



20  
20  
Memòria





# Índex

## Memòria '20

---

01

Salutació del  
President i  
Director General

02

La Junta  
Directiva

03

Informe  
de Gestió

04

La Mútua  
en xifres

05

Els nostres  
professionals

06

Notícies  
2020

07

Balanç  
de Situació

08

Compte de  
Resultats

09

Pressupost  
any 2021

10

Informe de la  
Comissió de  
Control

# 01 Salutació President i Director General

Benvolguts socis,  
Benvolgudes sòcies,

Us fem arribar la Memòria de l'any 2020, esperem que la seva lectura us permeti visualitzar les activitats realitzades per la mutualitat en un any atípic, molt intens i diferent que de ben segur no oblidarem.

L'OMS va declarar el 30 de gener d'enguany el brot de coronavirus SARS-CoV-2 una emergència de salut pública d'importància internacional (ESPII). El 25 de febrer es va fer pública la detecció del primer cas d'infecció per SARS-CoV-2 a Catalunya i a partir d'aquella data les infeccions van anar creixent fins a la declaració de l'Estat d'Alarma el divendres 12 de març a les 00.00 hores, amb el consegüent confinament general de la població.

No cal dir que la situació d'incertesa que es va generar va fer que la gestió del dia a dia passés a ser la nostra prioritat. Vam ajudar als socis i treballadors a conèixer la situació i l'evolució tant epidemiològica com assistencial i organitzativa, i vam anar resolent els dubtes que van sorgir per la continuada i variada nova normativa en els àmbits sanitari, laboral, mercantil i econòmic.

La pandèmia va trasbalsar tot allò que des d'una perspectiva normal, hauria estat la nostra feina. Així, gran part dels nostres esforços, com no podia ser d'altra manera, es van focalitzar a fer saber als nostres socis en què els podíem servir i vam engegar

una campanya de suport i comunicació directa dirigida fonamentalment als mutualistes de més edat. Des del punt de vista assegurador es va tenir cura d'ampliar les cobertures per fer front a una nova realitat sanitària sense oblidar ni un moment el nostre compromís social.

Com us dèiem en la darrera revista corporativa, una mutualitat és la qualitat de mutual o mutu, és el fet d'ajudar-se, socórrer-se mútuament entre els que en formen part sense cap ànim de guany. Tanmateix, a l'inici de l'epidèmia, Mútua de Granollers va posar a disposició de les autoritats sanitàries públiques la seva Clínica. Posar al servei de la sanitat col·lectiva les nostres instal·lacions diu molt de la nostra responsabilitat social i fa de la nostra solidaritat una expressió que va més enllà de la pròpia Mútua.

La solidaritat, de la qual us parlàvem més amunt, va tenir també un camí de retorn i en els pitjors moments empreses i particulars van facilitar tota mena de material sanitari a la nostra Clínica. Aquesta és una mostra més de la grandesa i de l'arrelament de la nostra mutualitat.

Malauradament, avui l'epidèmia encara hi és, però estem implementant les mesures sanitàries adients per fer possible un 2021 normal i un futur postpandèmic que, de forma gradual i progressiva, ens haurà de permetre reactivar l'activitat social i normalitzar definitivament l'asseguradora i sanitària, bo i entenent, que moltes de les noves realitats i maneres de fer esdevindran habituals.

**Com us dèiem en la darrera revista corporativa, una mutualitat és la qualitat de mutual o mutu, és el fet d'ajudar-se, socórrer-se mútuament entre els que en formen part sense cap ànim de guany.**



Per ordre cronològic, analitzem els fets més importants que d'alguna manera són la resposta de Mútua de Granollers a la pandèmia:

- La Clínica del Carme amplia la seva oferta assistencial amb la incorporació del Dr. Agustí Guillen com a geriatra el 15/01 i a la delegació d'Arbúcies s'incorpora un nou podòleg, el senyor Roman Carreras.

- El 09/03 s'ajorna sine die el "Dia de La Mútua" del 20/03 que s'havia celebrat de forma consecutiva i successiva els darrers quatre anys. Això no obstant, es fa entrega a la Fundació Pasqual Maragall dels 12.135 € recaptats a la darrera campanya de Somriures que Curen.

- La primera quinzena de març la mutualitat es posa a disposició de les autoritats sanitàries i el 13/03 fa el primer protocol intern d'actuació davant de l'epidèmia i la situació sanitària que provoca.

- El 16/03/2020 es fa saber als associats els mecanismes i protocols sanitaris necessaris per a garantir la salvaguarda de les persones i la continuïtat assistencial i asseguradora d'acord amb el RD 463/2020 del 14 de març que limita la lliure circulació de persones.

- El 23/03 el Servei de Rehabilitació posa en marxa videoconsells de rehabilitació per fer a casa.

- En iniciar-se la primera onada, els centres hospitalaris d'aguts del sector privat van ser intervinguts pel Catsalut i el 25/03 la Clínica del Carme (de cirurgia programada), esdevé, amb la col·laboració del personal d'obstetrícia i ginecologia de l'Hospital General de Granollers, el servei d'obstetrícia i neonatologia de tot el Vallès Oriental i la referència d'urgències i hospitalització pediàtrica de la comarca, reorganitzant els seus serveis per continuar prestant assistència als seus pacients.

- En plena pandèmia i sota estrictes mesures de seguretat durant el mes de maig s'inicien les obres del nou CPD (Centre de Processament de Dades).

- Després de més de dos mesos, i un cop formalitzat el Pla de Reobertura, el 18/05 la Clínica recupera progressivament la seva activitat i no serà fins l'1 de juny que reiniciarà la seva activitat quirúrgica. Posteriorment, el nostre laboratori es reorganitza per poder respondre a la situació i amplia el seu porta foli de determinacions amb la realització de PCR per SARS-CoV-2 i conjuntament amb el Servei d'Urgències posen en marxa les proves d'antigen, un fet que va ser vital per contribuir a diagnosticar adequadament tots els pacients i fer una assistència amb garanties.

- El mes de juny el Dr. Diego Cascales s'incorpora com a neuròleg en substitució del Dr. Martínez Berniz. A banda, la Clínica augmenta la seva oferta assistencial amb la incorporació del Dr. Felix Palanques al servei d'Otorrinolaringologia i a Arbúcies la Dra. Àngela Serrano reforça el servei d'Oftalmologia.

- La Junta el 27/05 ajorna l'Assemblea general ordinària, emplaça la seva celebració a l'últim trimestre de l'any a l'espera dels esdeveniments i deroga l'article 22 lletra B del punt 6 de les Condicions Generals que parla d'exclusions en cas d'epidèmia i amplia la cobertura de les analítiques amb relació a la Covid-19 que per protocol mèdic siguin necessàries abans de fer qualsevol acte mèdic.

- El mes de juliol se suspelen definitivament les activitats relacionades amb La Mútua Kids.

- A la Junta del 28/09, i atenent a la disminució de la sinistralitat, es decideix la congelació de les tarifes pel 2021 tot respectant els canvis d'import que puguin derivar-se del salt de tram d'edat.

- El 08/10 es fa saber als socis la data definitiva de l'Assemblea que es farà per primera vegada en la història de la mutualitat per escrit a causa de la situació d'alarma sanitària i d'acord amb la legislació vigent. El 28/10, a banda de la presentació i l'aprovació dels Comptes, de la gestió de la Junta Directiva i del Pressupost de l'any 2020, es fa l'elecció dels membres de la Junta Directiva i de la Comissió de Control que acaben mandat. L'Assemblea finalitza, com sempre, després de l'apartat de precís i preguntes.

- La Clínica del Carme incorpora al seu servei de Dermatologia a la Dra. Alonso el 28/09 i amplia la seva oferta en Ginecologia i Obstetrícia amb l'arribada de la Dra. Gemma Hernández.

- La Junta del 30/11, davant la persistència de la situació sanitària, decideix avançar la campanya Somriures que Curen del 2021 i dedicar-la a la lluita contra la Covid-19 tot participant en la Marató de TV3 i aprofitant l'avinentesa per posar en valor la nostra col·laboració amb la Sanitat Pública fent visibles a través d'un plafó fotogràfic els 191 nadons que van néixer a la Clínica.

- Del 23 de novembre al 22 de desembre es fa el tradicional concurs nadalenc que ja fa un parell d'anys se celebra a través de l'enviament d'una fotografia nadalenca penjada a la web de La Mútua.

- Finalment el mes de desembre amb la incorporació de l'endocrinòloga Dra. Helena Julià aquest servei augmenta la seva oferta a la Clínica.

Per fer possible moltes de les tasques que hem esmentat,

i com no podia ser d'altra manera, al decurs de l'any hem anat fent inversions en sistemes operatius, software, utilitatge i material mèdic, així com diferents millores en confortabilitat a la planta d'hospitalització i seguretat quirúrgica per valor tot plegat de prop de 200.000 €, dels quals, més de 120.000 € són tributaris de l'àrea mèdica.

Les crisis són moments de canvis traumàtics sobtats i comporten per definició oportunitats. A casa nostra la Covid-19 ha suposat per primera vegada en la història el naixement de 191 nadons.

Mentre el món comptava morts a la Clínica del Carme comptàvem vides i d'alguna manera vam contribuir a generar il·lusió i esperança quan socialment més ho necessitàvem.

Us dèiem en un principi que aquest ha estat un any atípic, però, tal com heu pogut veure, ple d'esforç i de voluntat de servei.

Per això volem fer arribar el nostre reconeixement, especialment al personal assistencial i a tots els nostres col·laboradors, sense el seu treball i valentia no ho haguérem pogut fer i a tots vosaltres que, malgrat que seguim sense poder trobar-nos presencialment, continueu fent-nos confiança.

Moltes gràcies!

Atentament,



**Jaume Bages Badillo**  
President



**Josep Rius Vilardosa**  
Director General

## 02 La Junta Directiva

### JUNTA DE GOVERN

**President:**  
En JAUME BAGES  
BADILLO

**Vicesecretari:**  
En PERE  
LÓPEZ MIRAS

**Vicepresident:**  
Na GEMMA FUSTÉ  
RUFO

**Tresorer:**  
En JOAN ANTÓN  
DÍEZ GONZÁLEZ

**Secretari:**  
En FRANCESC CAMP  
GUTIÉRREZ

**Comptador:**  
Na ROSA MARIA  
COMA CAMPS

**Vocal 1r:** Na MARIA ANTÒNIA PARELLADA GARRELL / **Vocal 2n:** Na MARGARET CRUELLAS SITJÀ  
**Vocal 3r:** En FÈLIX MASJUAN TEIXIDÓ / **Vocal 4t:** En LLUÍS RIGAU LLAUGER



### COMISSIÓ DE CONTROL

En JOSEP BLANCHART SANTACREU / Na MONTSE CAUSSA MORENO / En ANTONI VILA COLL

## Magnituds Econòmiques Principals



### 1. Evolució econòmica

El creixement mundial durant el 2020 va experimentar un retrocés d'un 3,5%, la zona euro va decreïxer un 6,8% i l'economia espanyola va recular un 11%, uns 4 punts més que el conjunt de la zona euro. Una part important d'aquesta diferència s'explica per l'important pes que suposa el turisme dins el producte interior brut, segurament el sector més colpejat per la pandèmia. És també per aquest motiu que les perspectives del 2021 van molt lligades a la recuperació de l'activitat turística.

La clau perquè les xifres del 2021 millorin respecte al 2020 està en les vacunes. Si la vacunació es desplega a bon ritme, tot i que no es preveu assolir la immunitat de grup abans que s'acabi l'estiu, el seu efecte sobre l'activitat econòmica en general, i sobre el turisme en particular, s'hauria de notar.



### 2. Evolució del negoci assegurador

En un any marcat per la pandèmia, el confinament i la paràlització generalitzada de l'economia, el sector assegurador també se n'ha ressentit. Al tancament de l'exercici 2020 els ingressos de les asseguradores per venda de pòlisses ha estat un 8,3% inferior. Aquesta reducció s'ha produït fonamentalment en la venda de pòlisses del ram de vida, ja que les primes per assegurances de no vida; auto, salut i llar, han experimentat un creixement d'un 1,07% respecte l'any anterior.

Destaca l'augment experimentat en la venda de les assegurances de salut, a finals del 2020 el número d'assegurats de salut ha crescut en un 3,34% respecte al 2019. Aquest

creixement confirma que la salut ocupa un lloc prioritari en la societat i que la pandèmia, i el col·lapse de la sanitat pública que ha comportat, ha accentuat aquesta percepció. La tendència a l'alça en la demanda dels productes de salut és clara, tot i que cal estar molt atents perquè les dificultats derivades de la situació econòmica poden fer trontollar el creixement del sector.

D'altra banda, la davallada en l'índex de sinistralitat que, tot i que de manera desigual, ha patit el ram de no vida, especialment en les seves modalitats de vehicles, llar i salut, ha contribuït a dibuixar la progressió del nostre sector en un any excepcional.



### 3. Evolució de LA MÚTUA DE GRANOLLERS

L'**activitat asseguradora** de la Mútua de Granollers ha tancat l'exercici 2020 amb un guany abans d'impostos de 2.139.143,35 €. Les variacions més significatives produïdes al llarg de l'exercici han estat les següents:

Les **primes emeses** netes d'anul·lacions de la MÚTUA DE GRANOLLERS al tancament de l'exercici 2020 han arribat als 11.553.374,20 € el que representa un increment d'un 1,4% respecte a l'exercici anterior. Aquesta variació ha estat conseqüència de l'aplicació de les noves tarifes, les quals han augmentat en línies generals entre un 1% i un 4%, així com la reducció en els descomptes comercials. El producte estrella continua sent La Mútua Familiar, que representa el 74,95% del total de la facturació de l'entitat, i el segueix La Mútua Estrella que representa un 8%.

Amb relació al número d'assegurats cal destacar que a finals del 2020 hi ha hagut un increment de 69 assegurats. L'evolució per productes ha estat:



PRODUCTE	2020	2019	NET
La Mútua Quirúrgica	361	385	-24
La Mútua Ambulatòria	699	750	-51
Ambulatòria Empreses	113	13	100
Ambulatòria Empreses Plus	80	82	-2
La Mútua Familiar	10.695	10.800	-105
La Mútua Montseny	272	300	-28
La Mútua Amiga	286	265	21
La Mútua Total	4	4	0
La Mútua Assistència	1.000	999	1
La Mútua Bàsica	99	42	57
La Mútua Òptima	361	259	102
La Mútua Dental	1.221	1.161	60
Servingrés	82	86	-4
SegurDC	479	506	-27
La Mútua Mèdica	524	436	88
La Mútua Estrella	1.452	1.571	-118
	<b>17.728</b>	<b>17.659</b>	<b>69</b>

Tot i l'augment global en el número d'assegurats, s'observa un decrement en els productes asseguradors que tenen una prima més elevada i un augment d'aquells productes amb una sinistralitat més baixa.

La **sinistralitat** de les pòlisses, que inclou el cost individualitzat dels sinistres així com les despeses necessàries per a la seva tramitació, ha tancat l'exercici 2020 amb una taxa d'un 72,20%, un 15,30% inferior a l'exercici 2019. Aquesta davallada ha estat conseqüència directa de la Covid-19, ja que durant els mesos durs de la pandèmia s'ha produït una disminució de la freqüentació, especialment en l'àmbit de l'assistència ambulatoria i programada. Aquesta reducció en l'ús dels serveis mèdics per part dels assegurats ha suposat una reducció sense precedents en l'índex de sinistralitat.

Amb relació a les **despeses d'explotació**, que inclou les despeses necessàries per a la comercialització de les pòlisses, així com l'administració i la gestió de l'activitat asseguradora, l'exercici 2020 ha tancat amb un nivell de despeses d'un 10,36% respecte al volum de primes, el que ha suposat una reducció d'un 0,76% respecte a l'exercici 2019 (va tancar amb

un 11,12%). Aquest decrement ha estat conseqüència de la contenció de la despesa de l'entitat.

Els **ingressos procedents de les inversions**, que agrupa tant els ingressos de les inversions financeres com els ingressos de les inversions immobiliàries, han empijorant respecte al 2019 en un 1,53%; han passat d'un 3,93% en el 2019 a un 2,4% en el 2020. Aquesta reducció ha estat perquè en el 2020 no s'han realitzat plusvàlues en les inversions financeres i els ingressos per les inversions immobiliàries han estat pràcticament els mateixos que en l'exercici 2019.

Pel que fa a l'evolució de les **provisions tècniques**, que han tancat a 3.121.192,02 €, han incrementat en 547.225 € respecte al tancament del 2019, bàsicament per un criteri de prudència a l'hora de valorar una situació excepcional entorn pandèmic com el que ens ha tocat viure tenint especialment cura en l'estimació dels expedients més greus.

Els **actius financers disponibles** per a la venda han experimentat un increment d'un 14,14% respecte al tancament del 2019 conseqüència de la compra de nous actius financers,

perquè la baixada de sinistralitat ha suposat un excés de tresoreria que s'ha invertit en la compra de més actius financers.

D'altra banda, els **immobilitzats** s'han mantingut pràcticament en un nivell similar al del tancament del 2019; les inversions del 2020 s'han compensat amb les amortitzacions de les obres realitzades durant el 2019.

L'activitat assistencial de la Clínica del Carme en el 2020 ha suportat una pèrdua de 1.126.868,03 €. Aquest resultat ha estat conseqüència d'una reducció molt elevada en l'activitat de la clínica, tant a nivell d'assegurats de la Mútua de Granollers com d'assegurats d'altres companyies, que ha suposat un decrement de facturació de més d'un milió d'euros, mentre que les despeses s'han mantingut en un nivell similar a l'exercici anterior. El resultat de la Clínica incorpora la facturació efectuada a l'Hospital General de Granollers amb relació a la intervenció de la Mútua per part del Servei Català, quan la Mútua va acollir els serveis d'obstetrícia i neonatologia de la comarca del Vallès Oriental.

El patrimoni net de la **MÚTUA DE GRANOLLERS** a 31 de desembre del 2020 s'ha situat en 16.615.252,53 €. Aquests mateixos fons propis, aplicant els criteris de Solvència II que van entrar en vigor el dia 1 de gener del 2016, estan valorats en 23.172.034,49 €. El capital de solvència obligatori està valorat en 8.397.218,36 € i el capital mínim obligatori està valorat en 2.099.304,59 € (un 25% del CSO), per tant La Mútua disposa d'un superàvit de 14.774.816,13 €, que vol dir una ràtio de solvència del 2,76 respecte al CSO, i respecte al CMO disposa d'un superàvit de 21.072.729,90 €, que vol dir una ràtio de solvència d'11,04 respecte al CMO.



## 4. Valoració de l'exercici

El resultat després d'impostos de l'exercici 2020 ha estat de 782.422 €, situant els Fons Propis de la Mútua en 16.260.191,71 €.

Les actuacions més rellevants d'aquest any 2020 dins de **l'activitat asseguradora** s'han centrat a donar servei i acompanyar als assegurats en tots els aspectes mèdics i sanitaris que poguessin necessitar.

Al decurs de la pandèmia i, sobretot a l'inici, es van fer accions de suport a la gent gran i es va comunicar als associats la continuació de la cobertura dels diferents riscos assegurats i la derogació temporal de l'apartat 6 punt B de les condicions generals de les pòlisses de salut amb relació a la no cobertura

dels aspectes relacionats amb l'epidèmia i l'hospitalització, així com l'ampliació de la cobertura d'anàlisis clíniques ambulatòries pel que fa a les intervencions quirúrgiques d'acord amb els protocols Covid-19 de cada centre assistencial. No cal dir que tot això va ser elevat a la Junta Directiva per a la seva ratificació.

Cal destacar que per primera vegada no es va poder fer l'Assemblea Ordinària de forma presencial i, que no obstant això, es va celebrar igualment de manera escrita amb tota normalitat i un alt índex de participació.

**L'activitat assistencial** és la que va rebre de primera mà l'impacte d'aquesta crisi (pandèmia). Ha destacat els esforços, tant personals com de mitjans i de gestió compartida d'espais durant gairebé dos mesos d'intervenció pública, per fer una assistència segura i adequada a les circumstàncies han estat dignes de menció i d'agraïment institucional i personal.

La Mútua, des d'un bon inici d'aquesta crisi, va posar a disposició de la salut col·lectiva els mitjans que ens són propis (Clínica i mitjans assistencials). La qual cosa ha estat reconeguda pels organismes oficials i ha permès, per primera vegada a la història de l'entitat, el naixement de 191 nadons a les nostres instal·lacions. Tot un gir de la història en una mutualitat que va néixer al voltant del moment del part i per ajudar a les dones.

En l'àmbit del grup d'empreses es reafirma l'encert de la inversió feta per l'entitat en el seu moment, la qual cosa es fa més evident pels bons resultats aconseguits durant el 2020, tot i la pandèmia, de totes les empreses participades ubicades en el Centre de Medicina Avançada del Vallès SL (CEMAV).

Finalment podem dir que, un any més, i aquest especialment, hem aconseguit que els resultats de la Mútua mostrin la bona salut econòmica, asseguradora, assistencial i social de l'entitat.

# La Mútua

## en xifres

01

**Clínica del Carme i Centres Assistencials**

---

02

**Asseguradora**

---

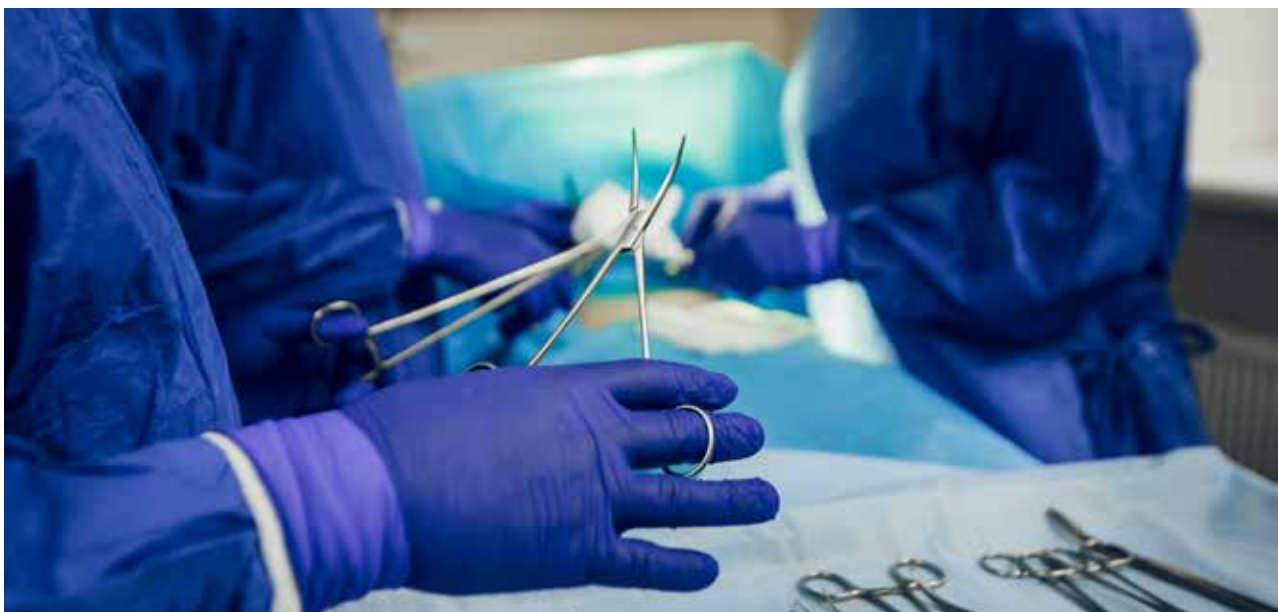
# 04

## La Mútua en xifres >

### 01. Clínica del Carme i Centres Assistencials

HOSPITALITZACIÓ					
	ALTES*	ESTADES	1/2 ESTADA	SENSE ESTADA	DURADA MITJANA D'INGRÉS
<b>Mèdica i Quirúrgica PRIVADA</b>	319	492	586	834	-
<b>Mèdica i Quirúrgica SANITAT PÚBLICA</b>	220	472	-	15	-
<b>TOTAL:</b>	539	964	586	849	1,79

\*Es consideren altes els ingressos que han passat com a mínim una nit a la clínica.



# Activitat Ambulatòria: visites clínica i delegacions

ACTIVITAT AMBULATÒRIA			
	ATENCIÓ TELEFÒNICA	ATENCIÓ PRESENCIAL	NUM. GLOBAL
<b>VISITES CLÍNICA I DELEGACIONS</b>	<b>11.314</b>	<b>49.260</b>	<b>60.574</b>
Anestesiologia	297	133	430
Angiologia	119	802	921
Aparell digestiu	437	1.895	2.332
Cardiologia	665	2.437	3.102
Cirurgia general	185	1.216	1.401
Cirurgia plàstica i reparadora	16	299	315
Cirurgia pediàtrica	8	289	297
Dermatologia	887	2.916	3.803
Dietètica i nutrició	47	528	575
Endocrinologia i nutrició	305	948	1.253
Fisioteràpia i rehabilitació	277	2.626	2.903
Geriatría	0	128	128
Hematologia	153	976	1.129
Infermeria	254	734	988
Llevadora	2	28	30
Logofoniatría	1	78	79
Medicina general	2.580	6.393	8.973
Neurologia	25	384	409
Obstetrícia i ginecologia	2.190	4.941	7.131
Odonto-estomatologia	0	1	1
Oftalmologia	1	85	86
Otorrinolaringologia	240	2.659	2.899
Pediatria	607	2.588	3.195
Pneumologia	0	1.088	1.088
Psiquiatria	300	676	976
Psicologia	210	1.206	1.416
Podologia	1	5	6
Puericultura	0	95	95
Reumatologia	166	754	920
Servei de HTA	2	16	18
Servei de diabetis	0	29	29
Traumatologia	815	9.685	10.500
Urologia	534	2.612	3.146

04

La Mútua en xifres >

## 01. Clínica del Carme i Centres Assistencials

### Actes Terapèutics

Cardioversió	Citologies cervico-vaginals	Col·locació DIU	Cures a CCEE
2	2.061	19	394
Cursos pre i post-part	Dilatacions endoscòpiques	Dilatació uretral	Esclerosi varius
56	87	1	1
Extraccions a consulta	Factors de creixement	Guixos i embenats	Infiltracions
832	77	12	468
Logofoniatria	Rehabilitació	Tractaments dermatològics	Vacunacions injectables
81	13.963	381	462

## Proves Diagnòstiques

Anàlisis clíniques	13.139
Audiometries	295
Cistoendoscòpies	49
ECG	1.431
Ecografies Gine./Obst.	2.834
Ecos-doppler	173
EMG	212
Endoscòpies aparell digestiu	295
Espirometries	72
Holter de T.A.	114
Monitor. Materno-fetal	118
Preses de T.A. (no a urgències)	60
Potencials evocats	31
Radiologies urgències	3.144
Test Índex turmell-braç	32

## Urgències



Visites  
urgències



Altres actes  
urgències



Teleconsulta  
mèdica

# 04

## La Mútua en xifres >

### 02. Asseguradora Salut

HOSPITALITZACIÓ				
	ALTES	ESTADES	1/2 ESTADA AMBULATORIS	DURADA MITJANA D'INGRÉS
Quirúrgica (Clínica)	236	547	382	2,32
Mèdica (Clínica)	0	0	0	-
Quirúrgica	212	779	-	3,67
Mèdica	146	912	-	6,25
Pediàtrica	27	88	-	3,26
Hospital de dia	0	-	59	-
Parts / Cesàries	72	225	-	3,13
Urgències / Uvi	17	72	-	4,24
<b>TOTAL</b>	<b>594</b>	<b>2.623</b>	<b>441</b>	<b>4,42</b>

\*Es consideren altes els ingressos que han passat com a mínim una nit a la clínica.





## Activitat Ambulatoria: visites



# 04

## La Mútua en xifres >

### 02. Asseguradora Salut

#### Proves Diagnòstiques

Altres proves radiològiques	150	Gammagrafies	121
Anàlisis clíniques	14.913	Holter de T.A.	140
Anatomia patològica	3372	Holter E.C.G.	136
Audiometries	481	Mamografies	1.892
Cistoendoscòpies	61	Monitoritzacions materno-fetal	226
Contrast radiològic	570	Ortopantomografies	642
Densitometries òssies	363	PAAF mama	16
ECG	1.854	Potencials evocats	118
Ecocardiogrames	652	Proves al·lèrgiques	272
Eco-doppler vasculars	333	Pulsioximetries	31
E.E.G.	27	Radiologia convencional	8.107
Ecografies	8.335	Ressonàncies	2.199
EMG	252	SPECT miocàrdics	9
Endoscòpies aparell digestiu	497	TAC	896
Ergometries	121	TEGD	103
Exploracions oftalmològiques	2.544	Tomografia de coherència òptica	1.498
Exploracions O.R.L.	504	Urodinàmies	19
Fluxmetries	106		

## Actes terapèutics

907

(Sintrom)  
Extraccions a  
consulta

71

Biòpsies úter/  
vulva

3

Cardioversions

2.210

Citologies cer-  
vico-vaginals

21

Col·locació  
DIU

10

Colangiopan-  
creatografia  
retrògrada

908

Cures a  
CCEE

67

Curs pre/  
post-part

1

Dilatació  
uretral

15

Dilatacions  
endoscòpiques,  
polipect.,  
fulguracions,  
phmetries

9

Estudi  
electrofisio-  
lògic

126

Extraccions i  
injectables a  
domicili

78

Factors  
creixement

19

Guixos i  
embenats

742

Infiltracions

17

Intervencions  
de varius

335

Logofoniatría  
(tractaments  
mensuals)

2

Manometries  
esofàgiques

3.364

Quiropèdies

6

Radioteràpia

20.778

Rehabilitació

38

Sagnia tera-  
pèutica

1.935

Tartrectomies

871

Tractaments  
dermatologia  
(molluscums,  
berrugues,  
tumors cutanis,  
biòpsies...)

646

Vacunacions /  
injectables a  
CCEE

# 04

## La Mútua en xifres >

### 02. Asseguradora Salut Urgències



VISITES  
URGÈNCIES

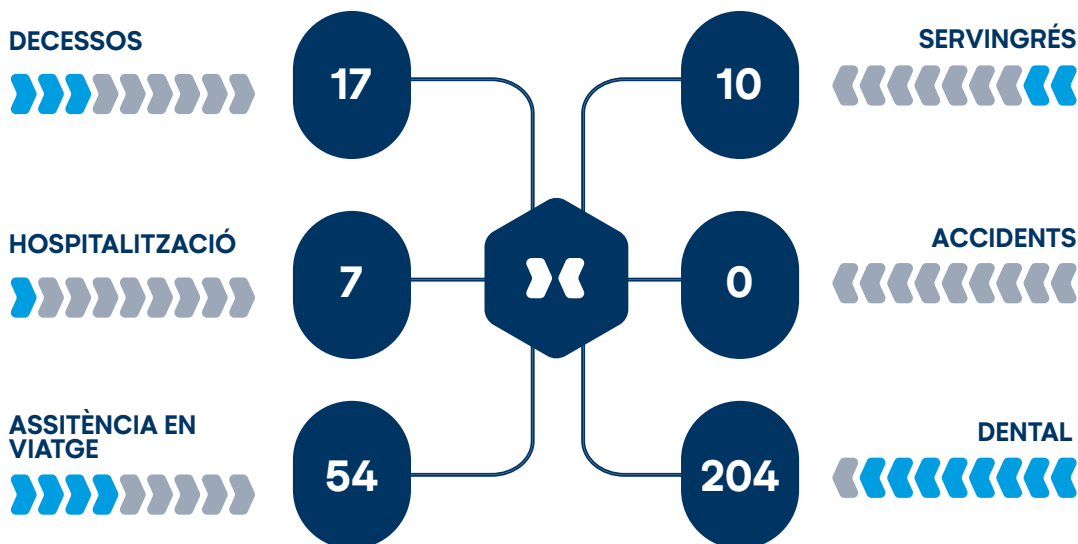


ALTRES  
ACTES MÈDICS

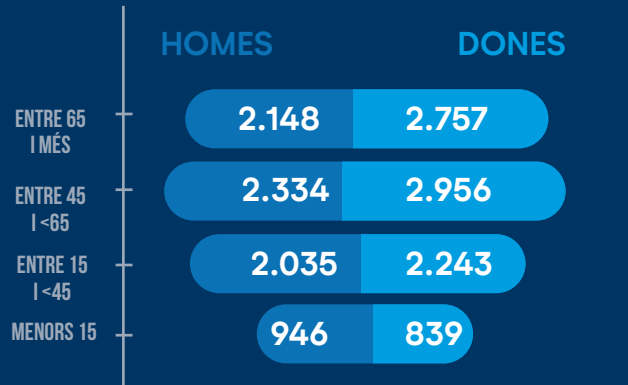
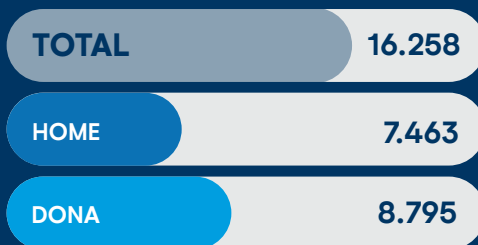
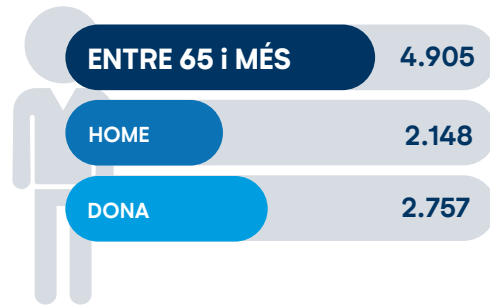
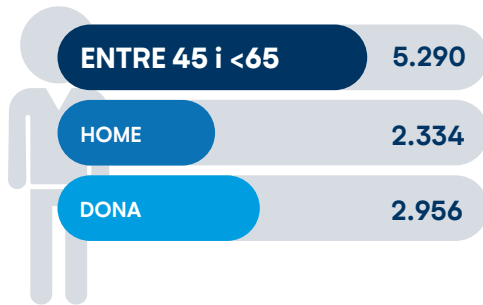
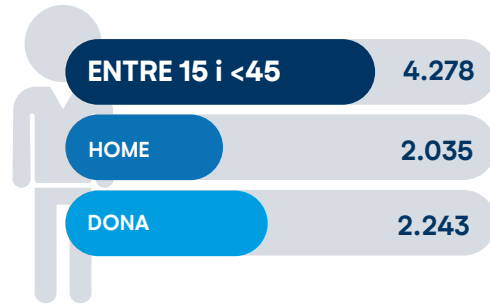
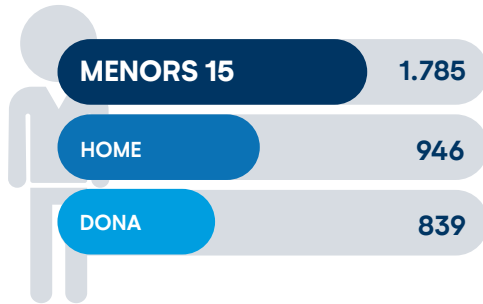


TELECONSULTA  
MÈDICA

### 02. Asseguradora Altres Serveis Asseguradors



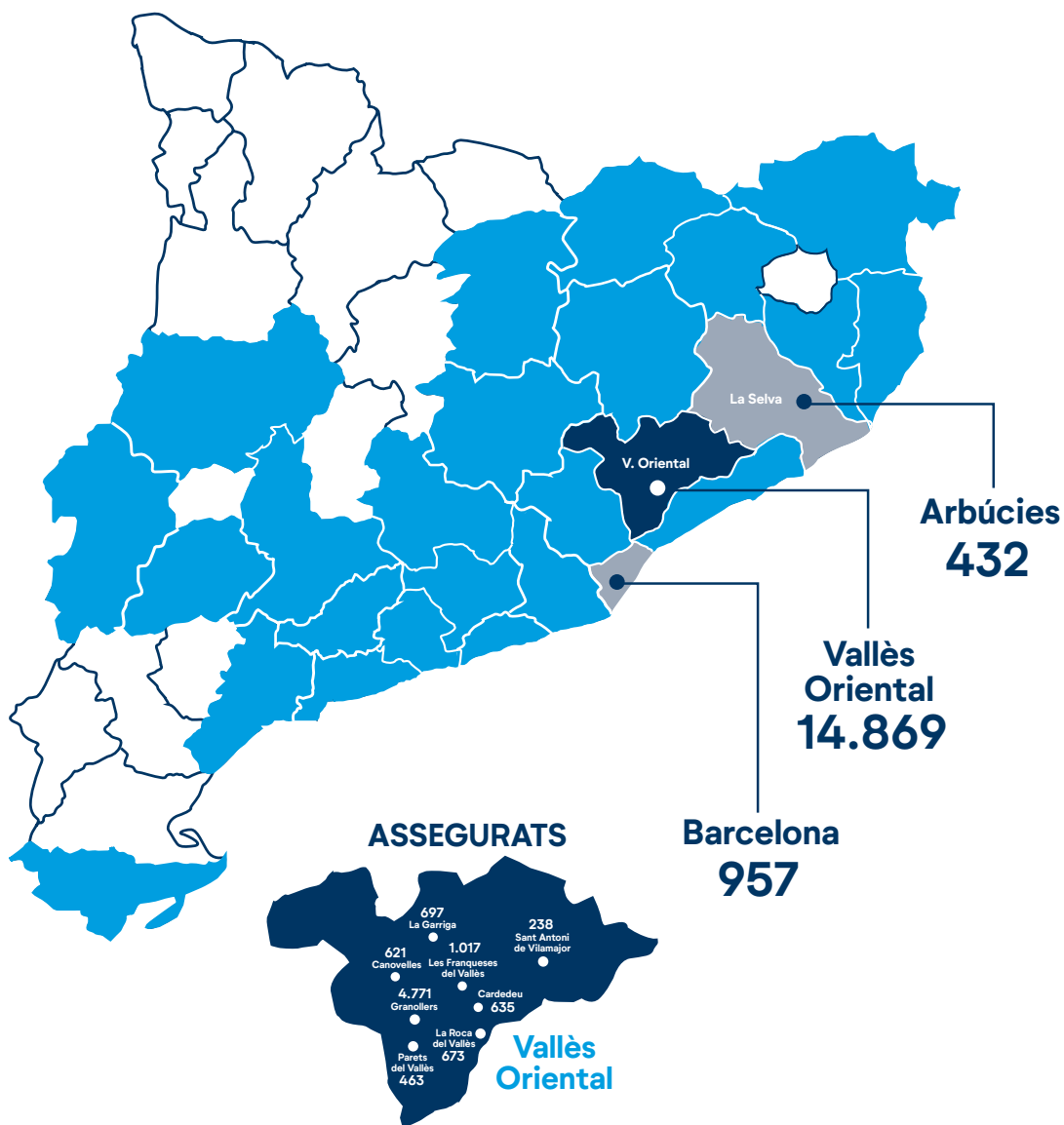
## Assegurats per edat



# 04

## La Mútua en xifres >

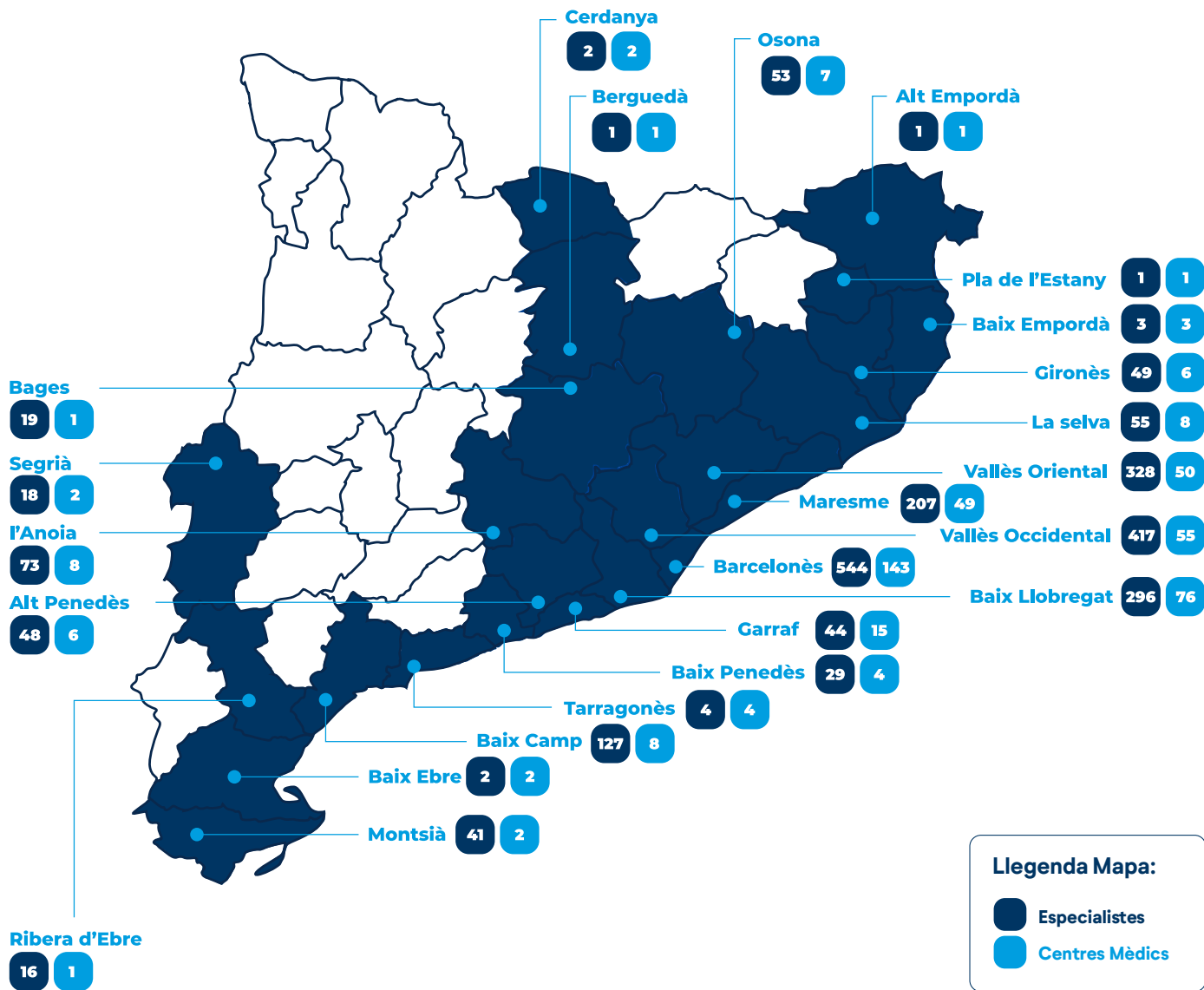
### Assegurats, distribució territorial



# 04

## La Mútua en xifres >

### Quadre Mèdic, distribució territorial



05

## Els nostres professionals > Composició Quadre Mèdic Clínica i Delegacions

### Personal Serveis

ADMINISTRACIÓ	5	LABORATORI	5
ADMISIONS	1	MANTENIMENT	3
ARBÚCIES	3	PERSONAL	2
AT. AL CLIENT	1	PLANTA HOSP.	7
AUX. CONSULTES	17	PRESTACIONS	3
BARCELONA	2	QUIRÒFAN	8
COMERCIAL	6	REC. MÈDICS	2
DELG. CALDES	2	RECEPCIÓ	5
DIR. INFERMERIA	1	RECUPERACIÓ	8
DIRECCIÓ	2	SANT CELONI	1
ESTERILITZACIÓ	1	TRAUMATOLOGIA	1
FARMÀCIA	1	URGÈNCIES	13
INFORMÀTICA	3		



## Metges i Serveis

Anestèsia 4	Angiologia 2	Cirurgia pediàtrica 1	Cirurgia plàstica 1	Cirurgia general 3
Dermatologia 4	Dietètica i nutrició 1	Digestiu 3	Endocrino 3	Geriatria 1
Ginecologia 6	Hematologia 1	LLevadora 1	Medicina general 6	Medicina interna 2
Metges urgències 6	Neurologia 1	Odontologia Arbúcies 2	Oftalmologia Arbúcies 3	Oftalmologia Granollers 5
Otorrino-laringologia 3	Pediatría Caldes 1	Pediatría Granollers 4	Podologia Arbúcies 1	Psicologia 3
Psicologia Arbúcies 1	Psiquiatria 3	Reconeixements mèdics 1	Reumatologia 2	Reumatologia Caldes 1
Traumatologia Arbúcies 1	Traumatologia Granollers 9	Urologia 4	TOTAL 90	

TOTAL 193





## 06 Notícies 2020

---

# 2020, malgrat tot, un any ple de vida!

Durant l'any de la pandèmia, a la Clínica del Carme de Granollers vam compartir protagonisme amb un esdeveniment històric per al moment en què es produïa, l'arribada de la vida. I és que durant els moments més àlgids de la crisi sanitària, a Granollers es va materialitzar de forma impecable la col·laboració entre la sanitat pública i la privada, quan es va produir el trasllat dels serveis d'obstetrícia i ginecologia, així com de les urgències pediàtriques de la comarca, a les instal·lacions de la nostra clínica, provocant que per primer cop a la història de la nostra entitat, vinguessin al món a les nostres instal·lacions 191 nadons.

Aquest fet representa un esdeveniment únic que des de La Mútua hem volgut immortalitzar a través del mural dels Nadons de La Mútua situat a la planta baixa de la Seu de l'entitat.

Amb aquest mural, s'ha volgut fer un homenatge a les famílies i els nadons que van néixer a la Clínica del Carme durant la primera onada de la Pandèmia, en dels anys en què les xifres de morts a causa del virus de la Covid eren titulars a tots els mitjans de comunicació, a la nostra Mútua vam tenir la sort de poder comptar les noves vides que arribaven a casa nostra.

**Som Mútua, Som Vida!**

# 07

## Balanç de Situació

### Balanç a 31 de desembre de 2020 (expressat en euros)

ACTIU	Notes memòria	2020	2019
<b>A-1) EFECTIU I ALTRES ACTIUS EQUIVALENTS</b>		927.176,80	657.534,29
<b>A-4) ACTIUS FINANCERS DISPONIBLES PER A LA SEVA VENDA</b>	9.I.c)	7.863.222,73	6.888.874,17
I. Instruments de patrimoni		7.863.222,73	6.888.874,17
<b>A-5) PRÉSTECES I PARTIDES AL COBRAMENT</b>		1.753.927,43	1.501.994,75
II. Préstecs	15.a)	1.396.407,37	1.215.767,79
2. Préstecs a entitats del grup i associades		1.396.407,37	1.215.767,79
V. Crèdits per operacions d'assegurances directa	9.I.d)	16.956,01	7.828,56
IX. Altres crèdits	9.I.d)	340.564,05	278.398,40
2. Resta de crèdits		340.564,05	278.398,40
<b>A-9) IMMOBILITZAT MATERIAL I INVERSIONS IMMOBILIÀRIES</b>		3.071.130,21	3.066.433,09
I. Immobilitzat material	5	2.725.989,70	2.699.147,89
II. Inversions immobiliàries	6	345.140,51	367.285,20
<b>A-10) IMMOBILITZAT INTANGIBLE</b>		49.660,32	19.440,91
III. Altre actiu intangible	7	49.660,32	19.440,91
<b>A-11) PARTICIPACIONS EN ENTITATS DEL GRUP I ASSOCIADES</b>		7.329.398,74	7.311.678,22
III. Participacions en empreses del grup	9.III.a)	7.329.398,74	7.311.678,22
<b>A-12) ACTIUS FISCALS</b>		6.872,06	9.052,14
II. Actius per impost diferit	11.c)	6.872,06	9.052,14
<b>A-13) ALTRES ACTIUS</b>	9.III.b)	193.370,85	142.576,28
III. Periodificacions		38.329,91	36.755,85
IV. Resta d'actius		155.040,94	105.820,43
<b>TOTAL ACTIU</b>		<b>21.194.759,14</b>	<b>19.597.583,85</b>

Les Notes descrites en la Memòria adjunta formen part integrant del Balanç corresponent a l'exercici anual acabat a 31 de desembre de 2020.

<b>PASSIU I PATRIMONI NET</b>	<b>Notes memòria</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
<b>A) PASSIU</b>			
<b>A-3) DÈBITS I PARTIDES A PAGAR</b>	<b>9.l.e)</b>	<b>1.259.676,55</b>	<b>1.164.089,19</b>
III. Deutes per operacions d'assegurances		8.742,45	18.468,17
1.- Deutes amb assegurats		8.742,45	18.468,17
IV. Deutes per operacions de reassegurança		11.422,94	11.618,97
IX. Altres deutes		1.239.511,16	1.134.002,05
1.-Deutes amb les Administracions públiques	11.e)	212.076,91	181.148,27
3.-Resta de deutes		1.027.434,25	952.853,78
<b>A-5) PROVISIONS TÈCNiques</b>	<b>13</b>	<b>3.121.192,02</b>	<b>2.573.967,16</b>
IV. Provisions per a prestacions		2.372.774,85	1.863.249,03
VI. Altres provisions tècniques		748.417,17	710.718,13
<b>A-6) PROVISIONS NO TÈCNiques</b>	<b>14</b>	<b>20.203,84</b>	<b>18.850,49</b>
II. Provisió per a pensions i obligacions similars		20.203,84	18.850,49
<b>A-7) PASSIUS FISCALS</b>		<b>177.910,13</b>	<b>154.392,01</b>
I. Passius per impost corrent	11.a)	8.032,61	28.927,51
II. Passius per impost diferit	11.c)	169.877,52	125.464,50
<b>A-8) RESTA DE PASSIUS</b>		<b>524,07</b>	<b>(394,88)</b>
I. Periodificacions		524,07	(394,88)
<b>TOTAL PASSIU</b>		<b>4.579.506,61</b>	<b>3.910.903,97</b>
<b>B) PATRIMONI NET</b>			
<b>B-1) FONS PROPIS</b>	<b>10.1</b>	<b>16.260.191,71</b>	<b>15.477.769,55</b>
I. Fons Mutual		30.050,61	30.050,61
III. Reserves		15.447.719,10	14.985.520,05
3. Altres reserves		15.447.719,10	14.985.520,05
VII. Resultat de l'exercici		782.422,00	462.198,89
<b>B-2) AJUSTAMENTS PER CANVIS DE VALOR</b>	<b>10.2</b>	<b>355.060,82</b>	<b>208.910,33</b>
I. Actius financers disponibles per la venda		355.060,82	208.910,33
<b>TOTAL PATRIMONI NET</b>		<b>16.615.252,53</b>	<b>15.686.679,88</b>
<b>TOTAL PASSIU I PATRIMONI NET</b>		<b>21.194.759,14</b>	<b>19.597.583,85</b>

Les Notes descrites en la Memòria adjunta formen part integrant del Balanç corresponent a l'exercici anual acabat a 31 de desembre de 2020.

# 08 Compte de Resultats

I. COMPTE TÈCNIC DE NO-VIDA	Notes memòria	2020	2019
<b>I.1. PRIMES DE L'EXERCICI, NETES DE REASSEGURANÇA</b>	19.II.a)	11.553.374,20	11.393.666,04
a) Primes meritates		11.584.952,65	11.425.719,40
a,) Assegurança directa		11.590.151,62	11.425.926,66
a,) Variació correcció per deteriorament primes pendents		(5.198,97)	(207,26)
b) Primes a la reassegurança cedida		(31.578,45)	(32.053,36)
<b>I.2. INGRESSOS DE L'IMMOBILITZAT MATERIAL I DE LES INVERSIONS</b>		277.691,34	448.317,64
a) Ingressos procedents de las inversions immobiliàries	8.a.2)	258.382,72	258.318,42
b) Ingressos d'inversions financeres	9.II.a)	19.308,62	6.357,01
d) Beneficis realització immobilitzat material i inversions			183.642,21
d,) D'inversions financeres			183.642,21
<b>I.3. ALTRES INGRESSOS TÈCNICS</b>		21.538,88	25.864,31
<b>I.4. SINISTRALITAT DE L'EXERCICI NETA DE REASSEGURANÇA</b>	19.II.a)	(8.342.644,13)	(9.970.461,49)
a) Prestacions pagades de l'assegurança		(7.328.268,19)	(9.240.415,76)
a,) Assegurança directa		(7.328.268,19)	(9.240.415,76)
b) Variació de la provisió per a prestacions	13.a)	(499.279,03)	(178.832,27)
b,) Assegurança directa		(499.279,03)	(178.832,27)
c) Despeses imputables a prestacions	12.d)	(515.096,91)	(551.213,46)
<b>I.5. VARIACIÓ ALTRES PROVISIONS TÈCNiques, NETES REASSEGURANÇA</b>	19.II.a)	(37.699,04)	17.670,58
<b>I.7. DESPESES D'EXPLOTACIÓ NETES</b>	19.II.a)	(1.035.487,02)	(1.107.649,83)
a) Despeses d'adquisició	12.d)	(460.022,93)	(550.170,56)
b) Despeses d'administració	12.d)	(575.464,09)	(557.479,27)
<b>I.8. ALTRES DESPESES TÈCNiques</b>	19.II.a)	(161.465,26)	(159.834,75)
d) Altres	12.d)	(161.465,26)	(159.834,75)
<b>I.9. DESPESES DE L'IMMOBILITZAT MATERIAL I DE LES INVERSIONS</b>	12.d)	(136.165,62)	(106.452,99)
a) Despeses de gestió de les inversions		(97.849,30)	(101.748,07)
a,) Despeses de les inversions immobiliàries	8.a.2)	(97.849,30)	(101.748,07)
b) Correccions de valor de les inversions		(32.782,44)	(4.704,92)
b,) Amortització de les inversions immobiliàries		(4.704,92)	(4.704,92)
c) Pèrdues procedents del immobilitzat material i de les inversions		(5.533,88)	
c,) Del immobilitzat material i de les inversions immobiliàries			
c,) De les inversions financeres		(5.533,88)	
<b>I.10. RESULTAT DEL COMPTE TÈCNIC DE NO-VIDA</b>		<b>2.139.143,35</b>	<b>541.119,51</b>

Les Notes descrites en la Memòria adjunta formen part integrant del Compte de Pèrdues i Guanys corresponent a l'exercici anual acabat a 31 de desembre de 2020.

**MÚTUA DE GRANOLLERS, MÚTUA DE PREVISIÓ SOCIAL**  
**Compte de pèrdues i guanys corresponent a l'exercici anual**  
**acabat a 31 de desembre de 2020** (expressat en euros)

<b>III. COMPTE NO TÈCNIC</b>	<b>Notes memòria</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
<b>III. 1. INGRESSOS DE L'IMMOBILITZAT MATERIAL I DE LES INVERSIONS</b>		<b>190.225,27</b>	<b>202.266,80</b>
a) Ingressos procedents de les inversions immobiliàries	8.a.2)	143.276,59	70.953,49
b) Ingressos procedents de les inversions financeres	9.II.a)	29.228,16	53.921,25
c) Aplicacions de correccions de valor per deteriorament		17.720,52	77.392,06
c <sub>2</sub> ) D'inversions financeres	9.II.b)	17.720,52	77.392,06
<b>III. 2. DESPESES DE L'IMMOBILITZAT MATERIAL I DE LES INVERSIONS</b>		<b>(383.910,85)</b>	<b>(460.660,50)</b>
b) Correccions de valor de l'immobilitzat material i de les inversions		(383.910,85)	(460.660,50)
b <sub>1</sub> ) Amortització immobilitzat material i inversions immobiliàries	5 i 8.a.2)	(383.910,85)	(460.660,50)
<b>III.3. ALTRES INGRESSOS</b>		<b>1.502.808,81</b>	<b>1.558.202,47</b>
b) Resta d'ingressos	12.a)	1.502.808,81	1.558.202,47
b <sub>1</sub> ) Prestacions serveis assistencials		5.242.342,36	6.397.474,62
b <sub>2</sub> ) Prestacions serveis assistencials interns		(3.740.679,47)	(4.854.441,75)
b <sub>3</sub> ) Altres		1.145,92	15.169,60
<b>III.4. ALTRES DESPESES</b>		<b>(2.435.991,26)</b>	<b>(1.235.945,12)</b>
b) Resta de despeses	12.b)	(2.435.991,26)	(1.235.945,12)
b <sub>1</sub> ) Resta despeses no tècniques		(6.176.670,73)	(6.090.386,87)
b <sub>2</sub> ) Eliminació transaccions internes		3.740.679,47	4.854.441,75
<b>III.5.SUBTOTAL. (RESULTAT DEL COMPTE NO TÈCNIC)</b>		<b>(1.126.868,03)</b>	<b>63.863,65</b>
<b>III.6. RESULTAT ABANS D'IMPOSTOS</b>		<b>1.012.275,32</b>	<b>604.983,16</b>
<b>III.7. IMPOST SOBRE BENEFICIS</b>	11.a)	<b>(229.853,32)</b>	<b>(142.784,27)</b>
<b>III.8. RESULTAT PROCEDENT D'OPERACIONS CONTINUADES</b>		<b>782.422,00</b>	<b>462.198,89</b>
<b>III.9. RESULTAT D'OPERACIONS INTERROMPUDES NET D'IMPOSTOS</b>			
<b>III.10.RESULTAT DE L'EXERCICI</b>		<b>782.422,00</b>	<b>462.198,89</b>

Les Notes descrites en la Memòria adjunta formen part integrant del Compte de Pèrdues i Guanys corresponent a l'exercici anual acabat a 31 de desembre de 2020.

# 09 Pressupost Exercici 2021

PRESSUPOST 2021	
<b>QUOTES DE L'EXERCICI</b>	<b>11.558.333,31</b>
Quotes de socis	
<b>INGRESSOS DE LES INVERSIONS</b>	
Ingressos procedents de les inversions financeres	<b>0,00</b>
<b>SINISTRALITAT DE L'EXERCICI</b>	<b>-9.620.000,00</b>
Prestacions Pagades	-8.900.000,00
Variació Prestacions	-200.000,00
Despeses Imputables a Prestacions	-520.000,00
<b>VARIACIÓ D'ALTRES PROVISIONS TÈCNiques</b>	<b>12.000,00</b>
<b>DESPESES D'EXPLOTACIÓ NETES</b>	<b>-1.070.000,00</b>
Despeses d'Adquisició	-500.000,00
Despeses d'Administració	-570.000,00
<b>ALTRES DESPESES TÈCNiques</b>	<b>-160.000,00</b>
<b>INGRESSOS DE LES INVERSIONS</b>	<b>150.000,00</b>
<b>ALTRES INGRESSOS</b>	<b>23.000,00</b>
<b>INGRESSOS ACCESORIS</b>	<b>6.047.167,60</b>
<b>RESTA DE DESPESES</b>	<b>-6.000.000,00</b>
<b>INGRESSOS DE LES INVERSIONS</b>	<b>-200.000,00</b>
<b>RESULTAT EXERCICI</b>	<b>740.500,91</b>
<b>IMPOSTOS</b>	<b>-185.125,68</b>
<b>RESULTAT DE L'EXERCICI</b>	<b>555.375,68</b>



# 10

## Informe de la Comissió de Control

A l'atenció del President de la Junta Directiva de  
**MÚTUA DE GRANOLLERS, MUTUAL DE PREVISIÓ SOCIAL**  
Plaça Pau Casals s/n  
08402 - GRANOLLERS

1 - La Comissió de Control s'ha reunit en data 25 de març de 2021 amb els auditors externs, amb assistència de les persones signants d'aquest document, i en ús de les funcions que té atribuïdes, ha examinat la documentació següent:

- Els comptes anuals de l'exercici.
- La informació rebuda dels auditors de comptes.
- La documentació estadístic-comptable presentada al supervisor.

També ha rebut quanta informació ha requerit la direcció i els diferents serveis de la mutualitat.

2 - La Comissió de Control es va reunir en data 25 de novembre de 2020 amb els auditors interns, amb assistència de les persones signants d'aquest document, i en ús de les funcions que té atribuïdes, va examinar el treball d'auditoria interna realitzat en el transcurs de l'exercici 2019. Quan s'acabi l'auditoria interna del 2020 hi haurà una reunió per a veure les seves conclusions.

3 - La documentació examinada presenta una imatge fidel de la situació economicofinancera de la mutualitat, considerant que els estats comptables s'han elaborat segons el pla general de comptabilitat (d'acord amb el que estableix la vigent normativa d'aplicació), seguint els principis comptables generalment acceptats.

D'acord amb el que s'ha exposat anteriorment, aquesta Comissió entén que els comptes corresponents a l'exercici econòmic de 2020, reflecteixen la imatge fidel de la marxa econòmica de la mutualitat, el seu funcionament financer que considerem equilibrat i la solvència patrimonial respecte a les seves obligacions. En conseqüència es proposarà a l'Assemblea General l'aprovació dels esmentats comptes.

4 - Segons la nostra opinió el resultat de l'auditoria ha contribuït a la integritat de la informació financera. La Comissió de Control ha revisat els treballs dels auditors i la informació que ens han facilitat.

5 - Respecte a l'eficàcia del control intern de la mutualitat, l'auditoria interna i els sistemes de gestió de riscos, i després de discutir amb els auditors les possibles debilitats del sistema de control intern detectades, la Comissió comparteix les conclusions de l'informe emès pel titular de la funció d'auditoria interna, així com les de l'informe emès al respecte pels auditors de comptes.

6 - Hem rebut l'informe dels auditors en el que informen sobre la seva independència, considerem que l'informe és adequat i per tant opinem que la independència dels auditors de la mutualitat no resulta compromesa.

7 - D'acord amb la informació a què ha accedit la Comissió, i després del procés de selecció dut a terme, elevem a la Junta Directiva les propostes de selecció, nomenament, reelecció i substitució de l'auditor de comptes.

Granollers a 24 de maig de 2021.

**Josep Blanchart i Santacreu**

**Montserrat Causa Moreno**

**Antonio Vila Coll**





20  
20  
Memòria



"LA MÚTUA"  
MÚTUA DE GRANOLLERS, MPS

Plaça Pau Casals, s/n 08402 GRANOLLERS  
Tel. 93 860 01 56 • Fax. 93 879 04 77

[www.mutua.org](http://www.mutua.org) • [mutua@mutua.org](mailto:mutua@mutua.org)

     MÚTUA DE GRANOLLERS