITES
URGÈNCIES

12.989



ALTRES
ACTES MÈDICS

2.533



TELECONSULTA
MÈDICA

101

La Mútua en xifres > Asseguradora Altres Serveis Asseguradors

DECESSOS



13

SERVINGRÉS



20

HOSPITALITZACIÓ



15

ACCIDENTS



0

ASSISTÈNCIA EN VIATGE



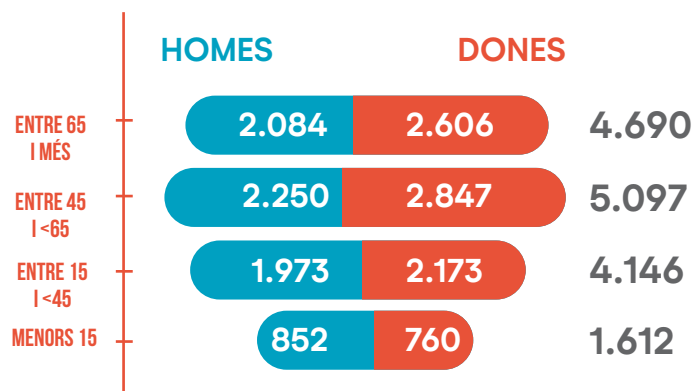
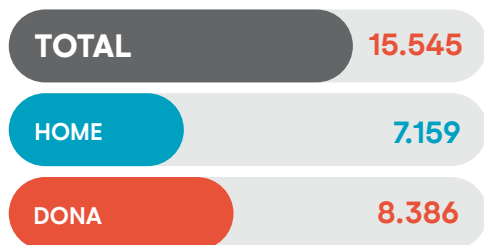
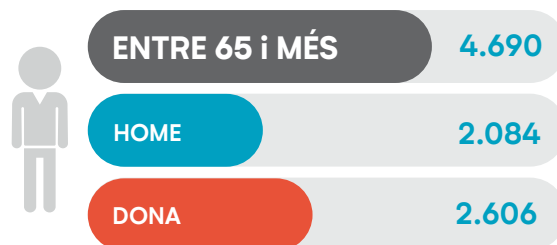
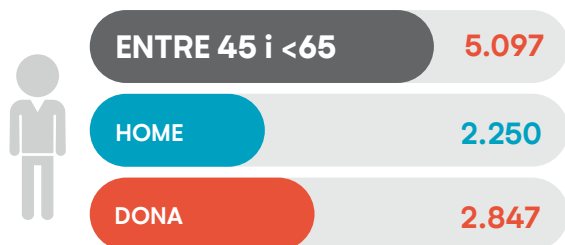
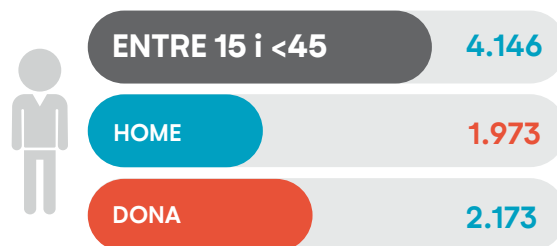
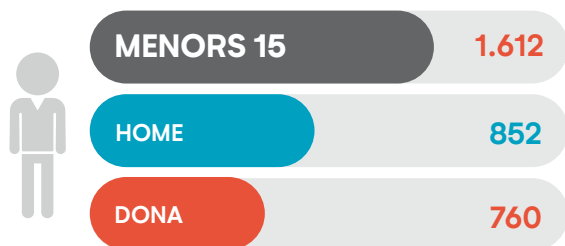
76

DENTAL



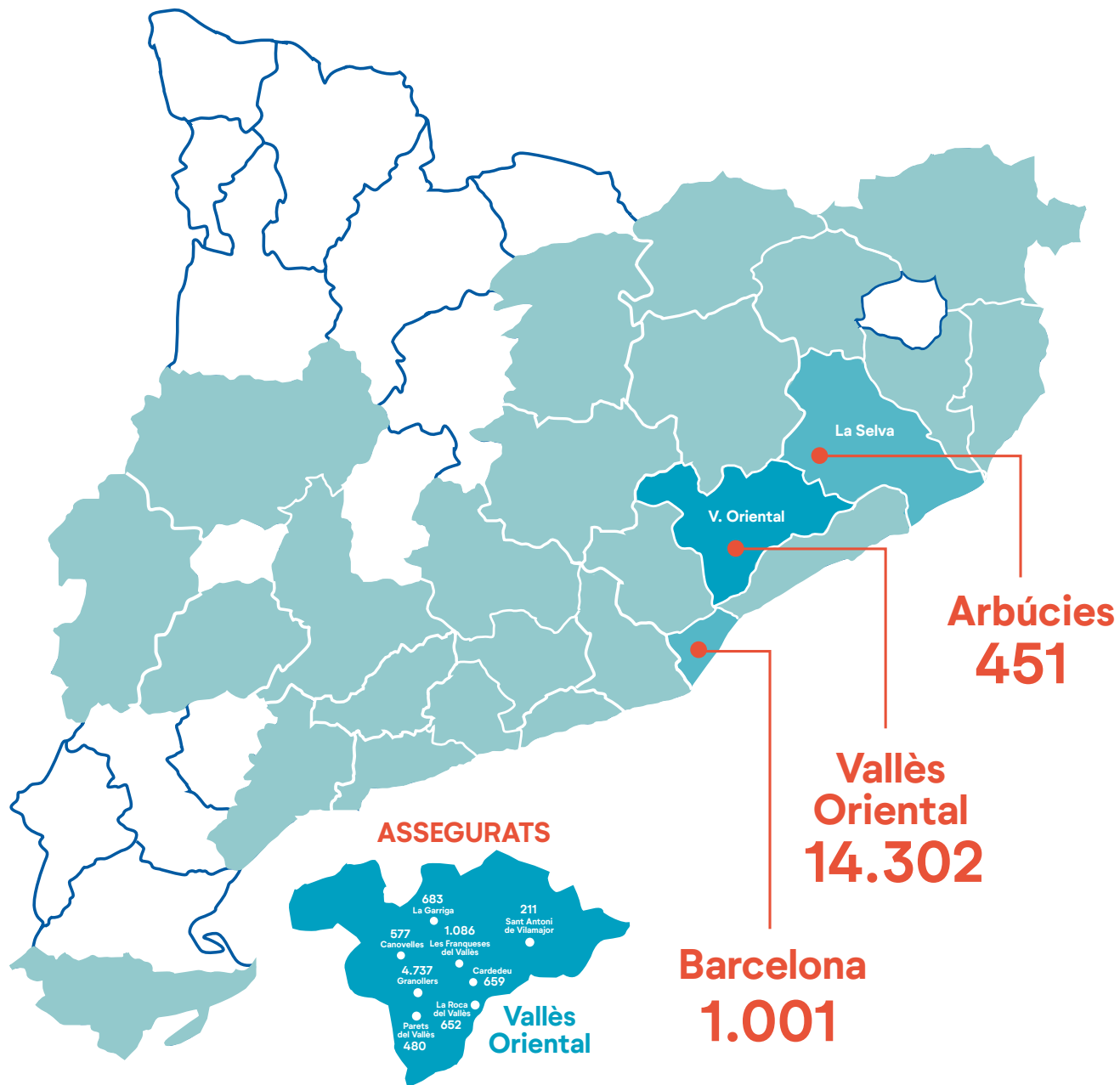
226

Assegurats per edat



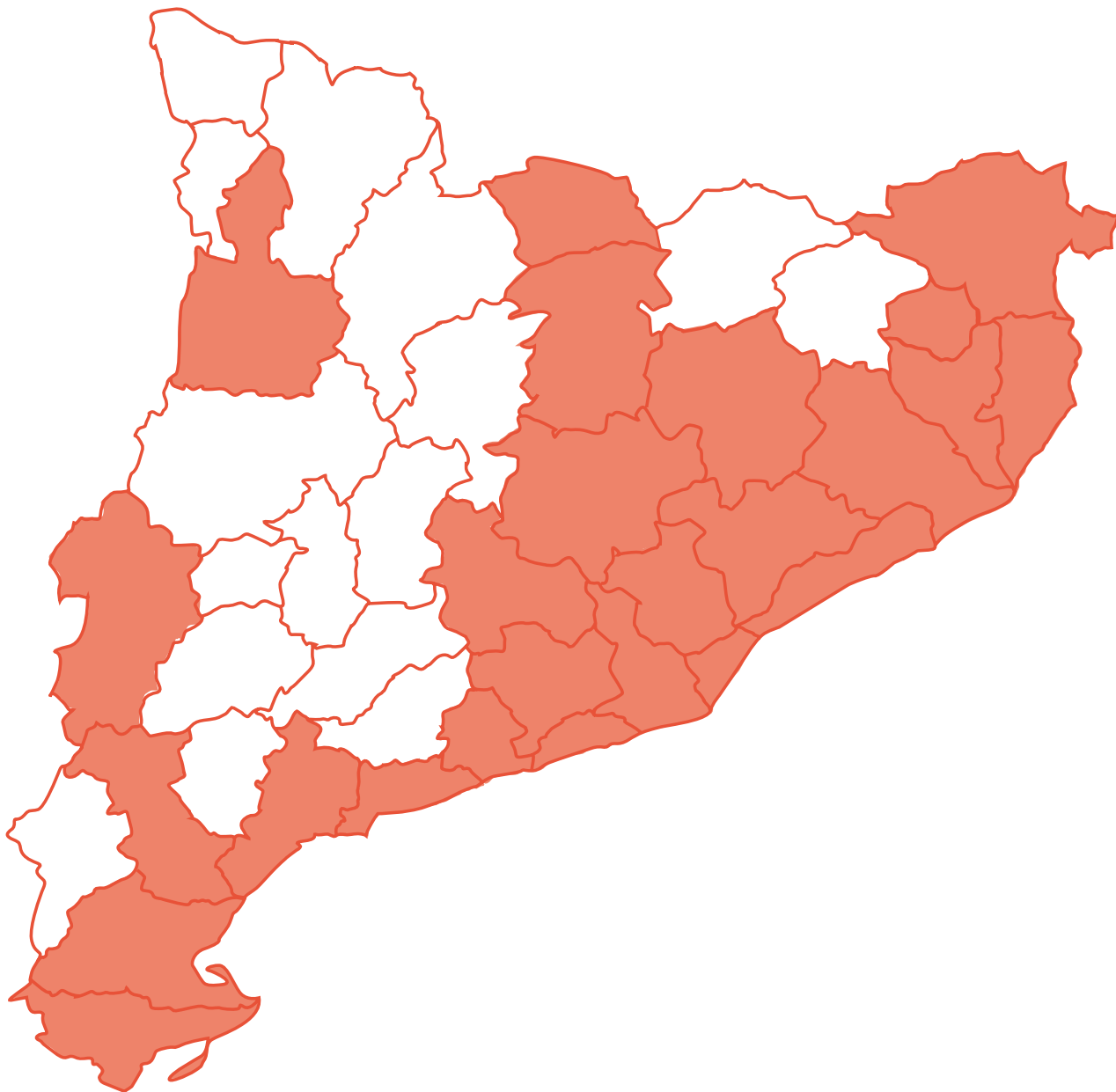
04

La Mútua en xifres > Assegurats, distribució territorial



04

La Mútua en xifres > Quadre Mèdic, distribució territorial



05 Els nostres professionals

Composició Quadre Mèdic Clínica i Delegacions

Especialitats mèdiques	Facultatius
Anestesiologia	4
Angiologia i Cirurgia Vascular	2
Aparell Digestiu	3
Cirurgia General	3
Cirurgia Maxil·lofacial	1
Cirurgia Pediàtrica	1
Cirurgia Plàstica	1
Dermatologia	4
Dietètica i Nutrició	1
Endocrinologia	2
Geriatría	1
Ginecologia i Obstetrícia	5
Hematologia	1
Medicina General	6
Medicina Interna	2
Metges Urgències	7
Neurologia	1
Oftalmologia	2
Otorrinolaringologia	3
Pediatria	5
Psiquiatria	3
Reumatologia	3
Traumatologia i Cirurgia Ortopèdica	10
Urologia	3
TOTAL	80



Altres Personal Assistencial / No Assistencial

Admissions	1	Laboratori	5
Administració	6	Manteniment	3
Atenció al client	1	Planta Hospitalització	7
Comercial	6	Personal	2
Consultes Externes	19	Podologia	1
Delegacions	8	Prestacions	3
Direcció	2	Psicologia	4
Esterilització	1	Quiròfan	8
Farmàcia	1	Recepció	5
Fisioteràpia i Rehabilitació	8	Reconeixements Mèdics	2
Informàtica	3	Urgències	13

TOTAL
189

06 Millores

Posta en marxa de la unitat d'accidents de trànsit "UTRAM"

Durant l'any 2019 una de les apostes més ambicioses de l'entitat per implementar el servei als nostres usuaris ha estat la posta en funcionament de la nova Unitat d'accidents de trànsit "UTRAM".

Aquesta novetat s'ha fet possible gràcies a la col·laboració entre Mútua de Granollers i el Centre de Recuperació Mercè Ventura a través d'un acord que permetrà ampliar els serveis d'atenció mèdica en cas de patir un accident de trànsit. La gestió dels processos derivats del sinistre per part de la UTRAM permetrà una atenció integral al pacient, més àgil i sense esperes.

Els usuaris que hagin patit un accident de trànsit podran accedir als espais i serveis propis de la Clínica del Carme de Granollers i tindran l'assessorament pel que fa a l'assistència mèdica gaudint d'un servei més complert avalat per la llarga trajectòria en aquest àmbit de l'equip de la Dra. Mercè Ventura.

En cas de patir un accident de trànsit, les persones afectades tenen el dret de ser ateses en el lloc que decideixin, ja sigui en un centre públic o privat adherit a UNESPA. En cap cas la companyia asseguradora pot imposar el lloc on serà atès el pacient, i haurà d'assumir les despeses que es deriven de l'assistència mèdica i la rehabilitació fins al moment de l'alta.

La unitat UTRAM està operativa tots els dies de l'any les 24h. La primera atenció es fa a les urgències en horari d'atenció al públic.



Nova pàgina web de La Mútua

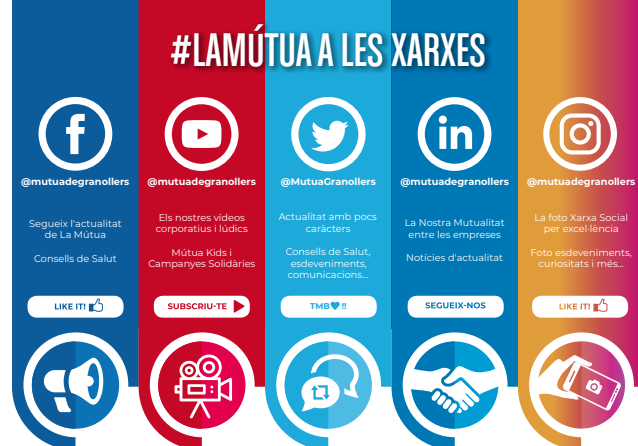
A principis de 2019 es va actualitzar la pàgina web de La Mútua amb l'objectiu de fer més àgil la navegació i afavorir el contacte directe amb els usuaris amb noves eines com el botó de contacte telefònic "Et truquem" i el Xat Online de "WhatsApp" que permet l'enviament i resposta de missatges.

Amb la implementació d'aquestes millores s'ha fet un salt qualitatiu important pel que fa les comunicacions amb l'asseguradora que es veuran implementats amb les noves eines de "Àrea de Socis" i "Cita Online" que es troben actualment en la seva última fase de proves i estaran operatius durant aquest darrer trimestre de l'any.

La informació disponible a la pàgina web facilita als socis la consulta dels especialistes del Quadre Mèdic de l'entitat tant els propis de la Clínica del Carme de Granollers com tots els hospitals i centres mèdics concertats arreu de Catalunya. D'altra banda els socis tindran al seu abast tota la informació dels productes de l'asseguradora i les pòlisses complementaries.

Pel que fa a la presència de La Mútua a l'entorn Online, des de 2019 s'ha fet una aposta decidida per elaborar una nova estratègia a les Xarxes Socials que ens garanteixi més visibilitat i l'accés a continguts de qualitat interessants pels usuaris.

Conscients de la importància de la gestió en l'entorn digital, que s'ha accelerat a causa de la Pandèmia provocada per la Covid-19, des de l'entitat estem treballant intensament per oferir solucions a l'abast de tots els socis per millorar els serveis.



Millores Clínica del Carme

Com ja és habitual des de l'entitat cada any s'implementen millores per a garantir la millor qualitat assistencial als socis. Durant l'exercici 2019 s'ha realitzat una important inversió a les instal·lacions de la Clínica del Carme de Granollers per un import de 177.000€.

Aquesta inversió s'ha complementat amb l'adquisició d'última generació per un valor de 40.000€ amb la compra de diferents aparells:

- Ecògraf
- Làmpada Quirúrgica
- Butaca Otorrinolaringologia

07

Balanç de Situació

Balanç a 31 de desembre de 2019

(expressat en euros)

ACTIU	Notes memòria	2019	2018(*)
A-1) EFECTIU I ALTRES ACTIUS EQUIVALENTS		657.534,29	682.184,60
A-4) ACTIUS FINANCERS DISPONIBLES PER A LA SEVA VENDA	9.I.c)	6.888.874,17	6.402.882,10
I. Instruments de patrimoni		6.888.874,17	6.402.882,10
A-5) PRÉSTECES I PARTIDES AL COBRAMENT		1.501.994,75	1.916.161,27
II. Préstecs	15.a)	1.215.767,79	1.634.613,14
2. Préstecs a entitats del grup i associades		1.215.767,79	1.634.613,14
V. Crèdits per operacions d'assegurances directa	9.I.d)	7.828,56	10.402,41
IX. Altres crèdits	9.I.d)	278.398,40	271.145,72
2. Resta de crèdits		278.398,40	271.145,72
A-9) IMMOBILITZAT MATERIAL I INVERSIONS IMMOBILIÀRIES		3.066.433,09	3.241.117,07
I. Immobilitzat material	5	2.699.147,89	2.858.162,50
II. Inversions immobiliàries	6	367.285,20	382.954,57
A-10) IMMOBILITZAT INTANGIBLE		19.440,91	39.511,88
III. Altre actiu intangible	7	19.440,91	39.511,88
A-11) PARTICIPACIONS EN ENTITATS DEL GRUP I ASSOCIADES		7.311.678,22	6.844.286,16
III. Participacions en empreses del grup	9.III.a)	7.311.678,22	6.844.286,16
A-12) ACTIUS FISCALS		9.052,14	49.810,39
II. Actius per impost diferit	11.c)	9.052,14	49.810,39
A-13) ALTRES ACTIUS	9.III.b)	142.576,28	143.465,35
III. Periodificacions		36.755,85	27.769,81
IV. Resta d'actius		105.820,43	115.695,54
TOTAL ACTIU		19.597.583,85	19.319.418,82

Les Notes descrites en la Memòria adjunta formen part integrant del Balanç corresponent a l'exercici anual acabat a 31 de desembre de 2019.
 (*) Import reexpressat (veure nota 2.6)

PASSIU I PATRIMONI NET	Notes memòria	2019	2018(*)
A) PASSIU			
A-3) DÈBITS I PARTIDES A PAGAR	9.l.e)	1.164.089,19	1.751.978,20
III. Deutes per operacions d'assegurances		18.468,17	3.795,79
1.- Deutes amb assegurats		18.468,17	3.795,79
IV. Deutes per operacions de reassurança		11.618,97	9.336,00
IX. Altres deutes		1.134.002,05	1.738.846,41
1.-Deutes amb les Administracions públiques	11.e)	181.148,27	180.703,60
3.-Resta de deutes		952.853,78	1.558.142,81
A-5) PROVISIONS TÈCNIQUES	13	2.573.967,16	2.320.008,60
IV. Provisions per a prestacions		1.863.249,03	1.591.619,89
VI. Altres provisions tècniques		710.718,13	728.388,71
A-6) PROVISIONS NO TÈCNIQUES	14	18.850,49	66.533,05
II. Provisió per a pensions i obligacions similars		18.850,49	66.533,05
A-7) PASSIUS FISCALS		154.392,01	153.777,96
I. Passius per impost corrent	11.a)	28.927,51	56.382,34
II. Passius per impost diferit	11.c)	125.464,50	97.395,62
A-8) RESTA DE PASSIUS		(394,88)	1.354,09
I. Periodificacions		(394,88)	1.354,09
TOTAL PASSIU		3.910.903,97	4.293.651,90
B) PATRIMONI NET			
B-1) FONS PROPIS	10.1	15.477.769,55	15.015.570,66
I. Fons Mutual		30.050,61	30.050,61
III. Reserves		14.985.520,05	14.545.241,67
3. Altres reserves		14.985.520,05	14.545.241,67
VII. Resultat de l'exercici		462.198,89	440.278,38
B-2) AJUSTAMENTS PER CANVIS DE VALOR	10.2	208.910,33	10.196,26
I. Actius financers disponibles per la venda		208.910,33	10.196,26
TOTAL PATRIMONI NET		15.686.679,88	15.025.766,92
TOTAL PASSIU I PATRIMONI NET		19.597.583,85	19.319.418,82

Les Notes descrites en la Memòria adjunta formen part integrant del Balanç corresponent a l'exercici anual acabat a 31 de desembre de 2019
(*) Import reexpressat (veure nota 2.6)

08 Compte de Resultats

I. COMPTE TÈCNIC DE NO-VIDA	Notes memòria	2019	2018
I.1. PRIMES DE L'EXERCICI, NETES DE REASSEGURANÇA	19.II.a)	11.393.666,04	11.247.707,01
a) Primes meritades		11.425.719,40	11.280.301,67
a,) Assegurança directa		11.425.926,66	11.281.008,48
a,) Variació correcció per deteriorament primes pendents		(207,26)	(706,81)
b) Primes a la reassegurança cedida		(32.053,36)	(32.594,66)
I.2. INGRESSOS DE L'IMMOBILITZAT MATERIAL I DE LES INVERSIONS		448.317,64	355.193,19
a) Ingressos procedents de las inversions immobiliàries	8.a.2)	258.318,42	259.187,22
b) Ingressos d'inversions financeres	9.II.a)	6.357,01	5.637,78
d) Beneficis realització immobilitzat material i inversions		183.642,21	90.368,19
d,) D'inversions financeres		183.642,21	90.368,19
I.3. ALTRES INGRESSOS TÈCNICS		25.864,31	41.948,84
I.4. SINISTRALITAT DE L'EXERCICI NETA DE REASSEGURANÇA	19.II.a)	(9.970.461,49)	(9.532.122,83)
a) Prestacions pagades de l'assegurança	12.a)	(9.240.415,76)	(9.048.824,78)
a,) Assegurança directa		(9.240.415,76)	(9.048.824,78)
b) Variació de la provisió per a prestacions	13.a)	(178.832,27)	75.836,02
b,) Assegurança directa		(178.832,27)	75.836,02
c) Despeses imputables a prestacions	12.d)	(551.213,46)	(559.134,07)
I.5. VARIACIÓ ALTRES PROVISIONS TÈCNiques, NETES REASSEGURANÇA	19.II.a)	17.670,58	(5.270,96)
I.7. DESPESES D'EXPLOTACIÓ NETES	19.II.a)	(1.107.649,83)	(1.108.640,19)
a) Despeses d'adquisició	12.d)	(550.170,56)	(562.085,20)
b) Despeses d'administració	12.d)	(557.479,27)	(546.554,99)
I.8. ALTRES DESPESES TÈCNiques	19.II.a)	(159.834,75)	(164.789,05)
d) Altres	12.d)	(159.834,75)	(164.789,05)
I.9. DESPESES DE L'IMMOBILITZAT MATERIAL I DE LES INVERSIONS	12.d)	(106.452,99)	(112.114,42)
a) Despeses de gestió de les inversions		(101.748,07)	(93.283,62)
a,) Despeses de les inversions immobiliàries	8.a.2)	(101.748,07)	(93.283,62)
b) Correccions de valor de les inversions		(4.704,92)	(18.830,80)
b,) Amortització de les inversions immobiliàries	8.a.2)	(4.704,92)	(18.830,80)
I.10. RESULTAT DEL COMPTE TÈCNIC DE NO-VIDA		541.119,51	721.911,59

Les Notes descrites en la Memòria adjunta formen part integrant del Compte de Pèrdues i Guanyos corresponent a l'exercici anual acabat a 31 de desembre de 2019

MÚTUA DE GRANOLLERS, MÚTUA DE PREVISIÓ SOCIAL
Compte de pèrdues i guanys corresponent a l'exercici anual
acabat a 31 de desembre de 2019 (expressat en euros)

III. COMPTE NO TÈCNIC	Notes memòria	2019	2018
III. 1. INGRESSOS DE L'IMMOBILITZAT MATERIAL I DE LES INVERSIONS		202.266,80	171.076,56
a) Ingressos procedents de les inversions immobiliàries	8.a.2)	70.953,49	67.670,09
b) Ingressos procedents de les inversions financeres	9.II.a)	53.921,25	37.184,94
c) Aplicacions de correccions de valor per deteriorament		77.392,06	66.221,53
c ₂) D'inversions financeres	9.II.b)	77.392,06	66.221,53
III. 2. DESPESES DE L'IMMOBILITZAT MATERIAL I DE LES INVERSIONS		(460.660,50)	(419.638,31)
b) Correccions de valor de l'immobilitzat material i de les inversions		(460.660,50)	(419.638,31)
b ₁) Amortització immobilitzat material i inversions immobiliàries	5 i 8.a.2)	(460.660,50)	(419.638,31)
III.3. ALTRES INGRESSOS		1.558.202,47	1.397.673,33
b) Resta d'ingressos	12.a)	1.558.202,47	1.397.673,33
b ₁) Prestacions serveis assistencials		6.397.474,62	6.160.128,11
b ₂) Prestacions serveis assistencials interns		(4.854.441,75)	(4.764.370,78)
b ₃) Altres		15.169,60	1.916,00
III.4. ALTRES DESPESES		(1.235.945,12)	(1.268.320,19)
b) Resta de despeses	12.b)	(1.235.945,12)	(1.268.320,19)
b ₁) Resta despeses no tècniques		(6.090.386,87)	(6.032.690,97)
b ₂) Eliminació transaccions internes		4.854.441,75	4.764.370,78
III.5.SUBTOTAL. (RESULTAT DEL COMPTE NO TÈCNIC)		63.863,65	(119.208,61)
III.6. RESULTAT ABANS D'IMPOSTOS		604.983,16	602.702,98
III.7. IMPOST SOBRE BENEFICIS	11.a)	(142.784,27)	(162.424,60)
III.8. RESULTAT PROCEDENT D'OPERACIONS CONTINUADES		462.198,89	440.278,38
III.9. RESULTAT D'OPERACIONS INTERROMPUDES NET D'IMPOSTOS			
III.10.RESULTAT DE L'EXERCICI		462.198,89	440.278,38

Les Notes descrites en la Memòria adjunta formen part integrant del Compte de Pèrdues i Guanys corresponent a l'exercici anual acabat a 31 de desembre de 2019

09 Pressupost any 2020

Pressupost Exercici 2020

	PRESSUPOST 2020
QUOTES DE L'EXERCICI	11.582.233,00
Quotes de socis	
INGRESSOS DE LES INVERSIONS	
Ingressos procedents de les inversions financeres	100.000,00
SINISTRALITAT DE L'EXERCICI	-10.050.000,00
Prestacions Pagades	-9.200.000,00
Variació Prestacions	-300.000,00
Despeses Imputables a Prestacions	-550.000,00
VARIACIÓ D'ALTRES PROVISIONS TÈNIQUES	15.000,00
DESPESES D'EXPLOTACIÓ NETES	-1.080.000,00
Despeses d'Adquisició	-520.000,00
Despeses d'Administració	-560.000,00
ALTRES DESPESES TÈNIQUES	-160.000,00
INGRESSOS DE LES INVERSIONS	150.000,00
ALTRES INGRESSOS	26.000,00
INGRESSOS ACCESORIS	6.484.400,00
RESTA DE DESPESES	-6.213.550,00
INGRESSOS DE LES INVERSIONS	-250.000,00
RESULTAT EXERCICI	604.083,00
IMPOSTOS	-151.020,75
RESULTAT DE L'EXERCICI	453.062,25

10 Informe de la Comissió de Control

A l'atenció del President de la Junta Directiva de
MÚTUA DE GRANOLLERS, MUTUAL DE PREVISIÓ SOCIAL
Plaça Pau Casals s/n
08402 - GRANOLLERS

1 - La Comissió de Control s'ha reunit en data 30 de març de 2020 amb els auditors externs, amb assistència de les persones signants d'aquest document, i en ús de les funcions que té atribuïdes, ha examinat la documentació següent:

- Els comptes anuals de l'exercici.
- La informació rebuda dels auditors de comptes.
- La documentació estadístico-comptable presentada al supervisor.

També ha rebut quanta informació ha requerit de la Direcció i els diferents serveis de la mutualitat.

2 - La Comissió de Control es va reunir en data 23 de maig de 2019 amb els auditors interns, amb assistència de les persones signants d'aquest document, i en ús de les funcions que té atribuïdes, va examinar el treball d'auditoria interna realitzat en el transcurs de l'exercici 2018. Quan s'acabi l'auditoria interna del 2019 hi haurà una reunió per a veure les seves conclusions.

3 - La documentació examinada presenta una imatge fidel de la situació economicofinancera de la mutualitat, considerant que els estats comptables s'han elaborat segons el pla general de comptabilitat, (d'acord amb el que estableix la vigent normativa d'aplicació), seguint els principis comptables generalment acceptats.

D'acord amb el que s'ha exposat anteriorment, aquesta Comissió entén que els comptes corresponents a l'exercici econòmic de 2019, reflecteixen la imatge fidel de la marxa econòmica de la mutualitat, el seu funcionament financer que considerem equilibrat i la solvència patrimonial respecte a les seves obligacions. En conseqüència es proposarà a l'Assemblea General l'aprovació dels esmentats comptes.

4 - Segons la nostra opinió el resultat de l'auditoria ha contribuït a la integritat de la informació financera. La Comissió de Control ha revisat els treballs dels auditors i la informació que ens han facilitat.

5 - En quant a l'eficàcia del control intern de la mutualitat, l'auditoria interna i els sistemes de gestió de riscos, i després de discutir amb els auditors les possibles debilitats del sistema de control intern detectades, la Comissió comparteix les conclusions de l'informe emès pel titular de la funció d'auditoria interna, així com les de l'informe emès al respecte pels auditors de comptes.

6.- Hem rebut l'informe dels auditors en el que informen sobre la seva independència, considerem que l'informe és adequat i per tant opinem que la independència dels auditors de la mutualitat no resulta compromesa.

7 - D'acord amb la informació a què ha accedit la Comissió, i després del procés de selecció dut a terme, elevem a la Junta Directiva les propostes de selecció, nomenament, reelecció i substitució de l'auditor de comptes.

Granollers a 28 de setembre de 2020.



Josep Blanchart i Santacreu



Montserrat Cauassa Moreno



Antonio Vila Coll

2019

Memòria



"LA MÚTUA"
MÚTUA DE GRANOLLERS, MPS

Plaça Pau Casals, s/n 08402 GRANOLLERS
Tel. 93 860 01 56 • Fax. 93 879 04 77

www.mutua.org • mutua@mutua.org



MÚTUA DE GRANOLLERS